CURRICULUM VITAE

1. Informazioni personali

Nome e cognome	MARA GIULIETTI
Qualifica	FUNZIONARIO SERVIZI SOCIALI
Incarico attuale	RESP. PO DIREZIONE DIDATTICA DEI CFP
Telefono dell'Ufficio	055 229510 055 705772
E-mail istituzionale	mara.giulietti@comune.fi.it

2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	LAUREA SPECIALISTICA PEDAGOGIA
Altri titoli studio e/o professionali	LAUREA TRIENNALE SERVIZIO SOCLALE

3. Esperienza lavorativa/professionale

Indicare, in ordine decrescente, data (da-a), Azienda/Ente, ruolo ricoperto	**Dal 1° agosto 2018 ad oggi** Direzione Istruzione del Comune di Firenze - Servizio Attività Educative e Formative **Responsabile P.O. Direzione didattica dei CFP,** con competenze specifiche generali descritte dettagliatamente nell'atto di conferimento di incarico (DD n. 05597 del 1°/ 08/ 2018. **Da gennaio 2015 al 31/07/2018** Direzione Istruzione del Comune di Firenze - Servizio Attività Educative e Formative
	Responsabile di A.O.C. (Staff del Dirigente) con i seguenti incarichi: **a)**responsabile di plesso (CFP Ristorazione e Turismo) con compiti di - coordinamento didattico delle attività, verifica del lavoro docenti e tutor anche in relazione al sistema di valutazione previsto per legge nell'ambito del Sistema Qualità. - elaborazione e formalizzazione, su mandato della Dirigente e in coordinamento con le P.O. Agenzia Formativa e Direzione Didattica dei CFP, delle procedure relative ai corsi che si realizzano presso la struttura (*drop out* e riconosciuti) evidenziando le caratteristiche e gli adempimenti delle varie fasi e proponendo eventuali modalità alternative di realizzazione, in particolare ove si evidenzino criticità. **b)**Responsabile del progetto Ministeriale per l'inclusione scolastica e sociale dei bambini Rom Sinti Referente per la città di Firenze del Tavolo nazionale di lavoro sul Progetto recentemente istituito (Aprile 2017)
	Da aprile 2012 a dicembre 2014 Direzione Istruzione Comune di Firenze
	Responsabile P.O. Attività educative Quartieri 4 e 5
	-Ludoteche QQ 4 e 5 in appalto e a gestione diretta -Ludoteche QQ 1,2,3,4.5: Istituzione del tavolo di lavoro ludoteche in rete per coordinamento interventi, procedure e modulistica, formazione e riqualificazione, partecipazione ad iniziative cittadine (es. Festival dei bambini)

	-Centri estivi - Fattoria dei ragazzi (centro di educazione ambientale) -Spazio Insieme (servizio di supporto allo studio e socializzazione Q4) A scuola insieme e Global Mente (progetti di prevenzione della dispersione scolastica, per la valorizzazione delle differenze e promozione educazione Interculturale nel Q5) -Patto Formativo Locale (Q5) - Progetto Rom Sinti e Camminanti (QQ 4 e 5)
	Da giugno 2010 ad aprile 2012 Direzione Istruzione Comune di Firenze
	Responsabile Posizione Organizzativa Coordinamento pedagogico Scuola dell'Infanzia Gli interventi più significativi svolti all'interno dei compiti assegnati sono stati: -partecipazione alle procedure per l'affidamento delle attività di ampliamento del Piano dell'offerta formativa con particolare riferimento alla stesura del capitolato e alla valutazione dei progetti presentati dai soggetti partecipanti; - progettazione e organizzazione dei corsi di formazione e ricerca-azione sulla base della valutazione dei bisogni formativi del personale docente e non docente e dei coordinatori pedagogici, legati agli obiettivi di riqualificazione del Servizio; -ipotesi di procedura per la somministrazione dei farmaci a scuola e partecipazione all'organizzazione del relativo Corso di formazione per insegnanti ed e.s.e. secondo quanto previsto dal Protocollo regionale del 2009; -riformulazione dei compiti attribuiti ai coordinatori pedagogici rispetto alle scuole di pertinenza e all' attribuzione di referenza su aree trasversali, in considerazione della riduzione dei coordinatori da 10 a 7 e in vista della futura riorganizzazione del Coordinamento; - elaborazione della proposta di riorganizzazione del Coordinamento pedagogico; - elaborazione della proposta per l'utilizzo delle risorse destinate al Fondo d'Istituto e alle Funzioni Strumentali, con alcune significative innovazioni nell'ottica di rete riguardo a: progetti, Funzioni Strumentali e referenti di plesso.
	Da marzo 2009 a maggio 2010 Direzione Istruzione del Comune di Firenze
	Responsabile di Unità Operativa Complessa (UOC) Sostegno attività educative e di formazione comprendente le seguenti funzioni(v. ordine di servizio del Direttore del 16.02.09 prot.1709/2): - interventi di contrasto alla dispersione scolastica - partecipazione a gruppi di lavoro con scuole e servizi socio-sanitari territoriali per problematiche legate al disagio scolastico e promozione del benessere - coordinamento interventi Legge 285/97 e relativi adempimenti in raccordo con le altre Direzioni interessate, con gli Enti Istituzionali firmatari dell'accordo di Programma, con il Centro Nazionale Infanzia e Adolescenza e con il Ministero del Lavoro, Sanità e Partecipazione sociale - gestione della rete dei centri di alfabetizzazione ed attività collegate (appalto servizio, protocollo d'intesa con USR/USP, rapporti con la Regione Toscana, promozione organizzazione e verifica attività formative ed iniziative interculturali - promozione attività volte a favorire lo scambio tra paesi e culture diverse (scambi culturali ed altre iniziative inserite nella sezione Identità e Culture de "Le chiavi della città"
	Da febbraio 2007 a marzo 2009 Direzione Istruzione Comune di Firenze **Responsabile UOC Sostegno attività educative e di formazione**, alla diretta dipendenza del Direttore, a supporto trasversale dei vari uffici della Direzione che operano nel settore dell'educazione e della formazione, curando in particolare le seguenti funzioni (v. lettera conferimento incarico 08 .01.07 prot. 213/2):

