

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2024/02458
Del: 29/03/2024
Esecutivo Da: 02/04/2024
Proponente: Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Promozione Economica e Turistica

OGGETTO:

CUP: H19I22000650001 Progetto Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - Intervento 3 seconda fase "Feel Florence Pass"

IL DIRETTORE

Visti:

- il Programma di Mandato 2019-2024 comunicato dal Sindaco al Consiglio comunale in data 16.09.2019 e approvato dal Consiglio nella medesima seduta;
- la Deliberazione della Giunta comunale 9 maggio 2023, n. 203, avente ad oggetto “Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 e Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2023-2025. Approvazione”;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 del 29 gennaio 2024 con la quale sono stati approvati i "Documenti di programmazione 2024/2026: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati”;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n 49 del 27 Febbraio 2024 avente ad oggetto: “Piano Esecutivo di Gestione 2024-2026. Approvazione”;
- gli obiettivi dell’Amministrazione Comunale, in coerenza con il DUP 2024-2026 e in

particolare: la Missione 7 “Turismo”, Indirizzo strategico 11 “Un turismo di qualità”, Obiettivo Strategico 11.1 “Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo”;

- l’avvenuta approvazione dei documenti di programmazione 2024-2026 con la deliberazione del Consiglio comunale n. 5/2024 sopra citata, a seguito della quale è in corso la predisposizione definitiva, per la conseguente approvazione, del Piano Integrato di Attività e Organizzazione per il triennio 2024-2026;
- la Deliberazione della Giunta Comunale del 30 dicembre 2021, n. 670, con la quale è stato approvato l’aggiornamento del Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale sito UNESCO inserito nella lista del Patrimonio Mondiale dal 1982;
- il Decreto-Legge 1° marzo 2021, n. 22, recante “Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri”, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 aprile 2021, n. 55, e, in particolare, l’art. 6, ai sensi del quale è istituito il Ministero del Turismo e le funzioni esercitate dal Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo in materia di turismo sono trasferite al Ministero del turismo;
- il Decreto del Ministro del Turismo, di concerto con il Ministro dell’Economia e delle Finanze, del 30 novembre 2021, prot. n. 0002445/2021, recante “Modalità e condizioni di funzionamento del ‘fondo in favore dei comuni a vocazione culturale, storica, artistica e paesaggistica, nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall’UNESCO patrimonio mondiale dell’umanità’, di cui all’articolo 7, commi 4 e 6-bis del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, recante ‘Misure urgenti connesse all’emergenza da COVID-19, per le imprese, il lavoro, i giovani, la salute e i servizi territoriali’, convertito con modifiche nella legge 23 luglio 2021, n. 106”, registrato dalla Corte dei Conti il 14 dicembre 2021 al n. 1043;
- il Decreto del Ministro del Turismo dell’Ufficio I - Promozione del Turismo della Direzione generale della valorizzazione della promozione turistica con cui in data 25 febbraio 2022 è stato approvato il testo dell’Avviso pubblico riguardante l’individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall’UNESCO patrimonio dell’umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle città creative dell’UNESCO e ne è stata disposta la pubblicazione sul sito istituzionale del Ministero del Turismo, avvenuta in data 4 marzo 2022;
- la dotazione di fondi calcolata per il Comune di Firenze (Sito patrimonio Unesco “Centro Storico di Firenze”) e approvata nell’Allegato 1 del Decreto ministeriale prot-5618_22, che

risulta pari a 6.196.049,35 Euro, oltre all'assegnazione fissa definita in € 295.614,65, per una dotazione complessiva finale pari a € 6.491.664,00, già inserita nelle voci del Bilancio Finanziario Comunale 2023/2025;

- la Deliberazione di Giunta Comunale nr. 236 del 23.05.2023, alla quale integralmente si rimanda e con la quale è stata approvata la domanda per il progetto definitivo da presentare a valere sull'Avviso pubblico riguardante l'individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio dell'umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle città creative dell'UNESCO;

Dato atto che, in esecuzione della sopra citata deliberazione, la Direzione Attività Economiche e Turismo ha proceduto a presentare il Progetto definitivo, Feel Florence: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica, sulla piattaforma ministeriale, per un importo complessivo di € 6.491.664,00;

Visto il Decreto del Segretario Generale del Ministero del Turismo prot. n. 25629/23 del 4 ottobre 2023, recante l'elenco dei progetti ammessi a contributo, nel quale è incluso il progetto Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica, presentato dal Comune di Firenze - CUP: H19I22000650001;

Vista la comunicazione inviata a mezzo PEC in data 4 ottobre 2023 (Protocollo nr. 316435) con la quale il Ministero del Turismo ha comunicato l'approvazione del Progetto e ha trasmesso il testo del Disciplinare d'obblighi regolante i rapporti tra il Ministero del Turismo e il Comune di Firenze per l'attuazione del progetto definitivo denominato Feel Florence: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica, per la sua sottoscrizione;

Viste:

