



## DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

PON Metro 2014-2020 – Asse 6 – Ripresa verde, digitale e resiliente (REACT-EU FESR) –  
Progetto FI6.1.1c Smart City – Intervento *Dispiegamento sistema di digital signage avanzato* –  
codice locale FI6.1.1c2

## AVVISO DI AVVIO DI INDAGINE DI MERCATO

# FORNITURA DI UNA SOLUZIONE COMPLETA DI “DIGITAL SIGNAGE” AVANZATO

## AVVISO DI AVVIO DI INDAGINE DI MERCATO

Il Comune di Firenze - Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad un'indagine di mercato finalizzata alla individuazione di idonei operatori economici, da invitare alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art.36, comma 2, del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. e delle Linee guida ANAC n. 4 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", tramite il portale acquisti in rete della Pubblica Amministrazione (MePA), per il seguente appalto di beni e servizi:

### Fornitura di soluzione completa di "Digital Signage" avanzato

**PROGETTO:** PON Metro 2014-2020 – Asse 6 – Ripresa verde, digitale e resiliente (REACT-EU FESR) – Progetto FI6.1.1c Smart City – Intervento *Dispiegamento sistema di digital signage avanzato* – codice locale FI6.1.1c2

**CIG:** 9176633D1A

**CUP:** H19J21003670006

**CPV:** 30231000-7, 35710000-4 e 72000000-5

Il presente avviso preliminare di indagine di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima trasparenza e pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- descrivere lo scenario di riferimento e pubblicizzare le caratteristiche generali della fornitura e del servizio richiesto;

### Criterio di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEV), ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

### 1. IMPORTO DEL CONTRATTO

Importo del contratto a base di gara	€ 167.500,00 (al netto IVA, su 2 anni)
--------------------------------------	--

### 2. DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Il Comune di Firenze all'interno del Progetto PIUSS finanziato dalla Comunità Europea ha realizzato e ha in esercizio da quasi 10 anni un "Sistema Informativo della Città dei Saperi. Piattaforma di gestione dell'informazione turistica, informazione interattiva on the ground e apparati hardware connessi" della tipologia *Digital Signage*. Tale sistema ha visto l'installazione in circa 45 punti della città di monitor con annesso apparato media *player* (miniPC) per la diffusione di informazioni da parte dell'Ufficio Canali di Comunicazione, tramite una piattaforma di gestione centralizzata.

La piattaforma centralizzata è basata sul *software open-source* XIBO, versione 1.5.x, fortemente customizzato per il Comune di Firenze e installato in dei server fisici di Linea

Comune S.p.A., a oggi FirenzeSmart S.p.A., dislocati presso la sede del datacenter Regionale. Ogni postazione di diffusione dei contenuti presente sul territorio è caratterizzata da un monitor e da un media *player*; in quest'ultimo apparato è installato uno specifico client XIBO allo scopo di ricevere i contenuti e proiettarli in maniera continuativa, secondo dei palinsesti creati e schedulati dagli operatori. Allo stato attuale, i vari *player* hanno necessità di una connettività Internet che tramite VPN si collegano in modo sicuro al server XIBO per scaricare i contenuti multimediali da visualizzare e ricevere le schedulazioni.

La soluzione in essere, oltre ad essere dal punto di vista tecnologico e di *hardware*, ormai datata e vetusta (monitor al plasma di vecchia generazione, sistema operativo dei miniPC basato su Windows 7, versione di XIBO non aggiornabile a causa della forte customizzazione e purtroppo desupportata da anni, ...), soffre ad oggi di alcune limitazioni funzionali che impediscono lo sfruttamento a pieno di un sistema di Digital Signage così capillare sul territorio. Ci sono infatti complessità a livello di connessione che richiedono appunto l'attivazione di VPN dedicate, difficoltà di gestione di layout con monitor verticali, carenze per quanto riguarda la gestione degli oggetti multimediali presenti nella libreria del server, problemi nella gestione delle sorgenti social di ultima generazione, impossibilità di controllare completamente lo stato del singolo monitor e relativa visualizzazione in corso (le informazioni sono del miniPC), assenza di un monitoraggio puntuale e dettagliato sullo stato generale, statistiche scarse, ecc.

