



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Avviso pubblico per indagine di mercato per

**SERVIZI DI PROMOZIONE E DIFFUSIONE DEI SERVIZI
PUBBLICI DIGITALI E SVILUPPO DELLE COMPETENZE
DIGITALI PRESSO LA CITTADINANZA.**

AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO

Il Comune di Firenze - Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad un'indagine di mercato finalizzata alla individuazione di idonei operatori economici, da invitare alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) del D.L. 76/2020, come modificato dal D.L. 77/2021, e dell'art. 63 del D.lgs. 50/2016e ss.mm.ii. e delle Linee guida ANAC n. 4 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" per il seguente appalto:

Servizi di promozione e diffusione dei servizi pubblici digitali e sviluppo delle competenze digitali presso la cittadinanza

CIG: 9579667F47

La presente indagine di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima trasparenza e pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- descrivere lo scenario di riferimento e pubblicizzare le caratteristiche generali della fornitura e del servizio richiesto;

Criterio di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEV), ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

1. IMPORTO DEL CONTRATTO

Importo del contratto a base di gara	€ 100.000,00 (al netto IVA) per 24 mesi
--------------------------------------	---

2. DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Il Comune di Firenze è da tempo impegnato nella promozione presso la cittadinanza della cultura e dello sviluppo delle competenze digitali, con l'obiettivo di agevolare, sempre di più, l'utilizzo dei servizi pubblici digitali da parte dell'utenza (cittadini, city user ed imprese).

Con deliberazione della Giunta Comunale n. 511 del 18.12.2015 è stato approvato un protocollo d'intesa per "Firenze Digitale" di cui al protocollo generale n. 187203/2016 con Regione Toscana, Camera di Commercio di Firenze, ANCI Toscana, Confindustria Firenze, Università degli Studi di Firenze e Confservizi CISPEL Toscana, allo scopo di promuovere azioni comuni relative alla Società dell'informazione e dell'Agenda Digitale oggi declinata in sviluppo di Competenze Digitale e Trasformazione Digitale della Pubblica Amministrazione.

Confservizi CISPEL Toscana è stato individuato come soggetto gestore unico di riferimento con il compito di mettere in organizzare una rete di soggetti (pubblici e privati)

includendo, oltre alle amministrazioni pubbliche, le società partecipate e le aziende produttrici di servizi pubblici digitali del territorio di riferimento (Area Metropolitana di Firenze), promuovendo di fatto una cultura di condivisione.

Tale iniziativa, nel periodo di pandemia, ha dato vita all'omonima (Firenze Digitale – www.firenzedigitale.it) piattaforma tecnologica, accreditata anche presso Repubblica Digitale, attraverso la quale è stato possibile promuovere e supportare la cittadinanza nei periodi di limitata mobilità garantendone l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale.

In particolare, il protocollo d'intesa individua, fra le altre, le seguenti azioni principali:

- promozione e diffusione verso cittadini ed utenti di tutti i servizi digitali e telematici offerti in termini di opportunità, semplificazione e agevolazione nella fruizione dei servizi pubblici offerti;
- condivisione di azioni finalizzate al miglioramento della fruibilità dei servizi proposti attraverso interfacce uniformi;
- divulgazione delle buone pratiche in tema di innovazione digitale a livello metropolitano.

Nella relazione annuale per il 2022 della Commissione Europea, l'Italia si colloca al 25esimo posto fra i 28 stati membri dell'UE nell'indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI) rispetto al capitale umano; risulta pertanto necessario compiere maggiore sforzo ed investire nell'ambito delle competenze digitali.

Considerati i risultati sino ad oggi positivi di Firenze Digitale, l'amministrazione comunale è intenzionata a mettere a sistema quanto realizzato durante la fase pilota in termini di progettazione e presidio delle competenze digitali in città, pertanto necessità di un servizio di durata almeno biennale per le annualità 2023 e 2024 che sia in grado di **organizzare, gestire e promuovere la cultura digitale verso la cittadinanza nonché stimolarne lo sviluppo delle competenze digitali necessarie all'utilizzo dei servizi pubblici.**

Il soggetto individuato per la fornitura di tale servizio dovrà svolgere le proprie attività in sinergia principalmente con Comune di Firenze e CISPEL ma anche con tutti i soggetti aggregati dalla rete di Firenze Digitale. L'oggetto del servizio di cui al presente avviso è descritto dai seguenti punti:

- presa in carico e gestione della piattaforma tecnologica Firenze Digitale (www.firenzedigitale.it);
- predisposizione e gestione di un piano editoriale che comprenda:
 - news
 - infografiche statiche ed animate
 - contenuti testuali
 - eventuali nuovi loghi
 - almeno n. 1 nuove uscite a settimana sulle novità dei servizi digitali presenti in città

