

INFORMAZIONI PERSONALI

Alda (Lara) Fantoni

📍 Via Lazzaro Spallanzani, 5 – 50139 Firenze ITALY

☎ 0039 0556273770 📠 0039 333 6166123

✉ lara.fantoni@gmail.com

♀ Sesso donna | 📅 Data di nascita 04/07/1967 | 🇮🇹 Nazionalità italiana

CARATTERISTICHE
INDIVIDUALI

- laurea in Lingue e letterature straniere moderne all'Università di Firenze;
- funzionario pubblico (categoria economica D4) nell'amministrazione pubblica toscana comparto enti locali (in sequenza cronologica: Regione Toscana, APT di Firenze, Provincia di Firenze, Città metropolitana di Firenze);
- competenze di pianificazione strategica e gestionali, in particolare nella gestione di progetti complessi che coinvolgono più stakeholders (pubblici e privati, locali, nazionali o internazionali);
- 24 anni di esperienza nel settore turistico pubblico, nella pianificazione di eventi culturali e creativi, nella gestione di progetti di promozione e comunicazione turistica, nella gestione di sistemi (tradizionali e innovativi) di informazione e accoglienza turistica;
- conoscenza delle strategie turistiche e culturali, delle normative nazionali e regionali in materia di turismo, delle normative e politiche della UE, delle modalità di pianificazione strategica nel turismo, delle buone pratiche in materia di turismo;
- ottime competenze motivazionali, comunicative e di presentazione, che si accompagnano a capacità di lavoro di squadra e di creazione di solide relazioni interpersonali;
- esperienza di lavoro in ambiti multidisciplinari e multinazionali, sia come funzionario pubblico, che come ricercatore all'Università, che nel corso di un progetto di gemellaggio amministrativo (Twinning, finanziato dalla Commissione europea) in Giordania;
- competenze in materia di controllo di gestione e controlli interni maturate nel corso degli ultimi due anni di lavoro (2016 e 2017) presso la Città Metropolitana di Firenze;
- esperienza di un anno come "localizzatore" e traduttore dall'inglese all'italiano di pacchetti applicativi in un gruppo di lavoro multiculturale e multilingue alla Microsoft Dublin, Ltd.;
- esperienza nella didattica della lingua inglese, con particolare riferimento al linguaggio settoriale del turismo e dell'economia;
- esperienza nella definizione di strategie di marketing turistico, di web marketing e di scrittura sul web per le destinazioni turistiche;
- esperienza significativa nel coordinamento di gruppi di persone di ambiti lavorativi diversi, e come responsabile di una squadra di oltre 45 persone in qualità di Direttore dell'APT-Agenzia per il Turismo di Firenze dal 2009 al 2011
- ottima capacità di adattarsi con efficacia al cambiamento e di reagire positivamente alle situazioni di tensione;
- ottimo inglese e francese parlato e scritto, buono tedesco scritto, discreto tedesco parlato.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

maggio 2015-presente

- Funzionario presso la Direzione generale della Città Metropolitana di Firenze (da maggio a novembre 2015 presso la Direzione Turismo)
Coordinamento redazione piano strategico metropolitano, turismo, cultura, attività internazionali, reperimento fondi nazionali ed europei, controllo di gestione.



ESPERIENZA
PROFESSIONALE
ottobre 2013-aprile 2015

- RTA-Resident Twinning Advisor nel Twinning (gemellaggio amministrativo) fra Giordania e Italia JO/12/ENP/OT/20 "Strengthen the institutional tourism system in Jordan by enhancing the capacities of the Ministry of Tourism and Antiquities"

Partenariato composto da MiBACT, Regione Toscana, Provincia e Comune di Firenze, FORMEZ PA. Soggetti beneficiari: Ministero del Turismo e delle Antichità, Dipartimento delle Antichità, Jordan Tourism Board. Una delle componenti del progetto era dedicata al sito giordano di Umm er-Rasas inserito nella lista del patrimonio mondiale UNESCO, e prevedeva la redazione del piano di gestione del sito, di un piano di promozione dello stesso, la formazione del personale dedicato all'informazione e all'accoglienza presso il sito e nel vicino centro visitatori di Madaba. Il progetto prevedeva inoltre una serie di attività formative in materia di gestione dei siti inseriti nella lista del patrimonio UNESCO e di promozione degli stessi.

www.twinning-joittourism.eu/

L'RTA di un Twinning è il responsabile dell'implementazione e di tutte le attività gestionali e organizzative del progetto. Cura le relazioni con i soggetti beneficiari e il partenariato europeo. È responsabile della stesura di tutta la documentazione progettuale. Deve essere un funzionario pubblico con almeno 15 anni di attività, esperto in almeno una delle materie del gemellaggio. Partecipa alle attività formative del progetto svolgendo docenze nelle materie di sua competenza.