	- interventi di contrasto alla dispersione scolastica - supporto attività Centri di alfabetizzazione -collegamento con Servizi sociali territoriali per problematiche degli alunni e delle loro famiglie - attività di studio e ricerca su interventi educativi e di formazione su infanzia giovani e adulti - elaborazione progetti anche per acquisizione fondi esterni - documentazione attività della Direzione. In questo periodo, le esperienze più significative che hanno arricchito l'attività ordinaria sono state: - partecipazione al Progetto promozione benessere insieme alle scuole dell'ex Distretto 5 (Centro storico e Oltrarno), ASL e Servizi sociali territoriali - collaborazione con la P.O. Politiche giovanili per il progetto "Fuori Twin apple" e "P.I.L.A"., per il reinserimento sociale di minori e giovani adulti dell'area penale e del disagio - partecipazione al progetto FSE FARAS (Famiglie e Ragazzi Stranieri) per le attività di coordinamento, valutazione e diffusione.
	da aprile 2005 a febbraio 2007 Direzione Sicurezza Sociale Comune di Firenze **Responsabile U.O.C. Commissione Vigilanza Strutture per minori ed Interazioni attività socio-educative.** Inizio del rapporto di collaborazione con la Direzione Istruzione sulle competenze relative al diritto-dovere all'istruzione, all'integrazione degli alunni stranieri e dell'educazione interculturale) Lavori preparatori per la stesura delle nuove procedure riguardanti l'obbligo scolastico partecipazione al gruppo tecnico di coordinamento interistituzionale per il percorso che ha portato alla pubblicazione d "Firenze accoglie. Costruire l'integrazione nelle scuole e nella città" (Polistampa, 2006)
	da maggio 2001 ad aprile 2005 Direzione Sicurezza Sociale Comune di Firenze **Responsabile U.O.C.Minori** presso la Direzione Sicurezza Sociale del Comune di Firenze (Centro Affidi e Centro Adozioni, Minori stranieri non accompagnati, Progetti di contrasto alla violenza su donne e minori e alla prostituzione), con le principali funzioni di: - coordinamento della Commissione Tecnica per il rilascio di autorizzazione al funzionamento, controllo e vigilanza sulle strutture per minori del Comune di Firenze, della quale facevo già parte in qualità di membro fisso fin dalla sua istituzione (Delibera n. 3429/632, del 30 novembre 1992). - programmazione degli interventi, della presa in carico e gestione della casistica dei minori stranieri non accompagnati e in stato di abbandono - coordinamento della rete di centri di pronta accoglienza e del "Centro Sicuro" - programmazione e gestione attività del Centro Affidamenti familiari per la promozione, sensibilizzazione, informazione-formazione e sostegno alle famiglie affidatarie, oltre che di reperimento delle stesse, di "abbinamento" con i minori per i quali si richiede l'affido e di monitoraggio e verifica sui singoli progetti di affido, in collaborazione con i servizi sociali territoriali; - programmazione e gestione delle attività del Centro Adozioni, istituito nel marzo 2002, che svolge, a livello di Area Vasta, le attività di informazione e preparazione delle coppie che intendono intraprendere il percorso adottivo nella fase preliminare alla presentazione della domanda, sulla base di un Accordo di Programma tra Regione Toscana, ASL e i comuni dell'Area Vasta, di cui Firenze è comune capofila -responsabilità dell'applicazione dell'accordo di programma citato a livello dell'intero territorio regionale
	Da ottobre 1997 a maggio 2001 Direzione Sicurezza Sociale Comune di Firenze **Responsabile della UOC Sevizio di Assistenza sociale del Quartiere 4,** inizialmente su incarico del Direttore, successivamente a seguito di vincita di concorso pubblico per