- Progettazione di eventi di engagement con cittadini su canali digitali l'individuazione di opportuni format, produzione contenuti e materiali, animazione e gestione della profilazione dei contatti, almeno 1 evento al mese
- Organizzazione di eventi in presenza con cittadini, imprese e city user con conseguente realizzazione dell'opportuno format, produzione di contenuti e materiali, animazione e gestione della profilazione dei contatti, almeno 1 evento al mese
- Produzione di almeno n. 20 video (video animation, video story telling, event storytelling corporate) ogni anno sui servizi digitali degli enti aderenti al progetto (Comune di Firenze, Camera di Commercio, Regione Toscana, camera di Commercio di Firenze, ANCI Toscana, Confindustria Toscana, Università di Firenze e Confservizi Cispel Toscana);
- Le sedi per lo svolgimento degli eventi in presenza dovranno essere indicati dall'appaltatore, fermo restando la possibilità da parte del Comune di Firenze di indicare, per specifici eventi, sedi proprie da porre nella disponibilità dell'appaltatore;
- Coinvolgimento attivo di tirocinanti universitari in sinergia con il Comune di Firenze o anche con gli Enti aderenti; tale attività prevede la formazione ed il supporto al tirocinante, l'organizzazione e verifica delle attività da lui svolte, focalizzate alla promozione di competenze e servizi digitali;
- Coinvolgimento nelle attività di diffusione della cultura digitale e dello sviluppo delle competenze della cittadinanza, dei volontari del servizio civile digitale che il Comune di Firenze ha attivato selezionando un totale di n. 12 unità che verranno messe a disposizione dell'aggiudicatario, in particolare per due specifici progetti:
 - Cittadini in digit@le Firenze, n. 6 volontari per 25 ore settimanali per 12 mesi;
 - Giovani in digit@le Firenze, n. 6 volontari per 25 ore settimanali per 12 mesi;
- Somministrazione di questionari gradimento, progettati congiuntamente al Comune di Firenze, ai contatti registrati per le differenti iniziative organizzate i cui esiti andranno trasmessi al Comune di Firenze con le modalità che verranno concordate;
- Al fine di consentire al RUP ed al DEC di effettuare le opportune verifiche di regolare esecuzione necessarie ad autorizzare il pagamento del corrispettivo, l'appaltatore dovrà fornire un report mensile sulle attività svolte contenente i riferimenti delle iniziative svolte, il numero dei partecipanti e le classi di partecipazioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - Età;
 - Sesso
 - Titolo di Studio.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono chiedere di essere invitati alla successiva procedura negoziata di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 gli operatori economici interessati, qualora in possesso dei seguenti requisiti:

- **requisiti di idoneità professionale:** iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente avviso;

- **requisiti di ordine generale:** requisiti di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii.
- **requisiti di capacità economia e finanziaria:** fatturato minimo annuo pari ad almeno **50.000,00 euro** per ciascuno dei seguenti anni 2021 - 2022;
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:** aver svolto negli ultimi 2 anni, attività assimilabili a quelle richieste dal presente avviso con engagement di almeno 20 cittadini o startupper o imprenditori e rapporti con istituzioni ed erogatori di servizi pubblici.

Sarà inoltre necessario il possesso dei seguenti requisiti per partecipare alla gara:

- **iscrizione al MEPA e/o alla piattaforma START della Regione Toscana**
- **registrazione al sistema “fascicolo virtuale dell’operatore economico – FVOE”**

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata per l'affidamento della prestazione di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, **entro le ore 10.00 del giorno 31/01/2023** facendola pervenire per via telematica al seguente indirizzo PEC:

direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

La manifestazione di interesse inviata dovrà essere **sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante** dell'operatore economico ed essere comprensiva della autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal presente avviso.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito, secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

In risposta al presente avviso gli operatori economici interessati dovranno inviare unicamente una manifestazione di interesse contenente l'attestazione dei requisiti di cui al precedente punto 3.

5. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni inferiore a 5 (cinque), l'Ente si riserva la facoltà di invitare ulteriori soggetti per la partecipazione alla gara.

Il principio di rotazione nel caso di specie non si applica in quanto questo è il primo contratto che si attiva per la presente tipologia di fornitura.

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni superiore a 25 (venticinque) sarà facoltà dell'Ente effettuare un eventuale sorteggio selettivo in seduta pubblica previa comunicazione nel Profilo del Committente dell'Ente (vedi punto 6.3).

6. ULTERIORI INFORMAZIONI

6.1. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Ferdinando Abate

6.2. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet del Comune di Firenze:

<https://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti/>

6.3. COMUNICAZIONI E PUBBLICAZIONI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL D.LGS. 50/2016

Tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso nonché alle procedure conseguenti verranno effettuate nella sezione della rete civica "Amministrazione trasparente" secondo il seguente percorso:

Home > Comune di Firenze > Amministrazione trasparente > Bandi di gara e contratti.

Tutti gli operatori economici interessati dovranno consultare la rete civica del Comune per acquisire le informazioni in merito all'avanzamento della presente procedura.

6.4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. In allegato alla documentazione sarà fornita specifica informativa.

6.5. PRECISAZIONE

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non è impegnativo per il Comune di Firenze e non costituisce proposta contrattuale né offerta o promessa al pubblico.

Esso non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale, che sarà libera di sospendere o interrompere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere, ed eventualmente anche di avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

Firenze, DATA DI APPOSIZIONE DELLA FIRMA DIGITALE

Il Dirigente del Servizio
Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche
della Direzione Sistemi Informativi
(*Ferdinando Abate*)