

DOCUMENTO DI ADESIONE AL PROGRAMMA TRY&BUY DEL SERVIZIO TIM CITY FORECAST

La scrivente **Comune di Firenze** di seguito denominata “Cliente”

richiede a TIM

L’adesione al Servizio TIM City Forecast con formula promozionale Try & Buy, al fine di sperimentare gratuitamente per la durata di 90 giorni dalla data di attivazione, l’utilizzo dei big data a supporto dei processi decisionali e dei percorsi di transizione che traggono, ad esempio, gli ambiti di mobilità, sostenibilità, sostenibilità ambientale, monitoraggio del territorio, turismo.

L’eventuale accettazione della presente Proposta, da parte di TIM, avviene mediante l’attivazione del Servizio in via sperimentale.

Il Servizio è regolato dalle condizioni di seguito riportate e, per quanto nelle stesse non diversamente disposto, dalle Condizioni Generali del Contratto.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

TIM City Forecast (di seguito anche il “Servizio”) è un Servizio realizzato da TIM per le Pubbliche Amministrazioni e per il mondo delle Imprese e permette di effettuare analisi legate alla Presenza ed alla Mobilità della popolazione avvalendosi dei dati rilevati dalla rete mobile di TIM.

TIM, leader nazionale dei servizi Radiomobile, dispone di una capillare rete che si avvale di tutte le tecnologie trasmissive presenti sul mercato: 2G GSM ed EGDE, 4G LTE, 5G. Avvalendosi della rete Mobile, che per sua natura deve costantemente rilevare lo spostamento degli utenti sul territorio, è in grado con opportune misure di localizzarli con un adeguato margine di precisione.

I terminali mobili, data la loro pervasività, possono essere equiparati ad una rete capillare di sensori in grado di fornire dati accurati ed in tempo reale sulla distribuzione della popolazione sul territorio e sulle dinamiche di spostamento della stessa.

Gli eventi generati dagli utenti TIM, sono trasformati in dati attraverso algoritmi proprietari di TIM, che nel pieno rispetto della privacy, offrono informazioni sul comportamento delle presenze sul territorio nazionale in forma anonima e aggregata.

Il servizio TIM City Forecast periodicamente raccoglie, dagli apparati di rete, le statistiche sugli utenti allocati per cella e attraverso algoritmi proprietari, basati su un’accurata conoscenza della copertura delle celle e della probabilità di effettuare traffico telefonico in funzione dell’area geografica, stima in near-real time la densità di presenze sul territorio e i dati di mobilità. La distribuzione degli utenti TIM per cella è altamente correlata con la distribuzione della popolazione ed è utile a monitorarne la dinamica.

Il Servizio è erogato in Cloud, accessibile via WEB, si avvale di heatmap, dashboard e tools per svolgere diverse analisi; la presentazione delle elaborazioni vengono rese disponibili attraverso dei modelli cartografici dei comuni italiani, con particolare riferimento a vettoriali dei grafi stradali.

CARATTERISTICHE DELLA FORMULA TRY & BUY

La formula TRY & BUY consta di una fase temporale 1) 'TRY' e di una successiva fase temporale 2) 'BUY'.

Fase 'TRY' - durante la fase temporale 'TRY' il Cliente accederà in via gratuita, per la durata di 90 giorni, al Servizio TIM City Forecast per sperimentarne le funzionalità, con profondità dei dati di storico fino a 12 mesi.

L'esperienza d'uso del Cliente del predetto servizio durante la fase di TRY, verrà coadiuvata con 3 'Incontri di Formazione' a cura TIM, finalizzati al consolidamento delle capacità interne al Cliente.

Gli 'Incontri di Formazione' prevedono l'approfondimento dei seguenti argomenti:

- Descrizione della Fonte dei Dati e della Rete Mobile di TIM. Approfondimenti su qualità del dato, e su concetti riguardanti anonimizzazione, aggregazione e rilevanza statistica delle informazioni.
- Utilizzo del tool "City Forecast", navigazione nella dashboard, consultazione di grafici e costruzione di reportistica.
- Scarico dei dati ed utilizzo al di fuori del tool.
- Illustrazione delle diverse opzioni commerciali aggiuntive acquistabili.

Fase 'BUY' - la fase 'BUY' si delinea in funzione dell'esperienza d'uso maturata nella fase 'TRY'. In base a quanto acquisito in fase 'TRY' e coerentemente alle proprie esigenze, infatti, il Cliente procederà con l'adesione a pagamento al medesimo servizio TIM City Forecast.

In alternativa, il cliente potrà valutare l'adesione a pagamento al servizio TIM URBAN GENIUS, che consta di una piattaforma più estesa ed evoluta di intelligenza urbana, di cui TIM City Forecast ne rappresenterà parte integrante.

