



BANDO DI GARA

Servizi di Accoglienza e Informazione turistica del Comune di Firenze

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Comune di Firenze – Direzione Attività Economiche e Turismo Via del Fosso Macinante,11-13
Firenze (50144) Italia
Persona di contatto: Responsabile Unico del Procedimento (RUP) dott.ssa Marta Fallani
Tel.: +39 0552625926E-mail: marta.fallani@comune.fi.it
Codice NUTS: ITI14

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.comune.fi.it>

Indirizzo del profilo di committente:

http://www.comune.fi.it/export/sites/retecivica/comune_firenze/bandi/elenco_bandi.html

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

<http://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <http://start.toscana.it/>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di Accoglienza e informazione turistica

II.1.2) Codice CPV principale

63513000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Servizio di accoglienza e informazione turistica con Front office e Back office e gestione attività commerciali, di servizio e di promozione

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 4.836.040,00 EUR CIG 7512878F0A

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

63513000-8

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITI14

Luogo principale di esecuzione:

Comune di Firenze

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Servizio di accoglienza e informazione turistica con Front office: Gestione sportelli accoglienza ed informazione. Back office: Informazione turistica telefonica, via e-mail e posta ordinaria, tramite Facebook e Twitter o eventuale chatline. Reperimento dati ed informazioni, riferite al territorio comunale; aggiornamento e stampa di materiali informativi; elaborazione report periodici sull'attività svolta e sui dati raccolti; altri servizi innovativi. Attività commerciali, di servizio e di promozione tra cui: gestione sala polifunzionale Infopoint Piazza Stazione4-4/a; promo - commercializzazione di Firenze, anche attraverso vendita prodotti turistici e servizi realizzati e promossi dal Committente; gestione servizio bagni pubblici nei locali di Borgo Santa Croce 29/r; partecipazione a progetti di promozione e gestione turistica

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 4.836.040,00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 60

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Ripetizione di servizi analoghi

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:
specificati nel disciplinare

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

In sede di stipula del contratto o subcontratto le imprese interessate dovranno accettare e sottoscrivere gli obblighi di condotta previsti dal Regolamento comunale recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 2013/G/00471 del 30/12/2013 pubblicata sulla rete civica del Comune di Firenze all'indirizzo:

[https://www.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/2017-11/CODICE DI COMPORAMENTO 0.pdf](https://www.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/2017-11/CODICE_DI_COMPORAMENTO_0.pdf)

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 10/9/2018

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione: Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 13/09/2018

Ora locale: 10:30

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica

Sarà accettata la fatturazione elettronica

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) Informazioni complementari:

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

T.A.R Toscana
via Ricasoli, 40
Firenze – 50100 – Italia
Tel.: +39 055267301

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

VI.4.3) Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
termini previsti dall'art. 120 del D.Lgs. 104/2010

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

La Dirigente
Marta Fallani