

	DIREZIONE CULTURA E SPORT	
	Servizio Soprintendente Musei Comunali	
	OGGETTO: Atto di sottomissione relativo a <i>“Servizio di supporto metodologico per</i>	
	<i>analisi e definizione di un Contratto quadro avente ad oggetto i servizi museali e</i>	
	<i>conseguente valutazione di congruità ai sensi della normativa vigente (D. Lgs.</i>	
	<i>36/2023 – D. Lgs. 201/2022 – D. Lgs. 42/2004 – L.R. Toscana n. 21/2010)”</i> ;	
	CONTRATTO: stipulato il 22 novembre 2024 attraverso la piattaforma acquisti in rete	
	assunto a prot. gen dell’ente n. 395725 del 22.11.2024 tra il Comune di Firenze e	
	Intellera Consulting Spa con sede a Milano, via Via Gaetano de Castillia, 23, P. IVA,	
	11088550964 – CIG B427C3DD25	
	ATTO DI SOTTOMISSIONE	
	(art.120, comma 9, del Dlgs 36/2023)	
	L’ anno 2025, il giorno 3 del mese di marzo con il presente atto	
	TRA	
	- Il Comune di Firenze, con sede in Firenze, Piazza della Signoria, C.F.	
	0130711484, rappresentato da Francini Carlo XXXXXXXXXXXX B in	
	qualità di Dirigente del Servizio Soprintendente Musei Comunali della Direzione	
	Cultura del Comune di Firenze, domiciliato per la carica presso la sede della	
	Direzione Cultura e Sport – Servizio Soprintendente Musei Comunali Via	
	Garibaldi 7 Firenze, il quale interviene al presente atto non in proprio ma in	
	rappresentanza del Comune di Firenze, al presente atto legittimato e	
	nell’esercizio dei poteri riconosciutigli dal D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e	
	dall’art. 58 dello Statuto e dall’art. 22 del regolamento generale per l’attività	
	contrattuale, in esecuzione al Decreto della Sindaca n. n. 49 del 23.12.2024 e	
	della propria determinazione dirigenziale n. DD/2025/1369 del 28/02/2025;	
		Pagina 1 di 5

- Intellera Consulting Spa, con sede legale a Milano, via Via Gaetano de Castillia, 23, P.IVA, 11088550964, iscritta alla CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi al n. 11088550964, rappresentata da Pernilla Cento, [REDACTED], [REDACTED], domiciliata per la carica presso la sede legale ove appresso, Codice Fiscale [REDACTED], nella sua qualità di Procuratore (giusta procura del 07/02/2025 Notaio Fabio Gaspare Pantè Rep. n. 43.837, Raccolta n. 25.250, registrata in CCIAA)

- PREMESSO CHE

• con determinazione dirigenziale DD/2024/08753 del 14.11.2024 è stato affidato ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023 all'operatore economico Intellera Consulting s.p.a. (COD. BEN. 66296), con sede a Milano, via Via Gaetano de Castillia, 23, P. IVA, 11088550964, il servizio di supporto metodologico per analisi e definizione di un Contratto quadro avente ad oggetto i servizi museali e conseguente valutazione di congruità ai sensi della normativa vigente per l'importo di € 49.000,00 oltre IVA al 22% (pari ad € 10.780,00) , per complessivi € 59.780,00 IVA inclusa;

• il perimetro del supporto metodologico riguardava alcuni dei servizi culturali erogati nell'ambito dei Musei civici fiorentini quali Mediazione culturale; Servizio di accoglienza integrata, Servizio di supporto alla visita, Servizio di supporto alla diffusione delle informazioni inerenti i Musei Civici ed eventi culturali, gestione dei contenuti digitali, reportistica e monitoraggio di customer satisfaction; Servizio di segreteria organizzativa e supporto all'organizzazione, progettazione, marketing e fund raising, Servizio di valorizzazione del contemporaneo; Servizio di bookshop (accessorio); Servizio di Caffetteria (accessorio); Servizio Tablet (accessorio);

