

Spettabile
Comune di Firenze
Direzione Servizi Informativi
Via R. Giuliani 250
FIRENZE

Alla c.a. della Direttrice
Dott.ssa Caterina Graziani

Firenze 05/12/2023

- Contratto integrativo per il servizio di contact center 055055

In merito all'oggetto, considerato quanto deciso nella riunione del Comitato di Controllo di SILFI spa del 7/10/2022 in merito ai nuovi requisiti del servizio e al relativo corrispettivo, nelle more della stipula del nuovo contratto, si informa che è in fase di aggiudicazione la procedura di individuazione del nuovo fornitore esterno a seguito di gara di appalto bandita da SILFI spa.

Nelle more del completamento dell'iter contrattuale con il fornitore siamo a chiedere una proroga del vigente contratto di servizio in scadenza al 31 dicembre 2023, ferme le condizioni attuali, di ulteriori tre mesi o nel minor tempo eventualmente necessario per poter attivare il nuovo servizio.

Restando a disposizione con l'occasione si inviano cordiali saluti.

il direttore generale

Manuela Gniuli