



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/04613

Del: 23/06/2025

Esecutivo Da: 23/06/2025

Proponente: Direzione Cultura e Sport - E.Q. Musei Civici

OGGETTO:

Silfi SpA - approvazione schema contratto integrativo per affidamento servizio gestione biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini - Periodo 01/07/2025-31/12/2026

IL DIRIGENTE

Visti:

- la legge 7 agosto 1990, n. 241, “Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi”;
- gli articoli 107 e 183 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, “Testo unico sull’ordinamento degli enti locali”;
- la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 “Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici” e ss.mm.ii..

Richiamati:

- lo Statuto del Comune di Firenze, aggiornato alla deliberazione del Consiglio Comunale n. 2023/C/00030 approvata il 24 luglio 2023 e in vigore dal 21 settembre 2023;
- il vigente Regolamento sull’ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 24 ottobre 2011 e ss.mm.ii.;
- il vigente Regolamento per l’Attività Contrattuale del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 5 marzo 2012 e ss.mm.ii.;

- il Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento dei Musei Civici Fiorentini, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 446 del 24 dicembre 2014;
- il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 2013/G/00471 del 30 dicembre 2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26 gennaio 2021;

Richiamate altresì:

- le linee programmatiche di mandato “Firenze 2029 la città plurale” illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14 ottobre 2024;
- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 83 del 2 dicembre 2024, avente ad oggetto “Approvazione del DUP 2025-2027 e contestuale presa d’atto dell’avvenuta verifica dello stato di attuazione del DUP 2024-2026 al primo semestre 2024”;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 1/2025 del 13 gennaio 2025, avente ad oggetto “Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati”;
- la Deliberazione di Giunta comunale n. 18 del 21 gennaio 2025 con cui è stato approvato il PEG 2025-2027;
- la Deliberazione di Giunta comunale n. 89 del 14 marzo 2025 “Piano Integrato di attività e organizzazione 2025-2027 – Approvazione”;
- il D.U.P. 2025-2027 Indirizzo strategico 2 – Firenze futura (MISSIONE 5, Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali) e, in particolare l’obiettivo strategico 2.3 Tutelare la cultura e il patrimonio Unesco per la città di domani, nonché l’obiettivo operativo 2.3.01 – Musei Civici, Biblioteche Archivi e investimenti.

Visto il Decreto della Sindaca n. 49 del 23 dicembre 2024 con il quale è stato attribuito al sottoscritto, Dott. Carlo Francini, l’incarico dirigenziale di Dirigente del Servizio Soprintendente Musei Comunali.

Premesso che:

- Linea Comune s.p.a., società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino;
- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione, a rogito del Notaio Serena Meucci di Firenze Repertorio N. 5699 Fascicolo n. 4130 in data 02/04/2019, è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, con sede legale in Firenze, via Reginaldo Giuliani n. 250 - Codice Fiscale e Partita IVA 05591950489 in SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI (di seguito SILFI S.p.a) con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01/05/2019;
- Silfi S.p.A è una società “in house providing”, in quanto partecipata interamente da enti locali,

che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;

- attualmente il Comune di Firenze è socio di Silfi S.p.A, della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;
- la compagine sociale di Silfi S.p.A, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello;
- con Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI S.p.a. a supporto dell' e-government, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti;
- in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government” , disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

Rilevato che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio:

- le attività svolte da SILFI S.p.A. sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:
 1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;
 2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;
 3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;
- tra le attività ricorrenti previste al punto 3.2 del suddetto contratto sono ricompresi i servizi relativi alla gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini, che

fanno capo, per competenza, al Servizio Soprintendente musei comunali della Direzione Cultura e Sport;

- che gli atti integrativi in parola sono assoggettati, per quanto previsto all'art. 3.2 citato, alla medesima disciplina del Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'E-Government 2022-2026 e quindi in particolare a quanto previsto dall'art. 15 che prevede che fino al rinnovo del contratto Silfi Spa sia "...tenuta ad assicurare le prestazioni oggetto del presente contratto alle medesime condizioni economiche in essere alla scadenza dello stesso....".

