

Spettabile

COMUNE DI FIRENZE
c/o Direzione Sistemi Informativi
Via reginaldo Giuliani,250
Firenze

**Alla c.a. Dott.ssa Caterina Graziani
e del Dott. Leonardo Ricci**

Firenze, 5 dicembre 2025

OFFERTA N. 40/2025-LC

Manutenzione evolutiva e sviluppo di nuovi Servizi Online per gli anni 2025 - 2026

Facendo seguito alla vostra richiesta inviata via PEC (2025/461588 PROT), in allegato si trasmette l'offerta per quanto in oggetto.

Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, con l'occasione si inviano distinti saluti.

Firenze Smart
(SILFIspa)

OFFERTA N. 40/2025-LC**MANUTENZIONE EVOLUTIVA E SVILUPPO DI NUOVI SERVIZI ONLINE PER GLI
ANNI 2025 - 2026**

<i>Rev.</i>	<i>descrizione</i>	<i>redatto</i>	<i>controllato</i>	<i>approvato</i>	<i>Data</i>
00	Prima emissione	Gabriele Andreozzi	Alessandro Burresi	Manuela Gniuli	05/12/2025

INDICE

1	GLOSSARIO ACRONIMI E DEFINIZIONI	3
2	PREMESSA.....	3
3	ATTIVITÀ PREVISTE	3
4	MODIFICHE IN CORSO D’OPERA	6
5	OFFERTA ECONOMICA	6
6	TEMPISTICA, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, CONSEGNA E DI FATTURAZIONE.....	6
7	DISPOSIZIONI FINALI	6
8	VALIDITÀ DELL’OFFERTA	6

1 GLOSSARIO ACRONIMI E DEFINIZIONI

Fornitore	SILFI Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity spa siglabile SILFIspa; nuovo brand dal 24.09.2021 Firenze smart
Committente	Direzione Sistemi informativi del Comune di Firenze
Ente o Amministrazione	Comune di Firenze
SOL	Servizi Online

2 PREMESSA

Linea Comune spa, è stata costituita nel 2005 per supportare gli Enti Soci, in qualità di società in house, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel territorio. La società costituisce in effetti il Centro Servizi Territoriale dell'area metropolitana. A partire da maggio 2019 Linea Comune spa è confluita in SILFI Società Illuminazione e Servizi Smartcity spa (di seguito anche Firenze Smart).

I rapporti tra la Società e gli Enti soci, sono regolati da un Contratto di Servizio, che definisce i servizi di base che la Società deve erogare a tutti gli Enti firmatari e prevede eventuali servizi a richiesta che i singoli Enti possono richiedere e il cui costo è a carico dell'Ente richiedente.

Il Comune di Firenze offre da oltre dieci anni numerosi servizi online, in ambiti quali, ad esempio, Istruzione e Anagrafe.

Nel complesso si parla di circa 80 servizi on line, realizzati con tecnologie di volta in volta allineate agli standard di mercato, ai quali si possono aggiungere altri servizi la cui realizzazione si rende necessaria a seguito di sopravvenute esigenze da parte degli uffici di riferimento.

Considerato il processo di obsolescenza tecnologica a cui questo tipo di asset è sottoposto, al quale si aggiungono le esigenze di adeguamento normativo che periodicamente si rendono necessarie, il Comune di Firenze ritiene opportuno prevedere un servizio di manutenzione straordinaria per i servizi on line.

A fronte delle esigenze espresse siamo lieti di sottoporvi la nostra miglior offerta per la prestazione di servizi in oggetto.

3 ATTIVITÀ PREVISTE

Sarà svolto un servizio di manutenzione evolutiva dei servizi online riguardo aggiornamenti funzionali, adeguamenti normativi e integrazioni che l'Ente avrà la necessità di implementare per il periodo 2025-2026.

In base alle richieste di interventi evolutivi formulate dall'Ente, saranno erogate giornate/uomo a consumo, proporzionate all'effort stimato di volta in volta.

