

Spettabile

COMUNE DI FIRENZE  
Direzione Sistemi Informativi  
Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche  
Via Reginaldo Giuliani, 250  
50141 Firenze

Firenze, 22 maggio 2023

*Alla c.a Ing. Ferdinando Abate*

**OFFERTA N. 30/2023-LC**

**Completamento interventi per obiettivi Avviso Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE"**

Facendo seguito ai contatti intercorsi, in allegato si trasmette l'offerta per quanto in oggetto.

Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, con l'occasione si inviano distinti saluti.

Firenze Smart  
(SILFIspa)



SILFIspa

Sede legale: via Dei della Robbia, 47  
50132 Firenze  
[www.firenzesmart.it](http://www.firenzesmart.it)

e-mail: [segreteria@firenzesmart.it](mailto:segreteria@firenzesmart.it) Capitale sociale Euro 1.045.000  
pec: [silfispa@pec.it](mailto:silfispa@pec.it) CF e P.IVA 06625660482  
tel. 055 575396 - 588663 CCIAA di Firenze reg. imprese 06625660482

**OFFERTA N. 30/2023-LC**

**COMPLETAMENTO INTERVENTI PER OBIETTIVI AVVISO MISURA 1.4.4  
"ESTENSIONE DELL'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME NAZIONALI DI  
IDENTITÀ DIGITALE - SPID CIE"**

<i>Rev.</i>	<i>descrizione</i>	<i>redatto</i>	<i>controllato</i>	<i>approvato</i>	<i>Data</i>
00	Prima emissione	Alessandro Olivieri	Alessandro Burresi	Manuela Gniuli	22/05/2023

## INDICE

<b>1</b>	<b>GLOSSARIO ACRONIMI E DEFINIZIONI .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>OGGETTO DEL SERVIZIO OFFERTO.....</b>	<b>3</b>
3.1	ADESIONE ALLA PIATTAFORMA DI IDENTITÀ DIGITALE CIE.....	4
3.2	EROGAZIONE DI UN PIANO FORMATIVO.....	5
<b>4</b>	<b>OFFERTA ECONOMICA .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>TEMPISTICA, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, CONSEGNA E DI FATTURAZIONE.....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>RISORSE .....</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>DISPOSIZIONI FINALI .....</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>VALIDITÀ DELL'OFFERTA .....</b>	<b>6</b>

## 1 GLOSSARIO ACRONIMI E DEFINIZIONI

Fornitore	SILFI Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity spa siglabile SILFIspa; nuovo brand dal 24.09.2021 Firenze smart
Committente	Comune di Firenze
Ente o Amministrazione	Comune di Firenze
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
CIE	Carta di Identità Elettronica
Service Provider	Fornitori di servizi online (in questa attività si intende l’Ente)
Identity Provider	Gestore delle identità dell’utente (in questa attività si intende il Ministero dell’Interno o possibili suoi fornitori)
Partner tecnologico	Soggetto che supporta il Service Provider nelle procedure tecniche di onboarding (in questa attività si intende SILFIspa)

## 2 PREMESSA

L'avviso 1.4.4 attua, all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, nell'ambito dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", parte del Misura 1.4.4. "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale (SPID CIE) e dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR)".

La misura 1.4.4 prevede l'adesione alle piattaforme di identità digitale SPID e CIE, nonché l'adozione dello standard OpenID Connect o l'erogazione di un piano formativo in caso di integrazione con protocollo SAML2.

L'avviso in oggetto prevede il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Adesione alla piattaforma di identità digitale SPID.
2. Adesione alla piattaforma di identità digitale CIE.
3. Erogazione di un piano formativo su disposizioni normative, linee guida e best practices in caso di integrazione a SPID e CIE con protocollo SAML2, volto a favorire il passaggio tecnologico ad OpenID Connect.