• il contratto è stato stipulato il 22 novembre 2024 attraverso la piattaforma

	acquisti in rete come previsto nella documentazione di gara ed il conseguente	
	documento di stipula è stato assunto a prot. gen dell'ente n. 395725 del 22.11.2024;	
	• con successiva determinazione dirigenziale n. 10389 del 20.12.2024 si è	
	approvato il differimento del termine di conclusione del contratto al 31/03/2025 agli	
	stessi patti e condizioni di cui al contratto medesimo stipulato in data 22/11/2024	
	(CIG B427C3DD25) e la riallocazione delle risorse a favore di Intellera Consulting	
	Spa in parte nell'esercizio 2024 e in parte nel 2025;	
	• nella lettera di invito, relativa alla suddetta procedura, parte integrante del	
	contratto:	
	◦ all'art. 3 è previsto che la Stazione Appaltante possa avvalersi della facoltà	
	di estendere le prestazioni del contratto fino alla misura del quinto d'obbligo;	
	◦ all'art. 15 comma 1, si prevede che l'amministrazione possa disporre	
	variazioni al contratto, senza una nuova procedura di affidamento, alla cui	
	esecuzione l'appaltatore è obbligato a norma dell'art. 120 comma 9 del D.lgs. n.	
	36/2023, con facoltà di estendere o ridurre le prestazioni del contratto fino alla	
	misura del quinto d'obbligo, ferme restando le condizioni stabilite nel contratto.	
	• nel corso dell'analisi oggetto dell'affidamento è emersa la necessità, per una	
	maggiore completezza della stessa sui servizi museali erogati, di estendere il	
	servizio di supporto metodologico in parola svolto da Intellera Consulting Spa anche	
	ai servizi inerenti il sistema di bigliettazione integrata relativa ai musei civici e al	
	circuito della Firenze card	
	• in considerazione delle caratteristiche dei servizi sopra citati l'importo, per la	
	suddetta estensione e alle medesime condizioni del contratto originario, è stimato in	
	€ 9.800,00 (oltre IVA 22%)	
	• per quanto sopra esposto ricorrono gli estremi per l'estensione, nei limiti del	
		Pagina 3 di 5

quinto d'obbligo ed alle stesse condizioni del contratto originario, dei servizi di cui all'affidamento citato;

• che con propria Determinazione dirigenziale n. DD/2025/1369 del 28/02/2025 si è stabilito estendere, nei limiti del quinto d'obbligo, ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.lgs. n. 36/2023 ed alle medesime condizioni del contratto originario, il servizio di supporto metodologico, già affidato a Intellera Consulting Spa, anche ai servizi inerenti il sistema di bigliettazione integrata relativa ai musei civici e al circuito della Firenze card per un importo complessivo di € 9.800,00 iva esclusa (pari ad Euro 11.956,00 inclusa iva)

TUTTO CIO' PREMESSO

La sopraindicata Intellera Consulting Spa , con sede a Milano, via Via Gaetano de Castillia, 23, P. IVA, 11088550964, rappresentata da Pernilla Cento, nata [REDACTED] domiciliata per la carica presso la sede legale ove appresso, Codice Fiscale [REDACTED], nella sua qualità di Procuratore (giusta procura del 07/02/2025 Notaio Fabio Gaspare Pantè Rep. n. 43.837, Raccolta n. 25.250, registrata in CCIAA

DICHIARA E SI OBBLIGA

Art. 1 - Ad eseguire, senza alcuna eccezione e senza riserve i servizi di supporto metodologico per analisi e definizione di un Contratto quadro avente ad oggetto i servizi museali e conseguente valutazione di congruità ai sensi della normativa vigente (D. Lgs. 36/2023 – D. Lgs. 201/2022 – D. Lgs. 42/2004 – L.R. Toscana n. 21/2010) necessari alla implementazione degli stessi anche ai servizi inerenti il sistema di bigliettazione integrata relativa ai musei civici e al circuito della Firenze card, agli stessi patti, prezzi e condizioni del vigente contratto, senza diritto ad alcuna indennità ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni, nei limiti del

quinto d'obbligo.

Art. 2 - Ad accettare, quale importo massimo dei servizi di cui al punto precedente, l'importo complessivo di € 9.800,00 iva esclusa (pari ad Euro 11.956,00 inclusa iva).

Art. 3 - A svolgere le ulteriori prestazioni oggetto dell'estensione del contratto di affidamento vigente entro e non oltre la data di scadenza dello stesso, ovvero entro il 31.03.2025.

Art. 4 - Al rispetto di tutte le disposizioni contenute nella lettera di invito del contratto originario, nonché di tutte le norme di legge vigenti e le disposizioni relative alla esecuzione del servizio. In particolare si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto dell'estensione nel rispetto delle modalità, condizioni e norme indicate nel richiamato contratto vigente e suoi allegati, che qui si intendono integralmente richiamate.

Art. 5 - Ad accettare che i servizi oggetto del presente atto di sottomissione siano
liquidati secondo le modalità previste nel contratto principale.

Art. 6 - Ad accettare che a garanzia dell'esatto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal presente atto sia da ritenere valida la polizza presentata dall'aggiudicatario per il contratto originario, atteso che l'estensione non supera il quinto d'obbligo.

Art. 7 - Il presente atto è sottoscritto dalle parti, ai sensi del D.Lgs. 82/2005, a mezzo
di firma digitale valida alla data odierna.