	esami e titoli (prima classificata), continuando a ricoprire lo stesso incarico. Le funzioni assegnate, oltre a quelle di coordinamento, gestione e programmazione dei servizi sociali prevedevano anche – sulla base dell'accordo di programma tra Comune di Firenze e Azienda Sanitaria – la responsabilità del personale sociale delle aree ad alta integrazione socio-sanitaria e la corresponsabilità, insieme al Responsabile Sanitario di Distretto, delle attività sociosanitarie distrettuali. Nel Q.4, inoltre, l'incarico responsabilità era inizialmente estesa anche al settore socio- educativo – culturale, successivamente passata al funzionario educativo – culturale
	da marzo 1988 a ottobre 1997 **Assistente sociale di ruolo** presso il Comune di Firenze. Dal 1989, con la divisione in arre di intervento, il servizio è stato espletato nell'ambito degli interventi rivolti all'età evolutiva (area minori). marzo- dicembre 1988 Collaborazione con l'Assessorato alla Sicurezza Sociale all'organizzazione delle attività concernenti il progetto «Firenze carcere» Da settembre 1985 a marzo 1988
	Da settembre 1985 a marzo 1988 **Assistente sociale di ruolo presso la USL 11**
	da gennaio 1979 ad agosto1985 **Assistente sociale** presso la Usl 11 di Borgo San Lorenzo (Firenze), già Consorzio Socio-sanitario 39, con rapporto di lavoro a convenzione.
	Da settembre1985 a marzo 1988 **Assistente sociale di ruolo** presso la Usl 11 con sede di servizio nel Comune di Pontassieve
	Attività di animazione all'interno di alcune scuole dell'infanzia e primarie nell'ambito di un progetto promosso dall'Assessorato alla pubblica istruzione del Comune di Firenze e finalizzato all'inserimento scolastico degli alunni portatori di handicap o altrimenti svantaggiati.

4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua	ITALIANO			
Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Lettura Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	INGLESE	BUONO	BUONO	BUONO
	SPAGNOLO	BUONO	BUONO	BUONO
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello				

5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza	Buona conoscenza del pacchetto Office, navigazione Internet e posta elettronica

(scolastico, buono, ottimo)	

6. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore, ecc.	A.A.2006-07 Corso di perfezionamento "L'infanzia e le città dal passato al tempo presente"- Facoltà di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Firenze Seminario di formazione della Fondazione Zancan su "L'integrazione socio-sanitaria nel dlgs 229/99: livelli, condizioni, strumenti" (Malosco 9 13 luglio 2000) Seminario di aggiornamento «Il rapporto con il bambino e la sua famiglia problematica» (Comune di Firenze, condotto da G. Milana Lisa, 1994 - 1998) Corso sulle dinamiche interculturali e sui valori tradizionali della cultura cinese (Provincia di Firenze, 12 maggio, 21 e 28 novembre, 12 dicembre 1995). Giornate di studio per assistenti sociali ed educatori nelle strutture di accoglienza per minori su «Metodologia del progetto educativo» (Comune di Firenze, 27 - 30 gennaio 1993). Corso su «Prevenzione degli abusi sessuali intrafamiliari su minori» (Regione Toscana, Provincia di Firenze, 1993). Corso di aggiornamento triennale su «Prospettiva relazionale sistemica rapportata alla famiglia multiproblematica» (Comune di Firenze, 1990 - 1992). Corso di aggiornamento interdisciplinare per il personale dipendente operante nell'area dell'età evolutiva (ex USL 10/A gennaio - novembre 1991) Corso di aggiornamento su «Osservazione diretta della relazione madre-bambino nei primi due anni di vita» secondo il metodo *infant observation* per il personale dipendente operante nell'area dell'età evolutiva (ex USL 10/A, dicembre 1988 - maggio 1990) Corso di aggiornamento su «Il rapporto degli operatori con il bambino problematico e con la sua famiglia» (Comune di Firenze, 1989 - 1990). Incontri internazionali di Castiglioncello (terza e quarta edizione), su «Il bambino violato» (maggio 1986 - aprile 1987) Seminario di formazione su «L'attuazione della riforma penitenziaria: integrazione fra servizi del territorio e volontariato» (Fondazione "E. Zancan" di Padova, 12 - 18 giugno 1988)