Per quanto sopra esposto e per tutte le criticità in essere, è oggi interesse del Comune di Firenze dotarsi di una nuova piattaforma centralizzata, completa, avanzata e innovativa di *Digital Signage*, cioè un software centrale in grado di orchestrare ed erogare una forma di comunicazione diffusa, via rete, di contenuti di tipo multimediale tramite l'impiego dei monitor/display previsti dalla fornitura ed appositamente collocati nelle future aree predefinite dall'Ente.

Oggetto del presente avviso è informare del futuro appalto della soluzione tecnologica di "*Digital Signage*" (DS) avanzato e innovativo nella sua interezza, quindi di una nuova piattaforma *software* (installazione, configurazione, addestramento utenti, *tuning*, ecc.) e *hardware* ovvero sia dei nuovi apparati intermedi (ad esempio *player*, se necessari), nuovi monitor o display (termini usati in modo equivalente in questo contesto) da dislocare sul territorio comunale. Sono comprese tutte le attività connesse al loro corretto posizionamento, verifica di funzionamento, installazione, prima configurazione, ecc. Devono essere inclusi, pertanto, sia per la piattaforma *software* sia per gli apparati *hardware* forniti il *firmware* o il relativo sistema operativo, tutte le licenze (sistema di base, prodotti *middleware* e moduli aggiuntivi, eventuali DBMS/noSQL, ecc.), gli eventuali codici di attivazione, il supporto/assistenza e la garanzia manutentiva on-site per tutta la durata della fornitura.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la nuova piattaforma *software* di *Digital Signage* dovrà garantire le seguenti caratteristiche e funzionalità di massima, qui volutamente riportate in modalità sintetica e descrittiva ad "alto livello":

- facilità e intuitività utilizzo;
- ambiente multi-utente e multi-gruppo con assegnazione di profili e/o ruoli diversi;
- compatibilità con tipi di media, oggetti multimediali e codecs più diffusi;

- semplice gestione dei media e dei file multimediali caricati;
- predisposizione guidata di palinsesti o *playlist*;
- adeguata gestione dei media duplicati;
- palinsesti gestiti da più utenti e con diverse “quote” di utilizzo;
- schedulazioni giornaliere, settimanali, mensili;
- facile calendarizzazione contenuti;
- possibilità di ospitare widget e ticker social e stream da diverse sorgenti;
- gestione di vari layout, indifferentemente con monitor in orizzontale o verticale;
- gestione diversificata fino al singolo monitor o per gruppi di monitor;
- gestione dei monitor da remoto, ad esempio audio, accensione, spegnimento, ...;
- possibilità di monitorare in tempo reale stato della trasmissione ed eventuali anomalie;
- adeguate funzioni di audit, logging di sistema e produzione di statistiche.

Per quanto riguarda i monitor/display e gli eventuali apparati intermedi (*player*), si precisa che si tratta indicativamente di queste quantità:

- 12 (dodici) monitor da 32” a 4K (UHD) di tipo touch;
- 45 (quarantacinque) monitor da 55” a 4K (UHD);
- 3 (tre) monitor da 75” a 4K (UHD).

Tutti gli apparati *hardware* forniti, per specifica tipologia di prodotto cioè raggruppando per monitor e per eventuali *player*, dovranno essere tutti fabbricati e portare il marchio dello stesso produttore o vendor. Si precisa che le informazioni inerenti alla tipologia di apparati *hardware* sono di alto livello e fornite a titolo esemplificativo e non esaustivo né in alcun modo vincolante per il Comune di Firenze.