Per il Comune di Firenze

Dott. Carlo Francini

Per Intellera Consulting Spa

Dott. Ssa Pernilla Cento

Nome documento Intellera atto sottomissione uso bollo.pdf (1).p7m**Data di verifica** 01/04/2025 13:19:23 UTC**Versione verificatore** 7.0.17

Livello	Tipo	Firmatario	Autorità emittente	Esito	Pagina
1	Firma	 PERNILLA CENTO	InfoCert Qualified Electronic Signature ...	ATTENZIONE	2
1	Firma	 Carlo Francini	ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1	ATTENZIONE	4

Appendice A[6](#)

PERNILLA CENTO

Esito verifica firma

ATTENZIONE

✓ **Firma integra**

La firma è in formato CADES-BES

La firma è integra

! **Il certificato è attendibile ma con riserve**

Verifica alla data di sistema: 01/04/2025 14:19:23 GMT+01:00

Data-ora di firma dichiarata dal firmatario: 03/03/2025 11:56:32 GMT+01:00

Impossibile verificare lo stato di revoca

Potrebbe trattarsi di un disservizio temporaneo causato dal certificatore che ha emesso il certificato. Si suggerisce di riprovare in seguito

✓ **Il certificato ha validità legale**

Certificato Qualificato conforme al Regolamento UE N. 910/2014 - eIDAS

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni

La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

PKI Disclosure Statements (PDS): (en) <https://www.firma.infocert.it/pdf/PKI-DS.pdf>

Certificato di firma elettronica conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014

Dettagli certificato

Soggetto: PERNILLA CENTO

Seriale: 01167ed5

Nazione: IT

Codice Fiscale:

Autorità emittente: CN=InfoCert Qualified Electronic Signature CA

3,OID.2.5.4.97=VATIT-07945211006,OU=Qualified Trust Service Provider,O=InfoCert S.p.A.,C=IT

Utilizzo chiavi: nonRepudiation

Policies: 0.4.0.194112.1.2,1.3.76.36.1.1.61,CPS URI:

<http://www.firma.infocert.it/documentazione/manuali.php>,1.3.76.16.6,displayText: Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019,

Validità: da 24/05/2023 12:05:16 UTC a 24/05/2026 00:00:00 UTC

La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni

Certificato di firma elettronica conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014

Dichiarazione di Trasparenza:

- (en) <https://www.firma.infocert.it/pdf/PKI-DS.pdf>

Carlo Francini

Esito verifica firma

ATTENZIONE

✓ **Firma integra**

La firma è in formato CADES-BES

La firma è integra

! **Il certificato è attendibile ma con riserve**

Verifica alla data di sistema: 01/04/2025 14:19:24 GMT+01:00

Data-ora di firma dichiarata dal firmatario: 03/03/2025 10:26:28 GMT+01:00

Impossibile verificare lo stato di revoca

Potrebbe trattarsi di un disservizio temporaneo causato dal certificatore che ha emesso il certificato. Si suggerisce di riprovare in seguito

✓ **Il certificato ha validità legale**

Certificato Qualificato conforme al Regolamento UE N. 910/2014 - eIDAS

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni

La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

PKI Disclosure Statements (PDS): (it) <https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-pds-it.pdf>

PKI Disclosure Statements (PDS): (en) <https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-pds-en.pdf>

Dettagli certificato

Soggetto: Carlo Francini

Seriale: 2d5ba7413a3de73f7b42453566049d23

Organizzazione: Comune di Firenze

Nazione: IT

Codice Fiscale:

Autorità emittente: Aruba eIDAS Qualified Certificates CA G1, OU=Qualified Trust Service

Provider, OID.2.5.4.97=VATIT-01879020517, O=ArubaPEC S.p.A., L=Arezzo, C=IT

Utilizzo chiavi: nonRepudiation

Policies: 0.4.0.194112.1.2, 1.3.6.1.4.1.29741.1.7.2, CPS URI: <https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-cps.pdf>, 1.3.76.16.6,

Validità: da 05/12/2023 09:09:51 UTC a 05/12/2026 09:09:51 UTC

La chiave privata associata al certificato risiede in un dispositivo sicuro conforme al Regolamento (UE) N. 910/2014 (QSCD - Qualified Signature/Seal Creation Device)

Periodo di conservazione delle informazioni di certificazione: 20 anni

Dichiarazione di Trasparenza:

- (it) <https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-pds-it.pdf>
- (en) <https://www.pec.it/repository/arubapec-qualif-pds-en.pdf>

Appendice A

Certificati delle autorità radice (CA)

InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3

Seriale: 01

Organizzazione: InfoCert S.p.A.

Nazione: IT

Utilizzo chiavi: keyCertSign | cRLSign

Autorità emittente: CN=InfoCert Qualified Electronic Signature CA

3,OID.2.5.4.97=VATIT-07945211006,OU=Qualified Trust Service Provider,O=InfoCert
S.p.A.,C=IT

Validità: da 12/12/2016 16:34:43 UTC a 12/12/2032 17:34:43 UTC

ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1

Seriale: 4d4afd13e8ae2789

Organizzazione: ArubaPEC S.p.A.

Nazione: IT

Utilizzo chiavi: keyCertSign | cRLSign

Autorità emittente: CN=ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1,OU=Qualified Trust Service

Provider,OID.2.5.4.97=VATIT-01879020517,O=ArubaPEC S.p.A.,L=Arezzo,C=IT

Validità: da 26/04/2017 06:28:06 UTC a 21/04/2037 06:28:06 UTC