

Spettabile

COMUNE DI FIRENZE
Direzione Sistemi Informativi
Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche
Via Reginaldo Giuliani, 250
50141 Firenze

Firenze, 4 dicembre 2023

Alla c.a. Ing. Marco Mencacci

OFFERTA N. 61/2023-LC

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” - Misura 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI” Comuni - finanziato dall’Unione europea – Next generation EU. CUP H11F22004160006. Attività relative all’Agenda Prenotazioni

Facendo seguito alla vostra richiesta inviata via PEC (Rif: 2023/384989) , in allegato si trasmette l’offerta per quanto in oggetto.

Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, con l’occasione si inviano distinti saluti.

Firenze Smart
(SILFIspa)

OFFERTA N. 61/2023-LC

**Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4
“SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” - Misura 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO
NEI SERVIZI PUBBLICI” Comuni - finanziato dall’Unione europea – Next generation EU.
CUP H11F22004160006. Attività relative all’Agenda Prenotazioni**



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

<i>Rev.</i>	<i>descrizione</i>	<i>redatto</i>	<i>controllato</i>	<i>approvato</i>	<i>Data</i>
00	Prima emissione	Alessandro Olivieri	Alessandro Burrese	Manuela Gniuli	4/12/2023

INDICE

1	GLOSSARIO ACRONIMI E DEFINIZIONI	3
2	PREMESSA.....	3
3	OGGETTO DEL SERVIZIO OFFERTO	3
4	MODIFICHE IN CORSO D’OPERA	4
5	OFFERTA ECONOMICA	4
6	TEMPISTICA, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, CONSEGNA E DI FATTURAZIONE.....	4
7	RISORSE	4
8	DISPOSIZIONI FINALI	5
9	VALIDITÀ DELL’OFFERTA	5

1 GLOSSARIO ACRONIMI E DEFINIZIONI

Fornitore o Società	SILFI Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity spa siglabile SILFIspa; nuovo brand dal 24.09.2021 Firenze smart
Committente	Comune di Firenze
Ente o Amministrazione	Comune di Firenze
CST	Centro Servizi Tecnologico di Firenzesmart
Agenda o Agenda prenotazioni	Sistema software per la gestione delle prenotazioni dei servizi

2 PREMESSA

Il Comune di Firenze ha aderito alla misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” destinata ai Comuni, che attua una parte della Missione 1, Componente 1 del PNRR, finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa Next Generation EU, nell’ambito dell’Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”.

L’avviso 1.4.1 prevede interventi in due specifici ambiti:

1. **siti comunali**, vale a dire le interfacce digitali esposte al pubblico all’indirizzo istituzionale, secondo quanto identificato dal regolamento AgID in materia, interfacce il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevano le medesime e più recenti informazioni rispetto all’amministrazione locale, ai servizi che essa eroga al cittadino, alle notizie ed ai documenti pubblici dell’amministrazione stessa;
2. **servizi digitali per il cittadino**, servizi erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso un insieme d’interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, lo scopo dei quali è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell’Amministrazione, o effettui un adempimento verso l’Amministrazione.

Per quanto riguarda i **siti comunali**, l’avviso si pone l’obiettivo di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD. L’Ente che aderisca all’avviso dovrà implementare il sito secondo il modello denominato “**Pacchetto Cittadino Informato**”.

Per quanto riguarda i **servizi digitali per il cittadino**, l’avviso si pone l’obiettivo di mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure, erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici. L’Ente che aderisca all’avviso dovrà implementare i servizi secondo il modello denominato “**Pacchetto Cittadino Attivo**”.

Nell’ambito dei criteri di conformità presenti per l’asseverazione della Misura PNRR 1.4.1 “*Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici*”, anche per la funzionalità di agenda di prenotazione sono stati indicati dei flussi operativi e delle linee grafiche da seguire per il front-end del cittadino.

Attualmente il Comune di Firenze dispone di un servizio di prenotazione in uso al cittadino e al contact center 055055. L’esigenza è di allineare il servizio secondo i nuovi flussi ed i nuovi template e prevedere l’integrazione col nuovo sito istituzionale previsto dalla Misura PNRR 1.4.1 “*Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici*”.

Tutto ciò premesso siamo lieti di sottoporvi la nostra migliore offerta per le attività in oggetto.

