

COMUNE DI FIRENZE

DIREZIONE CULTURA E SPORT

SERVIZIO SOPRINTENDENTE MUSEI COMUNALI	
---	--

Contratto per l'integrazione dei servizi riguardanti la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line Musei Civici Fiorentini

L'anno 2025 (duemilaventicinque), il giorno 12 (dodici) del mese di novembre

il **Comune di Firenze**, codice fiscale n. 01307110484, nella persona del Dirigente del Servizio Soprintendente Musei Comunali della Direzione Cultura e Sport Dott. Dott. Carlo Francini, nato a [REDACTED] il [REDACTED], domiciliato per la carica presso la sede della Direzione Cultura e Sport – Via Garibaldi 7 Firenze, la quale interviene non in proprio ma in rappresentanza del Comune di Firenze, al presente atto legittimata e nell'esercizio dei poteri riconosciutigli dal D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e dall'art. 58 dello Statuto e dall'art. 22 del regolamento generale per l'attività contrattuale, in esecuzione della propria determinazione dirigenziale n. DD/2025/08132 in data 12 novembre 2025

	e
--	---

SILFI SOCIETÀ ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY

S.P.A., con sede in Via dei Della Robbia n. 47, 50132 – Firenze,
iscritta al Registro delle Imprese di Firenze con codice fiscale
06625660482, in persona del legale rappresentante pro tempore,
dott.ssa Manuela Gniuli Direttore Generale, autorizzata alla

Copia conforme all'originale documento informatico sottoscritto digitalmente da CARLO FRANCINI e GNIULI MANUELA ai sensi dell'art. 20 e 23 del D.lgs 82/2005 e conservato negli archivi del Comune di Firenze Protocollo generale: 2025 / 432916		
	sottoscrizione del presente contratto con delibera del Consiglio di	
	Amministrazione del 2 dicembre 2022 agli atti della società d'ora	
	innanzi definita anche Affidatario dall'altra parte ed insieme il	
	Committente e L'Affidatario d'ora innanzi definite Parti	
	PREMESSO CHE	
	- Linea Comune s.p.a., società strumentale del Comune di Firenze, è	
	stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico	
	il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di	
	servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio	
	Fiorentino e che i rapporti tra la Società ed il Comune di Firenze sono	
	regolati da un Contratto di Servizio che definisce i servizi che la	
	Società può erogare e le condizioni generali dei rapporti tra Linea	
	Comune ed il Comune di Firenze. In particolare il Contratto di Servizio	
	individua dei 'servizi di base' (gestione del Centro Servizi Territoriale),	
	per cui è previsto un corrispettivo annuo fisso, ed attività a richiesta dei	
	singoli Enti (nuovi sviluppi, attività specifiche di supporto diverse dalla	
	gestione del Centro) da valutare caso per caso e disciplinati con	
	contratti integrativi ad hoc, nell'ambito delle linee guida generali del	
	Contratto di Servizio e che le attività previste per la gestione/sviluppo	
	del servizio di gestione delle biglietterie dei musei civici fiorentini	
	ricadono in questo ambito;	
	- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione, a rogito del Notaio	
	Serena Meucci di Firenze Repertorio N. 5699 Fascicolo n.4130 in data	
	02/04/2019, è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta	
	Linea Comune Spa, con sede legale in Firenze, via Reginaldo Giuliani	
		Pagina 2 di 10

Copia conforme all'originale documento informatico sottoscritto digitalmente da CARLO FRANCINI e GNIULI MANUELA ai sensi dell'art. 20 e 23 del D.lgs. 82/2005 e conservato negli archivi del Comune di Firenze Protocollo generale: 2025 / 432916		n. 250 - Codice Fiscale e Partita IVA 05591950489 in SILFI SOCIETA'	
		ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER	
		AZIONI con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice	
		Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei	
		rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal	
		01/05/2019;	
		- Silfi S.p.A è una società “in house providing”, in quanto partecipata	
		interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in	
		precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività	
		di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è	
		partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;	
		- attualmente il Comune di Firenze è socio di SILFI spa, della quale	
		detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00	
		euro;	
		- la compagine sociale di Silfi S.p.A, oltre che dal Comune di Firenze,	
		è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno	
		a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino,	
		dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del	
		Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello;	
		- la società Silfi S.p.a. è iscritta nell' “Elenco delle Amministrazioni	
		aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante	
		affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house” ai sensi	
		dell'art. 7 del D.lgs. n. 36/2023, id. domanda n. 267, prot. 0010169 del	
		01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall'elenco	
		suddetto disponibile sul sito dell'ANAC;	
			Pagina 3 di 10

