

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2021/08773

Del: 29/12/2021

Esecutivo Da: 29/12/2021

Proponente: Servizio Musei, Biblioteche, Archivi

### OGGETTO:

Concessione del servizio caffetteria Museo Palazzo Vecchio: accertamenti di esercizio 2021

### LA DIRIGENTE:

#### Premesso che con:

- la Deliberazione del Consiglio comunale n. 6 del 22.02.2021, esecutiva, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2021/2023: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti." è intervenuta l'approvazione dei documenti di programmazione economica dell'Ente 2021-2023;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n 96 del 30.03.2021 è stato approvato il Piano esecutivo di Gestione 2021-2023;
- il Decreto del Sindaco n. 63 del 15.09.2021 è stato attribuito alla sottoscritta Dott.ssa Marina Gardini l'incarico dirigenziale di Dirigente del Servizio Musei, Biblioteche, Archivi;

#### Premesso altresì che

- l'Amministrazione comunale ha tra le proprie finalità la valorizzazione dei musei civici e degli istituti e luoghi della cultura di proprietà comunale, tra i quali il Museo di Palazzo Vecchio;

- ai sensi dell'art. 117 del codice dei beni culturali D.Lgs. n. 42/2004 e s.m.i. negli istituti e luoghi della cultura possono essere istituiti servizi di assistenza culturale e ospitalità per il pubblico tra i quali i servizi di caffetteria e di ristorazione (comma 2, lett. f) e che la gestione di tali servizi da parte di terzi è attuata tramite concessione;
- nell'ambito delle finalità di valorizzazione dei Musei Civici perseguite all'Amministrazione, la stessa ha previsto di destinare all'interno della struttura del Museo di Palazzo Vecchio alcuni ambienti con accesso dal Cortile della Dogana come servizi di assistenza culturale e di ospitalità per il pubblico in coerenza con le finalità proprie dell'istituto e il luogo della cultura di cui si tratta, compreso un servizio di caffetteria;

**Dato atto che:**

- con Determinazione Dirigenziale n.17/DD/7203 ad oggetto: "Rinnovo della concessione del servizio di caffetteria di Palazzo Vecchio per un ulteriore periodo di quattro anni", si è provveduto a rinnovare la concessione fra il Comune di Firenze e la ditta CODESA s.r.l di Bergamo (Ben: 49489) per .quattro anni (19/10/2017-19/10/2021) Codice CIG 7228118FA7;
- il canone della suddetta concessione è determinato da una quota variabile, in forma di royalty nella misura del 5% oltre iva 22% sui ricavi dell'esercizio, ed una quota fissa, determinata in ragione degli ambienti messi a disposizione del concessionario per la sua attività accessoria al Museo;
- le condizioni della concessione di servizi accessori in argomento escludono espressamente la possibilità di esercizio della attività commerciale al di fuori dell'orario di apertura al pubblico del percorso museale di Palazzo Vecchio;
- prima della insorgenza della emergenza epidemiologica COVID 19 tuttora in corso l'orario di apertura al pubblico del Museo di Palazzo Vecchio prevedeva la apertura al pubblico dello stesso per tutti i giorni dell'anno ad eccezione della festività del Natale;
- con Determinazione dirigenziale n. DD/2020/10997 del 16/12/2020, si è proceduto all' accertamento della entrata spettante al Comune quale quota parte del canone concessorio dovuta a titolo di royalty sui ricavi 2020, sul Capitolo 20530 dell' esercizio 2020 per l'ammontare di € 2.037,76 (Iva 22% inclusa), Accertamento 2020/2433;
- con Determinazione dirigenziale n. DD/2020/10998 del 16/12/2020 si è proceduto all' accertamento della entrata relativa alla quota di canone contrattualmente predefinita per l'uso dei locali per l'anno 2020, sul Capitolo 30330 dell' esercizio 2020 per l'ammontare di € 60.033,79 (Iva 22% inclusa), Accertamento 2020/2424;

