



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Al Dirigente del Servizio
Gestione Infrastrutture Tecnologiche
Ferdinando Abate

Alla Direttrice della
Direzione Sistemi Informativi
dott.ssa Caterina Graziani

Firenze, data della firma digitale

OGGETTO: Silfi S.p.A. – Offerta n. 57/2023-LC del 29 novembre 2023 Adeguamento sistema GEM finalizzato all'interfacciamento con nuovi servizi da rendere disponibili su App IO.

PROGETTO: Avviso Pubblico PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” Misura 1.4.3 “ADOZIONE APP IO” Comuni FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU. CUP: H11F22004670006

L'art. 64- bis del CAD prevede che le pubbliche amministrazioni e gli altri soggetti di cui all'art. 2, comma 2 del CAD, tramite il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, rendano fruibili digitalmente i propri servizi. Inoltre, l'articolo 3- bis, comma 1, del CAD, al fine di semplificare e favorire l'accesso ai servizi in rete della pubblica amministrazione da parte di cittadini e imprese e l'effettivo esercizio del diritto all'uso delle tecnologie digitali, ha introdotto il diritto di accedere ai servizi on-line della pubblica amministrazione “tramite la propria identità digitale e anche attraverso il punto di accesso telematico di cui all'articolo 64- bis”. In particolare, l'App IO mette a disposizione di tutte le pubbliche amministrazioni e gli altri soggetti di cui all'art. 2 del CAD una piattaforma comune e semplice da usare, con la quale relazionarsi in modo personalizzato, rapido e sicuro, consentendo l'accesso ai servizi e alle comunicazioni delle amministrazioni direttamente dal proprio smartphone. Inoltre, la sua implementazione determina una maggiore fruibilità dei servizi online, permettendo di accedere, attraverso l'App, che si basa sull'utilizzo di altre piattaforme abilitanti previste dalla legge, ad una pluralità di servizi e informazioni.

Il Comune di Firenze è attivo attraverso AppIO e con la partecipazione all'Avviso Pubblico PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” Misura 1.4.3 “ADOZIONE APP IO” Comuni FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU intende estendere il proprio catalogo di servizi presenti sull'App.

Comune di Firenze

Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

Via Reginaldo Giuliani, 250 – 50141 Firenze

Telefono 055 3283807-16 * Fax 055 3283823

Email direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



In seguito alla presentazione della richiesta di finanziamento, all'emissione del relativo Decreto di approvazione dello stesso n. 129 -1 del 2022 del Dipartimento per la Trasformazione Digitale e della comunicazione di PagoPA SPA del 31 luglio 2023 di cui al protocollo generale 249310 del 2023 con cui il Comune di Firenze viene invitato a verificare la corretta attribuzione della tipologia ai servizi esposti, è stata condotta un'analisi tecnica della situazione esistente la quale ha evidenziato la necessità di dover procedere ad un intervento di manutenzione evolutiva del sistema GEM realizzato da SILFI Spa, affinché questo possa essere interfacciato con i nuovi servizi di AppIO che derivano dalla riclassificazione richiesta da PagoPA Spa secondo quanto indicato dalla Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA ed il Manuale dei Servizi pubblicato da PagoPA Spa.

E' necessario, quindi, provvedere allo sviluppo di funzionalità aggiuntive del prodotto GEM finalizzate a renderlo adeguato all'invio di messaggi verso AppIO in seguito alla riclassificazione dei servizi.

E' stata quindi richiesta a Silfi SpA in data *28 novembre 2023*, con nota di cui al protocollo generale n. 382745/2023, un'offerta per lo sviluppo degli adeguamenti richiesti al sistema GEM e la configurazione dei nuovi servizi e dei servizi già esistenti riclassificati.

L'offerta inviata da Silfi Spa in data *29 novembre 2023*, di cui al protocollo generale n. 384327 del 30/11/2023, prevede un la realizzazione degli sviluppi richiesti per un importo complessivo pari a € **1.600,00** oltre IVA (€ 1.952,00).

L'art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) prevede che "Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato".

Con riferimento alla valutazione della congruità economica dell'affidamento ad in house, è stata svolta un'analisi dettagliata dell'offerta della società rispetto ai costi disponibili sul mercato; tale analisi è stata svolta utilizzando la metodologia sviluppata, a tale fine, da Intellera Consulting s.r.l., che tiene conto delle singole tipologie di prestazione svolte dalla società e, nel caso specifico, MEV (manutenzione evolutiva). L'analisi svolta, le cui evidenze sono conservate agli atti dell'ufficio,

Comune di Firenze

Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

Via Reginaldo Giuliani, 250 – 50141 Firenze

Telefono 055 3283807-16 * Fax 055 3283823

Email direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



evidenzia un costo di mercato pari ad **€ 2.089,70** oltre IVA (€ 2.549,43), rispetto al quale **l'offerta della società risulta congrua**.

Con riferimento, invece, agli aspetti qualitativi di cui al citato art. 7, comma 2, D. Lgs 36/2023, la metodologia sviluppata da Intellera Consulting s.r.l. ha evidenziato le seguenti ragioni di convenienza del ricorso ad in house rispetto al mercato:

- la lunga e soddisfacente esperienza nello sviluppo, gestione e mantenimento di un ecosistema ICT particolarmente ampio e diversificato, già strettamente connesso con altri canali ed elementi infrastrutturali utilizzati dal Comune e dagli altri enti dell'area metropolitana, di cui la società in house ha profonda conoscenza;
- la continuità di erogazione dei servizi e di perseguimento degli obiettivi di universalità del servizio garantita nei confronti di tutti i Comuni soci della in house;
- la possibilità di mantenere e rafforzare le sinergie che derivano dall'avere un unico Centro Servizi Territoriale gestito in maniera integrata e che soddisfa i fabbisogni di diversi Enti, in coordinamento con ciascuno di essi. Di contro, parcellizzare la gestione dei servizi finora erogati da Firenze Smart S.p.A. su diversi fornitori renderebbe i servizi pubblici erogati disomogenei e frammentati, annullando gli effetti sinergici e di universalità del servizio;
- la marginalizzazione dei costi di trasferimento del know-how e i tempi di apprendimento e passaggio di consegne riguardo alla struttura e al comportamento dei sistemi (altrimenti necessari in caso di cambio della fornitura);
- l'alto grado di gradimento e soddisfazione degli utenti registrato negli ultimi anni nelle specifiche indagini di customer satisfaction, agli atti dell'ufficio;
- la capacità economica e la solidità patrimoniale che Firenze Smart S.p.A. può offrire.

Il Dirigente del Servizio
Gestione Infrastrutture Tecnologiche
dott. Ferdinando Abate

Comune di Firenze

Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

Via Reginaldo Giuliani, 250 – 50141 Firenze

Telefono 055 3283807-16 * Fax 055 3283823

Email direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it

