

**OGGETTO INTERVENTO:** Intervento di Messa in Servizio QMC

**TIPOLOGIA PRODOTTO:** AS0645-AS06454-AS06455

<b>CLIENTE RICHIEDENTE</b>	Ragione sociale: <span style="background-color: yellow;">Comune di Firenze</span> P.IVA/C.F.:	
	<small>(SE PERSONA FISICA NOME E COGNOME)</small>	
	Via:	Nr.:
	Città: CAP: Prov.: FI Naz.: Italia	
	Tel./Cell.: Fax: E-Mail:	
Banca d'appoggio: Cod. IBAN:		

<b>IDENTIFICAZIONE IMPIANTO OGGETTO INTERVENTO</b>	Denominazione (o breve descrizione): <span style="background-color: yellow;">Piazza Franco Nannotti</span>	
	Via:	Nr.:
	Città: <span style="background-color: yellow;">Firenze</span> CAP: Prov.: FI Naz.: Italia	
	Usi: <input type="checkbox"/> Residenziale <input type="checkbox"/> Terziario <input type="checkbox"/> Industriale <input checked="" type="checkbox"/> Altro: <span style="background-color: yellow;">Comune e aree mercatali</span>	

<b>PRODOTTI SOSTITUITI O DI NUOVA INSTALLAZIONE</b>	Codice	Descrizione	Nr. pz.	Prezzo unit.	Totale (€)
					€ -
					€ -
					€ -
					€ -
	<b>Totale</b>				€ -
	Sconto: %				€ -
<b>Totale (IVA esclusa)</b>				€ -	

Dettagliare in allegato 1 i dati identificativi dei seguenti prodotti installati:  
 Master Chorus, Internet Gateway, Postazione interna videocitofonica, Postazione  
 esterna videocitofonica, Vision Master, Master Ice, Naxos Domo/Combi

<b>RIEPILOGO COSTI</b>	Costo MIS	€	500,00	<b>DETTAGLI TRASFERTA</b> Data inizio: _____ <input checked="" type="checkbox"/> Feriale <input type="checkbox"/> Festiva Ore lavor. <span style="background-color: yellow;">4</span> Km percorsi (A/R) _____ <small>(escluse ore di viaggio)</small>  <b>INTERVENTO A CARICO DI</b> <input type="checkbox"/> Gewiss SpA <input type="checkbox"/> Intervento in garanzia <input type="checkbox"/> Intervento autorizzato  <input checked="" type="checkbox"/> Cliente
	Costo prodotti sostituiti	€	-	
	Costo ore lavorate			
	Diritto di chiamata			
	Rimborso kilometrico (oltre gli 80 km)			
	Costi di trasporto			
	Vitto e alloggio			
	<b>Totale</b>	€	500,00	
	IVA 22 %	€	110,00	
	<b>Totale IVA inclusa</b>	€	610,00	

Note Diritto di chiamata: € 35,00 se feriale; € 49,50 se festivo Costo orario: € 35,00 se feriale; € 49,50 se festivo  
 operative: Rimborso kilometrico: € 0,67. Da calcolare solo per i km eccedenti gli 80  
Costi di trasporto (pedaggi autostradali, aereo, treno, ecc.): per trasferte fuori zona (per personale GW se fuori provincia di BG).  
Vitto e alloggio: trasferte di 1 gg = € 0,00;  
 trasferte multigiornaliere = max forfettario €120,00 al giorno se fuori zona (per personale GW se fuori prov. BG)  
Modalità di pagamento: fattura - r.b. 60 gg. d.f.f.m.

<b>RELAZIONE INTERVENTO</b>	<b>TIPO INTERVENTO</b> <input type="checkbox"/> Guasto/Malfunzionamento <input type="checkbox"/> Modifica funzionale/aggiunta dispositivi <input checked="" type="checkbox"/> MIS		
	Se intervento per guasto/malfunzionamento descrivere: 1) Guasto/Malfunzionamento, 2) Causa identificata, 3) Soluzione adottata. Se intervento per modifica funzionale/aggiunta dispositivi descrivere: 1) richiesta cliente, 2) dispositivi aggiunti-indicare i soli codici GW, 3) Funzioni configurate		
	Allegati: <input type="checkbox"/> 1 - Dettagli tecnici <input type="checkbox"/> 2 - Relazione tecnica supplementare <input type="checkbox"/> Altro _____ <input checked="" type="checkbox"/> Check list intervento (GW350)		