Copia conforme all'originale documento informatico sottoscritto digitalmente da CARLO FRANCINI e conservato negli archivi del Comune di Firenze Protocollo generale: 2025 / 432916 GNIULI MANUELA ai sensi dell'art. 20 e 23 del D.lgs 82/2005		
	- con Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021 della	
	Direzione Sistemi Informativi è stato approvato lo schema del nuovo	
	Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina	
	le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI S.p.a. a	
	supporto dell' e-government, nonché quelli a richiesta;	
	- in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del	
	30.12.2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944-9117	
	del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di	
	Firenze è stato approvato lo schema del “Contratto per la fornitura di	
	servizi a supporto dell’e-government” , disponendo di procedere alla	
	sua formalizzazione;	
	Rilevato che, ai sensi dell’art. 3 del citato schema di Contratto di	
	servizio:	
	- le attività svolte da SILFI S.p.A. sono riconducibili a tre diverse	
	tipologie, e più precisamente:	
	1.) Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta	
	erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei	
	confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate	
	indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;	
	2.) Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla	
	società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e	
	disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo	
	schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti	
	integrativi;	
	3.) Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate	
		Pagina 4 di 10

Copia conforme all'originale documento informatico sottoscritto digitalmente da CARLO FRANCINI e conservato negli archivi del Comune di Firenze Protocollo generale: 2025 / 432916 GNIULI MANUELA ai sensi dell'art. 20 e 23 del D.lgs 82/2005		
		mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che
		disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del
		Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti
		di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica
		prevista dal Contratto medesimo;
		- tra le attività ricorrenti sono ricompresi i servizi relativi alla gestione
		delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici
		fiorentini, che fanno capo, per competenza, al Servizio Soprintendente
		Musei Comunali della Direzione Cultura e Sport;
		- tra le attività ricorrenti previste al punto 3.2 del suddetto contratto
		sono ricompresi i servizi relativi alla gestione delle biglietterie
		informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini, che fanno
		capo, per competenza, al Servizio Soprintendente musei comunali
		della Direzione Cultura e Sport;
		- che gli atti integrativi in parola sono assoggettati, per quanto previsto
		all'art. 3.2 citato, alla medesima disciplina del Contratto per la fornitura
		di servizi a supporto dell'E-Government 2022-2026 e quindi in
		particolare a quanto previsto dall'art. 15 che prevede che fino al
		rinnovo del contratto Silfi Spa sia <i>"....tenuta ad assicurare le</i>
		<i>prestazioni oggetto del presente contratto alle medesime condizioni</i>
		<i>economiche in essere alla scadenza dello stesso...."</i>
		- in esecuzione della determinazione dirigenziale DD/2025/04613 del
		23 giugno 2025 del Servizio Soprintendente Musei Comunali della
		Direzione Cultura e Sport è stato stipulato in data 26.6.2025 il
		Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di gestione delle

Copia conforme all'originale documento informatico sottoscritto digitalmente da CARLO FRANCINI e GNIULI MANUELA ai sensi dell'art. 20 e 23 del D.lgs 82/2005 e conservato negli archivi del Comune di Firenze Protocollo generale/ 2025 / 432916		
	biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici Fiorentini	
	per periodo dal 01/07/2025 al 31/12/2026;	
	Tutto ciò premesso	
	Si conviene e si stipula quanto segue	
	Articolo 1 - Oggetto del contratto	
	Il Comune di Firenze – Servizio Soprintendente Musei Comunali della	
	Direzione Cultura e Sport affida alla Società Silfi SpA (di seguito, per	
	brevità, denominata “Affidatario”), l’integrazione dei servizi riguardanti	
	la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line Musei	
	Civici Fiorentini, come estensione dei servizi già affidati con il contratto	
	stipulato il 26 giugno 2025 di cui alle premesse, consistenti nelle	
	seguenti attività:	
	1. Semplificazione procedure di acquisto online eliminando la	
	selezione e la conferma della categoria di appartenenza, in relazione	
	alle tariffe agevolate, per semplificare il processo di acquisto	
	spostando sul controllo biglietti a campione la verifica dei requisiti di	
	agevolazione tariffaria autocertificata dall’utente;	
	2. Biglietto online per Fondazione Salvatore Romano per consentire	
	una parziale autonomia al Museo permettendo agli utenti di poter	
	acquistare il biglietto, con le stesse caratteristiche tariffarie, senza	
	dover obbligatoriamente passare dalla cassa fisica.	
	Articolo 2 - Obblighi dell’Affidatario	
	Per ottemperare alle proprie obbligazioni l’Affidatario potrà avvalersi, a	
	proprie spese e mantenendo la responsabilità per le attività svolte, di	
	terzi soggetti.	
		Pagina 6 di 10

È tenuto a osservare ed applicare le norme generali e comunali vigenti nelle materie oggetto del contratto del servizio.

