

Curriculum vitae

Manuela Macherozzi

Nata a Firenze

il 17 gennaio 1970

E-mail: manuela.macherozzi@comune.fi.it

PROFILO PROFESSIONALE

Istruttore Direttivo Assistente Sociale con incarico di Responsabile P.O. Anziani, Adulti e Famiglia del Comune di Firenze.

Competenze acquisite:

- Approfondita conoscenza dell'Organizzazione e funzionamento dei Servizi Sociali del Comune di Firenze e degli Enti afferenti alla Società della Salute.
- Conoscenza della normativa nazionale, regionale e delle disposizioni operative dell'A.C. riguardante i Servizi Sociali
- Conoscenza delle procedure e requisiti d'accesso ai singoli servizi.
- Capacità di rapporto con l'utenza con facilità di lettura del bisogno e individuazione/attivazione risorse.
- Capacità di costruire e mantenere rapporti interpersonali.
- Attenzione ai dettagli (forma e contenuti).
- Conduzione di riunioni.
- Partecipazione a gruppi di lavoro.
- Valutazione delle pratiche relative all'erogazione di prestazioni economiche e di servizi con particolare riferimento ai contenuti dei progetti individuali e alle disponibilità di bilancio.

TITOLI DI STUDIO

A.A. 2004/2005

Laurea Specialistica in Scienze del Servizio Sociale

Facoltà di Scienze Politiche

Università degli Studi di Firenze

Votazione: 110/110 e lode

Tesi di laurea in Politiche Sociali Locali

Titolo tesi: "L'Amministrazione di sostegno: un percorso di apprendimento istituzionale a supporto delle persone fragili"

- A.A. 1994/1995 Diploma di Assistente Sociale
Corso triennale presso Scuola di Servizio Sociale
Università degli Studi di Firenze
Votazione: 110/110
Titolo tesi: "Analisi dell'utenza, segnalata dalla Prefettura al SerT ex USL 10/E, nell'ottica valutativa"
- A.S. 1990/1991 Diploma di Maturità conseguito presso l'Istituto Tecnico per Periti Aziendali e Corrispondenti in Lingue Estere – "Ginori Conti"

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 1998

Dipendente di ruolo del Comune di Firenze
Profilo Professionale: Istruttore Direttivo Assistente Sociale
Ufficio di appartenenza: SIAST 5

- Dal 2007 al 31 dicembre 2014 Responsabile AOC Professionale
- Dal 1998 al 2007 Assistente Sociale Territoriale
Ambito operativo: Area Adulti (Disabilità/marginalità/rom/nuove povertà)
- Da aprile 2006 a ottobre 2007 incarico di Referenza di Centro Sociale Rifredi/Castello
- Anno 2006 Docenza per la formazione degli Operatori di Segretariato Sociale sulla nuova procedura informatica
- Anno 2008 Docenza per la formazione degli Operatori dei Punti Insieme presenti nel SIAST 5 e relativo tutoraggio nella fase operativa del progetto
- Anno 2008 Relatore al Seminario "10 anni di rete di solidarietà" promosso dal Comune di Firenze – Titolo intervento: "Disabilità, complessità dei bisogni ed interventi del Servizio Sociale"
- Anno 2010 Relatore al Seminario "Povertà nel Quartiere 5: Analisi e prospettive" promosso dal Comune di Firenze-Quartiere 5 in collaborazione con la Caritas Diocesana di Firenze.
- Anno 2013 Relatore al Seminario "Stage e tirocinio: esperienze e prospettive" promosso e organizzato dall'Università di Firenze Facoltà di Scienze Politiche – Laurea magistrale in Disegno e gestione degli interventi sociali
- Supervisore di tirocinio di studenti del Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale dell'Università degli Studi di Firenze
- Dal 1/1/2015 incarico di Responsabile P.O. Anziani, Adulti e Famiglia

Dal 1997 al 1998

Dipendente non di ruolo del Comune di Pelago (FI)

Profilo Professionale: Istruttore Direttivo Assistente Sociale

Ambito operativo: Area adulti/anziani/minori

ATTIVITA' DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Partecipazione alle seguenti iniziative di formazione durante il servizio presso il Comune di Firenze:

- Anno 1999 Incontri di supervisione per Assistenti Sociali realizzati dall'Istituto di Ricerca Sociale di Milano e la Fondazione Zancan
- Anno 2001 Corso di formazione "Sviluppo integrazione socio-sanitaria" IRS-Zancan
- Anno 2004 Corso di formazione "Classificazione Internazionale del funzionamento, disabilità e salute (ICF)
- Anno 2005 – Formazione ed istruzione per l'uso degli strumenti di valutazione e schede di rilevazione riguardante il "Progetto di sperimentazione dell'assistenza personale finalizzata alla vita indipendente e autodeterminazione"
- Anno 2005 – Convegno "Il sistema delle coazioni benigne" – L'Amministrazione di Sostegno: stato dell'arte dell'applicazione della norma nel territorio fiorentino promosso dalla Società della Salute di Firenze
- Anno 2005 – Formazione e sensibilizzazione sul Progetto Regionale "Mamma Segreta" presso l'Istituto degli Innocenti promosso dalla Regione Toscana e dal Comune di Firenze
- Anno 2007 – Formazione sui "Nuovi strumenti di Valutazione del grado di autosufficienza" presso Auditorium sede Monte dei Paschi di Siena
- Anno 2008 – Percorso di aggiornamento per Assistenti Sociali "La formazione a sostegno della supervisione".
- Anno 2009 – Aggiornamento in materia di procedimento amministrativo per Assistenti Sociali
- Anno 2009 – Aggiornamento giuridico sulle fasi del processo penale
- Anno 2010 – Approfondimento giuridico in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi
- Anno 2010 – Corso per Assistenti Sociali su tematiche di diritto di famiglia e minori organizzato dal Servizio Minori e Famiglia – Docente Avv.to Sibilla Santoni (6 crediti formativi)

- Anno 2010 – 55° Congresso SIGG Invecchiamento e longevità – Più geni o più ambiente? 5° Corso per Assistenti Sociali – Risorse e Potenzialità del Servizio Sociale per valorizzare capacità e responsabilità nel prendersi cura (16 crediti formativi)
Firenze, 2-3 dicembre 2010
- Anno 2011 – Partecipazione a incontro formativo/informativo: “La Formazione Continua: un'opportunità o un obbligo?” organizzato dall'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana (7 crediti formativi)
- Anno 2011 – Partecipazione al Seminario “I Servizi Sociali in Toscana: Quale il ruolo del Servizio Sociale Professionale nell'attuale assetto istituzionale?” organizzato dall'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana (4 crediti formativi)
- Anno 2011 – Partecipazione al Corso di formazione su “Intercultura” Progetto SMS “Insieme per una rete di tutela: processi integrati Assistenti Sociali del Comune di Firenze/ ASL 10 e comunità immigrate” organizzato dal Comune di Firenze in collaborazione con l'Associazione Nosotras (12 crediti formativi)
- Anno 2011 – Partecipazione al corso di formazione sulla normativa relativa all'immigrazione organizzato dal Comune di Firenze – Ufficio Immigrati
- Anno 2011 – Partecipazione al seminario di studio “Minori, devianza e giustizia – Aspetti preventivi e prospettive future – Risorse nel processo penale” organizzato e gestito da Agenzia Formativa Kaleidos, Associazione Socio-Culturale Sinergie, Fondazione Franceschi, Associazione Libri Liberi (4 crediti formativi)
- Anno 2011 – Partecipazione al Convegno “Servizi di accompagnamento al lavoro: quale futuro? Il progetto I.SO.L.A. e altre realtà a confronto” promosso dal Consorzio Metropoli
- Anno 2011 – Partecipazione al “Corso intensivo per la gestione delle situazioni critiche” promosso e organizzato dal Comune di Firenze – Quartiere 5 in collaborazione con l'Istituto Duchenne e ASD Jigoro Kano (9 crediti formativi)
- Anno 2012 – Partecipazione al “Consensus Conference: l'ascolto del minore” organizzato dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Firenze, 23 marzo 2012
- Anno 2012 – Partecipazione alla giornata formativa “Aspetti deontologici della professione dell'Assistente Sociale: responsabilità professionali, disciplinari, civili e penali” promosso e organizzato dall'Istituto degli Innocenti di Firenze in collaborazione con l'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana
Firenze, 11 maggio 2012 (7 crediti formativi)
- Anno 2012 – Partecipazione all'evento formativo “Buone prassi per la gestione dei casi di violenza e maltrattamento in danno dei soggetti deboli” promosso e organizzato dall'Azienda Sanitaria di Firenze;
Palazzo di Giustizia di Firenze, 18 settembre 2012
- Anno 2012 – Partecipazione all'iniziativa formativa “Amministrazione di Sostegno” organizzato dal Comune di Firenze;
Firenze, 27 settembre 2012