<b>TECNICO</b>	Nome_Cognome (Stampatello)	<b>CLIENTE</b>	Nome_Cognome (Stampatello)	<b>Ruolo/Funzione</b>	(Proprietario, Installatore, Resp. tecnico, ecc.)
<b>PIM/GEWISS</b>	<span style="background-color: yellow;">Michael Rota</span>				
Data e firma:		Data e firma:			

**INFORMATIVA PRIVACY** - Si informa che i dati personali raccolti con il presente documento sono utilizzati al solo scopo di eseguire gli obblighi di legge e quelli contrattuali o, comunque, derivanti dal servizio di assistenza tecnica e, pertanto, il conferimento di essi ha natura obbligatoria. Tali dati verranno trattati da GEWISS S.p.A. mediante supporti informatici e cartacei nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/03 e delle altre norme vigenti in materia; tali dati non verranno diffusi e/o comunicati a terzi, se non nei casi espressamente autorizzati dalla legge e salvo alla società incaricata che effettua l'intervento richiesto. Sono, in ogni caso, fatti salvi i diritti di cui all'art. 7 della citata legge. Titolare del trattamento dei dati è GEWISS S.p.A., con sede in Cenate Sotto (BG) - Via A. Volta n. 1. Responsabile del trattamento dei dati qui indicati è il Responsabile della banca dati CRM (venditeitalia@gewiss.com) cui potrà rivolgersi per esercitare i Suoi diritti e chiedere eventuali informazioni.

GW349-09





**RAPPORTO DI INTERVENTO PER  
ASSISTENZA TECNICA/MIS  
Allegato 2 - Relazione tecnica supplementare**

Data:

Nr. impianto/servizio:

Nr. reclamo:

Relazione supplementare alla relazione sintetica riportata nel "Rapporto di intervento per assistenza tecnica" da compilare nei casi particolarmente complessi che richiedono molte operazioni non descrivibili in modo completo nel modulo.

Nome impianto \_\_\_\_\_

Data e autore relazione \_\_\_\_\_

<b>Problemi segnalati dal cliente finale</b>	
<b>Analisi e descrizione problemi effettivamente riscontrati</b> (indicare i codici dei prodotti; per i Supervisor anche ID macchina e versione SW).	
<b>Interventi eseguiti in impianto</b>	

Data e firma TECNICO \_\_\_\_\_ Data e firma CLIENTE \_\_\_\_\_

<b>INTERVENTO</b>	<input type="checkbox"/> MANUTENZIONE PROGRAMMATA	<input type="checkbox"/> ASSISTENZA TECNICA	<input type="checkbox"/> MODIFICA IMPIANTO	<input type="checkbox"/> MIS
	<input type="checkbox"/> ANTINTRUSIONE	<input type="checkbox"/> ANTINTRUSIONE	<input type="checkbox"/> ANTINTRUSIONE	<input type="checkbox"/> ANTINTRUSIONE
	<input type="checkbox"/> VIDEOCITOFONIA	<input type="checkbox"/> VIDEOCITOFONIA	<input type="checkbox"/> VIDEOCITOFONIA	<input type="checkbox"/> VIDEOCITOFONIA
	<input type="checkbox"/> KNX	<input type="checkbox"/> KNX	<input type="checkbox"/> KNX	<input type="checkbox"/> KNX
	<input type="checkbox"/> STARTEC	<input type="checkbox"/> STARTEC	<input type="checkbox"/> STARTEC	<input type="checkbox"/> STARTEC

