

**CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO A SILFI S.P.A. DEL  
PROGETTO DI SVILUPPO DEL SERVIZIO FIRENZE CARD PER  
L'ANNO 2024**

L'anno 2024 (duemilaventiquattro), il giorno 24 del mese di settembre  
tra  
il **Comune di Firenze**, codice fiscale n. 01307110484, nella persona del  
Direttore della Direzione Cultura e Sport dott.ssa Gabriella Farsi nata a  
Grosseto il 29 aprile 1962, domiciliata per la carica presso la sede della  
Direzione Cultura e Sport – Via Garibaldi 7 Firenze, la quale interviene non  
in proprio ma in rappresentanza del Comune di Firenze, al presente atto  
legittimata e nell'esercizio dei poteri riconosciutigli dal D. Lgs. 18 agosto  
2000 n. 267 e dall'art. 58 dello Statuto e dall'art. 22 del regolamento generale  
per l'attività contrattuale, in esecuzione della Determinazione dirigenziale n  
2024/DD/6976 approvata in data 18/09/2024,

e

- **SILFI SOCIETÀ ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI**  
**SMARTCITY S.P.A.**, con sede in Via dei Della Robbia n. 47, 50132 –  
Firenze, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze con codice fiscale  
06625660482, in persona del legale rappresentante pro tempore, dott.ssa  
Manuela Gniuli, Direttore Generale, autorizzato alla sottoscrizione del  
presente contratto con delibera del Consiglio di Amministrazione del 2  
dicembre 2022, agli atti della società d'ora innanzi definita anche Affidatario  
dall'altra parte ed insieme il Committente e l'Affidatario d'ora innanzi  
definite Parti

**PREMESSO CHE**

- Linea Comune Spa, società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino e che i rapporti tra la Società ed il Comune di Firenze sono regolati da un Contratto di Servizio che definisce i servizi che la Società può erogare e le condizioni generali dei rapporti tra Linea Comune ed il Comune di Firenze. In particolare il Contratto di Servizio individua dei ‘servizi di base’ (gestione del Centro Servizi Territoriale), per cui è previsto un corrispettivo annuo fisso, ed attività a richiesta dei singoli Enti (nuovi sviluppi, attività specifiche di supporto diverse dalla gestione del Centro) da valutare caso per caso e disciplinati con contratti integrativi ad hoc, nell’ambito delle linee guida generali del Contratto di Servizio e che le attività previste per la gestione/sviluppo del servizio di gestione del progetto Firenze Card ricadono in questo ambito;

- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione, a rogito del Notaio Serena Meucci di Firenze Repertorio N. 5699 Fascicolo n.4130 in data 02.04.2019, è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, con sede legale in Firenze, via Reginaldo Giuliani n. 250 - Codice Fiscale e Partita IVA 05591950489 in SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01.05.2019; nuovo *brand* dal 24.09.2021 Firenze Smart;

- attualmente il Comune di Firenze è socio di SILFI Spa, che della quale

detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;

- con Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio

2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a Silfi Spa a supporto dell' e-government, nonché quelli a richiesta;

- in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31.12.2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government”, disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

Rilevato che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio:

- le attività svolte da SILFI Spa sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:

1.) Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;

2.) Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;

3.) Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono

assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

- tra le attività ricorrenti sono ricompresi i servizi relativi alla gestione della Firenze Card, che fanno capo, per competenza, alla Direzione Cultura e Sport;

- Silfi Spa (ex Linea Comune Spa) era già stata individuata come soggetto gestore dell'attività collegata alla gestione della Firenze Card come previsto dalla “Convenzione per l'operatività del progetto Sistema Card”, approvata con Deliberazione della Giunta comunale n. 350 del 2010, che all'art. 5 c.1 prevede “...il gestore operativo della Card è riconosciuto in Linea Comune S.p.A. che svolgerà le attività di produzione, distribuzione e commercializzazione delle Card, tramite i rivenditori finali, in base agli adempimenti esplicitati nel Contratto di Servizio da concludersi con il Comune di Firenze quale Capofila del progetto...”;