- la DD 2023/8320 del 18/10/2023 avente per oggetto CUP: H19I22000650001 Avvio progetto Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - assunzione accertamenti d'entrata e impegni di spesa;
- la DD 2023/8810 del 31/10/2023 avente per oggetto: CUP: H19I22000650001 Progetto Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica -diminuzione accertamento e impegni per rimodulazione cronoprogramma;
- la DD 2023/10276 del 06/12/2023 avente per oggetto: CUP: H19I22000650001 Progetto Feel Florence: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - assunzione accertamenti e impegni;
- la DD 2023/10960 del 20/12/2023 avente per oggetto: CUP: H19I22000650001 Progetto Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - Intervento 3 avvio "FeelFlorence Pass";

Visto che tra le iniziative inserite e approvate all'interno del progetto sopra menzionato si trova l'Intervento n. 3 "Feel Florence Pass" afferente alla linea "Realizzazione di strumenti di valorizzazione e promozione turistica digitale";

Richiamata integralmente la Deliberazione della Giunta Comunale n.406 dell'11/08/2022 avente ad oggetto: Progetto "Feel florence Pass" - Linee di indirizzo;

Preso atto, in esecuzione della sopra citata deliberazione, della necessità di sviluppare, in via sperimentale, un progetto articolato volto ad instaurare un dialogo diretto col flusso di turisti in arrivo in città, attraverso l'attivazione di un collegamento informatico, integrato alla rete wireless cittadina, in grado di offrire al turista, previa autenticazione, contenuti tematici sul patrimonio monumentale cittadino, attingendo al portale ufficiale www.feelflorence.it, e sulle attività culturali in essere, contestualizzati al luogo del centro storico di volta in volta visitato (individuato in base all'hotspot wifi cui il turista sia connesso) e possibilmente anche alla profilazione del singolo turista-utente (che in fase di autenticazione potrà fornire informazioni, da definire, su di sé, sulle sue preferenze e sul proprio viaggio);

Premesso che:

- Linea Comune S.p.A., società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino;
- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune S.p.A., in SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01/05/2019;
- con Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA a supporto dell' e-government, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti;

Dato atto che, in esecuzione della Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

Rilevato che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio le attività svolte da SILFI

SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:

1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;
2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;
3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

Vista la nota Prot. 388665 del 04/12/2023, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, con la quale la Direzione Attività Economiche e Turismo ha richiesto a SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA l'elaborazione di un progetto complessivo e articolato in più fasi, che possa svilupparsi a partire da dicembre 2023 e per tutto l'arco del 2024 e che preveda l'acquisizione da parte di SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA di servizi in-cloud coerenti con l'intervento n. 3 "Feel Florence Pass" afferente alla linea "Realizzazione di strumenti di valorizzazione e promozione turistica digitale", conformi al GDPR 679/2016;

Vista la nota Prot. 0103582 del 26/03/2024, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, la quale riporta l'offerta 15/2024-LC di SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA per il progetto *PROGETTO FEEL FLORENCE - DALLA TRANSIZIONE DIGITALE ALLA SOSTENIBILITÀ PER UNA NUOVA DESTINAZIONE TURISTICA: DEFINIZIONE PROGETTO FEEL FLORENCE PASS - CUP H19I22000650001- INTERVENTO 3*;

Dato atto che la seconda fase del progetto per il 2024 prevede il completamento della configurazione degli apparati in campo e la gestione del sistema informatico, integrato alla rete wireless cittadina, in grado di offrire al turista, previa autenticazione, contenuti tematici sul patrimonio monumentale cittadino e sulle attività culturali in essere contestualizzate al luogo del centro storico di volta in volta visitato, denominato progetto "Feel Florence Pass". In particolare sono previsti i seguenti servizi: configurazione di apparati di connessione; manutenzione licensing e servizi professionali per la gestione della piattaforma cloud "Enterprise Guest WiFi (Splash)".

Preso atto dell'offerta economica pari a € 69.328,51 oltre IVA 22% per un totale di € 84.580,78 IVA 22% inclusa;

Dato atto che, ai fini del presente affidamento, si ritiene congrua l'offerta economica quantificata in € 69.328,51 oltre IVA 22%, in virtù di precedenti servizi analoghi effettuati e collegati alla piattaforma e all'APP Feel Florence;

Rilevato che, all'esito della predetta valutazione, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 36/2023, per motivi di efficienza, qualità, celerità del servizio ed economicità della spesa, nonché per dare continuità all'insieme delle attività comprendenti lo sviluppo e la gestione della piattaforma Feel Florence collegandola alla rete del wi-fi cittadino, sussistono i presupposti, ai fini dell'ottimale impiego delle risorse pubbliche, per l'affidamento in house a SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA del servizio in argomento;

Ritenuto, in considerazione di quanto sopra detto, di affidare a SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA, in quanto società di servizi strumentali per l'amministrazione comunale per le attività di supporto della gestione dei sistemi informativi territoriali, i servizi inerenti al progetto "Feel Florence Pass" per l'anno 2024;