Non c'è obbligo all'acquisto, al Cliente che, dopo il Try, decida di non effettuare il Buy. Per tale cliente, verranno disattivati gli account associati al servizio ed impedito l'accesso alla piattaforma; TIM non potrà essere ritenuta Responsabile per eventuali disservizi operativi legati al mancato accesso al Servizio cessato.

DURATA TRY&BUY

La durata della fase temporale di TRY è pari a 90 giorni, a partire dall'accettazione di TIM della Proposta di Adesione al TRY & BUY, consistente nell'attivazione del Servizio TIM City Forecast in via sperimentale.

La fase di BUY - successiva a quella di TRY - si esaurisce con il perfezionamento contrattuale dell'adesione al servizio TIM City Forecast o TIM Urban Genius, la cui durata sarà definita in fase di adesione.

REFERENTI DURANTE LA FASE TRY

Il Cliente comunicherà a TIM i nominativi dei referenti che utilizzeranno al proprio interno il servizio TIM City Forecast in fase di sperimentazione, i referenti parteciperanno agli incontri di coaching organizzati da TIM.

SUBAPPALTO / SUBCONTRATTO

Si precisa che per le attività di erogazione del Servizio oggetto della presente Proposta di Adesione TIM si avvarrà della società Olivetti S.p.A., avente sede legale in Strada Monte Navale 2/C - 10015 Ivrea (TO) - Italia, CF/PIVA 02298700010, società interamente partecipata e soggetta alla direzione ed al coordinamento di TIM medesima, ferma restando la permanenza in capo a TIM della titolarità del rapporto contrattuale con il Cliente nonché della integrale responsabilità per la regolare esecuzione delle prestazioni. Non essendo configurabile nessuna alterità sostanziale tra TIM e la Società Olivetti S.p.A., l'affidamento a quest'ultima delle prestazioni indicate non è configurabile come subappalto e non soggiace quindi alle limitazioni previste dall'art. 119 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. (come affermato dalla Corte di Giustizia UE nella sentenza 19 giugno 2008, C-454/06).

Atteso che il rapporto tra TIM e la società Olivetti S.p.A. non rientra nella fattispecie del subappalto, allo stesso non si applica la disciplina del subappalto, ivi inclusi i vincoli di cui al suddetto Art.119 in caso di eventuale affidamento da parte di Olivetti S.p.A. di attività a soggetti terzi.

Con la sottoscrizione della presente Proposta di Adesione il Cliente dichiara di accettare la suddetta impostazione.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL RICHIEDENTE

- 1 Il Cliente si obbliga a:
 - a) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;
 - b) non cedere a terzi in tutto o in parte la presente Proposta di Adesione, senza il preventivo consenso scritto di TIM;
 - c) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza degli Apparati a cui avrà accesso nella erogazione del Servizio;
 - d) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da TIM, su prodotti software di proprietà di TIM, concessi in uso ovvero a disposizione del Cliente, nella fornitura del Servizio;
 - e) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione;

f) non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza del Servizio e/o del Software.

g) Il Richiedente è altresì consapevole che TIM non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete. Pertanto, TIM non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio che sia stato inviato da clienti attestati sulla propria rete.

2 Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di TIM concernente la corretta utilizzazione del Servizio.

RESPONSABILITA' DI TIM

1. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di TIM o dei suoi subfornitori, TIM non risponde dei danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di malfunzionamento della rete, o di quant'altro messo a disposizione da TIM nell'erogazione del Servizio. Pertanto il Cliente solleva e terrà indenne TIM da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. Inoltre, TIM, in nessun caso, sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitti o per qualsiasi danno diretto, indiretto, dovuto per colpa del Cliente.

2. L'utilizzo dei servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore o operatore internazionale dei servizi stessi, conformemente con le legislazioni vigenti nei Paesi ospitanti detti servizi, con le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

3. Resta in ogni caso inteso che TIM è responsabile della gestione delle risorse e delle infrastrutture preposte all'erogazione del Servizio presso l'IDC, ma non potrà essere ritenuta responsabile della gestione degli Apparati del Cliente. TIM non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli Apparati, ovvero per altre cause non imputabili a TIM.

4. TIM non assumerà alcuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati, e contenuto delle informazioni e dei dati del Cliente che transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio.

5. TIM garantisce al Cliente licenza d'uso non esclusiva, non sub licenziabile e non trasferibile del Software, nonché di eventuali software dalla medesima concessi in uso al Cliente per un periodo di tempo limitato esclusivamente alla durata della presente Proposta di Adesione. Il titolare del copyright sul Software resta comunque titolare di tutti i diritti sul Software stesso.

