

## CV - Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Cognome e nome **BERTELLI LUCA**  
Direzione e servizio Sistemi Informativi, Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche  
Indirizzo di ufficio Via Reginaldo Giuliani, 250  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 06.12.1973  
E-mail di ufficio luca.bertelli@comune.fi.it

### Principali progetti in cui ho partecipato a livello decisionale, progettuale e realizzativo

- dispiegamento nuovo sistema di sicurezza ICT NGFW (progetto in corso di realizzazione)
- realizzazione sistema di gestione sicurezza ISO 27001 (responsabile, progetto avviato)
- migrazione infrastruttura virtuale con oltre 350 vm nel data center TIX di Regione Toscana
- migrazione di 5.500 utenze di posta on-premises nel cloud Office365 (in corso, circa 2/3)
- soluzioni di mercato cloud per il data center e per servizi DRaaS, BaaS, ... (poc e pilot)
- certificazione sistema per la qualità standard ISO 9001 (responsabile progetto)
- nuova Centrale Operativa Polizia Municipale e Protezione Civile (responsabile parte ICT)
- infrastruttura on-premises abilitante per cloud Office 365 (responsabile progetto)
- soluzione completa di Disaster Recovery per l'Ente (riprogettazione in corso)
- realizzazione di soluzioni di cluster remoti in fault-tolerance geografica
- infrastruttura centralizzata virtualizzazione server e servizi IT; VDI (solo proof of concept)
- sistemi centralizzati di dominio (Active Directory), backup, storage, antivirus, firewall, e-mail, navigazione web, CMS, blog e wiki, vari ambienti collaborativi, fax virtuale, ... per fornire servizi ad oltre 3.500 postazioni di lavoro
- progetto Protocollo Informatico e gestione documentale del Comune (gruppo di lavoro)
- dispiegamento applicativi (Personale, Anagrafe, Bilancio, Controllo di gestione, Entrate, ...)

### Esperienza professionale

Da gennaio 2009  
ad oggi

Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi  
250, Via Reginaldo Giuliani - 50141 Firenze

Da gennaio 2009 sono **responsabile dei sistemi IT del Comune**: gestione e amministrazione di circa 500 sistemi IT (tra fisici e virtuali) con determinazione della spesa, garanzia del funzionamento e dell'efficienza delle infrastrutture informatiche, analisi e progettazione di nuovi sistemi IT, supporto e realizzazione dei progetti per quanto riguarda gli aspetti sistemistici e di base, gestione dei contratti di manutenzione/assistenza oltre alle forniture con supervisione della consegna, installazione e collaudo:

- dal 18/05/2009 **titolare di Posizione Organizzativa (livello medio)** con 4 tecnici;
- dal 01/10/2009 assegnata anche la **gestione del comparto database (DBMS)**;
- dal 01/03/2010 coordino 6 tecnici e **definisco architettura e dispiegamento software**;
- dal 01/01/2011 l'unità è composta da 7 tecnici/sistemisti;
- dal 01/04/2012 **Posizione Organizzativa (livello medio-alto), gestione ambienti cloud**;
- dal 08/01/2014 **Referente progetto certificazione ISO 9001 e ISO 27001**;
- dal 12/08/2016 al mio incarico è stato riconosciuto il livello di **Alta Professionalità**.

Ad oggi ho superato 4 selezioni interne per la riconferma della posizione di responsabile.

Da maggio 2001  
a dicembre 2008

Istruttore Direttivo Informatico, vincitore di concorso a tempo indeterminato qualifica D1 (7<sup>^</sup> livello, economica D3)

**Analista architettuale e sistemista senior**: progettazione, realizzazione e gestione di soluzioni ICT basate su elevati standard di sicurezza informatica ed affidabilità; gestione server-farm. Ho partecipato a numerosi gruppi di lavoro e progetti dell'Ente, ad esempio sugli atti amministrativi (atto n. 2231/2000), il protocollo informatico (n. 1081/2001), ...