Dato atto che il servizio decorrerà dal momento della sottoscrizione del "Contratto di Servizi" il cui schema è allegato parte integrante per la sua contestuale approvazione e sarà eseguito entro il 31.12.2024;

Considerato pertanto necessario disciplinare l'affidamento in questione con un Contratto integrativo, da sottoscrivere successivamente alla esecutività del presente provvedimento, sulla base dell'offerta di SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA allegata, quale parte integrante del presente atto;

Visto lo schema di Contratto integrativo per lo sviluppo del progetto "Feel Florence Pass" anno 2024, allegato al presente provvedimento come parte integrante dello stesso, che reca la disciplina del servizio in questione;

Ritenuto, pertanto, opportuno approvare lo schema Contratto integrativo per lo sviluppo del progetto "Feel Florence Pass" 2024 ai fini della successiva sottoscrizione;

Dato atto dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva;

Dato atto che il D. Lgs. n. 50/2016 ed in particolare l'art. 192 ha istituito, presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di propri soggetti in house;

Ricordato che in base alle Linee Guida ANAC n.7 di attuazione del D.Lgs 60/2016, in fase di prima applicazione, la domanda di iscrizione nel sopra citato elenco consente alle Amministrazioni aggiudicatrici e agli enti aggiudicatori di effettuare, sotto la propria responsabilità, affidamenti diretti dei contratti all'organismo in house, così come prescritto dall'art.5, comma 1, del D.Lgs 50/2016 – Codice dei Contratti Pubblici;

Dato atto che SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA è iscritta nell'elenco delle società in house providing predisposto da ANAC ai sensi dell'art. 192 del D.lgs 50/2016 e ss. dalla data del 15/5/2019 (nota prot. 171287 del 22/05/2019);

Considerato che l'affidamento in oggetto è escluso dall'obbligo sulla tracciabilità (legge 136/2010), in quanto trattasi di "affidamento in house" come previsto dalla determinazione 10 del 22.12.2010 comma 2 punto 2 dell'Autorità di Vigilanza;

Visto il Decreto del Sindaco 2023/0002 del 25/1/2023 per quanto concerne la competenza ad adottare il presente atto;

Visti:

- l'art. 183 del D.Lgs n. 267/2000- Testo Unico degli Enti Locali;
- l'art. 81, comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 14.01.2019 e ss.mm.ii.;
- l'art 7 del D.Lgs 36/2023;
- il Decreto Legislativo 201/2022;
- l'art. 10 della Legge n. 108 del 29 luglio 2021, recante Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77;
- il Regolamento per l'Attività Contrattuale del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 05.03.2012 e ss.mm.ii.;
- gli artt. 10 e 21 del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 24.10.2011 e successivamente modificato ed integrato con le deliberazioni di Giunta Comunale n. 494 del 24/10/2023;
- il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione di Consiglio n. 51 del 29.10.2018;
- il DPR n. 62/2013, "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", e ss.mm.ii.;
- il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con deliberazione della Giunta Comunale n° 2013/G/00471 del 30/12/2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26/01/2021;
- il D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii in materia di amministrazione trasparente;

DETERMINA

Per i motivi esposti in narrativa e qui integralmente richiamati:

1. Di approvare lo schema di contratto integrativo per lo sviluppo del progetto “Feel Florence Pass” per l’anno 2024, allegato parte integrante al presente provvedimento, ai fini della successiva sottoscrizione; di affidare a SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA (cod. beneficiario 53955) soggetto gestore, i servizi per lo sviluppo del progetto “Feel Florence Pass” per l’anno 2024 sulla base dell’offerta inviata da SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA;
2. di dare atto che la spesa prevista per il 2024 è quantificata in € 69.328,51 oltre IVA 22% per un totale di € 84.580,78 IVA 22% inclusa;
3. di sub-impegnare la somma necessaria per l’esercizio finanziario 2024 per un importo pari a € 84.580,78 IVA 22% inclusa a favore di a SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA (cod. beneficiario 53955), imputando la somma sull’impegno 2024/1116 del capitolo 31760 del bilancio 2024 che presenta la necessaria disponibilità;
4. di pubblicare il presente atto nella Sezione Amministrazione Trasparente e sul “Profilo del committente” ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

388665_Progetto_FeelFlorence_Pass.pdf - 4ca13c7f4cfc322be8171d7225c0b676191b961cb249629cb03c1e4ce287c7fc
OFF 15_2024-LC Feel Florence Pass 2024-signed-signed_signed.pdf - 67627a840822b0ee495c9f8ddccf92a17257e35635986884875425f259aead3a
Schema_contratto_servizi_2024.pdf - 79f812ae42b16113fd7bd6962616553fb3cbd8f2aea487f49066a2b5dce0fa72

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Valerio Cantafio Casamaggi

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	31760		2024/1116	2	€ 84.580,78	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Francesca Cassandrini

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.