Dato atto che

- in esecuzione della determinazione dirigenziale 2021/DD/8960 del 31.12.2021 della Direzione Cultura e sport è stato stipulato in data 3.2.2022 il Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini per il triennio 2022-2024.
- con determinazione dirigenziale n. 2024/DD/10103 del 14/12/2024 della Direzione cultura e sport si è proceduto alla proroga del Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini sopra citato dal 01/01/2025 al 30/06/2025

Dato altresì atto che Silfi spa, ha sinora svolto i servizi affidati di cui alle sopracitate determinazioni in modo efficiente ed efficace;

Ritenuto, in considerazione di quanto sopra detto, di proseguire i rapporti con Silfi spa, in quanto società di servizi strumentali per l'amministrazione comunale per le attività di supporto della gestione dei sistemi informativi territoriali, affidandole il servizio di gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini per il periodo dal 1/07/2025 al 31/12/2026, garantendo così la continuità del servizio all'utenza dei musei comunali ;

Dato atto che:

- al fine di adempiere all'obbligo di pubblicità di cui all'art. 23 comma 3 del D. Lgs. 36/2023, previsto anche per gli affidamenti a soggetti "in house", è stata avviata in data : 18.06.2025, attraverso la piattaforma regionale S.T.A.R.T., la procedura di affidamento diretto in house n. 024096/2025 nei confronti di Silfi Spa ,;
- Silfi ha presentato, tramite la suddetta piattaforma, la propria offerta per le attività per il Servizio di gestione delle biglietterie informatizzate on-line e on-site dei musei civici fiorentini per il periodo

1.7.2025 – 31.12.2026 pari a € 180.100,00 oltre Iva 22% (per complessivi € 219.722,00 (Iva inclusa)

- all'esito di tale procedura è stato acquisito il seguente CIG B7591961F1

Considerato che l'art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che prevede “*Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato*”;

Considerato, altresì, che, con riferimento agli aspetti qualitativi ed economici di cui al citato art. 7, in occasione della definizione del Contratto integrativo in parola relativo alle biglietterie on site e on line dei musei comunali, per il periodo 2025-2026, è stato richiesto alla società Intellera Consulting S.r.l. di definire ed implementare apposita metodologia di analisi e comparazione al fine di effettuare un adeguato benchmark con le principali opzioni di mercato e che, in esecuzione di quanto richiesto, Intellera Consulting S.r.l. ha prodotto apposita relazione (prot. n. n° 197287/2025 agli atti dell'ufficio), in cui viene sviluppata la metodologia di analisi comparativa di cui sopra, evidenziando le ragioni di convenienza del ricorso ad in house rispetto al mercato ed attestando la congruità economica degli interventi in oggetto, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità, ottimale impiego delle risorse pubbliche e qualità del servizio;

Rilevata pertanto, in applicazione della metodologia sopra menzionata, la congruità tecnica ed economica delle prestazioni oggetto di offerta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche (relazione prot. 246466 del 19.6.2025 conservata in atti);

Dato atto che è intenzione dell'amministrazione comunale, per il periodo 1/07/2025-31/12/2026 disciplinare l'affidamento del servizio di gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini, con un Contratto integrativo sulla base dell'offerta presentata da Silfi SPA , da sottoscrivere successivamente alla esecutività del presente provvedimento;

Visto lo schema di “Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei

Musei Civici fiorentini, allegato al presente provvedimento come parte integrante dello stesso, che reca la disciplina del servizio in questione;

Dato atto che l'affidamento di cui al suddetto "Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini" decorrerà dalla data della sua sottoscrizione sino al fino al 31/12/2026;

Ritenuto, pertanto, opportuno approvare lo schema "Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini" ai fini della successiva sottoscrizione;

Dato atto che la spesa complessiva di € € 219.722,00 iva inclusa per l'affidamento in oggetto sarà imputata e impegnata come di come di seguito riportato

- Esercizio finanziario 2025 € 71.614,00
 - o € 66.566,01 al Capitolo 29375
 - o € 5.047,99 al Capitolo 29710

- Esercizio finanziario 2026 € di € 148.108,00
 - o € 120.000,00 al Capitolo 29375
 - o € 28.108,00 al Capitolo 29815

Precisato comunque che, trattandosi di società "in house", non si debba tener conto di quanto disciplinato dalla Legge n. 136 del 13/08/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari in ordine al CIG il quale è stato acquisito ai soli fini della pubblicità e della trasparenza.