Di seguito una lista di possibili attività che potranno essere svolte sull'elenco di servizi più oltre citati:

- integrazione dei servizi online ancora non integrati con la “stanza del cittadino” presente nell'istanza dedicata al Comune di Firenze della piattaforma OpenCity. L'adesione del Comune di Firenze all'avviso “Cittadino attivo” 1.4.1 del PNRR ha comportato, infatti, la messa disposizione dei cittadini di un portale dedicato all'interno del quale ogni utente autenticato e che abbia richiesto un servizio all'Ente, può trovare le informazioni che riguardano lo stato di avanzamento della pratica relativa al servizio richiesto;
- riscrittura dei FE di alcuni servizi mediante l'uso delle librerie grafiche Angular Bootstrap Italia, secondo quanto indicato da Designers Italia, per garantire l'omogeneità della user-experience dei servizi realizzati nella Pubblica Amministrazione e loro integrazione con l'area personale del cittadino;

- riscrittura dei FE di alcuni servizi, precedentemente realizzati in Angular Material, mediante il framework di Opencity Italia e loro integrazione con l'area personale del cittadino;
- riscrittura con framework Opencity di servizi originariamente realizzati con form Drupal;
- reingegnerizzazione del FE e del BE per l'adozione della tecnologia a microservizi, recentemente adottata nel Centro Servizi Territoriale, così da permettere la riduzione della complessità architettuale di un servizio, destrutturandolo in una serie di servizi puntuali, così da ottenere vantaggi nella scalabilità e nella manutenibilità di quanto sviluppato;
- revisione del flusso del servizio per adattarlo agli archetipi proposti da Designers Italia in base alla tipologia di riferimento;
- collegamento, ove possibile, ai servizi nazionali o comunali, messi a disposizione attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND);
- adeguamento dei servizi a nuova normativa.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, di seguito l'elenco dei servizi del Comune di Firenze sui quali sarà possibile essere chiamati ad operare:

1. Contributi Culturali
2. Proposte di attività nelle Biblioteche comunali
3. Società Sportive
4. Certificati
5. Richiesta avvio procedura per pubblicazioni di matrimonio
6. Richiesta cittadinanza onoraria studenti stranieri
7. Iscrizione Albi Presidenti e Scrutatori
8. Candidatura Presidente
9. Candidatura Scrutatore
10. Iscrizione Albo Giudici Popolari
11. Richiesta voto Fuori Sede
12. Agetar
13. Attestazione pagamenti
14. Buono scuola 3-6 anni
15. Centri estivi
16. Contributo Regionale Buoni Scuola 2025 - 2026
17. CRED Ausilioteca – Laboratori “Tuttinsieme per l'integrazione”
18. Presentazione proposte da parte dei soggetti attuatori del Bando
19. CRED Ausilioteca – Laboratori “Tuttinsieme per l'integrazione”
20. Presentazione richieste da parte delle istituzioni scolastiche del Comune di Firenze (I e II ciclo)
21. Cruscotto "Scuola" per le famiglie
22. Diritto allo studio
23. Evasione obbligo scolastico
24. Infanzia attestazione frequenza
25. Infanzia attestazione iscrizione
26. Infanzia domande annullamento
27. Infanzia domande iscrizione
28. Infanzia domande riconferma
29. Infanzia le scuole si presentano
30. Infanzia registro elettronico 3-6
31. Infanzia supporto allo studio
32. Infanzia variazione orario ("Richiesta di orario in ANTICIPO-POSTICIPO alle Scuole infanzia 3-6 online)