6. TIM dichiara e garantisce che i beni e servizi dalla stessa forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta nella Proposta di Adesione. Eventuali differenze non sostanziali, tra funzionalità e quanto indicato nella predetta documentazione non influiscono sulla fornitura del Servizio.

7. TIM non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti da Software né che il Software sarà in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e né che eventuali difetti del

programma vengano corretti. Pertanto, il Cliente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali del Software e di accettare il rischio relativo alla funzionalità del Software stesso rispetto alle proprie necessità e aspettative.

8. Il Cliente riconosce ed accetta che TIM non può garantire l'inattaccabilità in termini assoluti del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici non prevedibili e per i quali non sia stato individuato l'antivirus oltre che, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, nei casi di spamming, denial of service.

9. TIM non sarà responsabile per limiti o deficienze di funzionamento del Software nonché di eventuali software dalla medesima concessi in uso al Cliente qualora tali limiti e/o deficienze siano stati, in tutto o in parte, causati da attività non autorizzate da TIM stessa, da utilizzo del Software in modo non conforme al Servizio offerto, da alterazioni del Software provocate dall'ambiente del sistema o da prodotti che non siano stati forniti da TIM; pertanto, il Cliente dovrà fornire prova del fatto che gli eventuali danni dallo stesso subiti siano riconducibili alla responsabilità di TIM. TIM addebiterà al Cliente i costi relativi al Servizio ed alle attività poste in essere per l'eliminazione di tali limitazioni d'uso, nel caso in cui venga accertata la non sussistenza di obbligo di garanzia da parte di Telecom stessa.

10. TIM potrà variare, nel periodo di validità della presente Proposta di Adesione, le caratteristiche tecniche di eventuali sistemi/servizi che risultino non più compatibili con le nuove configurazioni dovute all'obsolescenza tecnologica delle componenti software correlate alla funzionalità del Servizio, pur garantendo le medesime funzionalità e qualità del Servizio.

11. Nel caso in cui il Cliente abbia acquisito un profilo di servizio la cui erogazione presuppone la presenza di "data set" forniti da un partner con cui TIM ha sottoscritto un accordo di fornitura, TIM, si impegna nell'ipotesi di cessazione dell'accordo stesso tra le parti a darne immediata comunicazione al Cliente, che potrà recedere dalla presente Proposta di Adesione senza nessun ulteriore aggravio di spesa o rimborso verso TIM da parte del Cliente.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Per l'esecuzione del presente contratto, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

Al momento della stipula del presente Contratto e nel corso della vigenza contrattuale, non è prevista alcuna comunicazione da parte di TIM verso il Richiedente di dati personali relativi agli utenti di TIM.

TIM comunicherà al Richiedente solo dati aggregati ed anonimi relativi alla stima delle persone presenti in una determinata area calcolate sulla base del numero totale di presenze di utenti della propria rete radiomobile nella stessa determinata area; al riguardo, si specifica che, come ulteriore

misura di tutela, sarà adottata una soglia minima di rilevazione delle presenze, per cui al di sotto di 3 unità nell'area di riferimento, il totale delle presenze risulterà pari a zero.

Nomina a Responsabile del trattamento

In particolare, TIM Spa (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente di TIM Spa (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi agli utenti abilitati dal Cliente di TIM Spa ad accedere alla propria area personale e ai partecipanti agli incontri di formazione, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del Servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- effettua i trattamenti relativi a: gestione sistemistica, backup, storage dei dati;
- effettua i trattamenti mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei.

TIM Spa dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti degli utenti abilitati del Cliente di TIM Spa.

A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al Servizio TIM City Forecast, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.

La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del Servizio TIM City Forecast, intendendosi per tale la data di attivazione del Servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo paragrafo 15.5 punto 9.

Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di Olivetti Spa per svolgere le seguenti attività: configurazione e gestione del Servizio e del Portale cliente, creazione ed invio delle credenziali e dei report TIM City Forecast e gestione dell'assistenza tecnica.

Inoltre, il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la

sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso e-mail o PEC (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del Servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

Istruzioni e misure di sicurezza

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

- 1 Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- 2 In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo: www.assistenza.timbusiness.it
- 3 In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
- 4 Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

5 Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.

6 Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.

7 Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.

8 Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.

9 Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.

10 Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

11 Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.

12 Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Il Responsabile si impegna a prevedere le garanzie indicate nella presente clausola nel contratto di subappalto o di subfornitura

Per il cliente

Nome - Cognome: Marco Mencacci

Ruolo: Dirigente Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche

Data della firma digitale

(firma)