**Tenuto conto che:**

- nell'anno 2020, a seguito dell'insorgere della emergenza sanitaria epidemiologica COVID 19, sono state introdotte norme nazionali che hanno disposto limitazioni al normale svolgimento delle attività museali, che hanno comportato la chiusura totale al pubblico di tutte le strutture museali e luoghi di cultura, in un primo periodo a decorrere dal giorno 8 marzo 2020 sino al 2 giugno 2020;
- a decorrere dal 6 giugno 2020, per la competenza attribuitagli dal disposto degli artt. 1 e 5 del vigente Regolamento per l'Organizzazione e il funzionamento dei Musei civici fiorentini - approvato con Delibera di Giunta 2014/G/446 del 24/12/2014 - il Servizio Musei della Direzione Cultura e Sport, in applicazione delle indicazioni e prescrizioni derivanti dalle norme nazionali e regionali e relative schede tecniche e linee guida alle stesse allegate, ha proceduto alla parziale riapertura al pubblico di alcuni musei civici, tra i quali il Museo di Palazzo Vecchio, con limitazione nei giorni di apertura;
- con successive deliberazioni della Giunta comunale, n. 2020/G/00192 del 07.07.2020, n. 2020/G/00225 del 30.07.2020 e n. 2020/G/00337 del 29.09.2020 sono state disposte progressive integrazioni riferite a giorni ed orari di apertura delle strutture riaperte al pubblico.

**Dato atto** inoltre che, in conseguenza della evoluzione dell'emergenza sanitaria:

- con D.P.C.M. in data 03.11.2020 veniva disposta, con decorrenza 05.11.2020 e fino alla data del 03.12.2020, la sospensione della apertura al pubblico dei percorsi di visita dei Musei e Luoghi di cultura;
- con D.P.C.M. in data 3.12.2020 la sospensione di cui sopra veniva confermata con decorrenza 04.12.2020 e fino alla data del 15.01.2021;
- il Servizio Musei Comunali e Attività culturali, in applicazione alle sopraindicate disposizioni nazionali ha proceduto alla chiusura al pubblico di tutti i percorsi di visita riferiti ai Musei civici e Luoghi di Cultura del Comune di Firenze;
- con D.P.C.M. in data 15.01.2021, è stata disposto, a decorrere dalla data del 16.01.2021, nel territorio delle Regioni per le quali non siano state adottate, con Ordinanza del Ministero della Salute ai sensi dell'art. 1, commi 16 quater e 16 quinquies del D.L. 16 maggio 2020 n. 33, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 luglio 2020 n. 74 (cosiddette zone arancioni e rosse) il venir meno dell'obbligo di sospensione della apertura al pubblico di cui ai D.P.C.M. in data 03.11.2020 e 03.12.2020;

- il DPCM in parola disponeva altresì che la apertura al pubblico dei Musei e Luoghi della Cultura venga assicurata nei giorni dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi;

**Considerato** che, in conseguenza delle disposizioni e circostanze soprarichiamate, nel corso dell'anno 2020:

- le condizioni di apertura al pubblico del Museo di Palazzo Vecchio, nei mesi di gennaio e febbraio, e conseguentemente le condizioni di esercizio della concessione di servizi accessori in argomento, non sono state oggetto di alcuna modifica e pertanto la quota parte del canone fisso annuale riferita a tali mensilità è da applicarsi per intero;
- nei rimanenti 306 giorni dell'anno 2020 (bisestile), per i motivi sopraesposti, il Museo di Palazzo Vecchio è stato effettivamente aperto al pubblico per ulteriori n. 94 giornate, in luogo delle 305 giornate di apertura previste in via ordinaria (chiusura solo per la festività del Natale) previste in sede di determinazione delle condizioni della concessione sopradescritta;

**Preso atto** altresì che, a causa delle limitazioni direttamente imposte dalle norme speciali riferite alla emergenza sanitaria sopradescritte, nonché dalle limitazioni allo svolgimento delle attività museali, derivanti dalla applicazione stesse norme, quali gli accessi contingentati e previa prenotazione, la mancata applicazione dell'orario prolungato nei mesi estivi ed i limiti allo svolgimento di visite guidate ed alle gite scolastiche, nel corso delle ulteriori 94 giornate di apertura al pubblico di cui sopra l' afflusso dei visitatori è stato sensibilmente inferiore al numero dei visitatori del Museo di Palazzo Vecchio, nelle medesime giornate, nell'anno 2019;

**Vista** la Deliberazione della Giunta comunale n° DG/2021/00056 del 16/02/2021 con la quale, tenuto conto di quanto sopraesposto, è stato, tra l'altro dato mandato al dirigente del Servizio Musei e Attività culturali della Direzione Cultura e Sport di procedere:

- in via transattiva, a rinegoziare le condizioni dei contratti di concessione del servizio accessorio di Caffetteria presso il Museo di Palazzo Vecchio, anche con facoltà di disporre la sospensione del servizio, prevedendo la rideterminazione della componente fissa del canone concessorio, sino al perdurare di limiti alla gestione ordinaria dei servizi culturali e di quelli ad essi accessori derivanti da norme speciali connesse alla emergenza sanitaria epidemiologica in corso, tenendo conto:
  - a) della effettiva riduzione dei giorni di potenziale esercizio della attività concessa;
  - b) della effettiva riduzione della affluenza di utenza del Museo di Palazzo Vecchio verificatasi nei giorni di effettiva apertura rispetto alle stesse giornate dell'anno 2019, in considerazione delle limitazioni di orario, contingentamenti di presenza ed altri elementi imposti dalla

Amministrazione;

- c) dei periodi di sospensione del servizio eventualmente formalizzati con i singoli concessionari, anche ai fini della rideterminazione della scadenza dei rapporti concessori;
- alla quantificazione delle minor entrate, nel rispetto del mantenimento degli equilibri di bilancio, in sede di adozione dei provvedimenti contenenti la definizione delle nuove condizioni contrattuali;

**Dato atto che:**

- in applicazione delle disposizioni di cui alla Deliberazione n. 56 sopraindicata, il Servizio Musei e Attività culturali della Direzione Cultura e Sport, ha proceduto in tal senso, tenendo conto della richiesta pervenuta dal concessionario, Società CODESA s.r.l., di revisione dell'importo complessivo del canone 2020 di cui agli accertamenti di entrata sopradescritti;
- per quanto riferito all'anno 2020, in sede di riaccertamento residui di tale esercizio, si è proceduto, sulla base degli indirizzi della Giunta, alla rideterminazione della quota fissa annuale, ed il relativo accertamento relativo alla quota fissa del canone, a suo tempo assunto sul cap. 30300 è stato ridotto ad € 11.849,83 Accertamento 2020/ 2424, in sede di riaccertamento residui, rimanendo invariato l'accertamento relativo alle royalties (acc. 2020/2433 sul capitolo 20530 per € 2.037,76);

**Considerato che.**

- la problematica relativa alla emergenza sanitaria epidemiologica COVID 19 ha determinato anche nell'anno 2021 le medesime problematiche riscontrate nell'esercizio 2020, con riduzione dei giorni effettivi di apertura al pubblico del Museo di Palazzo Vecchio (e quindi di potenziale esercizio della attività della Caffetteria) e con il mantenimento, nei giorni di apertura effettiva, di limitazioni e contingentamenti che limitano l'afflusso di utenza;
- per quanto riferito all' esercizio della Caffetteria, alle limitazioni e ai contingentamenti di cui sopra, si sono sommate le difficoltà all'esercizio della attività di somministrazione alimenti e bevande legate ai limiti generali imposti alla consumazione nei locali dell'esercizio stesso ed alla effettiva possibilità per l'utenza di fruirne con la modalità dell'asporto, posto che per ovvi motivi sussiste un limite previgente alla consumazione di alimenti e bevande nell'ambito del percorso museale;
- la combinazione delle limitazioni alla attività della caffetteria sovraesposte sono state tali da determinare la prosecuzione della sospensione del servizio pur in periodo di effettiva riapertura al pubblico del Museo di Palazzo Vecchio;

**Preso atto**, che successivamente all'approvazione della sopracitata deliberazione n. 56/2021 :

- con DECRETO-LEGGE 22 aprile 2021, n. 52 "Misure urgenti per la graduale ripresa delle attività economiche e sociali nel rispetto delle esigenze di contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19. (21G00064) (GU Serie Generale n.96 del 22-04-2021)" e con Ordinanza in data 23 aprile 2021 del Ministro della Sanità :
  - è stata disposta la attribuzione al territorio della Regione Toscana di "Zona Gialla" a far data dal 26 aprile 2021;
  - sono state confermate le disposizioni di cui al DPCM 2 marzo 2021 in materia di apertura al pubblico dei musei;
- con Determinazione dirigenziale n. DD/2021/02485 del 23/04/2021 del Servizio Musei Comunali ed Attività Culturali si procedeva, previa constatazione della sussistenza di tutti i presupposti organizzativi, alla riapertura al pubblico a decorrere dal 28 aprile 2021 di alcuni percorsi museali, tra i quali quello del Museo di Palazzo Vecchio, ferme restando le limitazioni alla normale fruizione sopracitate;
- che per quanto sopraesposto con DD/2021/03283 in data 28/05/2021, parzialmente modificata con DD/2021/03524 in data 07/06/2021 si disponeva di procedere, in applicazione della deliberazione della Giunta comunale n° DG/2021/00056 del 16/02/2021, in via transattiva ed a mezzo di apposito atto con il concessionario del servizio accessorio di caffetteria del Museo di Palazzo Vecchio, Società CO.DE.SA. Srl, avente anche valore ricognitorio alla rinegoziazione del canone della concessione;