Attività o settore turismo, marketing di destinazione, rafforzamento istituzionale, informazione e accoglienza turistica, funzioni amministrative in materia di turismo

maggio 2011- ottobre 2013

- Responsabile della Posizione Organizzativa "Turismo e sviluppo del territorio"

Provincia di Firenze

www.provincia.fi.it www.firenzeturismo.it

Compiti principali: gestione della rete degli uffici di informazioni turistiche della provincia; coordinamento delle relazioni con i Comuni, la Camera di Commercio, la Regione, i soggetti privati in campo di turismo e cultura (es. musei, biblioteche, gallerie d'arte, operatori turistici, strutture ricettive, guide turistiche); assistenza nella individuazione e costruzione di prodotti turistici in collaborazione con gli stessi soggetti; coordinamento delle attività sul sito di destinazione www.firenzeturismo.it e delle campagne di comunicazione dedicate a Firenze e al suo territorio. Supporto a e collaborazione con il Firenze Convention Bureau per la meeting industry. Responsabilità dell'ufficio statistica, strutture ricettive e agenzie di viaggio e gestione delle amministrative previste (comunicazione prezzi, controllo requisiti, movimento turistico, rilascio licenze).

Attività o settore turismo, marketing di destinazione, informazione e accoglienza turistica, funzioni amministrative in materia di turismo

settembre 2009-aprile 2011

- Direttore

APT - Agenzia per il Turismo di Firenze www.firenzeturismo.it

Direttore responsabile dell'APT- Agenzia per il Turismo di Firenze (bilancio annuale di circa 3.000.000 euro). Compiti principali: marketing e promozione della destinazione sul mercato nazionale e internazionale in collaborazione con l'amministrazione regionale e centrale; gestione della rete di informazioni turistiche del territorio provinciale; coordinamento dei soggetti pubblici e privati nello sviluppo di prodotti turistici, nella creazione e coordinamento di campagne di comunicazione della destinazione turistica, nell'organizzazione di eventi e iniziative per la stagionalizzazione dei flussi turistici; gestione delle attività amministrative in materia di turismo (comunicazione prezzi, controllo requisiti, movimento turistico, rilascio licenze). Gestione di progetti complessi con la partecipazione di diversi soggetti pubblici e privati, locali e nazionali o internazionali, che hanno richiesto capacità organizzative e di mediazione.

Attività o settore turismo, marketing di destinazione, informazione e accoglienza turistica, funzioni amministrative in materia di turismo

febbraio 1994-agosto 2009

Funzionario promozione turistica

APT - Azienda di Promozione Turistica di Firenze fino al settembre 2000, poi Agenzia per il Turismo di Firenze (L.R. 42/2000) www.firenzeturismo.it

Marketing e promozione turistica; informazione e accoglienza turistica; cura editoriale di pubblicazioni e del sito; relazioni con la stampa di settore, e gli operatori turistici.

Attività o settore turismo, marketing di destinazione, informazione e accoglienza turistica, funzioni amministrative in materia di turismo

marzo 1993-gennaio 1994

Ufficio commerciale e Ufficio manuali

AXIS SpA, Tavarnelle in Val di Pesa (FI)

Segreteria del Direttore generale, del Direttore amministrativo e del responsabile commerciale dei mercati britannico e statunitense; traduzione di capitolati tecnici e manuali d'uso

Attività o settore settore metalmeccanico, industria dell'automazione, linee automatiche per la produzione di piccoli motori elettrici, mediazione linguistica e traduzioni tecniche




novembre 1992-marzo 1993 Insegnamento di italiano a stranieri
Centro Linguistico Sperimentale, Firenze
Corsi di italiano di livello elementare, intermedio e avanzato; corsi di italiano settoriale (turismo, economia, finanza, politica)

novembre 1992-marzo 1993 **Attività o settore** insegnamento
Assistente volontario di Linguistica
Università di Firenze, Dipartimento di Linguistica
Corsi di fonetica e linguistica generale per studenti del primo anno

