



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Almaviva S.p.A.

SPORTELLO UNICO EDILIZIA E AMBIENTE (AREA FIORENTINA)
SDEA (ex PEA) front end

CONTRATTO PER L'ACQUISIZIONE
DI GIORNATE DI MANUTENZIONE CORRETTIVA,
ADEGUATIVA ED EVOLUTIVA

1. DEFINIZIONI, IMPORTO DEL CONTRATTO, CLAUSOLE PER IL RINNOVO

1.1 DEFINIZIONI

Nel seguito del presente documento ci si riferisce al Comune di Firenze anche con i termini di Ente, Comune, Amministrazione, Committente.

Almaviva S.p.A. è, nel seguito, il Fornitore, codesta Impresa o l'Impresa.

Il sistema SDEA (ex *PEA*) *front end* è nel seguito riferito anche come Applicazione.

1.2 IMPORTO DEL CONTRATTO

L'importo per la fornitura dei beni e servizi ammonta complessivamente al massimo a € 82.500,00 (ottantadueemilacinquecento/00) oltre IVA, così suddivisi:

- Costo servizi MAC e MAD: € 55.000,00 oltre IVA, per un totale di 110 giornate;
- Costo MEV: € 27.500,00 oltre IVA, per un totale di 50 giornate.

1.3 EVENTUALI MODIFICHE DEL CONTRATTO

L'Ente si riserva di applicare, all'occorrenza, quanto previsto al co. 12 dell'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 (cd. "quinto d'obbligo").

Oltre a ciò, nel caso sorgano ulteriori esigenze in corso d'opera, ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. a) del citato articolo, il presente contratto può essere modificato come segue, al massimo fino all'importo della soglia di cui all'art. 35 co. 1 lett. c), rimodulata come stabilito al co. 3, del Codice dei Contratti Pubblici mediante aggiunta di funzionalità (nel caso di esaurita disponibilità del plafond di giornate di MEV cui all'art. 1.2) da fornire mediante MEVS (Manutenzione Evolutiva Straordinaria) per l'importo massimo di € 20.000,00.

Si precisa che, in ogni caso, l'Amministrazione non è vincolata in alcun modo all'affidamento delle predette modifiche contrattuali, riservandosi di procedere in tal senso se e solo se ne ravvisi l'effettiva necessità. Le modifiche di cui ai punti precedenti possono essere commissionate singolarmente o in combinazione tra loro, ma in ogni caso entro la soglia predetta. Non è prevista alcuna revisione dei prezzi.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto è relativo all'acquisto di giornate di manutenzione per l'anno 2023 del sistema *PEA front end*, ovvero:

- A) Giornate di manutenzione correttiva (MAC) e adeguativa (MAD), necessarie alla messa in produzione del sistema *PEA front end* e alla successiva fase di assestamento.
- B) Giornate di manutenzione evolutiva (MEV) per lo sviluppo di nuove funzionalità o di nuovi moduli software a seguito di richieste da parte del Committente.

Il contratto decorre dalla data dell'ordine e termina all'esaurimento delle giornate disponibili, da utilizzarsi entro il 31/12/2023.

3. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO, DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO E REFERENTI DELL'IMPRESA. COMUNICAZIONI DI AVVIO.

3.1 REFERENTI DELL'ENTE: RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP), DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO (DEC) E GRUPPO DI SUPPORTO AL RUP

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il dr. Ferdinando Abate, dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi.

Il RUP si avvale di un gruppo di supporto comprendente il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), dr. Leonardo Ricci, resp.le P.O. Servizi Digitali per la Città e di un direttore operativo.

Il DEC, il direttore operativo ed eventuali altri collaboratori successivamente individuati sono nel seguito denominati Referenti dell'Ente. L'Ente comunicherà al Fornitore i nominativi e i contatti dei suoi Referenti, tenendolo altresì aggiornato in merito a ogni successiva variazione.

Per le comunicazioni di interesse comune con i Referenti dell'Ente verrà utilizzato un apposito indirizzo di e-mail collettivo, concordemente stabilito.

3.2 REFERENTI DEL FORNITORE: RESPONSABILE DELLA COMMESSA, CAPO-PROGETTO, GRUPPO DI LAVORO

Codesta Impresa, dal canto suo, procederà alla nomina, quanto meno, di un responsabile commerciale della commessa e di un capo-progetto, che si interfaceranno con il RUP e il DEC per lo svolgimento delle attività contrattuali. Tali referenti saranno affiancati da un gruppo di lavoro, dimensionato adeguatamente in base all'entità delle realizzazioni e dei servizi previsti in esecuzione al contratto: il Fornitore comunicherà, all'inizio dell'esecuzione, nominativi e contatti del gruppo di lavoro e tempestivamente ogni successiva variazione, anche allo scopo di tenerne traccia ai fini delle nomine *privacy* di cui al successivo art. 7.

Per le comunicazioni di interesse comune con i Referenti del Fornitore verrà utilizzato l'indirizzo di e-mail collettivo, concordemente stabilito, di cui all'art. 3.1.

3.3 COMUNICAZIONI DI AVVIO

Quella di cui al precedente capoverso, nonché tutte le altre esplicitamente richieste nel seguito del presente documento, costituiscono comunicazioni obbligatorie che l'Impresa deve inviare all'Amministrazione, su richiesta di quest'ultima, nei tempi da questa indicati. Si tratta delle informazioni pertinenti o, comunque, necessarie per il perfezionamento e l'esecuzione del contratto, la cui stipula potrà avvenire solo a ricezione di tutte le comunicazioni, purché complete e corrette.