**Rilevato che** con il suddetto atto ricognitorio si è proceduto:

- a dare atto dell' accoglimento della istanza di revisione avanzata dal concessionario riferita al canone relativo all'anno 2020 e della rideterminazione dello stesso nella misura di € 13.887,59 complessivi, iva inclusa, dei quali € 11.849,83 riferiti all'uso dei locali (Accertamento 2020/ 2424) ed € 2.037,76 a titolo di royalty sugli incassi dell' esercizio (Accertamento 2020/2433);
- a dare concordemente atto della insussistenza dei presupposti per l'esercizio della attività di Caffetteria e pertanto della effettiva sospensione del servizio stesso a far data dal 1.7.2020 e della applicazione del relativo canone, fermo restando l'onere accessorio a carico del concessionario relativo alle utenze a servizio dei locali caffetteria , sino a nuova determinazione in proposito delle parti;
- a dare atto degli effetti di tale sospensione sulla durata del rapporto concessorio, con slittamento del termine dello stesso;

- a dare atto della concorde volontà delle parti, a seguito del riavvio del servizio di cui sopra ed al fine di garantire il mantenimento dell'equilibrio economico della concessione, nella ipotesi del riproporsi, successivamente a tale riavvio, di nuove disposizioni di temporanea chiusura al pubblico dei percorsi museali, ovvero di nuove limitazioni alla apertura stessa tali da consentire comunque un esercizio della attività di caffetteria, che la applicazione del canone concessorio complessivo riferito ai periodi interessati da tali disposizioni e limitazioni avesse luogo:
  - a) per quanto riferito alla componente determinata a titolo di royalty sugli incassi dell' esercizio, in ragione della percentuale offerta in sede di gara;
  - b) per quanto riferito alla componente relativa all' uso dei locali, su base giornaliera, in ragione delle giornate di effettivo esercizio della attività, nella misura:
    - o di € 50,00 giornalieri, iva inclusa, a decorrere dalla riapertura in data 15.06.2021 e fino al 31.12.2021 per quanto sussistano i presupposti per l'esercizio della attività di caffetteria, ma permangano in essere le limitazioni alla ordinaria fruizione museale connesse alla emergenza sanitaria in corso, anche sopravvenute, quali, a titolo esemplificativo, riduzioni di orario, contingentamenti di accesso e limiti alla durata della visita, obbligo di prenotazione e contingentamento per fasce orarie o comunque non risultino tornati all'ordinarietà (in riferimento agli accessi previsti in sede di gara) i flussi dei visitatori;
    - o di € 164,93 giornalieri, iva inclusa, per i periodi nei quali la apertura al pubblico avvenga alle condizioni ordinarie riconducibili a quelle previste in sede di gara.
- il suddetto Atto ricognitorio è sottoscritto dalle parti in data 8 giugno 2021 e che il servizio accessorio in argomento è stato riavviato a decorrere dal giorno 10 giugno 2021 previa intesa delle parti;

**Vista** la Determinazione Dirigenziale n.2021/DD/4925 del 10/08/2021 ad oggetto: "Concessione del servizio di caffetteria presso Museo di Palazzo Vecchio -CIG 7228118FA7: presa d'atto del verbale di sospensione e rideterminazione dei termini di scadenza del contratto" con la quale si è provveduto nuovamente a sospendere il servizio a decorrere dal 6 agosto 2021 e sino al 31.12.2021 e a rideterminare la scadenza del rapporto concessorio, rispetto a quello già prorogato con le Dirigenziali n. DD/2021/03283 del 28.05.2021 e n. DD/2021/03524 in data 07.06.2021, slittando di ulteriori 4 mesi e 26 giorni la naturale scadenza del contratto di concessione della caffetteria, ossia fino 24/02/2023;

**Considerato** che:

- in conseguenza degli atti sopradescritti, il servizio accessorio di caffetteria del Museo di Palazzo Vecchio

si è svolto nell' anno 2021 a decorrere dal 10/06/2021 e fino al 05/08/2021, per un totale di n 57 giornate, in ciascuna delle quali sussistevano le limitazioni alla normale fruizione museale derivanti dalla applicazione delle disposizioni di prevenzione della emergenza epidemiologica;