Gli interventi previsti nella presente offerta sono intesi per raggiungere il completamento delle operazioni in relazione alla configurazione attuale della Committente sull'identity server gestito da SILFIspa, e sono volti al superamento delle verifiche di conformità tecnica e la conseguente asseverazione del raggiungimento degli obiettivi, necessarie affinché la Committente possa procedere alla domanda di erogazione del finanziamento.

Tutto ciò premesso siamo lieti di sottoporvi la nostra migliore offerta per le attività in oggetto.

## 3 OGGETTO DEL SERVIZIO OFFERTO

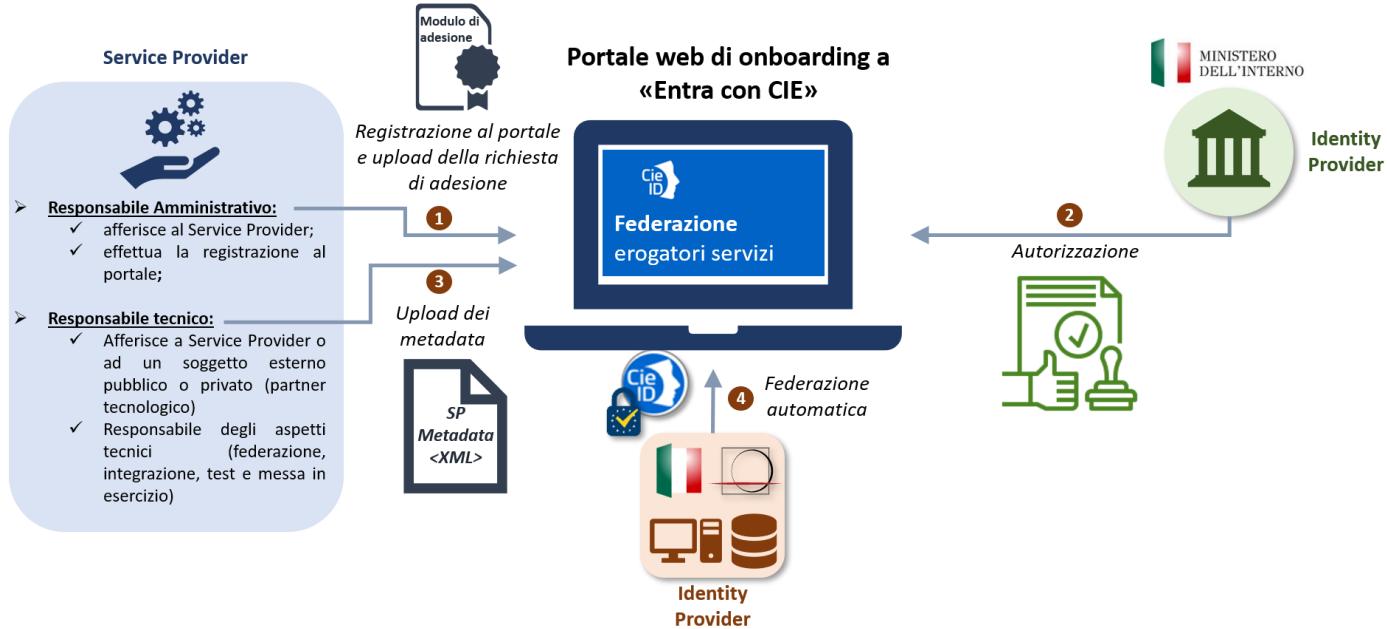
SILFIspa propone la realizzazione delle attività necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti con l'adesione alla misura 1.4.4.

In considerazione del fatto che le procedure di adesione alla piattaforma di identità digitale SPID sono stati completati, gli interventi saranno volti al completamento delle attività per l'adesione alla piattaforma di identità digitale CIE, qualora la committente non l'abbia già completata, ed alla erogazione del un piano formativo volto a favorire il passaggio tecnologico ad OpenID Connect.

Di seguito una descrizione delle attività che saranno svolte nell'ambito di questa offerta.