Da dicembre 1996  
ad aprile 2001

Programmatore informatico, vincitore di concorso pubblico a tempo indeterminato qualifica C (6<sup>^</sup> livello)

**Analista junior e programmatore di applicazioni mainframe, distribuite e locali**; sviluppatore di procedure client-server e web-based in ambienti Microsoft e open-source

Da dicembre 1995 a dicembre 1996	Aviazione Esercito, Compagnia Elicotteri d'Assalto "VEGA" 10, Via Piave – 33072 Casarsa della Delizia – Pordenone  Militare di leva, grado caporale, assegnato al C.E.D. Mansioni di sistemista di rete e programmatore. <b>Responsabile informatico del reggimento</b> durante il periodo del campo in Sardegna e le esercitazioni combinate interforze NATO.
Da ottobre 1994 a novembre 1995	Comune di Firenze – Direzione Informatica 62, Via Pier Capponi – 50132 Firenze  Ente pubblico locale, servizi anagrafici, tributari, ecc. <b>Consollista</b> , 6 <sup>a</sup> qualifica, vincitore di concorso pubblico, attività sistemistica e di controllo in ambiente mainframe IBM.
Da settembre 1993 a agosto 1994	Comune di Firenze – Centro Elaborazione Dati (C.E.D.)  <b>Vincitore borsa di studio</b> per studenti universitari. Coordinamento attività e progetti sviluppati dagli studenti in ambito informatico.
<b>Istruzione e formazione</b>	
Da aprile 2014 ad aprile 2015	Università degli Studi di Pisa, Dipartimento di Economia – borsa di studio INPDAP per il <b>corso New Public Management</b> da 120 ore e 12 CFU (management e organizzazione, gestione processi, budget, trasparenza, qualità 9001, customer satisfaction, controllo di gestione, anticorruzione ...)
Settembre 2013	35°/48 posto selezione n. 15/2013 per Dirigente Analista IT per ente ESTAV Nord-Ovest del Servizio Sanitario della Regione Toscana
Dicembre 2012	7°/103 posto concorso Dirigente Ingegnere IT per AUSL Modena
Gennaio 2012	2°/33 posto concorso per Dirigente Ingegnere ICT per il servizio 118 della Regione Emilia-Romagna, gestito dall'AUSL Bologna
Luglio/settembre 2011	<b>Abilitazione alla professione di Ingegnere</b> dal 21/08/2011 (voto 214/240) ed iscrizione all'Ordine della Provincia di FI dal 20/09/2011 (matricola 6450)
Da aprile 2007 al 10 dicembre 2010	Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Ingegneria – corso di <b>Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica con votazione 110/110 e lode</b> (classe 35/S riferimenti DM 509/99, equipollenza LM-32 Ingegneria Informatica come da DM MIUR 2009). Tesi: "Indicizzazione di documenti ospitati su un repository istituzionale e loro conversione in formato ePUB". Approfondimenti, progettazione e concetti evoluti di ICT. La tesi presenta un progetto in J2EE per l'indicizzazione full-text (Apache Lucene) e la ricerca (IR - information retrieval) su grandi file repository composti da formati elettronici diversi, oltre alla loro conversione nel formato ePUB ( <a href="http://idpf.org/epub">http://idpf.org/epub</a> ) per una visualizzazione su device mobili. La trattazione si occupa di progettare la completa infrastruttura di dispiegamento dei vari moduli in base a scenari di impiego di complessità via via crescente.
Dal 2004 ad oggi	Formazione organizzata dal Comune di Firenze in ambito ICT e relative <b>certificazioni professionali personali</b> conseguite dopo aver superato un esame o un test finale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mag 2017 ISO 9001:2015 qualifica (Lead) Auditor, esame finale idoneo</li> <li>- Ott 2015 ISO 27001:2013 qualifica (Lead) Auditor, esame finale idoneo</li> <li>- Mag 2014 ISO 9001:2008 qualifica (Lead) Auditor, esame finale idoneo</li> <li>- Gen 2014 Oracle 1Z0-051 OCA, voto 100/100</li> <li>- Mar 2013 Oracle 1Z0-052, voto 100/100</li> <li>- Set 2012 Oracle DB Master, Performance Tuning &amp; Clusterware</li> <li>- Giu 2012 Oracle DB Master, Administration Workshop I &amp; II</li> <li>- Feb/Apr 2012 corsi su Tomcat, JBoss, Liferay</li> <li>- 20/11/2009 VMware VCP 410, voto 500/500</li> <li>- 09/10/2008 Microsoft 70-297 MCSE, voto 1000/1000</li> <li>- 11/09/2008 Microsoft 70-293, voto 1000/1000</li> <li>- 21/06/2008 Microsoft 70-620 MCTS e MCSA, voto 1000/1000</li> <li>- Marzo 2008 Microsoft 70-270 e 70-290, voto 1000/1000</li> <li>- Nov/Dic 2007 Linux Security erogato da HP, esame idoneo</li> <li>- 30/10/2007 VMware VCP 310, voto 99/100</li> <li>- Ottobre 2007 Trend Micro TCSE, idoneo a 6 certificazioni TCSP</li> <li>- 10/02/2007 Microsoft 70-291, voto 968/1000</li> <li>- Nov/Dic 2006 Trend Micro TCSP IMSS IWSS OSCE, esame idoneo</li> <li>- 30/06/2006 Microsoft 70-294 MCP, voto 931/1000</li> <li>- 28/10/2005 Linux RedHat RHCE, voto 100/100 ID:804005909817418</li> <li>- 2004-2005 Cisco Security e Cisco Wireless Specialist</li> <li>- 2003-2004 Cisco CCNA, voto 987/1000 ID:CSCO10767459</li> </ul>

