

CONTRATTO INTEGRATIVO PER L’AFFIDAMENTO A SILFI S.P.A.

**DEL SERVIZIO PER LA GESTIONE TRANSITORIA DELL
FIRENZE CARD ANNO 2022**

L’anno 2022 (duemilaventidue), il giorno ...16.... del mese di

maggio..... tra

il **Comune di Firenze**, codice fiscale n. 01307110484, nella persona

del **Direttore della Direzione Cultura e Sport dott.**

Gabriella Farsi nata

a **Grosseto** il **29 aprile 1962**, domici-

liata per la carica presso la sede della Direzione Cultura e Sport – Via

Garibaldi 7 Firenze, la quale interviene non in proprio ma in rappresen-

tanza del Comune di Firenze, al presente atto legittimata e nell’eserci-

zio dei poteri riconosciutigli dal D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e

dall’art. 58 dello Statuto e dall’art. 22 del regolamento generale per

l’attività contrattuale, in esecuzione della propria determinazione diri-

genziale n 2022/DD/02408 in data **13 aprile 2022**

e

- **SILFI SOCIETÀ ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI**

SMARTCITY S.P.A., con sede in Via dei Della Robbia n. 47, 50132 –

Firenze, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze con codice fiscale

06625660482, in persona del legale rappresentante pro tempore,

dott.ssa **Manuela Gniuli**, **Direttore Generale**,

autorizzato alla sottoscrizione del presente contratto con delibera del

Consiglio di Amministrazione n. _____ del **5 dicembre**

2019, agli atti della società d’ora innanzi definita anche Affidatario



dall'altra parte ed insieme il Committente e l'Affidatario d'ora innanzi definite Parti

PREMESSO CHE

- Linea Comune s.p.a., società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino e che i rapporti tra la Società ed il Comune di Firenze sono regolati da un Contratto di Servizio che definisce i servizi che la Società può erogare e le condizioni generali dei rapporti tra Linea Comune ed il Comune di Firenze. In particolare il Contratto di Servizio individua dei 'servizi di base' (gestione del Centro Servizi Territoriale), per cui è previsto un corrispettivo annuo fisso, ed attività a richiesta dei singoli Enti (nuovi sviluppi, attività specifiche di supporto diverse dalla gestione del Centro) da valutare caso per caso e disciplinati con contratti integrativi ad hoc, nell'ambito delle linee guida generali del Contratto di Servizio e che le attività previste per la gestione/sviluppo del servizio di gestione delle biglietterie dei musei civici fiorentini ricadono in questo ambito;

- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione, a rogito del Notaio Serena Meucci di Firenze Repertorio N. 5699 Fascicolo n.4130 in data 02/04/2019, è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, con sede legale in Firenze, via Reginaldo Giuliani n. 250 - Codice Fiscale e Partita IVA 05591950489 in SILFI SOCIETA'

ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER

AZIONI con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice

Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01/05/2019;

- attualmente il Comune di Firenze è socio di SILFI spa, che della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;

- con Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI S.p.a. a supporto dell' e-government, nonché quelli a richiesta;

- in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944-9117 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

Rilevato che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio:

- le attività svolte da SILFI S.p.A. sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:

1.) Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate

indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;

2.) Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;

3.) Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

- tra le attività ricorrenti sono ricompresi i servizi relativi alla gestione della Firenze Card, che fanno capo, per competenza, alla Direzione Cultura e Sport;

- con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi, in attuazione della deliberazione della Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, è stato approvato il suddetto "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-governement" per il periodo 2022 – 2026;

- con Determinazione dirigenziale n. 2018/DD/10042 del 31.12.2018 della Direzione Cultura e Sport – Servizio Musei Comunali e Attività culturali è stato affidato a Linea Comune Spa il servizio di cui al "Contratto integrativo per l'affidamento a Linea Comune Spa delle attività strumentali inerenti il progetto Firenze Card e Firenze Card plus



anni 2019-2020- 2021", scaduto il 31/12/2021;

- nel periodo di vigenza del contratto integrativo sopracitato il circuito era stato sospeso sia nel periodo di chiusura dei musei del 2020 che nel corso del 2021, e nonostante la riapertura graduale dei musei a partire da aprile, non è stato possibile riattivare il circuito della Firenze Card per mancato accordo all'interno del Comitato di indirizzo della Governance;

- nonostante la suddetta sospensione, SILFI Spa, in qualità di soggetto gestore dei servizi del Progetto Firenze Card già individuato nella Deliberazione della Giunta n.350 del 2010, ha continuato a svolgere le attività imprescindibili e necessarie ed è tutt'ora tenuto al mantenimento e al funzionamento dei sistemi e delle tecnologie di base, dei canali di informazione e di supporto alla clientela nonché al proseguimento della gestione amministrativa del progetto;

- è intenzione delle Parti per l'anno 2022, con il presente contratto integrativo, ai sensi dell'art. 3.2 del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-governement", disciplinare l'affidamento dei servizi per la gestione transitoria della Firenze Card, sulla base dell'offerta di Silfi Spa acquisita al prot. n. 124476 del 12 aprile 2022.