<b>ANTINTRUSIONE</b>	<b>CONTROLLO CENTRALE</b>	<b>OK</b>	<b>KO</b>	<b>PROVE ALLARME: SIMULAZ. INTERVENTO SENSORI</b>	<b>OK</b>	<b>KO</b>
	<input type="checkbox"/> Controllo interno e verifica alimentazioni <input type="checkbox"/> Controllo collegamento schermi <input type="checkbox"/> Verifica stato ed efficienza batteria <input type="checkbox"/> Verifica funzionamento programmazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Verifica stato di allarme lampade di segnalazione <input type="checkbox"/> Verifica funzionamento avvisatori acustici interni <input type="checkbox"/> Verifica funzionamento avvisatori acustici esterni <input type="checkbox"/> Verifica segnalaz. telefonica, numeri programmati <input type="checkbox"/> Verifica segnalazione teleallarme con centrali dotate di teleassistenza <input type="checkbox"/> Verifica segnalazione radio allarme con centrali dotate di teleassistenza	<input type="checkbox"/>
	<b>CONTROLLO APPARECCHIATURE</b>			<b>PROVE DI ALLARME: SEGNALAZIONE ANOMALIE IMPIANTO (AVARIA E FUORI SERVIZIO)</b>		
	<input type="checkbox"/> Verifica funzionamento sensori (soglia di intervento e taratura) <input type="checkbox"/> Controllo fissaggio rivelatori (segnalare eventuali spostamenti) <input type="checkbox"/> Verifica integrità e fissaggio apparecchiature di segnalazione <input type="checkbox"/> Istruzione al responsabile dell'impianto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Verifica segnalazione teleallarme/radio allarme con centrali dotate di teleassistenza <input type="checkbox"/> Verifica di segnalazione telefonica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>VIDEOCITOFONIA</b>	<b>CONTROLLO IMPIANTO</b>	<b>OK</b>	<b>KO</b>	<b>PROVE DI FUNZIONAMENTO</b>	<b>OK</b>	<b>KO</b>
	<input type="checkbox"/> Controllo fissaggio dispositivi <input type="checkbox"/> Controllo collegamento dispositivi <input type="checkbox"/> Verifica collegamenti cavi LAN <input type="checkbox"/> Controllo e verifica alimentazioni <input type="checkbox"/> Verifica funzionamento dispositivi <input type="checkbox"/> Controllo settaggi dip-switch postazioni esterne <input type="checkbox"/> Istruzione al responsabile dell'impianto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Verifica chiamate da PE verso tutte le PI <input type="checkbox"/> Verifica presenza audio a fronte di chiamata <input type="checkbox"/> Verifica presenza video a fronte di chiamata <input type="checkbox"/> Verifica azionamento dei relè <input type="checkbox"/> Verifica funzionamento "Videosorveglianza" <input type="checkbox"/> Verifica data e ora <input type="checkbox"/> Verifica funzionamento "Intercom" <input type="checkbox"/> Verifica funzione "Inoltro chiamata" (solo GW18392) <input type="checkbox"/> Verifica funzione "Giorno/Notte" (solo GW18392) <input type="checkbox"/> Verifica visualizzazione pagine di supervisione (solo per GW18000TB - GW18000VT - GW18000VA)	<input type="checkbox"/>

<b>KNX</b>	<b>CONTROLLO IMPIANTO</b>	<b>OK</b>	<b>KO</b>	<b>SUPERVISIONE</b>	<b>OK</b>	<b>KO</b>
	<input type="checkbox"/> Controllo installazione dispositivi <input type="checkbox"/> Controllo collegamenti <input type="checkbox"/> Controllo topologia impianto <input type="checkbox"/> Controllo anomalie di sistema (sovraccarico, corto circuito) <input type="checkbox"/> Controllo etichettatura dispositivi con indirizzo fisico <input type="checkbox"/> Istruzione al responsabile dell'impianto <input type="checkbox"/> Verifica rispondenza funzionale con specifiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Verifica comunicazione su BUS KNX <input type="checkbox"/> Verifica accesso via LAN da locale <input type="checkbox"/> Verifica accesso via LAN da remoto <input type="checkbox"/> Verifica rispondenza funzionale con specifiche concordate <input type="checkbox"/> Istruzione al responsabile dell'impianto	<input type="checkbox"/>

<b>STARTEC</b>	<b>CONTROLLO IMPIANTO</b>	<b>OK</b>	<b>KO</b>		<b>OK</b>	<b>KO</b>
	<input type="checkbox"/> Verifica impiego cavo di comunicaz. corretto <input type="checkbox"/> Verifica montaggio resistenza di <input type="checkbox"/> Verifica corretto cablaggio lampade <input type="checkbox"/> Acquisizione apparecchi installati <input type="checkbox"/> Esecuzione test funzionale <input type="checkbox"/> Configurazione Nemodin (data, frequenza, test, nome impianto,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Esecuzione test emergenza (OFF 220V) <input type="checkbox"/> Esecuzione test batteria <input type="checkbox"/> Aggiornamento hardware <input type="checkbox"/> Aggiornamento firmware <input type="checkbox"/> Istruzione al responsabile dell'impianto	<input type="checkbox"/>

**NOTE**

**Soddisfazione: esprima un giudizio sul lavoro svolto**

Tempi di intervento	☺	☹	☹	Cortesia	☺	☹	☹
Professionalità	☺	☹	☹	Prezzo	☺	☹	☹
Efficacia dell'intervento	☺	☹	☹	Soddisfazione globale	☺	☹	☹