33. Infanzia variazione residenza / mail / recapiti
34. Pacchetto scuola
35. Presentazione richieste di educativa scolastica
36. Servizi 0-3 bonus "baby sitter"
37. Servizi 0-3 elenco baby sitter
38. Servizi 0-3 attestazione frequenza
39. Servizi 0-3 bollettino elettronico nidi
40. Servizi 0-3 buoni servizio
41. Servizi 0-3 dimissioni
42. Servizi 0-3 domande integrazione
43. Servizi 0-3 domande iscrizione
44. Servizi 0-3 domande iscrizione fuori termine
45. Servizi 0-3 graduatorie
46. Servizi 0-3 riconferme
47. Servizi 0-3 rinunce
48. Servizi 0-3 simulatore tariffario
49. Servizi 0-3 vaccini
50. Servizi 0-3 variazione orario
51. Servizi 0-3 variazione residenza / mail / recapiti
52. Servizi di supporto alla scuola – Iscrizioni servizi di supporto
53. Servizi di supporto alla scuola – Sistema integrato di messaggistica verso utenza
54. Variazione residenza / mail / recapiti persona pagante servizi di supporto
55. Domanda contributo e bike
56. Richiesta di nuovo passo carrabile
57. Sconto TPL 2018
58. Annullamento verbale in autotutela
59. Dichiarazione punti patente
60. Istanze di rateizzazione delle sanzioni
61. Opposizioni ai verbali (comunemente detti Ricorsi)
62. Rimborso verbale
63. Accesso agli atti
64. Concorsi
65. Oggetti ritrovati
66. Servizi alla strada
67. Sociale
68. Assegno di maternità
69. Richiesta di determinazione prestazione sociale agevolata
70. Buono Sport 2026
71. Locazioni turistiche brevi
72. Accesso civico semplice
73. Agenda prenotazioni
74. BE/MS recupero ISEE
75. Internum
76. Pagamenti spontanei
77. Portale Canoni
78. Portale IMU
79. Pubbliche affissioni
80. Sportello pagamenti

4 MODIFICHE IN CORSO D'OPERA

Qualora in corso d'opera si rendano necessari interventi di modifica o integrazione del progetto non previsti e non concordati, questi devono essere concordati tra il Committente ed il Fornitore, verificandone la compatibilità con l'incarico originario e la sua rimodulazione per iscritto in termini di tempi e/o corrispettivi.

5 OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica a voi riservata è così ripartita:

Attività	prezzo iva esclusa
MEV e sviluppo SOL	136.000,00 €
Totale	136.000,00 €

Gli importi devono essere maggiorati dell'IVA di legge.

6 TEMPISTICA, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, CONSEGNA E DI FATTURAZIONE

L'attività verrà eseguita mediante l'erogazione di giornate/uomo a consumo sulla base delle richieste di interventi evolutivi che l'amministrazione richiederà, entro e non oltre dicembre 2026, salvo differenti accordi con il Responsabile Unico del Progetto (RUP) della Committente.

Le attività saranno svolte da remoto, presso la sede di Firenze Smart o presso la sede della Committente.

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a stato avanzamento lavori (SAL) sulla base degli interventi che verranno realizzati, comunque successivamente all'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione (ARE) ovvero del certificato di regolare esecuzione (CRE).

In riferimento alla legge 13/8/10 n. 136 – tracciabilità dei flussi finanziari – si comunica che il nostro conto corrente bancario dedicato non in via esclusiva alle commesse pubbliche è il seguente:
Istituto Bancario: CHIANTI BANCA Codice Iban: IT 92 T 08673 02802 032000321382.

7 DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto, si fa riferimento a quanto previsto in ogni sua parte, in quanto applicabile, nel Contratto di Servizi per il periodo 2022-2026, avente ad oggetto la gestione dei servizi di base, richiamato in premessa in particolare per quanto attiene al controllo sulle attività svolte (art. 8), procedura di contestazione dell'inadempimento (art. 9), divieto di cessione dell'azienda o del suo godimento (art. 10), responsabilità e copertura assicurativa (art. 11), divieto di cessione del Contratto (art. 12), proprietà (art. 13), riservatezza (art. 14), durata e rinnovo (art. 15), clausola risolutiva espressa e risoluzione del Contratto (art.16), recesso e revoca (art. 17) e controversie (art. 18).

8 VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente offerta ha validità di giorni 30 dalla data odierna.

Distinti saluti

Firenze Smart
(SILFIsa)