

Spett.le
Dinova S.r.l.
Trasmesso a mezzo PEC a:
dinova@legalmail.it

CIG: B94B7A3706

**Contratto ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D. Lgs. n. 36/2023, di affidamento diretto di
“Servizi per l'adozione di metodologie e tecniche di Artificial Intelligence” in favore dei
dipendenti del Comune di Firenze.**

Premesso che

con Determinazione Dirigenziale n. 8887/2025 del 02/12/2025 è stata affidata ex art. 50, comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023 (di seguito anche il Codice) da parte della **Direzione delle Risorse Umane del Comune di Firenze a Dinova S.r.l.** la realizzazione dei servizi indicati in oggetto.

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, del D. Lgs. 36/2023 il presente atto viene stipulato mediante scambio di corrispondenza a mezzo di posta elettronica certificata.

Esso, ha quindi pieno valore di contratto secondo gli usi del commercio.

Tanto premesso, come da sottoscrizione resa in calce al presente atto, si conviene e si stipula quanto segue

Parti

Il presente contratto è stipulato tra:

Dinova S.r.l. (di seguito anche l'appaltatore), in persona del suo l.r.p.t. con sede legale corrente in Bologna in via dei Lapidari, n. 12 (40129)

E

Direzione delle Risorse Umane del Comune di Firenze (di seguito il committente) in persona della sua Direttrice pro tempore, la dott.ssa Francesca Santoro che assume le funzioni di R.U.P. in relazione alla presente procedura di affidamento diretto, con sede in Firenze in via Nicolodi n. 2 (50131).

Oggetto

In forza del presente contratto l'appaltatore fornisce al committente un servizio di carattere intellettuale finalizzato all'apprendimento e l'adozione dell'intelligenza artificiale in favore dei dipendenti del Comune di Firenze, ciò al fine di sviluppare competenze specifiche utili alla gestione innovativa dei servizi pubblici e alla trasformazione digitale dell'Ente.

Nello specifico, il presente contratto prevede i servizi di cui alla richiesta di preventivo e al preventivo dettagliato di cui alla procedura START (n. 07022/25), D.D. di affidamento n. 8887/2025.

Sono parte integrante del contratto, pur se non materialmente allegati, i seguenti documenti che vengono conservati agli atti:

- la richiesta di preventivo;
- l'offerta economica ed il preventivo dettagliato presentati da Codesta Spettabile Società in sede di procedura d'acquisto mediante piattaforma START;

- il “Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)” e le “Dichiarazioni integrative per la partecipazione” presentati da Codesta Spettabile Società sui requisiti di partecipazione.

Nei predetti atti le Parti hanno convenuto le modalità e le tempistiche di erogazione del servizio. L'appaltatore si impegna a eseguire, e garantire, l'effettivo e pieno svolgimento del pattuito servizio a **partire dalla sottoscrizione del presente contratto, fino al termine ultimo del 31 dicembre 2026.**

Tale termine deve intendersi come essenziale e, pertanto, non è consentito il rinnovo tacito del servizio affidato.

Costi e pagamenti

Il costo delle suddette attività assomma ad **€ 82.000,00 (OTTANTADUEMILA/00), oltre iva ove dovuta** somma nello specifico così ripartita:

- | | |
|--|---|
| - Gap Analisys / Maturity Assesment | - € 25.000,00 + iva |
| - AI Policy framework | - € 10.000,00 + iva |
| - Formazione d'aula in presenza e in asincrona | - € 47.000,00 (esente iva ma soggetta a imposta di bollo, che dovrà esser assolta virtualmente, ai sensi dell'art. 6 D. M. 17/06/2014). |

L'importo di cui sopra è corrisposto nelle seguenti modalità:

Per l'attività di **Gap Analisys /Maturity Assesment**:

il 50% dell'attività di cui sopra che sarà svolta nell'annualità 2025, verrà fatturato dall'operatore economico nei primi mesi dell'anno 2026 mentre il restante 50% verrà fatturato alla fine dell'erogazione/attestazione di tutta l'attività formativa;

Per l'attività di **AI Policy Framework**:

il 50% dell'attività di cui sopra che sarà elaborata nel 2025, verrà fatturata nei primi mesi del 2026 mentre il restante 50% verrà fatturato al completamento dello sviluppo di un framework di Policy AI aziendale;

Per l'attività di **Formazione d'aula in presenza e in asincrona**:

il 30% potrà essere fatturato al termine dell'erogazione / attestazione di n. 7 edizioni/gruppi classe, altro 30% al termine dell'erogazione/attestazione di ulteriori 7 edizioni/gruppi classe, il restante 40% al termine dell'erogazione/attestazione delle ultime 6 edizioni/gruppi classe ed al termine dell'erogazione della formazione da remoto, sincrona, con registrazione per la fruizione in asincrona.

