



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Alla Direttrice della  
Direzione Sistemi Informativi  
dott.ssa Caterina Graziani

Firenze, data della firma digitale

**OGGETTO:** Silfi S.p.A. – Offerta n. 54/2023-LC del 22 settembre 2023 - Attività previste nell'ambito dell'Avviso all'interno della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, nell'ambito dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", parte della Misura 1.4.1. "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici".

**PROGETTO:** Avviso Pubblico "Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici Comuni – Cittadino Attivo" - PNRR M1C1 Investimento 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU. **CUP:** H11F22004160006.

Nell'ambito della realizzazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", il Comune di Firenze ha partecipato all'Avviso Pubblico per la Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici Comuni". L'obiettivo generale da perseguire è il miglioramento della qualità e dell'utilizzabilità dei servizi pubblici.

Il Comune di Firenze è risultato beneficiario del contributo, derivante dall'accoglimento della richiesta di partecipazione all'Avviso Pubblico per la Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici Comuni", con il quale intende finanziare attività di sviluppo per:

- *Sito Internet (Pacchetto Cittadino Informato);*
- *N. 8 Servizi On Line (Pacchetto Cittadino Attivo).*

Considerata la portata degli interventi, la società in-house dell'area metropolitana fiorentina SILFI Spa ha predisposto un progetto di sviluppo multiente al quale il Comune di Firenze ha aderito, come da comunicazione di cui al protocollo generale 148515/2023.

In particolare, per il Comune di Firenze si tratta di adottare la piattaforma dei Servizi On Line così come per gli altri enti aderenti, mentre per il Sito Istituzionale è prevista la sola adozione del tema, rimandando a diverso intervento gli adeguamenti di carattere tecnologico, organizzazione e migrazione dei contenuti a causa di elementi tecnici emersi in fase di analisi e alle specificità che caratterizzano il Comune di Firenze.

---

Comune di Firenze

Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

Via Reginaldo Giuliani, 250 – 50141 Firenze

Telefono 055 3283807-16 \* Fax 055 3283823

Email [direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it)





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



In riferimento al Pacchetto Cittadino Attivo, il progetto tecnico, i cui dettagli sono riportati nell'offerta in oggetto, si basa sull'adozione di una soluzione Open Source denominata OpenCity che verrà personalizzata per ogni ente aderente e resa disponibile attraverso il Centro Servizi Territoriale.

L'offerta inviata da Silfi Spa in data 22 settembre 2023, di cui al protocollo generale n. 300325, prevede la realizzazione degli sviluppi della piattaforma OpenCity attraverso l'impiego di giornate uomo di profili professionali specifici attraverso l'apporto di professionisti di SILFI Spa.

L'importo complessivo di progetto è stimato in € 869.494,00 oltre IVA (€ 1.060.782,68) e trattandosi di un progetto multiente, la quota di partecipazione per il Comune di Firenze risulta essere stimata in **€ 475.306,00 oltre IVA** (€ 579.873,32) da riconoscere a SILFI Spa.

L'art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) prevede che *“Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato”*.

Con riferimento alla valutazione della congruità economica dell'affidamento ad in house, è stata svolta un'analisi dettagliata dell'offerta della società rispetto ai costi disponibili sul mercato; tale analisi è stata svolta utilizzando la metodologia sviluppata, a tale fine, da Intellera Consulting s.r.l., che tiene conto delle singole tipologie di prestazione svolte dalla società e, nel caso specifico, FTE (Full Time Equivalent). L'analisi svolta, le cui evidenze sono conservate agli atti dell'ufficio, riporta un costo di mercato pari ad **€ 497.731,47** oltre IVA (€ 607.232,39), rispetto al quale **l'offerta della società risulta congrua**.

Con riferimento, invece, agli aspetti qualitativi di cui al citato art. 7, comma 2, D. Lgs 36/2023, la metodologia sviluppata da Intellera Consulting s.r.l. ha evidenziato le seguenti ragioni di convenienza del ricorso ad in house rispetto al mercato:

- la lunga e soddisfacente esperienza nello sviluppo, gestione e mantenimento di un ecosistema ICT particolarmente ampio e diversificato, già strettamente connesso con altri canali

Comune di Firenze

Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

Via Reginaldo Giuliani, 250 – 50141 Firenze

Telefono 055 3283807-16 \* Fax 055 3283823

Email [direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it)





**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



- ed elementi infrastrutturali utilizzati dal Comune e dagli altri enti dell'area metropolitana, di cui la società in house ha profonda conoscenza;
- la continuità di erogazione dei servizi e di perseguimento degli obiettivi di universalità del servizio garantita nei confronti di tutti i Comuni soci della in house;
  - la possibilità di mantenere e rafforzare le sinergie che derivano dall'avere un unico Centro Servizi Territoriale gestito in maniera integrata e che soddisfa i fabbisogni di diversi Enti, in coordinamento con ciascuno di essi. Di contro, parcellizzare la gestione dei servizi finora erogati da SILFI Spa su diversi fornitori renderebbe i servizi pubblici erogati disomogenei e frammentati, annullando gli effetti sinergici e di universalità del servizio;
  - l'alto grado di gradimento e soddisfazione degli utenti registrato negli ultimi anni nelle specifiche indagini di customer satisfaction, agli atti dell'ufficio;
  - la capacità economica e la solidità patrimoniale che SILFI Spa può offrire.

Il Dirigente del Servizio  
Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche  
Ing. Marco Mencacci

---

**Comune di Firenze**

**Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche**

Via Reginaldo Giuliani, 250 – 50141 Firenze

Telefono 055 3283807-16 \* Fax 055 3283823

Email [direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it)