DOCENZE

AA.AA..2000-02 e 2001-02

"Metodi e tecniche del Servizio sociale 1"- modulo di insegnamento nel Corso di Laurea triennale in Servizio sociale- Facoltà di Scienze Politiche - Università degli Studi di Firenze

A.A. 2007 - 08 "**Principi e Fondamenti del Servizio sociale"** - modulo di insegnamento nel Corso di Laurea triennale in Servizio sociale- Facoltà di Scienze Politiche -Università degli Studi di Firenze

AA.AA.2007-08 e 2008-09

"La rete dei servizi socio-educativi:la mappa, i percorsi, le storie"

Laboratorio per educatori professionali (modulo di 20 ore) – Corso di laurea per educatori professionali – Facoltà di Scienze della Formazione- Università degli studi di Firenze

maggio 2005 Modulo di insegnamento "Interventi sociali rivolti al bambino e all' adolescente" Corso OSS, Azienda ospedaliera Meyer

novembre 2004 Relazione "Lontani da casa "Comunità educative e servizi nel seminario per operatori socio-sanitari ASL 10

novembre 2004 "Tutela del bambino e sostegno alla famiglia" – seminario per operatori socio-educativi e sanitari "Riconoscere l'abuso" organizzato dall''Azienda Ospedaliera Meyer

maggio 2004 relazione "IL processo di tutela del minore"- incontro seminariale per operatori dei servizi territoriali e delle comunità educative promosso dalla Consulta diocesana di Genova

novembre 2005 modulo di insegnamento(1 giornata) sul lavoro di rete –Corso di Formazione per coordinatori strutture di accoglienza per minori organizzato dal CNCM in collaborazione con Istituto degli Innocenti

RELAZIONI E PUBBLICAZIONI

9 Ottobre 2009

Imparare l'Italiano, imparare dalle lingue e dalle storie di tutti

- Convegno nazionale "A scuola nessuno è straniero" organizzato dalla Regione Toscana in collaborazione con Giunti

Torino, 22-23 marzo 2004

Bambini, famiglie e servizi: risorse, criticità e buone pratiche

Convegno nazionale "Tutti i bambini hanno diritto a una famiglia", promosso dalla Regione Piemonte in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali

Maggio 2004

Affido e Adozione all'interno dell'iniziativa "Progettando tra le scuole" - percorsi didattici delle scuole dell'infanzia comunali, organizzata dall'Assessorato alla Pubblica Istruzione, P.O. Scuola dell'infanzia

Firenze, 1-12-13 dicembre 2003

Il ruolo dei Servizi nella rilevazione dei casi e nella protezione delle vittime di violenza domestica

Convegno nazionale CISMAI "Bambini che assistono alla violenza domestica"

Firenze, dicembre 2002

Adolescenza, diversità e disagio:una sfida per famiglie e istituzioni **–** giornata di studio organizzato dal CIAI con il patrocinio del la Regione Toscana e del Comune di Firenze

Firenze, novembre 2002

Intervento programmato al convegno "Riforma della giustizia minorile " promosso dal Comune di Firenze in collaborazione con l'associazione Italiana dei Magistrati per i minorenni e per la famiglia e l'Associazione Nazionale Magistrati

Febbraio - marzo 2000

Tutor al seminario "Famiglie e servizi sociali insieme per l'affido" organizzato dal Comune di Scandicci

Firenze, ottobre 1999

Operare per l'affido oggi,

Giornata di studio organizzato dalla Fondazione "Il Forteto" su "Affido familiare. Proposta di modifica artt. 1-5 della L. 184/83"

Firenze, 23-24 ottobre 1998

Titolo relazione Convegno nazionale organizzato dalla Fondazione "Il Forteto" "La famiglia, problematiche dell'affido e relazioni intrafamiliari"

Firenze, Aprile 1998

Ascolto e narrazione: l'importanza della comunicazione per uscire dalla solitudine della violenza

Corso di formazione per operatori socio-sanitari "L'approccio clinico al maltrattamento e alla violenza sessuale" organizzato dall'Azienda Ospedaliera di Careggi

Firenze,1996

Disagio sociale e difficoltà scolastiche

corso di formazione per volontari, organizzato dal Punto giovani in collaborazione con la ex USL 10/A, pubblicato nella rivista *Quaderni del*

Firenze 29/04/2020

Mara Giulietti