Le tipologie e le informazioni fornite sono sufficientemente indicative per far comprendere ed inquadrare alle aziende, che vorranno partecipare alla gara, la soluzione di Digital Signage ricercata dal nostro Ente e tutti i requisiti, le funzionalità, le caratteristiche ed i vari aspetti saranno adeguatamente dettagliati nel capitolato di gara.

### 3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono chiedere di essere invitati alla successiva procedura negoziata di cui all’art. 36 del D. Lgs. 50/2016 gli operatori economici interessati, qualora in possesso dei seguenti requisiti:

- **requisiti di idoneità professionale:** iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente avviso;
- **requisiti di ordine generale:** requisiti di cui all’art. 80 del Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii.
- **requisiti di capacità economia e finanziaria:** fatturato minimo annuo pari ad almeno **200.000,00 euro** su almeno 3 (tre) anni disponibili sugli ultimi 5 (cinque) anni indietro;
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:** possesso delle risorse umane e tecniche e dell’esperienza necessarie per eseguire l’appalto con competenza ed un adeguato standard di qualità nell’ambito specifico della fornitura. Requisito comprovabile con

l'indicazione, nella manifestazione di interesse inviata via PEC, di almeno una referenza documentata della realizzazione di un progetto simile, per apparati/risorse richieste e complessità, realizzato negli ultimi 5 (cinque) anni; fornire evidenza del progetto realizzato e indicazione dei contatti per eventuale verifica e riscontro.

Visto che la parte prevalente della fornitura è della tipologia beni e servizi correlati, sarà inoltre necessario il possesso del seguente requisito per partecipare alla gara:

**iscrizione al MEPA nel Bando BENI "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio".**

#### **4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata per l'affidamento della prestazione di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, **entro il giorno 26/04/2022 (26 aprile 2022)**, facendola pervenire per via telematica al seguente indirizzo PEC:

[direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it)

La manifestazione di interesse inviata dovrà essere **sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante** dell'operatore economico ed essere comprensiva della autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal presente avviso.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito, secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

**In risposta al presente avviso gli operatori economici interessati dovranno inviare unicamente una manifestazione di interesse contenente l'attestazione dei requisiti di cui al precedente punto 3.**

L'Amministrazione comunicherà l'esito della manifestazione di interesse entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine di presentazione.

#### **5. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni inferiore a 5 (cinque), l'Ente si riserva la facoltà di invitare ulteriori soggetti per la partecipazione alla gara.

Il principio di rotazione nel caso di specie non si applica in quanto questo è il primo contratto che si attiva per la presente tipologia di fornitura.

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni superiore a 25 (venticinque) sarà facoltà dell'Ente effettuare un eventuale sorteggio selettivo in seduta pubblica previa comunicazione nel Profilo del Committente dell'Ente (vedi punto 6.3).

#### **6. ULTERIORI INFORMAZIONI**

**6.1. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:** Ing. Luca Bertelli

## **6.2. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO**

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet del Comune di Firenze:

<https://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti/>

## **6.3. COMUNICAZIONI E PUBBLICAZIONI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL D.LGS. 50/2016**

Tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso nonché alle procedure conseguenti verranno effettuate nella sezione della rete civica "Amministrazione trasparente" secondo il seguente percorso:

Home > Comune di Firenze > Amministrazione trasparente > Bandi di gara e contratti.

**Tutti gli operatori economici interessati dovranno consultare la rete civica del Comune per acquisire le informazioni in merito all'avanzamento della presente procedura.**

## **6.4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. In allegato alla documentazione sarà fornita specifica informativa.

## **6.5. PRECISAZIONE**

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non è impegnativo per il Comune di Firenze e non costituisce proposta contrattuale né offerta o promessa al pubblico.

Esso non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale, che sarà libera di sospendere o interrompere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere, ed eventualmente anche di avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

Firenze, DATA DI APPOSIZIONE DELLA FIRMA DIGITALE

Il Dirigente del Servizio  
Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente  
della Direzione Sistemi Informativi  
(Ing. Luca Bertelli)