Considerato altresì che, ai sensi della Delibera Anac n. 610 del 19 dicembre 2023 e ss.mm.ii, trattandosi di contratto uguale o maggiore di € 150.000 e inferiore a € 300.000,00 la presente procedura è assoggettata al versamento di un contributo ANAC di € 250,00 da parte della stazione appaltante

Dato atto che il Responsabile del Procedimento è il Dott. Carlo Francini, per il quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

1. di affidare a Società Silfi SpA (cod. beneficiario 53955) i servizi per la gestione delle biglietterie

informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini per il periodo dal 1/07/2025-31/12/2026 per un importo complessivo incluso IVA pari a € € 219.722,00 (Cig B7591961F1) imputando e impegnando tale somma come di seguito riportato:

- Esercizio finanziario 2025 € 71.614,00
 - o € 66.566,01 al Capitolo 29375
 - o € 5.047,99 al Capitolo 29710

- Esercizio finanziario 2026 € di € 148.108,00
 - o € 120.000,00 al Capitolo 29375
 - o € 28.108,00 al Capitolo 29815

2. di approvare lo schema di “Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini per il periodo 1/07/2025-31/12/2026, allegato parte integrante al presente provvedimento, ai fini della successiva sottoscrizione;
3. di impegnare € 250,00 a favore di ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione – Via Minghetti, 10 – 00187 Roma C.F. 97584460584 (cod. ben. 52329) per la spesa relativa al pagamento del contributo dovuto in relazione al presente affidamento sul capitolo 29710 Esercizio finanziario 2025
4. di aver accertato preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi del co. 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e del co.1 dell'art. 9 del D.L. n. 78/2009;
5. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è il Dott. Carlo Francini, Dirigente del Servizio Sovrintendente Musei Comunali e che non sussiste conflitto di interessi in relazione alle attività oggetto del presente provvedimento;
6. di dare atto che gli obblighi di pubblicazione sono assolti mediante invio alla BDNCP e pubblicazione in AT secondo quanto previsto dalle disposizioni del nuovo codice in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti e dai relativi regolamenti attuativi di ANAC, secondo quanto disposto dall'art. 23 comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i

ALLEGATI INTEGRANTI

OffEcon_134837_1_19062025111149_signed.pdf -

dac39ac97949e47c5025c852a338010d65157a8c4d01ba9b652c2937df11c7f4

SU_239243_2025_PROT.pdf - 85c67572e2bd1483c47f2b5822567cf9a1e5db2858bae7f149064729ca9726e5

schema contratto silfi.doc - f0e1e4b155ab5b13782ec3af5b47f7c4b0102e8392693d7e3bbe0b1a1e67e711

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Carlo Francini

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	29375		2025/8162		€ 66.566,01	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2025	29710		2025/8163		€ 5.047,99	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
3)	U	2025	29710		2025/8164		€ 250,00	52329 - ANAC AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE
4)	U	2025	29375		2026/768		€ 120.000,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
5)	U	2025	29815		2026/769		€ 28.108,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.



Data Esecutivita': 23/06/2025

Elenco Sottoscrittori:

Firmato digitalmente da Carlo Francini il 23/06/2025

Firmato digitalmente da Alessandro Innocenti il 23/06/2025

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

Si attesta che la presente copia di n. 10 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale e contenuto negli archivi informatici del Comune di Firenze.

Firenze, il 21/07/2025