

**CONTRATTO INTEGRATIVO PER L’AFFIDAMENTO A SILFI S.P.A.  
DEL SERVIZIO DI SVILUPPO PROGETTO *FEEL FLORENCE PASS* ANNO 2024**

**CUP: H19I22000650001**

L’anno 2024 (duemilaventiquattro), il giorno 03 del mese di APRILE

**Tra**

il **Comune di Firenze**, codice fiscale n. 01307110484, nella persona del Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo Dott. Valerio Cantafio Casamaggi, domiciliato per la carica presso la sede della Direzione Attività Economiche e Turismo – Piazza Artom 18 - Firenze, il quale interviene non in proprio ma in rappresentanza del Comune di Firenze, al presente atto legittimato e nell’esercizio dei poteri riconosciutigli dal D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e dall’art. 58 dello Statuto e dall’art. 22 del regolamento generale per l’attività contrattuale, in esecuzione della propria determinazione dirigenziale n. 2023/10960 in data 20/12/2023

e

**SILFI SOCIETÀ ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY S.P.A.**, con sede in Via dei Della Robbia n. 47, 50132 – Firenze, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze con codice fiscale 06625660482, in persona del legale rappresentante pro tempore, Dott.ssa Manuela Gniuli, Direttore Generale, autorizzato alla sottoscrizione del presente contratto con delibera del Consiglio di Amministrazione del 02/12/2022, agli atti della società d’ora innanzi definita anche Affidatario dall’altra parte ed insieme il Committente e l’Affidatario d’ora innanzi definite Parti

**PREMESSO CHE:**

- Linea Comune s.p.a., società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino e che i rapporti tra la Società ed il Comune di Firenze sono regolati da un Contratto di Servizio che definisce i servizi che la Società può erogare e le condizioni gene-
-

rali dei rapporti tra Linea Comune ed il Comune di Firenze. In particolare il Contratto di Servizio individua dei 'servizi di base' (gestione del Centro Servizi Territoriale), per cui è previsto un corrispettivo annuo fisso, ed attività a richiesta dei singoli Enti (nuovi sviluppi, attività specifiche di supporto diverse dalla gestione del Centro) da valutare caso per caso e disciplinati con contratti integrativi ad hoc, nell'ambito delle linee guida generali del Contratto di Servizio e che le attività previste per la gestione/sviluppo del servizio di gestione delle biglietterie dei musei civici fiorentini ricadono in questo ambito;

- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione, a rogito del Notaio Serena Meucci di Firenze Repertorio N. 5699 Fascicolo n.4130 in data 02/04/2019, è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, con sede legale in Firenze, via Reginaldo Giuliani n. 250 - Codice Fiscale e Partita IVA 05591950489 in SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01/05/2019;
- attualmente il Comune di Firenze è socio di SILFI spa, che della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;
- con Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI S.p.a. a supporto dell' e-government, nonché quelli a richiesta;
- in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944-9117 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

#### **RILEVATO CHE:**

- ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio: le attività svolte da SILFI S.p.A. sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:
-

- 1) Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;
  - 2) Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;
  - 3) Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;
- con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi, in attuazione della deliberazione della Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, è stato approvato il suddetto “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell’egovernment” per il periodo 2022 – 2026;
  - è intenzione delle Parti per l’anno 2024, con il presente contratto integrativo, ai sensi dell’art. 3.2 del “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell’e-governement”, disciplinare l’affidamento dei servizi per lo sviluppo del progetto “Feel Florence Pass” per l’anno 2024, sulla base dell’offerta di Silfi Spa acquisita al prot. n. 0103582 del 26/03/2024;
  - è stato ritenuto necessario addivenire alla stipula del contratto integrativo per lo sviluppo del progetto “Feel Florence Pass” per l’anno 2024 inserito quale intervento nr. 3 del progetto *Feel Florence: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica* - CUP: H19I22000650001, finanziato al 100% dal Ministero del Turismo nell’ambito dell’*Avviso pubblico riguardante l’individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall’UNESCO patrimonio dell’umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle città creative dell’UNESCO* (di cui all’Allegato 1 del Decreto Ministeriale prot-5618\_22).
-

## **Tutto ciò premesso**

Si conviene e si stipula quanto segue:

### **Articolo 1 - Oggetto del contratto**

Il Comune di Firenze – Direzione Attività Economiche e Turismo affida alla Società Silfi SpA (di seguito, per brevità, denominata “Affidatario”), lo sviluppo del Progetto Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - intervento 3 seconda fase "FeelFlorence Pass".

