

**CONTRATTO INTEGRATIVO PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO, ASSISTENZA E
MANUTENZIONE ORDINARIA DEL SISTEMA SOFTWARE AGENDA PRENOTAZIONI –
ANNO 2026 CIG:BA2CCAAD76**

fra

COMUNE DI FIRENZE, con sede in Firenze, P.zza della Signoria n. 1, P. IVA 01307110484, in persona del Dott. Leonardo Ricci, nato a Firenze, in qualità di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani, 250

e

SILFI Società Illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A., con sede in Firenze, via dei Della Robbia n. 47, P. IVA 06625660482, in persona del legale rappresentante Dott.ssa Manuela Gniuli, nata a Firenze il 25/03/1963, domiciliato per la carica presso la sede della società

di seguito congiuntamente "le Parti"

Premesso che:

- Linea Comune, società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino e che i rapporti tra la Società ed il Comune di Firenze, sono regolati da un Contratto di Servizio che definisce i servizi che la Società può erogare e le condizioni generali dei rapporti tra Linea Comune ed il Comune di Firenze. In particolare il Contratto di Servizio individua dei 'servizi di base' (gestione del Centro Servizi Territoriale), per cui è previsto un corrispettivo annuo fisso, ed attività a richiesta dei singoli Enti (nuovi sviluppi, attività specifiche di supporto diverse dalla gestione del Centro) da valutare caso per caso e disciplinati con contratti integrativi ad hoc, nell'ambito delle linee guida generali del Contratto di Servizio e che le attività previste per la gestione dei servizi di supporto alla gestione dei Sistemi Informativi Territoriali ricadono in questo ambito;
- Linea Comune ha sviluppato nel tempo una forte collaborazione con la Direzione Sistemi informativi del Comune di Firenze nello svolgimento dei servizi di supporto Sistemi Informativi Territoriali;
- Ogni attività realizzata in modo autonomo e in forma di collaborazione tra Linea Comune ed il Comune di Firenze, viene, dai tecnici di Linea Comune, documentata mediante la stesura di documenti di fine lavori e collaudo o per la conclusione di determinate fasi di avanzamento dei lavori;
- In data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico 02.04.2019, rep. n. 5699, fascicolo n. 4130 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella Silfi società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (società incorporante) e che questa è subentrata nei rapporti giuridici in capo alla società Linea Comune Spa;
- il rapporto di servizio fra Silfi S.p.A. e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, per il periodo 2022-2026, con determinazione dirigenziale n. 8944 del 31/12/2021 in esito alla Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021 (nei termini previsti da tali provvedimenti, a cui si fa qui integrale rinvio);

Dato atto che:

- il p.to 3.3 del suindicato Contratto di servizi prevede la possibilità per SILFI S.p.A. di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività ulteriori rispetto alle attività di base disciplinate mediante specifici accordi integrativi del Contratto di servizi;

Vista la Determinazione dirigenziale n.00573 del 03/02/2026;

Tanto premesso le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Premesse

Oltre alle premesse, costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo integrativo, l'offerta di SILFI S.p.a. N.12/2026-LC, prot. generale del Comune di Firenze n.00573 del 03/02/2026.

2. Oggetto

Oggetto del presente accordo sono l'erogazione del servizio di supporto, assistenza e manutenzione ordinaria del sistema software Agenda prenotazioni, come dettagliato nell'offerta allegata;

3. Modalità di lavoro

Gli interventi suindicati saranno realizzati sulla base di appositi programmi concordati fra gli Enti.

4. Risorse

SILFI S.p.A. utilizzerà, per l'intera durata del contratto, personale con adeguata formazione professionale nonché attrezzature e beni strumentali idonei a garantire il regolare esercizio delle attività oggetto del presente accordo integrativo, avendo cura di osservare le vigenti norme in materia di sicurezza ed igiene degli ambienti di lavoro.

L'Ente garantirà l'accesso a tutte le informazioni necessarie alla realizzazione degli interventi oggetto della presente fornitura.

5. Corrispettivo e modalità di pagamento

I corrispettivi spettanti a SILFI s.p.a. per lo svolgimento delle attività ricomprese nel presente contratto integrativo e per l'intera sua durata sono determinati in euro €9.900,00 IVA esclusa. I pagamenti saranno effettuati mediante canone posticipato a seguito di emissione del certificato di regolare esecuzione (CRE) da parte del Direttore dell'Esecuzione del contratto, approvata dal RUP.

6. Durata

Il servizio in oggetto inizierà dalla data della stipula del presente accordo integrativo e terminerà il 31/12/2026.

7. Clausole finali

Le Parti convengono per quanto non espressamente definito nel presente accordo integrativo, di fare riferimento a quanto previsto in ogni sua parte, in quanto applicabile, nel Contratto di Servizi 2022-2026, avente ad oggetto la gestione dei servizi di base, richiamato in premessa in particolare per quanto attiene al controllo sulle attività svolte (punto 8), procedura di contestazione dell'inadempimento (punto 9), divieto di cessione dell'azienda o del suo godimento (punto 10), responsabilità e copertura assicurativa (punto 11), divieto di cessione del Contratto (punto 12), proprietà (punto 13), riservatezza (punto 14), clausola risolutiva espressa e risoluzione del Contratto (punto 16), recesso e revoca (punto 17) e controversie (punto 18).

Letto confermato e sottoscritto digitalmente

Firenze, data della sottoscrizione digitale

Per il Comune di Firenze

Per SILFI S.p.A.