Dopo la sottoscrizione del presente contratto le Parti definiranno il crono-programma con il dettaglio dei tempi e delle attività da realizzare. Tale crono-programma sarà monitorato ed eventualmente aggiornato nel corso degli stati di avanzamento delle attività.

Il Comune di Firenze - Servizio Soprintendente musei comunali della
Direzione Cultura e Sport, s'impegna a:

- 2.) mettere a disposizione dell'Affidatario:

Copia conforme all'originale documento informatico sottoscritto digitalmente da CARLO FRANCINI e GNIULI MANUELA ai sensi dell'art. 20 e 23 del D.lgs 82/2005 e conservato negli archivi del Comune di Firenze Protocollo generale: 2025 / 432916		
		lo specifico contratto;
		- la documentazione, o quanto altro occorrente per consentire la piena conoscenza del servizio da realizzare e/o gestire;
		3.) informare con anticipo l’Affidatario sulle eventuali modifiche che possano, in qualsiasi modo, incidere sull’erogazione dei servizi;
		4.) gestire tutti gli aspetti legali, normativi, fiscali e contabili relativi al servizio di biglietteria.
		Articolo 4 - Durata e Rinnovo del contratto
		Il presente contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione sino al 31/12/2025.
		Articolo 5 – Corrispettivi e modalità di pagamento
		I compensi spettanti all’Affidatario per le attività ricomprese nel presente contratto e per la sua intera durata, sono determinati come risulta dall’offerta acclarata al protocollo generale del Comune di Firenze n. 426719/2025 del 11 novembre 2025 pari a € 4.000,00 oltre iva 22%, per complessivi € 4.880,00 iva inclusa.
		Il pagamento verrà effettuato dietro presentazione di regolari fatture da parte di Silfi Spa previa attestazione di regolare esecuzione da parte del responsabile del procedimento.
		Articolo 6 - Monitoraggio
		L’Affidatario è soggetto, in ogni tempo, al controllo delle attività di cui il presente contratto da parte del Comune di Firenze, mediante anche la predisposizione di stati di avanzamento.
		Articolo 7 – Rinvio a norme di diritto vigenti
		Pagina 8 di 10

Copia conforme all'originale documento informatico sottoscritto digitalmente da CARLO FRANCINI e GNIULI MANUELA ai sensi dell'art. 20 e 23 del D.lgs 82/2005 e conservato negli archivi del Comune di Firenze Protocollo generale: 2025 / 432916		
		Il servizio dovrà essere eseguito con osservanza di quanto
		previsto:
		- dal presente Contratto;
		- dall'offerta presentata da Silfi Spa assunta a Prot. Gen. dell'ente N.
		426719/2025 del 11 novembre 2025;
		- dal Contratto di Servizio del Centro servizi territoriale tra Firenze
		Smart (Silfi spa) e gli enti soci approvato dal Comune di Firenze con
		Deliberazione della Giunta comunale n. 2021/G/00662 del 30.12.2021;
		- da ogni disposizione legislativa e regolamentare che disciplini
		l'oggetto del presente contratto.
		Articolo 8 - Spese contrattuali - Registrazione
		Il presente atto è soggetto a registrazione in caso d'uso a spese e cura
		del richiedente, le spese di bollo sono a carico di Silfi Spa
		Il presente atto non è soggetto all'imposta di bollo ai sensi dell'allegato
		I.4 del D. Lgs. 36/2023.
		Articolo 9 – Disposizioni finali
		Gli allegati al presente contratto ne costituiscono parte integrante e so-
		stanziale.
		Per quanto non espressamente previsto, si fa riferimento a quanto
		previsto in ogni sua parte, in quanto applicabile, nel Contratto di
		Servizio stipulato dalla Direzione Sistemi Informativi per il periodo
		2022-2026, avente ad oggetto la gestione dei servizi di base,
		richiamato in premessa in particolare per quanto attiene al controllo
		sulle attività svolte (art. 8), procedura di contestazione
		dell'inadempimento (art. 9), divieto di cessione dell'azienda o del suo
		Pagina 9 di 10

Il presente atto viene sottoscritto ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e
s.m.i. a mezzo firma digitale valida alla data odierna nel testo e negli
allegati

- offerta presentata da Silfi Spa assunta a Prot. Gen. dell'ente N. 426719/2025 del 11 novembre 2025;

Letto, approvato e sottoscritto in ogni pagina.

Dott. Carlo Francini

Dott.ssa Manuela Gniuli