

COMUNE DI FIRENZE

DIREZIONE CULTURA E SPORT

SERVIZIO SOPRINTENDENTE MUSEI COMUNALI

**Contratto per l'integrazione dei servizi riguardanti la gestione
delle biglietterie informatizzate on site e on line Musei Civici
Fiorentini**

L'anno 2025 (duemilaventicinque), il giorno 12 (dodici) del mese di
novembre

tra

il **Comune di Firenze**, codice fiscale n. 01307110484, nella persona
del Dirigente del Servizio Soprintendente Musei Comunali della Dire-
zione Cultura e Sport Dott. Dott. Carlo Francini, nato a [REDACTED] il

[REDACTED], domiciliato per la carica presso la sede della Direzione
Cultura e Sport – Via Garibaldi 7 Firenze, la quale interviene non in
proprio ma in rappresentanza del Comune di Firenze, al presente atto
legittimata e nell'esercizio dei poteri riconosciuti gli dal D. Lgs. 18 ago-
sto 2000 n. 267 e dall'art. 58 dello Statuto e dall'art. 22 del regolamen-
to generale per l'attività contrattuale, in esecuzione della propria deter-
minazione dirigenziale n DD/2025/08132 in data 12 novembre 2025

e

SILFI SOCIETÀ ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY

S.P.A., con sede in Via dei Della Robbia n. 47, 50132 – Firenze,
iscritta al Registro delle Imprese di Firenze con codice fiscale
06625660482, in persona del legale rappresentante pro tempore,
dott.ssa Manuela Gniuli Direttore Generale, autorizzata alla

sottoscrizione del presente contratto con delibera del Consiglio di Amministrazione del 2 dicembre 2022 agli atti della società d'ora innanzi definita anche Affidatario dall'altra parte ed insieme il Committente e L'Affidatario d'ora innanzi definite Parti

PREMESSO CHE

- Linea Comune s.p.a., società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino e che i rapporti tra la Società ed il Comune di Firenze sono regolati da un Contratto di Servizio che definisce i servizi che la Società può erogare e le condizioni generali dei rapporti tra Linea Comune ed il Comune di Firenze. In particolare il Contratto di Servizio individua dei 'servizi di base' (gestione del Centro Servizi Territoriale), per cui è previsto un corrispettivo annuo fisso, ed attività a richiesta dei singoli Enti (nuovi sviluppi, attività specifiche di supporto diverse dalla gestione del Centro) da valutare caso per caso e disciplinati con contratti integrativi ad hoc, nell'ambito delle linee guida generali del Contratto di Servizio e che le attività previste per la gestione/sviluppo del servizio di gestione delle biglietterie dei musei civici fiorentini ricadono in questo ambito;

- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione, a rogito del Notaio Serena Meucci di Firenze Repertorio N. 5699 Fascicolo n.4130 in data 02/04/2019, è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, con sede legale in Firenze, via Reginaldo Giuliani

n. 250 - Codice Fiscale e Partita IVA 05591950489 in SILFI SOCIETA'
ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER
AZIONI con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice
Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei
rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal
01/05/2019;

- Silfi S.p.A è una società "in house providing", in quanto partecipata
interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in
precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività
di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è
partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;

- attualmente il Comune di Firenze è socio di SILFI spa, della quale
detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00
euro;

- la compagine sociale di Silfi S.p.A, oltre che dal Comune di Firenze,
è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno
a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino,
dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del
Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello;

- la società Silfi S.p.a. è iscritta nell' "Elenco delle Amministrazioni
aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante
affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house" ai sensi
dell'art. 7 del D.lgs. n. 36/2023, id. domanda n. 267, prot. 0010169 del
01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall'elenco
sudetto disponibile sul sito dell'ANAC;

- con Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021 della Direzione Sistemi Informativi è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI S.p.a. a supporto dell' e-government, nonché quelli a richiesta;

- in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944-9117 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government” , disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

Rilevato che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio:

- le attività svolte da SILFI S.p.A. sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:

1.) Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;

2.) Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;

3.) Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate

mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

- tra le attività ricorrenti sono ricompresi i servizi relativi alla gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini, che fanno capo, per competenza, al Servizio Soprintendente Musei Comunali della Direzione Cultura e Sport;

- tra le attività ricorrenti previste al punto 3.2 del suddetto contratto sono ricompresi i servizi relativi alla gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini, che fanno capo, per competenza, al Servizio Soprintendente musei comunali della Direzione Cultura e Sport;

- che gli atti integrativi in parola sono assoggettati, per quanto previsto all'art. 3.2 citato, alla medesima disciplina del Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'E-Government 2022-2026 e quindi in particolare a quanto previsto dall'art. 15 che prevede che fino al rinnovo del contratto Silfi Spa sia *“....tenuta ad assicurare le prestazioni oggetto del presente contratto alle medesime condizioni economiche in essere alla scadenza dello stesso....”*

- in esecuzione della determinazione dirigenziale DD/2025/04613 del 23 giugno 2025 del Servizio Soprintendente Musei Comunali della Direzione Cultura e Sport è stato stipulato in data 26.6.2025 il Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di gestione delle

biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici Fiorentini per periodo dal 01/07/2025 al 31/12/2026;

Tutto ciò prepresso

Si conviene e si stipula quanto segue

Articolo 1 - Oggetto del contratto

Il Comune di Firenze – Servizio Soprintendente Musei Comunali della Direzione Cultura e Sport affida alla Società Silfi SpA (di seguito, per brevità, denominata “Affidatario”), l’integrazione dei servizi riguardanti la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line Musei Civici Fiorentini, come estensione dei servizi già affidati con il contratto stipulato il 26 giugno 2025 di cui alle premesse, consistenti nelle seguenti attività:

1. Semplificazione procedure di acquisto online eliminando la selezione e la conferma della categoria di appartenenza, in relazione alle tariffe agevolate, per semplificare il processo di acquisto spostando sul controllo biglietti a campione la verifica dei requisiti di agevolazione tariffaria autocertificata dall’utente;
2. Biglietto online per Fondazione Salvatore Romano per consentire una parziale autonomia al Museo permettendo agli utenti di poter acquistare il biglietto, con le stesse caratteristiche tariffarie, senza dover obbligatoriamente passare dalla cassa fisica.

Articolo 2 - Obblighi dell’Affidatario

Per ottemperare alle proprie obbligazioni l’Affidatario potrà avvalersi, a proprie spese e mantenendo la responsabilità per le attività svolte, di terzi soggetti.

In tale evenienza l'Affidatario si obbliga ad includere nei contratti stipulati con i propri fornitori l'obbligo del terzo di osservare tutte le prescrizioni normative, nessuna esclusa, attinenti l'attività oggetto del contratto manlevando il Committente da ogni responsabilità diretta ed indiretta al riguardo, da chiunque ed in qualunque sede fatta valere.

È tenuto a osservare ed applicare le norme generali e comunali vigenti nelle materie oggetto del contratto del servizio.

L'Affidatario designa un responsabile cui sono attribuite funzioni e poteri per l'esercizio di ogni attività organizzativa e della gestione concernente i servizi affidati.

Dopo la sottoscrizione del presente contratto le Parti definiranno il crono-programma con il dettaglio dei tempi e delle attività da realizzare. Tale crono-programma sarà monitorato ed eventualmente aggiornato nel corso degli stati di avanzamento delle attività.