- con Determinazione dirigenziale n. 2023/DD/4551 del 30.05.2023 della Direzione Cultura e Sport è stato affidato a Silfi Spa il servizio di cui al “Contratto integrativo per la gestione dei servizi della Firenze Card anno 2023 e 2024;

**Considerato** che l'amministrazione è impegnata annualmente nella revisione e sviluppo del progetto Firenze Card attraverso una serie di attività e azioni decise annualmente in sede di comitato di indirizzo per la Governance con l'obiettivo di incrementare le vendite e arricchire l'offerta e i servizi inclusi nel titolo Firenze Card;

**Viste** le richieste di inserimento nel circuito Firenze Card, presentate da:

Museo Orsanmichele, Depositi Musei civici fiorentini, Museo dell'Opera del Duomo di Prato Museo Palazzo Pretorio di Prato, Museo del Tessuto di Prato, Villa Bardini – ingresso San Niccolò;

**Considerato** che tali plessi fanno parte di istituzioni museali già presenti nel circuito, e pertanto il loro inserimento rappresenta un ulteriore ampliamento dell'offerta culturale e museale disponibile per i titolari della Firenze Card, in linea con gli indirizzi programmatici che l'Amministrazione intende perseguire per il rilancio del progetto;

**Considerato** che all'esito dell'ultimo Comitato di indirizzo della Governance, tenutosi lo scorso 06/05/2024, è stato deciso, in virtù del buon andamento economico finanziario del Sistema Firenze Card - costantemente monitorato dalla Direzione Cultura - di accogliere i musei sopraindicati all'interno del circuito con la necessità quindi di procedere, sulla base del già citato contratto di servizio in essere, all'inserimento e attivazione di 5 ulteriori musei e pertanto all'ampliamento delle informazioni e dei contenuti da realizzare per i canali di comunicazione.

**Considerato** che il progetto Firenze Card, secondo quanto previsto negli atti costitutivi, deve perseguire il mantenimento dell'equilibrio economico finanziario e le eventuali somme necessarie ad affidamenti per lo sviluppo delle attività del progetto, come sopra indicate, devono essere ricomprese all'interno delle disponibilità delle risorse della Firenze Card;

**Ritenuto** quindi necessario stipulare il contratto per l'affidamento a Silfi Spa del progetto di sviluppo del servizio Firenze Card per l'anno 2024 e vista la Determinazione dirigenziale della Direzione Cultura e Sport n. 2024/DD/6976 approvata in data 18/09/2024 relativa all'affidamento a Silfi Spa del progetto di sviluppo del servizio Firenze Card per l'anno 2024

### **Tutto ciò premesso**

Si conviene e si stipula quanto segue

### **Articolo 1 - Oggetto del contratto**

Il Comune di Firenze – Direzione Cultura e Sport affida alla Società Silfi Spa (di seguito, per brevità, denominata “Affidatario”), il progetto di sviluppo del servizio Firenze Card per l’anno 2024.

### **Articolo 2 - Obblighi dell’Affidatario**

Per ottemperare alle proprie obbligazioni l’Affidatario potrà avvalersi, a proprie spese e mantenendo la responsabilità per le attività svolte, di terzi soggetti.

In tale evenienza l’Affidatario si obbliga ad includere nei contratti stipulati con i propri fornitori l’obbligo del terzo di osservare tutte le prescrizioni normative, nessuna esclusa, attinenti l’attività oggetto del contratto manlevando il Committente da ogni responsabilità diretta ed indiretta al riguardo, da chiunque ed in qualunque sede fatta valere.

È tenuto a osservare ed applicare le norme generali e comunali vigenti nelle materie oggetto del contratto del servizio.

L’Affidatario designa un responsabile cui sono attribuite funzioni e poteri per l’esercizio di ogni attività organizzativa e della gestione concernente i servizi affidati.

