



**Avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” - Misura 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI” Comuni - finanziato dall’Unione europea – Next generation EU – Attività relative all’Agenda prenotazioni - CUP H11F22004160006**

**CONTRATTO INTEGRATIVO  
“AGENDA PRENOTAZIONI”**

fra

**COMUNE DI FIRENZE**, con sede in Firenze, P.zza della Signoria n. 1, P. IVA 01307110484, in persona dell’Ing. Marco Mencacci, nato a Perugia il 27/06/1976, in qualità di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani, 250

e

**SILFI Società Illuminazione Firenze e servizi Smartcity S.p.A.**, con sede in Firenze, via dei Della Robbia n. 47, P. IVA 06625660482, in persona del legale rappresentante Dott.ssa Manuela Gniuli, nata a Firenze il 25/03/1963, domiciliato per la carica presso la sede della società

di seguito congiuntamente "le Parti"

**Premesso che:**

- Linea Comune, società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino e che i rapporti tra la Società ed il Comune di Firenze, sono regolati da un Contratto di Servizio che definisce i servizi che la Società può erogare e le condizioni generali dei rapporti tra Linea Comune ed il Comune di Firenze. In particolare il Contratto di Servizio individua dei ‘servizi di base’ (gestione del Centro Servizi Territoriale), per cui è previsto un corrispettivo annuo fisso, ed attività a richiesta dei singoli Enti (nuovi sviluppi, attività specifiche di supporto diverse dalla gestione del Centro) da valutare caso per caso e disciplinati con contratti integrativi ad hoc, nell’ambito delle linee guida generali del Contratto di Servizio e che le attività previste per la gestione dei servizi di supporto alla gestione dei Sistemi Informativi Territoriali ricadono in questo ambito;

- Linea Comune ha sviluppato nel tempo una forte collaborazione con la Direzione Sistemi informativi del Comune di Firenze nello svolgimento dei servizi di supporto Sistemi Informativi Territoriali;
- Ogni attività realizzata in modo autonomo e in forma di collaborazione tra Linea Comune ed il Comune di Firenze, viene, dai tecnici di Linea Comune, documentata mediante la stesura di documenti di fine lavori e collaudo o per la conclusione di determinate fasi di avanzamento dei lavori;
- In data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico 02.04.2019, rep. n. 5699, fascicolo n. 4130 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella Silfi società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (società incorporante) e che questa è subentrata nei rapporti giuridici in capo alla società Linea Comune Spa;
- il rapporto di servizio fra Silfi S.p.A. e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell’e-government” approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, per il periodo 2022-2026, con determinazione dirigenziale n. 8944 del 31/12/2021 in esito alla Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021 (nei termini previsti da tali provvedimenti, a cui si fa qui integrale rinvio);

**Premesso** altresì che è stata ammessa al finanziamento, con il Decreto di approvazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale n. Decreto n. 135 - 1 / 2022 – PNRR, la domanda presentata dal Comune di Firenze in risposta Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” - Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici. Comuni”;

**Dato atto che:**

- il p.to 3.3 del suindicato Contratto di servizi prevede la possibilità per SILFI S.p.A. di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività ulteriori rispetto alle attività di base disciplinate mediante specifici accordi integrativi del Contratto di servizi;

Vista la Determinazione dirigenziale 10389 del 11/12/2023;

Tanto premesso le Parti convengono e stipulano quanto segue:

**1. Premesse**

Oltre alle premesse, costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo integrativo, l'offerta di SILFI S.p.a. n. 61/2023-LC, prot. generale del Comune di Firenze n.389864 del 5 dicembre 2023.

**2. Oggetto**

Le attività previste sono:

- sviluppo di un modulo custom Drupal per permettere la fruizione delle funzionalità di frontend dell’agenda all’interno del nuovo modello di sito istituzionale;
- evoluzione dell’attuale webapp di frontend per aderire alle funzionalità e ai flussi di navigazione così come richiesti dai requisiti dell’avviso PNRR 1.4.1;

Nello specifico le funzionalità aggiuntive nei due servizi di frontend rispetto all'attuale in uso dal Comune di Firenze sono:

- utilizzo, nelle ricerche e visualizzazioni aggregate delle risorse prenotabili, delle nuove tassonomie ufficio e argomenti;
- adeguamento al flusso indicato dai criteri di conformità dell'inserimento di una nuova prenotazione, modificando l'uso del campo "servizio" e inserendo un nuovo campo "dettaglio prenotazione";
- visualizzazione grafica adeguata allo stile indicato dai criteri di conformità;
- utilizzo url di frontend diverso per ente e configurabile;
- adeguamento della gestione delle configurazioni di ente e delle singole risorse prenotabili per utilizzare le nuove funzionalità.

### **3. Modalità di lavoro**

Le attività saranno svolte da remoto o presso la sede di Firenze Smart, come indicato nell'offerta allegata.

### **4. Risorse**

SILFI S.p.A. utilizzerà, per l'intera durata del contratto, personale con adeguata formazione professionale nonché attrezzature e beni strumentali idonei a garantire il regolare esercizio delle attività oggetto del presente accordo integrativo, avendo cura di osservare le vigenti norme in materia di sicurezza ed igiene degli ambienti di lavoro.

L'Ente garantirà l'accesso a tutte le informazioni necessarie alla realizzazione degli interventi oggetto della presente fornitura.

### **5. Corrispettivo, modalità di pagamento e responsabilità**

Il corrispettivo spettante a SILFI S.p.A. per lo svolgimento delle attività ricomprese nel presente contratto integrativo e per l'intera sua durata è determinato in euro € 75.640,00 IVA inclusa.

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a corpo secondo le modalità stabilite dall'art. 13 dell'Avviso Pubblico PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" - Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici. Comuni" e successivamente all'emissione del certificato di regolare esecuzione.

In caso in cui la procedura di asseverazione prevista per l'Avviso Pubblico PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" - Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici. Comuni" dovesse concludersi con esito negativo per cause imputabili all'affidatario, la Società potrebbe essere ritenuta responsabile dell'eventuale definanziamento del Comune di Firenze in ordine al mancato raggiungimento degli obiettivi fissati dall'avviso. (vedi Allegato 2 Avviso Pubblico PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 Servizi e cittadinanza digitale- Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici. Comuni).

### **6. Durata**

L'attività in oggetto inizierà a far data dalla stipula del presente accordo integrativo e terminerà entro il 31/12/2024, al netto delle tempistiche del processo di asseverazione previste per l'Avviso Pubblico PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" - Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – Comuni".

## **7. Clausole finali**

Le Parti convengono per quanto non espressamente definito nel presente accordo integrativo, di fare riferimento a quanto previsto in ogni sua parte, in quanto applicabile, nel Contratto di Servizi 2022-2026, avente ad oggetto la gestione dei servizi di base, richiamato in premessa in particolare per quanto attiene al controllo sulle attività svolte (punto 8), procedura di contestazione dell'inadempimento (punto 9), divieto di cessione dell'azienda o del suo godimento (punto 10), responsabilità e copertura assicurativa (punto 11), divieto di cessione del Contratto (punto 12), proprietà (punto 13), riservatezza (punto 14), clausola risolutiva espressa e risoluzione del Contratto (punto 16), recesso e revoca (punto 17) e controversie (punto 18).

Letto confermato e sottoscritto digitalmente

Firenze, data della sottoscrizione digitale

Per il Comune di Firenze

Per SILFI S.p.A.