Articolo 3 - Obblighi del Comune di Firenze - Servizio

Soprintendente musei comunali della Direzione Cultura e Sport

Il Comune di Firenze - Servizio Soprintendente musei comunali della Direzione Cultura e Sport, s'impegna a:

1.) individuare un responsabile per i Servizi (oggetto del presente contratto) al quale l'Affidatario potrà fare riferimento per tutte le questioni funzionali, procedurali e di qualsiasi natura attinente all'iter amministrativo e al regolamento del servizio;

2.) mettere a disposizione dell'Affidatario:

- l'analisi del servizio che s'intende realizzare e/o affidare in gestione, collaborando in modo diretto con i tecnici della società individuati per

lo specifico contratto;

- la documentazione, o quanto altro occorrente per consentire la piena conoscenza del servizio da realizzare e/o gestire;

3.) informare con anticipo l'Affidatario sulle eventuali modifiche che possano, in qualsiasi modo, incidere sull'erogazione dei servizi;

4.) gestire tutti gli aspetti legali, normativi, fiscali e contabili relativi al servizio di biglietteria.

Articolo 4 - Durata e Rinnovo del contratto

Il presente contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione sino al 31/12/2025.

Articolo 5 – Corrispettivi e modalità di pagamento

I compensi spettanti all'Affidatario per le attività ricomprese nel presente contratto e per la sua intera durata, sono determinati come risulta dall'offerta acclarata al protocollo generale del Comune di Firenze n. 426719/2025 del 11 novembre 2025 pari a € 4.000,00 oltre iva 22%, per complessivi € 4.880,00 iva inclusa.

Il pagamento verrà effettuato dietro presentazione di regolari fatture da parte di Silfi Spa previa attestazione di regolare esecuzione da parte del responsabile del procedimento.

Articolo 6 - Monitoraggio

L'Affidatario è soggetto, in ogni tempo, al controllo delle attività di cui il presente contratto da parte del Comune di Firenze, mediante anche la predisposizione di stati di avanzamento.

Articolo 7 – Rinvio a norme di diritto vigenti

Il servizio dovrà essere eseguito con osservanza di quanto

previsto:

- dal presente Contratto;
- dall'offerta presentata da Silfi Spa assunta a Prot. Gen. dell'ente N. 426719/2025 del 11 novembre 2025;
- dal Contratto di Servizio del Centro servizi territoriale tra Firenze Smart (Silfi spa) e gli enti soci approvato dal Comune di Firenze con Deliberazione della Giunta comunale n. 2021/G/00662 del 30.12.2021;
- da ogni disposizione legislativa e regolamentare che disciplini l'oggetto del presente contratto.

Articolo 8 - Spese contrattuali - Registrazione

Il presente atto è soggetto a registrazione in caso d'uso a spese e cura del richiedente, le spese di bollo sono a carico di Silfi Spa

Il presente atto non è soggetto all'imposta di bollo ai sensi dell'allegato I.4 del D. Lgs. 36/2023.

Articolo 9 – Disposizioni finali

Gli allegati al presente contratto ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Per quanto non espressamente previsto, si fa riferimento a quanto previsto in ogni sua parte, in quanto applicabile, nel Contratto di Servizio stipulato dalla Direzione Sistemi Informativi per il periodo 2022-2026, avente ad oggetto la gestione dei servizi di base, richiamato in premessa in particolare per quanto attiene al controllo sulle attività svolte (art. 8), procedura di contestazione dell'inadempimento (art. 9), divieto di cessione dell'azienda o del suo

godimento (art. 10), responsabilità e copertura assicurativa (art. 11), divieto di cessione del Contratto (art. 12), proprietà (art. 13), riservatezza (art. 14), durata e rinnovo (art. 15), clausola risolutiva espressa e risoluzione del Contratto (art. 16), recesso e revoca (art. 17) e controversie (art. 18).

Il presente atto viene sottoscritto ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. a mezzo firma digitale valida alla data odierna nel testo e negli allegati

Allegati:

- offerta presentata da Silfi Spa assunta a Prot. Gen. dell'ente N. 426719/2025 del 11 novembre 2025;
- offerta economica presentata da Silfi Spa sulla Piattaforma START assunta a Prot. Gen. dell'ente N.426719/2025 del 11 novembre 2025

Letto, approvato e sottoscritto in ogni pagina.

Per il Comune di Firenze

Dott. Carlo Francini

Per Silfi Spa

Dott.ssa Manuela Gniuli