Fatturazione

Il pagamento sarà effettuato a seguito di emissione fattura, che dovrà avere formato esclusivamente digitale, ai sensi della Legge n. 244 del 24 dicembre 2007, e pervenire all'Ente tramite il SDI (Sistema Di Interscambio) predisposto da SOGEI, codice IPA – **Direzione Risorse Umane – GTRKYM** secondo quanto previsto dal D. M. 03/04/2013, numero 55. La fattura dovrà essere intestata a COMUNE DI FIRENZE - DIREZIONE RISORSE UMANE e specificare che la spesa è autorizzata dal seguente provvedimento: Determinazione Dirigenziale 8887/2025 Cig: **B8481DF852** per l'ammontare totale di **€ 89.702,00**, così imputate:

Impegno n. 2026/1641 di € 47.002,00 di cui € 2,00 di bollo sul capitolo 18920;

Impegno n. 2025/9838 di € 21.350,00, comprensive di iva, sul capitolo 23710;

Impegno n. 2026/1350 di € 21.350,00, comprensive di iva, sul capitolo 23710.

Al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010, l'appaltatore si obbliga a ottemperare a quanto previsto dalla legge.

In particolare, l'appaltatore ha provveduto a comunicare al committente gli estremi dei propri conti correnti dedicati alle commesse pubbliche e ha individuato nel Sig. Cristiano Boscato, nato a Treviso (TV) il 31/08/1979 (C.F. BSCCST79M31L407K) la persona delegata ad operare su di essi. Il committente, ai sensi della Legge n. 136/2010 relativa agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ha dichiarato i seguenti conti correnti dedicati:

1) Conto Bancario, intestato a Dinova S.r.l., presso INTESA SANPAOLO SPA, Filiale di San Lazzaro di Savena (Prov. BO), avente le seguenti coordinate:

IBAN IT56T0306937077100000002999

2) Conto Bancario, intestato a Dinova S.r.l., presso BANCO BPM SPA, Filiale di Bologna (Prov. BO) Agenzia n. 7, avente le seguenti coordinate:

IBAN IT03X0503402419000000003000

3) Conto Bancario, intestato a Dinova S.r.l., presso BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA – BPER, Filiale di Bologna (Prov BO) Agenzia di città n. 12, avente le seguenti coordinate:

IBAN IT44Q0538702411000035269293

4) Conto Bancario, intestato a Dinova S.r.l., presso (nome Banca o Poste Italiane S.p.a.) CREDIT AGRICOLE, Filiale di Santarcangelo di Romagna (RN), avente le seguenti coordinate:

IBAN IT30I0623068020000057335371

5) Conto Bancario, intestato a Dinova S.r.l., presso EMIL BANCA, Filiale di Bologna Via Toscana, 90, avente le seguenti coordinate:

IBAN IT63B0707202401000000096064

Verifica di conformità (certificato di regolare esecuzione)

Il contratto è soggetto a verifica di conformità volta a certificare il rispetto delle caratteristiche tecniche, economiche e qualitative delle prestazioni, nonché degli obiettivi e dei tempi, in conformità delle previsioni e pattuizioni contrattuali, secondo le modalità previste nell'allegato II.14 al Codice.

La verifica di conformità sarà avviata, dal R.U.P., entro trenta giorni dall'ultimazione della prestazione e completata non oltre sessanta giorni dall'ultimazione delle prestazioni.

Nel caso di specie, la verifica di conformità sarà effettuata dal RUP mediante il certificato di regolare esecuzione.

Garanzia definitiva

Ai sensi degli artt. 53, comma 4, e 117 del Codice, per la sottoscrizione del presente contratto l'appaltatore presenta al committente mediante, fideiussione bancaria n. 18273607, rilasciata da BPER Banca S.p.A., garanzia definitiva, pari al 5 per cento dell'importo totale, ossia **€ 4.100,00 (Euro QUATTROMILACENTO/00)**.

Essa, assolve le funzioni di cui all'art. 117 del Codice, pertanto, è prestata per l'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e per il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché per il rimborso delle somme pagate in più rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salvo comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore.

La stessa, cessa di avere efficacia solo alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione e sarà, ai sensi dell'art. 117, comma 8, del Codice svincolata:

- progressivamente fino al limite massimo dell'ottanta per cento dell'iniziale importo garantito a misura dell'avanzamento dell'esecuzione;

- per il restante venti per cento al termine del servizio, previa adozione del certificato di regolare esecuzione e verificata la conformità delle prestazioni rese.

Divieto di cessione del contratto. Subappalto

L'appaltatore è tenuto a eseguire personalmente i servizi del presente contratto.

Pertanto, è vietato, a pena di nullità l'accordo con cui è affidato a terzi l'esecuzione delle prestazioni pattuite.

L'appaltatore, in sede di offerta, non ha indicato alcuna prestazione da affidare in subappalto.

Risoluzione

Il presente contratto è risolto, senza limiti di tempo, al verificarsi di una o più ipotesi stabilite dall'art. 122 del Codice, configurando le stesse ai sensi dell'art. 1456 del codice civile ipotesi di risoluzione espressa.

Il contratto può inoltre essere risolto per grave inadempimento delle obbligazioni contrattuali da parte dell'appaltatore, tale da compromettere la buona riuscita delle prestazioni.