July 1992-October 1992 **Attività o settore** insegnamento e ricerca
Localizzatore e traduttore
Microsoft Inc., Dublin
Localizzazione e traduzione dall'inglese all'italiano di pacchetti applicativi

July 1992- October 1992 **Attività o settore** traduzione, tecnologia dell'informazione
Assistente di Linguistica
University College Dublin, Dublino (Irlanda)
Corsi di morfologia e sintassi comparativa per studenti del terzo anno
Attività o settore insegnamento

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

22-23 gennaio 2014
(due giornate)

9° RTA ENPI BASIC TRAINING COURSE

Commissione Europea, Bruxelles (Belgio)

- L'implementazione dello strumento Twinning (gemellaggio amministrativo) nelle regioni di vicinato (ENP); soggetti coinvolti, metodi di lavoro, gestione finanziaria dei Twinning

novembre 2009-maggio 2010
(20 giornate)

Executive Master in Destination Marketing

TSM-Trentino School of Management, Trento

- governance of local tourism systems; development and marketing of tourist products; event management; effective tourism promotion, marketing and web marketing

settembre 2009
(5 giornate)

ECM-European Cities Marketing Summer Course

ECM-European Cities Marketing (organizzazione di città e destinazioni congressuali europee); il corso si è tenuto a Bolzano/Bozen

- Marketing turistico con particolare riferimento alla meeting industry e al turismo congressuale;

aprile 2000- marzo 2001
(200 giornate)

Master di traduzione letteraria

S.E.T.L., Scuola Europea di Traduzione Letteraria di Firenze, finanziata dal FSE, dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Toscana

- Traduzione dall'inglese all'italiano di testi letterari e tecnici

settembre 1991-giugno 1992

Ph.D. in Linguistica generale

University College, Dublin (Irlanda)

- Linguistica, tipologia (sintassi, morfologia, semantica), lingue celtiche



novembre 1986-aprile 1992

Laurea (vecchio ordinamento)

Università di Firenze

- Glottologia, lingue e letterature straniere moderne (inglese, tedesco, francese), relazioni internazionali.

ottobre 1989-giugno 1990

ERASMUS (borsa di studio)

University College, Cork (Repubblica d'Irlanda)

- Lingua irlandese (antico irlandese, medio irlandese, irlandese moderno); lingua e letteratura anglosassone

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **italiano**

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C2
	Cambridge English: Proficiency (CPE) Livello A				
francese	C1	C1	C1	C1	C1
	DALF Livello C1				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- competenze motivazionali, comunicative e di presentazione, accompagnate dall'attitudine al lavoro di squadra e a capacità di relazioni interpersonali, sviluppate in anni di attività nel settore pubblico nel turismo e di insegnamento
- senso di responsabilità, autostima e sicurezza
- capacità di comunicazione con colleghi (superiori, pari grado e subordinate) e con interlocutori esterni
- nel lavoro, atteggiamento improntato alla correttezza e alla positività
- orientamento alla soluzione dei problemi
- capacità di lavorare per obiettivi
- capacità di sintesi e di visione globale in situazioni concrete
- capacità di stabilire e mantenere buone relazioni professionali con persone di nazionalità e background culturali diversi
- capacità di adattamento a contesti multiculturali maturata anche attraverso le esperienze all'estero



Competenze organizzative e gestionali

- leadership
- esperienza nella gestione dei progetti e nel coordinamento di gruppi di lavoro anche numerosi (oltre 40 persone) ed eterogenei per appartenenza istituzionale e nazionalità
- competenze gestionali e di pianificazione strategica, acquisite e sviluppate soprattutto nell'attività nel settore pubblico (2000: trasformazione delle APT da organismi regionali a provinciali; 2011: abolizione delle APT e creazione del settore turismo all'interno dell'Amministrazione provinciale; 2011/2012 lavoro preliminare sulla trasformazione della Provincia in Città metropolitana, in particolare sui temi turismo e cultura)
- esperienza nella gestione di progetti complessi con la partecipazione di soggetti eterogenei, che comportano significative capacità di mediazione e di organizzazione

Competenze professionali

Conoscenza di strategie, politiche e regolamenti europei e italiani in materia di turismo e cultura, metodologie di pianificazione turistica e buone pratiche amministrative.