### 3.1 Adesione alla piattaforma di identità digitale CIE

La fase di adesione alla piattaforma di identità digitale CIE (onboarding) costituisce il prerequisito fondamentale per il processo di integrazione dello schema di autenticazione «Entra con CIE». Tale fase è eseguita mediante il portale di federazione erogatori di servizi, messo a disposizione dall'Identity Provider e gestito e sviluppato dal Poligrafico che, in qualità di partner tecnologico del Ministero dell'Interno, ne cura tutti gli aspetti tecnici.



*Fig. 2.1 Processo di onboarding Entra con CIE.*

Prerequisito fondamentale è la registrazione al portale delle federazioni da parte dell'Ente e l'invio della richiesta formale di adesione che deve essere effettuata da un referente amministrativo dell'Ente stesso.

L'Ente, nella figura di un referente amministrativo designato a svolgere tale attività, effettua la registrazione al portale, compila i principali dati amministrativi relativi al soggetto (pubblico o privato) che richiede l'adesione allo schema «Entra con CIE» indicando un referente tecnico del partner tecnologico SILFIspa. Il referente tecnico ha in carico le attività tecniche di federazione, integrazione dello schema all'interno dei servizi online del Service Provider e messa in esercizio finale. Il flusso di onboarding prevede, nello specifico, i seguenti passi operativi:

1. il referente amministrativo, conclusa con successo la fase di registrazione al portale, riceve le credenziali per l'accesso al portale;
2. il referente amministrativo accede al portale e inserisce i dati amministrativi e relativi al referente tecnico designato;
3. il referente amministrativo, scarica il modulo riepilogativo con i dati precedentemente inseriti e, una volta verificato il contenuto e sottoscritto tramite firma digitale dal legale rappresentante del Service Provider, lo carica sul portale;
4. l'Identity Provider, raccolte tutte le evidenze e, effettuate le verifiche previste dal processo di onboarding, fornisce l'autorizzazione formale a procedere con la federazione e invia al referente tecnico individuato le credenziali di accesso al portale;
5. il referente tecnico accede al portale e compila i dati tecnici necessari per la federazione (ad es. carica i metadata);
6. il Poligrafico, nel ruolo di partner tecnologico del Ministero dell'Interno, effettua la federazione nell'ambiente di pre-produzione dell'Identity Provider;
7. il partner tecnologico effettua le attività di sviluppo e test per consentire l'integrazione dello schema «Entra con CIE» per l'accesso ai servizi online del Service Provider;

8. concluse le attività di integrazione, il referente tecnico raccoglie le evidenze di corretta implementazione in formato immagine (screenshot) e li carica all'interno del portale di federazione per consentire le opportune verifiche da parte dell'Identity Provider;
9. effettuati gli ultimi test in ambiente di produzione, il referente tecnico comunica, tramite apposita funzionalità esposta dal portale di federazione, la pubblicazione e la messa in esercizio finale del servizio;
10. l'Identity Provider, avvalendosi del Poligrafico, effettua le verifiche applicative di corretto funzionamento dello schema di identificazione e provvede ad aggiornare l'elenco degli erogatori di servizi abilitati che hanno concluso con successo l'iter di accreditamento allo schema «Entra con CIE».

### 3.2 Erogazione di un piano formativo

Il piano formativo previsto è di 5 sessioni formative di 5 ore ciascuna e si articolerà su due livelli:

il primo, di carattere normativo, riguarda la gestione dell'identità elettronica da un punto di vista normativo, e comprendere i seguenti aspetti:

- Regolamento UE 1502/2015 relativo alla definizione delle specifiche e procedure tecniche minime riguardanti i livelli di garanzia per i mezzi di identificazione elettronica ai sensi dell'articolo 8, paragrafo 3, del regolamento (UE) n. 910/2014.
- Regolamento UE 910/2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno.
- Legge N. 120 del 11/09/2020, «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni) con particolare attenzione al Capo 1, articoli 24, 25 e 26 comma 8.
- DPCM del 24 ottobre 2014 che definisce le caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese.

il secondo, di natura tecnica, comprendere i seguenti aspetti:

- Overview su OpenID Connect Core Specification
- Overview su OpenID Connect Federation 1.0 Specification
- Linee guida per OpenID Connect in SPID
- Regole tecniche OpenID Connect per CIE
- Conservazione dei logs, buone pratiche e trasferimento di know-how necessario per l'utilizzo della nuova tecnologia e per l'implementazione dei servizi con SPID e CIE.