Ritenuto necessario addivenire alla stipula del contratto integrativo per l'affidamento dei servizi per la gestione transitoria della Firenze Card

Tutto ciò premesso

Si conviene e si stipula quanto segue

Articolo 1 - Oggetto del contratto

Il Comune di Firenze – Direzione Cultura e Sport affida alla Società Silfi SpA (di seguito, per brevità, denominata “Affidatario”), la gestione dei servizi per la gestione transitoria della Firenze Card.

Articolo 2 - Obblighi dell’Affidatario

Per ottemperare alle proprie obbligazioni l’Affidatario potrà avvalersi, a proprie spese e mantenendo la responsabilità per le attività svolte, di terzi soggetti.

In tale evenienza l’Affidatario si obbliga ad includere nei contratti stipulati con i propri fornitori l’obbligo del terzo di osservare tutte le prescrizioni normative, nessuna esclusa, attinenti l’attività oggetto del contratto manlevando il Committente da ogni responsabilità diretta ed indiretta al riguardo, da chiunque ed in qualunque sede fatta valere.

È tenuto a osservare ed applicare le norme generali e comunali vigenti nelle materie oggetto del contratto del servizio.

L’Affidatario designa un responsabile cui sono attribuite funzioni e poteri per l’esercizio di ogni attività organizzativa e della gestione concernente i servizi affidati.

Dopo la sottoscrizione del presente contratto le Parti definiranno il crono-programma con il dettaglio dei tempi e delle attività da realizzare. Tale crono-programma sarà monitorato ed eventualmente aggiornato nel corso degli stati di avanzamento delle attività.

Articolo 3 - Obblighi del Comune di Firenze - Direzione Cultura e Sport

Il Comune di Firenze - Direzione Cultura e Sport, s’impegna a:

1.) individuare un responsabile unico per i Servizi (oggetto del presente contratto) al quale l’Affidatario potrà fare riferimento per tutte le questioni funzionali, procedurali e di qualsiasi natura attinente all’iter amministrativo e al regolamento del servizio;

2.) mettere a disposizione dell’Affidatario:

- l’analisi del servizio che s’intende realizzare e/o affidare in gestione, collaborando in modo diretto con i tecnici della società individuati per lo specifico contratto;

- la documentazione, o quanto altro occorrente per consentire la piena conoscenza del servizio da realizzare e/o gestire;

3.) informare con anticipo l’Affidatario sulle eventuali modifiche che possano, in qualsiasi modo, incidere sull’erogazione dei servizi.

Articolo 4 – Attività richieste all’affidatario

- Gestione e manutenzione sistemi tecnologici

- Gestione contenuti multicanale, assistenza clienti customer care

- Analisi dati e gestione rendicontazione amministrativa

- Attività per il riavvio del servizio

Articolo 5 - Durata dell’affidamento dei servizi

Il presente contratto decorre dalla data della sua sottoscrizione fino al 31/12/2022 o fino alla eventuale data di riattivazione del circuito.

Articolo 6 – Corrispettivi e modalità di pagamento

I compensi spettanti all’Affidatario per le attività ricomprese nel presente contratto integrativo e per la sua intera durata, sono determinati come risulta dall’offerta acclarata al protocollo generale del

Comune di Firenze n. 124476 del pari a € 36.000,00 oltre

iva 22%, per complessivi € 43.920,00 iva inclusa.

Il pagamento verrà effettuato dietro presentazione di regolari fatture da parte di Silfi Spa previa attestazione di regolare esecuzione da parte del responsabile del procedimento.

Articolo 7 - Monitoraggio

L'Affidatario è soggetto, in ogni tempo, al controllo delle attività di cui il presente contratto da parte del Comune di Firenze, mediante anche la predisposizione di stati di avanzamento.

Articolo 8 – Rinvio a norme di diritto vigenti

Il servizio dovrà essere eseguito con osservanza di quanto previsto:

- dal presente Contratto;

- dal Contratto di Servizio del Centro servizi territoriale tra Firenze

Smart (Silfisp) e gli enti soci approvato dal Comune di Firenze con

Deliberazione della Giunta comunale n. 2021/G/00662 del 30.12.2021;

- da ogni disposizione legislativa e regolamentare che disciplini

l'oggetto del presente contratto.

Articolo 9 – Disposizioni finali

Gli allegati al presente contratto ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Il presente atto viene sottoscritto a mezzo di firma digitale ai sensi dell'art. 15 c. 2bis della L. 241/90 ss.mm. ed ai sensi dell'art. 24 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82 ss.mm.

L'imposta sul bollo è stata assolta con n° 3 marche come segue:

1) 01201899347617



2) 01201899157526

3) 01201899157514

Allegato: Offerta presentata da Silfi Spa prot. N 124476 del
12 aprile 2022

Letto, approvato e sottoscritto in ogni pagina.

Per il Comune di Firenze



FARSI GABRIELLA
Comune di Firenze
16.05.2022
13:27:57
GMT+01:00

Per Silfi Spa



GNIULI
MANUELA
16.05.2022
12:45:18
GMT+00:00