- dai rendiconti mensili trasmessi dalla ditta CODESA s.r.l. al Servizio Musei, Biblioteche, Archivi e conservati presso il medesimo Servizio della Direzione Cultura e Sport, si evince, per il periodo 10 giugno - 5 agosto 2021 un fatturato netto pari a € 11.210,21 che dà luogo ad una royalty di € 683,82 (Iva 22% inclusa) come da tabella sotto riportata:

<b>CAPITOLO 20530</b>				
<b>ROYALTY CAFFETERIA PALAZZO VECCHIO - 2021</b>				
<b>2021</b>	<b>INCASSO AL NETTO IVA</b>	<b>OFFERTA 5%</b>	<b>IVA 22%</b>	<b>TOTALE</b>
GENNAIO	0,00			
FEBBRAIO	0,00			
MARZO	0,00			
APRILE	0,00			
MAGGIO	0,00			
GIUGNO	€ 3.581,40			
LUGLIO	€ 6.717,79			
AGOSTO	€ 911,02			
SETTEMBRE	0,00			
OTTOBRE	0,00			
NOVEMBRE	0,00			
DICEMBRE	0,00			
<b>TOTALE</b>	<b>€ 11.210,21</b>	<b>€ 560,51</b>	<b>€ 123,31</b>	<b>€ 683,82</b>

**Ritenuto** pertanto di

- accertare sul **Capitolo di Entrata 20530** "Entrate derivanti dalla vendita di cataloghi, pubblicazioni e concessioni" dell' esercizio 2021 l'entrata complessiva di € **683,82** (Iva 22% inclusa) relativamente alla royalty derivante dal **servizio di Caffetteria a Palazzo Vecchio** - per il periodo 10 giugno - 5 agosto 2021;
- accertare sul **Capitolo di Entrata 30300** "Canoni concessioni Bookshop, Caffetterie e Sale nei Musei Comunali" l'entrata complessiva di € **2.850,00** (Iva 22% inclusa) relativamente al canone concessorio della **Caffetteria in Palazzo Vecchio** - dal 10 giugno - 5 agosto 2021;

**Dato atto** che il Responsabile del procedimento è la sottoscritta Dott.ssa Marina Gardini per la quale non sussistono conflitti di interesse in relazione al presente procedimento

**Visti:**

- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" e, in particolare:
  - l'art. 107 che assegna ai dirigenti la competenza in materia di gestione;
  - l'art. 179 relativamente all'accertamento di entrata;
- gli artt. 58 e 81, comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 14.01.2019 e ss.mm.ii.;
- il vigente Regolamento per l'Attività Contrattuale del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 05.03.2012 e ss.mm.ii.;
- il vigente Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 24.10.2011 e ss.mm.ii.;
- il vigente Regolamento di contabilità approvato con deliberazione di Consiglio n. 51 del 29.10.2018;
- il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con deliberazione della Giunta Comunale n° 2013/G/00471 del 30/12/2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26/01/2021;
- la L. 6.11.2012 n. 190 recate "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- Il D. Lgs. 14.3.2013 n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e informazione da parte delle pubbliche amministrazioni";

## DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa e qui interamente richiamati di:

- 1) accertare sul Capitolo di Entrata 20530 "Entrate derivanti dalla vendita di cataloghi, pubblicazioni e concessioni" dell' Esercizio 2021 l'importo di € **683,82** (Iva 22% inclusa) quale royalty derivante dal servizio di caffetteria a Palazzo - per il periodo 10 giugno - 5 agosto 2021;
- 2) accertare sul Capitolo di Entrata 30300 "Canoni concessioni Bookshop, Caffetterie e Sale nei Musei Comunali" dell' esercizio 2021 l'entrata complessiva di € **2.850,00** (Iva 22% inclusa) relativamente al canone concessorio della **Caffetteria a Palazzo Vecchio** - dal 10 giugno -5 agosto 2021;
- 3) dare atto che il Responsabile del procedimento è la sottoscritta Dott.ssa Marina Gardini per la quale non sussistono conflitti di interesse in relazione al presente procedimento;
- 4) pubblicare il presente atto nella Sezione Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Marina Gardini

### Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	E	2021	20530		2021/735		€ 683,82	49489 - COMPAGNIA SERVIZI ALBERGHIERI CODESA SRL
2)	E	2021	30300		2021/740		€ 2.850,00	49489 - COMPAGNIA SERVIZI ALBERGHIERI CODESA SRL

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile**

**Michele Bazzani**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.