Come direttore dell'APT di Firenze ho contribuito al Piano strategico o turistico della Provincia di Firenze 2010-2012, e ho lavorato al Piano annuale di attività (responsabilità esclusiva del direttore), da discutere con gli stakeholder pubblici e privati (Comuni, associazioni di operatori) e sottoposto ogni anno al Consiglio provinciale per approvazione.

Come funzionario pubblico nel turismo ho lavorato su progetti di grandi itinerari quali la Via Francigena, le Vie Romee, l'Anello del Rinascimento, il progetto regionale Terre degli Etruschi. Nel corso del 2017 sono stata coinvolta nell'elaborazione del Piano Strategico Nazionale del Turismo 2017-2022 in collaborazione con la Direzione Generale Turismo del MiBACT.

Presso la Città Metropolitana di Firenze ho seguito la redazione del Piano Strategico Metropolitano, con particolare riferimento al turismo; collaboro inoltre con il consigliere diplomatico del sindaco.

Altre competenze

- traduttrice letteraria dall'inglese all'italiano (fra i titoli pubblicati: *Moby Dick* di Herman Melville)
- suono la chitarra classica a livello amatoriale;
- traduttrice di saggistica dall'inglese in italiano e dal francese in italiano; settori più frequentati: teoria del turismo, marketing delle destinazioni, economica, critica d'arte, storia dell'arte.
- hobby: viaggiare, leggere, cucinare, vino (ho seguito i tre livelli dei corsi AIS);
- interessi: storia delle civiltà, psicolinguistica;
- sport: nuoto, cicloturismo, trekking, alpinismo (vie ferrate).


e

Competenze informatiche

- buona padronanza dei sistemi operativi PC e iOS
- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office™; Adobe Acrobat™.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



Competenze organizzative e gestionali

- leadership
- esperienza nella gestione dei progetti e nel coordinamento di gruppi di lavoro anche numerosi (oltre 40 persone) ed eterogenei per appartenenza istituzionale e nazionalità
- competenze gestionali e di pianificazione strategica, acquisite e sviluppate soprattutto nell'attività nel settore pubblico (2000: trasformazione delle APT da organismi regionali a provinciali; 2011: abolizione delle APT e creazione del settore turismo all'interno dell'Amministrazione provinciale; 2011/2012 lavoro preliminare sulla trasformazione della Provincia in Città metropolitana, in particolare sui temi turismo e cultura)
- esperienza nella gestione di progetti complessi con la partecipazione di soggetti eterogenei, che comportano significative capacità di mediazione e di organizzazione

Competenze professionali

Conoscenza di strategie, politiche e regolamenti europei e italiani in materia di turismo e cultura, metodologie di pianificazione turistica e buone pratiche amministrative.

Come direttore dell'APT di Firenze ho contribuito al Piano strategico o turistico della Provincia di Firenze 2010-2012, e ho lavorato al Piano annuale di attività (responsabilità esclusiva del direttore), da discutere con gli stakeholder pubblici e privati (Comuni, associazioni di operatori) e sottoposto ogni anno al Consiglio provinciale per approvazione.

Come funzionario pubblico nel turismo ho lavorato su progetti di grandi itinerari quali la Via Francigena, le Vie Romee, l'Anello del Rinascimento, il progetto regionale Terre degli Etruschi. Nel corso del 2017 sono stata coinvolta nell'elaborazione del Piano Strategico Nazionale del Turismo 2017-2022 in collaborazione con la Direzione Generale Turismo del MiBACT.

Presso la Città Metropolitana di Firenze ho seguito la redazione del Piano Strategico Metropolitano, con particolare riferimento al turismo; collaboro inoltre con il consigliere diplomatico del sindaco.

Altre competenze

- traduttrice letteraria dall'inglese all'italiano (fra i titoli pubblicati: *Moby Dick* di Herman Melville)
- suono la chitarra classica a livello amatoriale;
- traduttrice di saggistica dall'inglese in italiano e dal francese in italiano; settori più frequentati: teoria del turismo, marketing delle destinazioni, economica, critica d'arte, storia dell'arte.
- hobby: viaggiare, leggere, cucinare, vino (ho seguito i tre livelli dei corsi AIS);
- interessi: storia delle civiltà, psicolinguistica;
- sport: nuoto, cicloturismo, trekking, alpinismo (vie ferrate).

e

Competenze informatiche

- buona padronanza dei sistemi operativi PC e iOS
- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office™; Adobe Acrobat™.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