Il procrastinare oltre i tempi prescritti l'invio di tali comunicazioni sarà causa di richiesta di risarcimento, da parte dell'Ente, per il ritardo causato dall'Impresa nell'avvio dell'erogazione di importanti servizi pubblici.

4. CONDUZIONE

Le giornate di cui all'art. 2 punto A) vengono così utilizzate: gli interventi di MAC consistono in manutenzione *correttiva* dovuti a risoluzione di errori, anomalie, malfunzionamenti e interventi di ripristino a seguito di guasti o blocchi funzionali parziali o totali, siano essi causati dal software, da problemi di ambiente o dallo hardware. Gli interventi di MAD consistono in manutenzione *adeguativa* dovuti a modifiche da parte di soggetti esterni (es.: Regione, Città Metropolitana) sui sistemi utilizzati dall'Applicazione.

Tali interventi possono essere eseguiti preventivamente da parte del Fornitore, se prevedibili in base al verificarsi di particolari situazioni o condizioni, o essere appositamente richiesti dai Referenti dell'Ente tramite *ticket*. Nel caso di intervento preventivo e spontaneo del Fornitore, questi avviserà con congruo anticipo i Referenti dell'Ente.

Le giornate di manutenzione *evolutiva* (MEV) di cui all'art. 2 punto B), attivabili tramite *ticket*, daranno luogo alla fornitura di nuovi moduli e funzionalità. Il Fornitore presenterà, su richiesta dei Referenti dell'Ente, apposito preventivo documentato recante almeno: il numero di giornate lavorative necessarie per l'esecuzione, i tempi previsti per portare a termine l'intervento (rilascio in produzione del nuovo modulo) e dettagliata descrizione tecnica del medesimo.

Ulteriore documentazione e comunicazioni (specifiche dei requisiti; documenti di progetto, analisi, pianificazione, inerenti al dispiegamento in test e in produzione; alla sicurezza; piani di test; etc.)

potranno essere scambiati per le vie brevi, comunque utilizzando un *repository* di progetto condiviso tra il Fornitore e l'Ente.

Per ogni intervento di tipo MAC, MAD o MEV, attivato tramite ticket o in via preventiva dal Fornitore, compatibilmente con le esigenze dell'Amministrazione, il RUP o i Referenti dell'Ente indicano la tempistica entro cui l'intervento deve essere concluso, successivamente ai confronti tecnici con il Fornitore. Per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di rilascio fissata, sarà applicata una penale pari allo 0,64% dell'intervento stesso.

Per ogni intervento di tipo MAC, MAD o MEV, attivato tramite ticket, l'Impresa deve garantire almeno una prima risposta entro un massimo di 3 giorni lavorativi. Per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di rilascio fissata, sarà applicata una penale pari allo 0,64% del corrispettivo dell'intervento stesso.

Al verificarsi delle condizioni che rendono applicabili la penale, il RUP segnalerà immediatamente detta situazione al Fornitore con apposita PEC di diffida ad adempiere. La PEC specificherà le tipologie, situazioni, casistiche e importi delle penali, con riferimento alle righe applicabili della Tabella degli SLA, che sarà concordata fra le parti dopo la sottoscrizione dell'ordine.

Decorso 5 giorni lavorativi dalla ricezione della PEC da parte del Fornitore senza che questi abbia adempiuto, ovvero fornito convincenti controdeduzioni che ne dimostrino l'assenza di colpa o negligenza, verrà dato corso all'applicazione delle penali corrispondenti alle inadempienze. La comunicazione del Fornitore dell'avvenuto adempimento ferma il calcolo dei tempi e delle relative penali, calcolo che però riprende - dal momento dell'interruzione - in caso di inefficacia della risoluzione o di negativa verifica dell'attuazione

5. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Contestualmente alla stipula del contratto, il RUP, nella sua qualità di sub-titolare del trattamento dei dati personali gestiti dalle Applicazioni, nominerà il Fornitore responsabile esterno del trattamento di tali dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR). L'atto di nomina recherà le opportune istruzioni, da osservare scrupolosamente.

In particolare, si ricorda che qualora, per particolari esigenze di analisi di inconvenienti segnalati dall'Ente, e d'accordo con lo stesso, gli incaricati di codesta Impresa prelevino integralmente o parzialmente i dati dal server e li trasferiscano presso di sé per poterli esaminare in tempi differiti, che tali dati sono soggetti alla tutela prevista dalla normativa vigente sulla privatezza dei dati, pertanto l'Impresa dovrà garantire il rispetto di tale normativa e utilizzare i dati al solo fine di testare i programmi e di tenere gli stessi per il solo tempo necessario a eseguire dette operazioni.

6. FATTURAZIONE

I servizi MAC e MAD di cui all'art. 2 punto A) verranno fatturati a erogazione avvenuta e a seguito di SAL economico.

Ciascuna singola fornitura appartenente alle MEV di cui all'art. 2 punto B), sarà fatturata per intero a esito positivo della relativa verifica di conformità e a seguito di SAL economico.

Data dell'ultima firma digitale

COMUNE DI FIRENZE

Almaviva S.p.A.