Dopo la sottoscrizione del presente contratto le Parti definiranno il cronoprogramma con il dettaglio dei tempi e delle attività da realizzare. Tale cronoprogramma sarà monitorato ed eventualmente aggiornato nel corso degli stati di avanzamento delle attività.

### **Articolo 3 - Obblighi del Comune di Firenze - Direzione Cultura e Sport**

Il Comune di Firenze - Direzione Cultura e Sport, s'impegna a:

- 1.) individuare un responsabile unico per i Servizi (oggetto del presente contratto) al quale l'Affidatario potrà fare riferimento per tutte le questioni funzionali, procedurali e di qualsiasi natura attinente all'iter amministrativo e al regolamento del servizio;
- 2.) mettere a disposizione dell'Affidatario:
  - l'analisi del servizio che s'intende realizzare e/o affidare in gestione, collaborando in modo diretto con i tecnici della società individuati per lo specifico contratto;
  - la documentazione, o quanto altro occorrente per consentire la piena conoscenza del servizio da realizzare e/o gestire;
- 3.) informare con anticipo l'Affidatario sulle eventuali modifiche che possano, in qualsiasi modo, incidere sull'erogazione dei servizi.

#### **Articolo 4 – Attività richieste all'affidatario per 2024**

- Esecuzione di sopralluoghi logistici e tecnici per l'inserimento di 6 musei
- Attivazione di 5 musei
- Supporto tecnico alla Direzione Cultura e Sport per la definizione delle rispettive Convenzioni
- Manutenzione adeguativa del sito Firenze Card
- Manutenzione adeguativa della Firenze Card App
- Manutenzione adeguativa della dashboard di raccolta dati e rendicontazione con inserimento nuovi musei
- Formazione operatori dei nuovi musei del circuito
- Formazione dei referenti amministrativi dei nuovi musei

- Estensione funzionalità newsletter

#### **Articolo 5 - Durata dell'affidamento dei servizi**

Il presente contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione fino al 31.12.2024.

#### **Articolo 6 – Corrispettivi e modalità di pagamento**

I compensi spettanti all’Affidatario per le attività ricomprese nel presente contratto per la sua intera durata sono determinati come risulta dall’offerta, ricevuta sulla piattaforma regionale S.T.A.R.T. attraverso la procedura di affidamento diretto in house n. 038544/2024, pari a € 14.030,00 IVA inclusa per l’anno 2024.

Il pagamento verrà effettuato dietro presentazione di regolari fatture da parte di Silfi Spa previa attestazione di regolare esecuzione da parte del responsabile del procedimento.

#### **Articolo 7 - Monitoraggio**

L’Affidatario è soggetto, in ogni tempo, al controllo delle attività di cui il presente contratto da parte del Comune di Firenze, mediante anche la predisposizione di stati di avanzamento.

#### **Articolo 8 – Rinvio a norme di diritto vigenti**

Il servizio dovrà essere eseguito con osservanza di quanto previsto:

- dal presente Contratto;
- dal Contratto di Servizio del Centro servizi territoriale tra Firenze Smart (Silfi Spa) e gli enti soci approvato dal Comune di Firenze con Deliberazione della Giunta comunale n. 2021/G/00662 del 30.12.2021;
- da ogni disposizione legislativa e regolamentare che disciplini l’oggetto del presente contratto.

## **Articolo 9 – Disposizioni finali**

Gli allegati al presente contratto ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Il presente atto viene sottoscritto a mezzo di firma digitale ai sensi dell'art. 15 c. 2bis della L. 241/90 ss.mm. ed ai sensi dell'art. 24 del decreto legi-slativo 7 marzo 2005 n. 82 ss.mm.

Allegato: Offerta presentata da Silfi Spa sulla piattaforma regionale S.T.A.R.T. attraverso la procedura di affidamento diretto in house n. 038544/2024

Letto, approvato e sottoscritto in ogni pagina.

Per il Comune di Firenze

Per Silfi Spa