

COMUNE DI FIRENZE

Direzione Sistemi Informativi

OFFERTA di FORMAZIONE ISO 9001:2015

GENERALITÀ

Il COMUNE DI FIRENZE - Direzione Sistemi Informativi richiede un' offerta economica relativa al seguente percorso formativo, da svolgersi in modalità streaming:

- *REQUISITI DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CONFORME ALLA NORMA ISO 9001:2015* (supporto al nuovo RGQ)

Di seguito il programma del training.

REQUISITI DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CONFORME ALLA NORMA ISO 9001:2015

Il corso ha l'obiettivo di supportare il nuovo responsabile del sistema di gestione per la qualità, al fine di renderlo autonomo nella comprensione, aggiornamento e sviluppo del sistema di gestione certificato ISO 9001:2015.

Al termine sarà rilasciato **un attestato di partecipazione**.

Di seguito il programma del corso.

PROGRAMMA (durata n. 2 GG/U)

- Gli organismi di certificazione e l'accreditamento Accredia
- Come individuare i processi e gli indicatori
- Analisi dei requisiti ISO 9001:2015
- Il Contesto e gli stakeholders
- Le procedure del Sistema di gestione della qualità
- La valutazione del rischio sui processi della DSI
- Gli indicatori di performance della DSI
- La politica per la qualità, gli obiettivi ed il riesame della direzione
- La gestione delle risorse umane

- La gestione delle infrastrutture
- La progettazione
- La realizzazione del prodotto/servizio
- La Carta dei Servizi
- La misurazione della soddisfazione dei clienti
- Analisi dei dati e miglioramento continuo
- Gli Audit interni
- Il Riesame della Direzione
- Verifica finale

TEMPISTICHE ED OFFERTA ECONOMICA

Durata: **2 giornate** (n. 2 GG/U)

Costo complessivo: **Euro 1.800 + IVA**

ogni spesa inclusa se svolto in streaming

I costi sono indipendenti dal numero di partecipanti, e prevedono l' emissione del certificato finale e materiale didattico in formato elettronico. Si consiglia un numero massimo di 15 partecipanti, per corso.

MODALITA' DI PAGAMENTO: La fatturazione avverrà a fine mese sulla base delle giornate svolte dai consulenti/docenti.

Pagamenti 30 gg. DF FM.

Bologna, 23/10/2020

Validità dell'offerta: 120 giorni.

Dr.ssa Rosita Naliato
Managing Director Chiarini & Associati srl