3 OGGETTO DEL SERVIZIO OFFERTO

Le attività previste sono:

1. sviluppo di un modulo custom Drupal per permettere la fruizione delle funzionalità di frontend dell’agenda all’interno del nuovo modello di sito istituzionale;
2. evoluzione dell’attuale webapp di frontend per aderire alle funzionalità e ai flussi di navigazione così come richiesti dai requisiti dell’avviso PNRR 1.4.1;

Nello specifico le funzionalità aggiuntive nei due servizi di frontend rispetto all'attuale in uso dal Comune di Firenze sono:

- utilizzo, nelle ricerche e visualizzazioni aggregate delle risorse prenotabili, delle nuove tassonomie ufficio e argomenti;
- adeguamento al flusso indicato dai criteri di conformità dell'inserimento di una nuova prenotazione, modificando l'uso del campo "servizio" e inserendo un nuovo campo "dettaglio prenotazione";
- visualizzazione grafica adeguata allo stile indicato dai criteri di conformità;
- utilizzo url di frontend diverso per ente e configurabile;
- adeguamento della gestione delle configurazioni di ente e delle singole risorse prenotabili per utilizzare le nuove funzionalità.

4 MODIFICHE IN CORSO D'OPERA

Qualora in corso d'opera si rendano necessari interventi di modifica o integrazione del progetto non previsti e non concordati già nella fase di avvio dello stesso, questi devono essere concordati tra il Committente ed il Fornitore, verificandone la compatibilità con l'incarico originario e la sua rimodulazione per iscritto in termini di tempi e/o corrispettivi.

5 OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica a voi riservata è così ripartita:

Attività	prezzo iva esclusa
Evolutiva agenda di prenotazione: sviluppo modulo custom Drupal	34.200,00 €
Adeguamento attuale webapp di frontend	27.800,00 €
TOTALE OFFERTA	62.000,00 €

Gli importi devono essere maggiorati dell'IVA di legge.

6 TEMPISTICA, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, CONSEGNA E DI FATTURAZIONE

Le attività qui previste saranno svolte nel periodo di tempo che va dal ricevimento dell'ordine da parte della Committente con tempi di rilascio concordati con la committenza e comunque non oltre il 31/12/2024, salvo slittamenti dei termini dell'avviso PNRR.

Le attività saranno svolte da remoto, presso la sede di SILFIspa o presso la sede del Committente.

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a corpo in unica soluzione successivamente all'emissione del certificato di regolare esecuzione.

In riferimento alla legge 13/8/10 n. 136 – tracciabilità dei flussi finanziari – si comunica che il nostro conto corrente bancario dedicato non in via esclusiva alle commesse pubbliche è il seguente:

Istituto Bancario: CHIANTI BANCA Codice Iban: IT 92 T 08673 02802 032000321382.

7 RISORSE

SILFIspa utilizzerà, per l'intera durata del contratto, personale con adeguata formazione professionale e risorse esterne (affidamenti a terzi) nonché attrezzature e beni strumentali idonei a garantire il regolare esercizio delle attività oggetto del presente contratto integrativo, avendo cura di osservare le vigenti norme in materia di sicurezza ed igiene degli ambienti di lavoro e codice dei contratti pubblici.

Nel caso di affidamento a terzi di parte delle attività, la società si impegna ad applicare gli obblighi di cui all'articolo 47 del D.L. 77/2021 oltre all' assolvimento degli obblighi di dichiarazione sul conflitto di interesse ed individuazione del titolare effettivo - Linee Guida per lo svolgimento delle attività di controllo e rendicontazione degli interventi PNRR di competenza delle Amministrazioni centrali e dei Soggetti attuatori (Circolare MEF n. 30 dell'11.8.2022) - PNA 2022-2024.

La Committente garantirà l'accesso a tutte le informazioni e sistemi necessarie alla realizzazione degli interventi oggetto della presente fornitura.

8 DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto, si fa riferimento a quanto previsto in ogni sua parte, in quanto applicabile, nel Contratto di Servizi per il periodo 2022-2026, avente ad oggetto la gestione dei servizi di base, richiamato in premessa in particolare per quanto attiene al controllo sulle attività svolte (art. 8), procedura di contestazione dell'inadempimento (art. 9), divieto di cessione dell'azienda o del suo godimento (art. 10), responsabilità e copertura assicurativa (art. 11), divieto di cessione del Contratto (art. 12), proprietà (art. 13), riservatezza (art. 14), durata e rinnovo (art. 15), clausola risolutiva espressa e risoluzione del Contratto (art.16), recesso e revoca (art. 17) e controversie (art. 18).

9 VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente offerta ha validità di giorni 60 dalla data odierna.

Distinti saluti

Firenze Smart
(SILFIspa)