- Anno 2012 – Partecipazione all’evento formativo “Un Servizio Sociale unico in ogni Zona Sociosanitaria” promosso e organizzato dall’Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana e dal Centro Promozione per la Salute “Franco Basaglia”.
Firenze, 12 ottobre 2012 (6 crediti formativi);
- Anno 2012 – Partecipazione all’evento formativo “L’Assistente Sociale di fronte ai compiti valutativi della non autosufficienza” promosso e organizzato dall’Azienda Sanitaria di Firenze – S.C. Sviluppo e Formazione;
Centro di Formazione ASL “Il Fuligno”, 25-30 ottobre 2012 (4 crediti formativi);
- Anno 2013 – Partecipazione alla giornata di formazione “I lavoratori, un servizio, la cittadinanza: una giornata per riflettere sui principi e sulla qualità del lavoro sociale” organizzato dal Comune di Firenze
Firenze-Palazzo Vecchio, 17 gennaio 2013 (4 crediti formativi);
- Anno 2013 – Partecipazione alla presentazione del libro a cura di Simonetta Filippini e Elisabetta Bianchi “Le responsabilità professionali dell’ Assistente Sociale”
Università degli Studi di Firenze, 16 maggio 2013 (3 crediti formativi);
- Anno 2013 – Partecipazione al Convegno “Amministrazione di sostegno, interdizione inabilitazione e tutela” organizzato dalla Diaconia Valdese e CSD Kaleidos
Firenze, Auditorium di Sant’Apollonia 17 maggio 2013 (4 crediti formativi);
- Anno 2013 – Partecipazione al 1° Seminario di Studio “Violenza, Protezione e Sicurezza: i rischi e le possibili tutele dell’Assistente Sociale” organizzato dall’Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Toscana
Firenze, 5 giugno 2013 (5 crediti formativi);
- Anno 2013 – Partecipazione al seminario “Rafforzare le azioni di prevenzione e contrasto al fenomeno della violenza” nell’ambito del Progetto AGAVE: Actions Against Violence
Firenze, Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi 6 giugno 2013;
- Anno 2013 – Partecipazione alla giornata di studio e di riflessione sull’acting-out aggressivo nei confronti degli operatori del Servizio Sociale “L’aggressività nei servizi sociali: analisi del fenomeno e strategie di intervento”
Firenze, Sala Brunelleschi del Palagio di Parte Guelfa 29 ottobre 2013 (6 crediti formativi);
- Anno 2013 - Partecipazione al Convegno “Le coppie di fatto, recenti modifiche del quadro normativo” organizzato dalla Diaconia Valdese e CSD Kaleidos
Firenze, Auditorium di Sant’Apollonia 8 novembre 2013 (4 crediti formativi);
- Anno 2014 – Partecipazione al Corso di Aggiornamento Professionale “Il lavoro dell’Assistente Sociale: strumenti e tecniche per una comunicazione efficace – Come gestire il proprio ruolo nelle diverse aree di intervento” – INPS PROGETTO HOMO SAPIENS SAPIENS e organizzato dall’agenzia formativa FORMEL
Durata 40 ore – 25 crediti formativi;
- Anno 2014 – Partecipazione al Convegno nazionale “Tra domanda e risposte: la funzione del servizio sociale per un ‘buon governo’ possibile” promosso e organizzato dall’Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche
Pisa, 16 e 17 ottobre 2014 (14 crediti formativi);

- Anno 2014 – Partecipazione alla giornata di studio sulla “mediazione intergenerazionale: un modello operativo d’intervento” promosso e organizzato dalla Direzione dei Servizi Sociali del Comune di Firenze
Firenze – Sala del Consiglio Q5, 11 e 12 novembre 2014

LINGUE STRANIERE

Conoscenza della lingua inglese e francese a livello scolastico.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Capacità di utilizzo dei seguenti programmi informatici:

Microsoft Office Word, Power Point, Excel, Outlook Express, Internet Explorer e i programmi specifici utilizzati in ambito lavorativo.

Firenze, 20/09/2017

Manuela Macherozzi