Accertato un grave inadempimento è previsto l'avvio di una procedura in contraddittorio con l'appaltatore secondo quanto previsto dall'art. 10 dell'allegato II.14 del Codice.

All'esito del procedimento, la stazione appaltante, su proposta del R.U.P., dichiara risolto il contratto con atto scritto comunicato all'appaltatore.

Qualora, fuori dalle ipotesi di cui sopra, l'esecuzione delle prestazioni sia ritardata per negligenza dell'appaltatore rispetto alle previsioni del contratto, il committente assegna all'appaltatore un termine che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a dieci giorni, entro i quali devono essere eseguite le prestazioni mancanti.

Scaduto tale termine, e redatto il processo verbale in contraddittorio, qualora l'inadempimento permanga, il committente risolve il contratto, con atto scritto comunicato all'appaltatore, fermo restando il pagamento delle penali.

In caso di risoluzione per inadempimento, ex art. 1453 ss del codice civile, l'appaltatore incorrerà nella perdita della garanzia definitiva, che resterà incamerata dal committente, fatto salvo il risarcimento dei danni.

Recesso

Il committente può, in qualunque momento, recedere dal presente contratto ai sensi dell'art. 123 del Codice previa formale comunicazione scritta da trasmettersi all'appaltatore tramite raccomandata A/R o PEC con preavviso non inferiore a venti giorni.

In questo caso il committente sarà tenuto a tenere indenne l'appaltatore, mediante pagamento, delle prestazioni effettivamente rese.

Penali

Fatti salvi i casi di risoluzione del contratto e impregiudicato il diritto al risarcimento dei danni derivanti dalla mancata esecuzione degli obblighi pattuiti, ove si verifichino inadempienze nell'esecuzione dei servizi pattuiti il committente potrà applicare una penale giornaliera, ai sensi dell'art. 126 del Codice, compresa tra lo 0,5 per mille e l'1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinarsi in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo.

La penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza.

In caso di applicazione della penalità, il committente procederà al recupero del relativo importo mediante compensazione con gli importi comunque dovuti a titolo di corrispettivo.

In alternativa il committente potrà a sua insindacabile scelta, rivalersi sulla garanzia rilasciata, fermo restando in ogni caso il suo diritto a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Autorità Competenti

Le Parti convengono fin da ora, ai sensi dell'art. 28 c.p.c., che ogni controversia in ordine al presente contratto è rimessa al Foro di Firenze.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è limitato alle operazioni necessarie per l'esecuzione del contratto, secondo i principi di pertinenza, non eccedenza e proporzionalità.

L'appaltatore non può comunicare a terzi i dati personali di cui venga a conoscenza né utilizzarli autonomamente per scopi diversi da quelli menzionati.

Le Parti dichiarano di aver preso visione dell'informatica relativa alla raccolta dei dati personali ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento 2016/679/UE - GDPR – "Regolamento generale sulla protezione dei dati" pubblicati all'indirizzo del Comune di Firenze nella pagina Home al link "privacy" (<https://www.comune.fi.it/pagina/privacy>) e reciprocamente si autorizzano all'utilizzo dei dati personali per le finalità del presente contratto.

L'appaltatore si impegna ad osservare le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e riservatezza e a farle osservare ai propri dipendenti e collaboratori che, opportunamente istruiti, saranno autorizzati al trattamento dei dati personali.

Imposta di bollo relativa alla stipulazione del contratto

Ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. n. 36/2023 e dell'allegato I.4 ivi richiamato, il contratto è soggetto ad imposta di bollo nella misura di € 40,00 in quanto di importo superiore ad € 40.000 ed inferiore ad € 150.000, da assolversi nelle modalità indicate nel provvedimento n. prot. 240013 del 29/06/2023 dell'Agenzia delle Entrate.

Norme di chiusura e rinvio

La presente comunicazione formalizza l'affidamento in esame, per mezzo di corrispondenza, secondo gli usi del commercio e in base a quanto previsto dal Regolamento generale per l'attività contrattuale (all'art. 4 comma 2. lett. b) e dell'art. 18 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023.

L'appaltatore si impegna, mediante la sottoscrizione del presente contratto, ad eseguire e garantire, lo svolgimento del pattuito servizio secondo quanto sopra previsto.

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto, a integrazione dello stesso, si rinvia a quanto previsto dal codice civile, dal codice dei contratti pubblici e alle vigenti disposizioni in materia di appalti nonché alle consuetudini e agli usi.

Le Parti dichiarano di aver letto e compreso le disposizioni contenute nel presente contratto; con la sottoscrizione, le Parti si impegnano ad attenersi a quanto ivi previsto.

Inoltre, così come da sottoscrizione apposta in calce, ai sensi dell'art. 1341, comma 2, del codice civile le Parti dichiarano espressamente di accettare quanto indicato negli articoli rubricati "garanzia definitiva", "risoluzione", "recesso", "penali" e "autorità competenti".

Il Responsabile Unico del Progetto
La Direttrice della Direzione Risorse Umane
Dott.ssa Francesca Santoro _____

Firma Società affidataria _____