## 4 OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica a voi riservata è così ripartita:

Attività	prezzo iva esclusa	Prezzo iva inclusa
Adesione alla piattaforma di identità digitale CIE	0,00 €	0,00 €
Erogazione di un piano formativo	800,00 €	976,00 €
<b>TOTALE OFFERTA</b>	<b>800,00 €</b>	<b>976,00 €</b>

## **5 TEMPISTICA, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, CONSEGNA E DI FATTURAZIONE**

Le attività qui previste saranno svolte nel periodo di tempo che va dal ricevimento dell’ordine da parte della Committente con tempi di rilascio concordati con la committenza e comunque non superiori ai termini previsti dal cronoprogramma previsto dall’avviso

Le attività saranno svolte da remoto, presso la sede di SILFIspa o presso la sede del Committente.

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a corpo a completamento dei lavori in accordo con la Committente.

In riferimento alla legge 13/8/10 n. 136 – tracciabilità dei flussi finanziari – si comunica che il nostro conto corrente bancario dedicato non in via esclusiva alle commesse pubbliche è il seguente:

Istituto Bancario: CHIANTI BANCA Via Gordigiani, 78 - 50127 Firenze Agenzia/Filiale: filiale di Via Gordigiani  
Codice Iban: IT 92 T 08673 02802 032000321382.

## **6 RISORSE**

SILFIspa utilizzerà, per l’intera durata del contratto, personale con adeguata formazione professionale e risorse esterne (affidamenti a terzi) nonché attrezzature e beni strumentali idonei a garantire il regolare esercizio delle attività oggetto del presente contratto integrativo, avendo cura di osservare le vigenti norme in materia di sicurezza ed igiene degli ambienti di lavoro e codice dei contratti pubblici.

Nel caso di affidamento a terzi di parte delle attività, la società si impegna ad applicare gli obblighi di cui all’articolo 47 del D.L. 77/2021 oltre all’ assolvimento degli obblighi di dichiarazione sul conflitto di interesse ed individuazione del titolare effettivo - Linee Guida per lo svolgimento delle attività di controllo e rendicontazione degli interventi PNRR di competenza delle Amministrazioni centrali e dei Soggetti attuatori (Circolare MEF n. 30 dell’11.8.2022) - PNA 2022-2024.

La Committente garantirà l’accesso a tutte le informazioni necessarie alla realizzazione degli interventi oggetto della presente fornitura.

## **7 DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non espressamente previsto, si fa riferimento a quanto previsto in ogni sua parte, in quanto applicabile, nel Contratto di Servizi per il periodo 2022-2026, aente ad oggetto la gestione dei servizi di base, richiamato in premessa in particolare per quanto attiene al controllo sulle attività svolte (art. 8), procedura di contestazione dell’inadempimento (art. 9), divieto di cessione dell’azienda o del suo godimento (art. 10), responsabilità e copertura assicurativa (art. 11), divieto di cessione del Contratto (art. 12), proprietà (art. 13), riservatezza (art. 14), durata e rinnovo (art. 15), clausola risolutiva espressa e risoluzione del Contratto (art.16), recesso e revoca (art. 17) e controversie (art. 18).

## **8 VALIDITÀ DELL’OFFERTA**

La presente offerta ha validità di giorni 60 dalla data odierna.

Distinti saluti

Firenze Smart  
(SILFIspa)