Ottobre 2010 (richiami: Maggio 2017)	Comune di Firenze, corso per il D.Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro" in qualità di <b>Preposto</b> (e successivi richiami)
Da novembre 2009 a febbraio 2010	Regione Toscana e CNIPA, corso FORe-gov, percorso completo " <b>Il management e l'utilizzazione dei Sistemi Informativi</b> ". Attestato e superamento 16 moduli (idoneità)
Novembre/dicembre 2008	3°/42 posto concorso per Funzionario ICT al Comune di Pistoia
Da settembre 2003 al 27 aprile 2007	Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Ingegneria – corso di <b>Laurea in Ingegneria Informatica con votazione 110/110 e lode</b> (classe 9, riferimenti DM 509/1999)  Tesi: "Caso di studio con InterDataNet: ipotesi di integrazione del middleware idn nel sistema documentale del Comune di Firenze". Acquisizione bagaglio teorico, principi di funzionamento e nozioni avanzate di gestione e di progettazione ambienti ICT.
Dal 1995 al 2003	Formazione organizzata dal Comune di Firenze tramite diverse ditte (Mathema, Be-On, emme&emme Informatica, SSTI, ELEA, ...)  Corsi per <b>amministratore di sistema</b> IBM Mainframe, reti Novell, sistemi Linux, Microsoft Windows Server NT 2000 2003, Fiorino Card, Window XP, PERL, framework PEOPLE (Java, J2EE, Apache, ...)
Da settembre 1988 a luglio 1992	Istituto Tecnico Commerciale Statale (ITCS) Galileo Galilei 151, Via Di Scandicci – 50143 Firenze  Stesura e controllo del bilancio, contabilità e gestione aziendale, normativa tecnica e commerciale; programmazione, informatica: analisi e risoluzione di problematiche di base  <b>Diploma di maturità di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore</b> , votazione 60/60, istruzione di 2° grado

## Competenze linguistiche

Madrelingua

**Italiano**

Altre lingue

Inglese tecnico/ICT

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione		Produzione		Produzione	
B2	avanzata	B2	avanzata	B1	buona	B1	base	C1	Avanzata
B1	buona	B1	avanzata	B1	buona	A2	base	B1	Buona
A1	base	B1	buona	A1	base	A1	base	A2	Base

## Competenze personali

Capacità e competenze sociali

*Lavoro di gruppo, capacità di relazioni interpersonali:* per il mio lavoro devo confrontarmi e collaborare attivamente con diverse figure (tecniche o meno), personale di ditte e di altre PP.AA., consulenti, dirigenti, project manager, ecc.  
*Capacità di adattamento:* seppur "ristretto" al solo settore ICT, ho svolto compiti ed incarichi molto diversi, ho lavorato con orari flessibili e ho ricoperto livelli molto diversi di responsabilità.  
*Disponibile a viaggiare e per incarichi temporanei fuori sede.*

Capacità e competenze organizzative

Ho acquisito elevate capacità nel *coordinamento del lavoro di gruppi* di colleghi e/o di collaboratori: iniziando dal periodo della borsa di studio, per passare alle attività presso il campo militare, fino all'attuale incarico di responsabile dei Sistemi ICT. Ottime capacità di *lavorare in situazioni di stress e scadenze stringenti*: ricordo la migrazione dalla lira all'euro, l'anno 2000, ogni volta che è prevista una tornata elettorale/referendaria o gli eventi pubblici del Sindaco.  
Mi occupo delle forniture informatiche oltre a redigere *linee guida, regole tecniche, capitolati e allegati tecnici di progetti e gare a rilevanza pubblica*. Ho svolto più volte le funzioni di commissario di gara e di esperto tecnico.

