

Spettabile

COMUNE DI FIRENZE
Direzione Sistemi Informativi
Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche
Via Reginaldo Giuliani, 250
50141 Firenze

Firenze, 29 novembre 2023

Alla c.a Ing. Ferdinando Abate

OFFERTA N. 57/2023-LC
Adeguamento sistema GEM finalizzato all'interfacciamento con nuovi servizi da rendere disponibili su App IO

Facendo seguito ai contatti intercorsi, in allegato si trasmette l'offerta per quanto in oggetto.

Restando a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, con l'occasione si inviano distinti saluti.

Firenze Smart
(SILFIspa)

OFFERTA N. 57/2023-LC

**Adeguamento sistema GEM finalizzato all'interfacciamento
con nuovi servizi da rendere disponibili su App IO**

<i>Rev.</i>	<i>descrizione</i>	<i>redatto</i>	<i>controllato</i>	<i>approvato</i>	<i>Data</i>
00	Prima emissione	Alessandro Olivieri	Alessandro Buresi	Manuela Gniuli	29/11/2023

INDICE

1	GLOSSARIO ACRONIMI E DEFINIZIONI	3
2	PREMESSA.....	3
3	OGGETTO DEL SERVIZIO OFFERTO	3
4	OFFERTA ECONOMICA	4
5	TEMPISTICA, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, CONSEGNA E DI FATTURAZIONE.....	4
6	RISORSE	4
7	DISPOSIZIONI FINALI	5
8	VALIDITÀ DELL'OFFERTA	5

1 GLOSSARIO ACRONIMI E DEFINIZIONI

Fornitore o Società	SILFI Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity spa siglabile SILFIspa; nuovo brand dal 24.09.2021 Firenze smart
Committente	Comune di Firenze
Ente o Amministrazione	Comune di Firenze
CST	Centro Servizi Tecnologico di Firenzesmart
GEM	Gestore Messaggi AppIO, sistema di integrazione presente nel CST

2 PREMESSA

Il Comune di Firenze è attivo attraverso AppIO e con la partecipazione all'Avviso Pubblico PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” Misura 1.4.3 “ADOZIONE APP IO” Comuni FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU intende estendere il proprio catalogo di servizi presenti sull'App.

In seguito alla presentazione della richiesta di finanziamento, all'emissione del relativo Decreto di approvazione dello stesso n. 129 -1 del 2022 del Dipartimento per la Trasformazione Digitale e della comunicazione di PagoPA SPA del 31 luglio 2023 di cui al protocollo generale 249310 del 2023 con cui il Comune di Firenze viene invitato a verificare la corretta attribuzione della tipologia ai servizi esposti, è stata condotta un'analisi tecnica della situazione esistente la quale ha evidenziato la necessità di un adeguamento del sistema di messaggistica denominato GEM e di una riclassificazione dei servizi secondo quanto indicato dalla *Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA* ed il *Manuale dei Servizi* pubblicato da PagoPA Spa.

Tutto ciò premesso siamo lieti di sottoporvi la nostra migliore offerta per le attività in oggetto.

3 OGGETTO DEL SERVIZIO OFFERTO

Verrà adeguato il sistema di messaggistica denominato GEM, dispiegato presso il Centro Servizi Territoriale, al fine di realizzare le funzionalità che lo rendano adeguato all'invio di messaggi verso AppIO in seguito alla riclassificazione dei servizi resasi necessaria secondo quanto indicato dalle *Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA* ed il *Manuale dei Servizi* pubblicato da PagoPA Spa.