### **Articolo 2 - Obblighi dell’Affidatario**

Per ottemperare alle proprie obbligazioni l’Affidatario potrà avvalersi, a proprie spese e mantenendo la responsabilità per le attività svolte, di terzi soggetti. In tale evenienza l’Affidatario si obbliga ad includere nei contratti che stipulati con i propri fornitori l’obbligo del terzo di osservare tutte le prescrizioni normative, nessuna esclusa, attinenti l’attività oggetto del contratto manlevando il Committente da ogni responsabilità diretta ed indiretta al riguardo, da chiunque ed in qualunque sede fatta valere. È tenuto a osservare ed applicare le norme generali e comunali vigenti nelle materie oggetto del contratto del servizio. L’Affidatario designa un responsabile cui sono attribuite funzioni e poteri per l’esercizio di ogni attività organizzativa e della gestione concernente i servizi affidati. Dopo la sottoscrizione del presente contratto le Parti definiranno il crono-programma con il dettaglio dei tempi e delle attività da realizzare. Tale crono-programma sarà monitorato ed eventualmente aggiornato nel corso degli stati di avanzamento delle attività. L’Affidatario è tenuto a rispettare e far rispettare le linee guida Ministeriali sull’identità visiva del progetto CUP: H19I22000650001 *Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica*, di cui l’Intervento 3 “Feel Florence Pass” per l’anno 2024 rappresenta l’oggetto del presente contratto.

### **Articolo 3 - Obblighi del Comune di Firenze - Direzione Attività Economiche e Turismo**

Il Comune di Firenze – Direzione Attività Economiche e Turismo, s’impegna a:

1. individuare un responsabile unico per i Servizi (oggetto del presente contratto) al quale l’Affidatario potrà fare riferimento per tutte le questioni funzionali, procedurali e di qualsiasi natura attinente all’iter amministrativo e al regolamento del servizio;
  2. mettere a disposizione dell’Affidatario:
-

- l'analisi del servizio che s'intende realizzare e/o affidare in gestione, collaborando in modo diretto con i tecnici della società individuati per lo specifico contratto;
  - la documentazione, o quanto altro occorrente per consentire la piena conoscenza del servizio da realizzare e/o gestire;
3. informare con anticipo l'Affidatario sulle eventuali modifiche che possano, in qualsiasi modo, incidere sull'erogazione dei servizi.

#### **Articolo 4 – Attività richieste all'Affidatario**

- implementazione del servizio "Feel Florence Pass" mediante configurazione di apparati di connessione;
- manutenzione licensing e servizi professionali per la gestione della piattaforma cloud "Enterprise Guest WiFi (Splash)";
- Creazione di location in numero compatibile con la tecnologia utilizzata.
- Creazione fino a quattro captive portal e onboarding journey in linea con l'immagine e l'identità dell'Ente.
- Sviluppo fino a quattro campagne di real-time messaging.
- Implementare fino a quattro aggiornamenti dei captive portal e onboarding journey.
- Definizione delle politiche di accesso ad Internet per utilizzare il guest WiFi.
- Invio di contenuti intelligenti durante l'onboarding.
- Monitoraggio dell'uso del guest WiFi in tutte le location.
- Analisi dettagliata degli utenti WiFi.

#### **Articolo 5 - Durata dell'affidamento dei servizi**

Il presente contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione fino al 31/12/2024.

#### **Articolo 6 – Corrispettivi e modalità di pagamento**

I compensi spettanti all'Affidatario per le attività ricomprese nel presente contratto integrativo e per la sua intera durata, sono determinati come risulta dall'offerta acclarata al protocollo generale del Comune di Firenze n. 0103582 del 26/03/2024 pari € 69.328,51 oltre IVA 22% per un totale di € 84.580,78 IVA 22% inclusa. Il pagamento verrà effettuato dietro presentazione di regolare fattura da parte dell'Affidatario previa attestazione di regolare esecuzione da parte del responsabile del procedimento.

#### **Articolo 7 - Monitoraggio**

---

L’Affidatario è soggetto, in ogni tempo, al controllo delle attività di cui il presente contratto da parte del Comune di Firenze, mediante anche la predisposizione di stati di avanzamento.

#### **Articolo 8 – Rinvio a norme di diritto vigenti**

Il servizio dovrà essere eseguito con osservanza di quanto previsto:

- dal presente Contratto;
- dal Contratto di Servizio del Centro servizi territoriale tra Firenze Smart (Silfisp) e gli enti soci approvato dal Comune di Firenze con Deliberazione della Giunta comunale n. 2021/G/00662 del 30.12.2021;
- da ogni disposizione legislativa e regolamentare che disciplini l’oggetto del presente contratto.

#### **Articolo 9 – Disposizioni finali**

Gli allegati al presente contratto ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Il presente atto viene sottoscritto a mezzo di firma digitale ai sensi dell'art. 15 c. 2bis della L. 241/90 ss.mm. ed ai sensi dell'art. 24 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82 ss.mm. L'imposta sul bollo è stata assolta.

Allegato: offerta presentata da Silfi Spa prot. n. 0103582 del 26/03/2024.

Letto, approvato e sottoscritto in ogni pagina.

Per il Comune di Firenze

Valerio Cantafio Casamaggi

Per Firenze Smart (Silfi Spa)

Manuela Gniuli

---