<p>Capacità e competenze tecniche e informatiche</p>	<p>Negli ambiti specialistici del settore ICT posso identificarmi con le tipiche figure di <i>system architect</i>, <i>problem solver</i> e <i>security technician</i>, sia di basso che di alto livello, e ultimamente anche con la figura di <i>cloud architect</i>.</p> <p>Ho elevate capacità tecniche e conoscenze nella gestione di sistemi proprietari, ambienti open source e di apparati ICT di media-alta complessità. Sono in grado di progettare servizi ICT, soluzioni informatiche e sistemi informativi complessi e distribuiti, gestendone il dispiegamento su infrastrutture ICT evolute e affidabili, curandone gli aspetti inerenti la sicurezza informatica e, non ultimo, mediante l'impiego di ambienti cloud-based secondo i paradigmi IaaS, PaaS e SaaS.</p> <p>Ho maturato metodologie avanzate di analisi, di modellazione e di realizzazione di software client-server, web-based, portali e servizi con soluzioni fault-tolerance. Ho elevate capacità di amministrazione di reti wired/wifi, con relativa configurazione dei livelli di accesso, instradamento e adeguate politiche di sicurezza.</p> <p>Ho buona conoscenza di prodotti per grafica e una lunga esperienza con le piattaforme per la realizzazione di siti Internet. Ho un'ottima esperienza nell'uso di fogli elettronici, elaboratori di testo e database, su varie piattaforme, non ultimo anche in ambienti totalmente cloud e/o con device in mobilità.</p> <p>Ho operato in qualità di Lead Auditor e Auditor interno durante le numerose visite ispettive sul Sistema di Gestione della Qualità (ISO 9001) certificato nell'Ente.</p>
<p>Dettaglio delle conoscenze informatiche</p>	<p>Cloud: soluzioni e paradigmi di tipo IaaS, PaaS, SaaS, DRaaS, BaaS, ...</p> <p>Middleware: Apache, Tomcat, Wordpress, J2EE, webmail software</p> <p>Op. system: VMware, Linux, Windows, Unix, Lotus, DOS</p> <p>Databases: MySQL e MS SQL, Oracle e PostgreSQL (base)</p> <p>Languages: UML, C++, Java, Visual Basic, PHP, Perl, Assembler, scripting</p> <p>Network: LAN, WAN, VLAN, wi-fi/wired, ACL, NAC, routing, switch</p> <p>Security: SSL, DMZ, certificati e crittografia, firma digitale, VPN, (N)IDS e (N)IPS, antivirus, WAF, NGFW, infrastrutture PKI, ecc.</p> <p>Apparati: appliance, server, blade, firewall, storage, NAS, SAN</p>
<p>Patenti</p>	<p>Patente A3 e B (motoveicoli e autoveicoli) con validità internazionale.</p>
<p><b>Ulteriori informazioni personali</b></p>	<p>I miei principali interessi sono tutto ciò che riguarda la fantascienza e viaggiare all'estero per conoscere e confrontarmi con altre culture, specialmente in paesi lontani; tra vari paesi visitati nel periodo 2000-2007 posso annoverare Australia, Messico, Sud Africa, Tunisia, USA e Cina.</p> <p>Mi piace leggere, fra i miei autori preferiti menziono D. Pennac, S. Benni, I. Asimov, P. K. Dick, P. J. Farmer; andare in mountain-bike (purtroppo ho sempre meno tempo libero!) e collezionare i fumetti di Dylan Dog. Sono incuriosito dalle nuove scienze e dalle scoperte tecnologiche, non solo in ambito ICT, ad esempio domotica, robotica, le esplorazioni spaziali, intelligenza artificiale, ecc.</p> <p>Da aprile 2007 sono diventato padre di una splendida bimba di nome Laura e da settembre 2010 di Irene.</p> <p>Firenze, 27/11/2018</p> <div style="text-align: right;">         (Luca Bertelli)     </div>