Di seguito vengono elencati i servizi che dovranno essere riclassificati e/o attivati:

- Sportello unico per le attività produttive (SUAP)
- Tassa sui rifiuti (TARI)
- Asilo Nido
- Contributi allo studio
- Mensa scolastica
- Scuola primaria e secondaria
- Riscossione coattiva e recupero crediti
- Anagrafe
- Carta d'identità
- Cittadinanza italiana
- Permesso di soggiorno
- Residenza
- Nascita, adozione e riconoscimento
- Separazione e divorzio
- Servizi anagrafici e civici – altro
- Canone unico patrimoniale
- Locazione locali e impianti comunali

- Imposta di soggiorno
- Viaggi e turismo – altro
- Edilizia Privata
- Biblioteche
- Provvedimenti Giudiziari

Per questa attività di supporto Firenzsmart opererà, oltre al GEM, esclusivamente sulle configurazioni dei seguenti applicativi:

- Portale delle Adesioni del Comune di Firenze
- Sistema agenda di prenotazione
- Sistema di gestione dei pagamenti Pagopa

Non è compresa in questa offerta l'attività di configurazioni di ulteriori servizi rispetto a quelli elencati precedentemente che rimarrà a carico del Comune di Firenze.

4 OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica a voi riservata è così ripartita:

Attività	prezzo iva esclusa
Modifica su GEM per riconfigurazione servizi	1.600,00 €
TOTALE OFFERTA	1.600,00 €

Gli importi devono essere maggiorati dell'IVA di legge.

5 TEMPISTICA, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO, CONSEGNA E DI FATTURAZIONE

Le attività qui previste saranno svolte nel periodo di tempo che va dal ricevimento dell'ordine da parte della Committente con tempi di rilascio concordati con la committenza e comunque non al 30/06/2024.

Le attività saranno svolte da remoto, presso la sede di SILFIspa o presso la sede del Committente.

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a corpo in unica soluzione successivamente all'emissione del certificato di regolare esecuzione.

In riferimento alla legge 13/8/10 n. 136 – tracciabilità dei flussi finanziari – si comunica che il nostro conto corrente bancario dedicato non in via esclusiva alle commesse pubbliche è il seguente:

Istituto Bancario: CHIANTI BANCA Codice Iban: IT 92 T 08673 02802 032000321382.

6 RISORSE

SILFIspa utilizzerà, per l'intera durata del contratto, personale con adeguata formazione professionale e risorse esterne (affidamenti a terzi) nonché attrezzature e beni strumentali idonei a garantire il regolare esercizio delle attività oggetto del presente contratto integrativo, avendo cura di osservare le vigenti norme in materia di sicurezza ed igiene degli ambienti di lavoro e codice dei contratti pubblici.

Nel caso di affidamento a terzi di parte delle attività, la società si impegna ad applicare gli obblighi di cui all'articolo 47 del D.L. 77/2021 oltre all'assolvimento degli obblighi di dichiarazione sul conflitto di interesse ed individuazione del titolare effettivo - Linee Guida per lo svolgimento delle attività di controllo e rendicontazione degli interventi PNRR

di competenza delle Amministrazioni centrali e dei Soggetti attuatori (Circolare MEF n. 30 dell'11.8.2022) - PNA 2022-2024.

La Committente garantirà l'accesso a tutte le informazioni necessarie alla realizzazione degli interventi oggetto della presente fornitura.

7 DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto, si fa riferimento a quanto previsto in ogni sua parte, in quanto applicabile, nel Contratto di Servizi per il periodo 2022-2026, avente ad oggetto la gestione dei servizi di base, richiamato in premessa in particolare per quanto attiene al controllo sulle attività svolte (art. 8), procedura di contestazione dell'inadempimento (art. 9), divieto di cessione dell'azienda o del suo godimento (art. 10), responsabilità e copertura assicurativa (art. 11), divieto di cessione del Contratto (art. 12), proprietà (art. 13), riservatezza (art. 14), durata e rinnovo (art. 15), clausola risolutiva espressa e risoluzione del Contratto (art.16), recesso e revoca (art. 17) e controversie (art. 18).

8 VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente offerta ha validità di giorni 60 dalla data odierna.

Distinti saluti

Firenze Smart
(SILFIspa)