



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Avviso pubblico per indagine di mercato per

**“SERVIZIO DI MANUTENZIONE
HARDWARE SU APPARATI I.C.T.
PER L’ANNO 2022”**

AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO

Il Comune di Firenze - Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad un'indagine di mercato finalizzata alla individuazione di idonei operatori economici, da invitare alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art.36 del D.Lgs.vo 50/2016 e delle Linee guida ANAC n.4 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" (tramite il portale acquisti in rete della Pubblica Amministrazione, MePA), per la prestazione del seguente servizio:

"Manutenzione hardware su apparati I.C.T. per l'anno 2022" - CIG Z2B34CC7C7

La presente indagine preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima trasparenza e pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza di mercato;
- descrivere preliminarmente lo scenario di riferimento della procedura e pubblicizzare le caratteristiche generali della fornitura e del servizio richiesto.

Criterio di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.Lgs. 50/2016.

1. IMPORTO DEL CONTRATTO

Importo massimo del contratto a base d'asta	€ 39.500,00 (trentanovemilacinquecento valore netto IVA)
---	--

2. DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Il Comune di Firenze ha in esercizio un'infrastruttura informatica distribuita di elaborazione dati costituita da numerosi apparati fisici I.C.T. (*Information & Communications Technology*) ospitati nelle sale principali di connettività e di alloggio degli apparati sistemistici oltre che in alcune sedi periferiche dell'Ente, queste ultime dislocate comunque sul territorio comunale. Diversi di questi apparati non sono più coperti dalla garanzia iniziale di acquisto, sono anche in end-of-support (EOS) da parte del produttore originale e andrà a scadere nei prossimi mesi l'attuale servizio di manutenzione hardware, quindi è necessario procedere con la presente fornitura per attivare il servizio anche nell'anno successivo.

È interesse del Comune attivare un servizio di manutenzione hardware annuale sulla tipologia di apparati I.C.T. attualmente usati, indicati successivamente, per assicurare un adeguato livello di continuità operativa alla propria infrastruttura informatica e a tutti i servizi, software, programmi, portali web e applicativi che essa eroga giornalmente a dipendenti, cittadini, professionisti e imprese.

Si prevede, con la futura fornitura, l'acquisizione del servizio completo di manutenzione hardware, di eventuale prima diagnosi sui guasti e di eventuale supporto per la riattivazione dell'apparato post-risoluzione del guasto stesso, per la durata complessiva di 1 (uno) anno.

Gli apparati e i dispositivi di interesse, **nell'ordine di 75 (settantacinque) – 100 (cento) unità**, per la presente prestazione rientrano nelle seguenti macro-categorie tecnologiche di apparati hardware informatici:

appliance server, storage (Storage Area network – SAN - e Network Attached Storage - NAS), fiber channel switch, tower server, rack server, blade enclosure, blade server, load-balancer e tape-library.

I principali produttori e vendor degli apparati sopra indicati sono:

Acer, Dell, HPE, IBM, Lenovo e Synology.

Si precisa che le informazioni inerenti alla tipologia di apparati e i relativi vendor sono fornite a titolo esemplificativo e non esaustivo né in alcun modo vincolante per il Comune di Firenze. Le tipologie e l'elenco di produttori fornito è sufficientemente indicativo per far comprendere alle aziende, che vorranno partecipare alla gara, la varietà dei sistemi informatici presenti e in uso nell'Ente, apparati che verranno adeguatamente dettagliati nel futuro capitolato di gara (quantità, vendor/marca, modello specifico, part number, seriale, caratteristiche HW principali, dislocazione nel territorio).

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono chiedere di essere invitati alla successiva procedura negoziata di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 gli operatori economici interessati, qualora in possesso dei seguenti requisiti:

- **requisiti di idoneità professionale:** iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente avviso;
- **requisiti di ordine generale:** requisiti di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016
- **requisiti di capacità economia e finanziaria:** fatturato minimo annuo pari ad almeno **40.000,00 (quarantamila) euro**;
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:** essere partner certificato, al momento di partecipazione alla futura gara e per l'anno di espletamento della prestazione, di almeno 1 (uno) tra i diversi produttori e vendor di apparati già indicati in narrativa.

Sarà inoltre necessario il possesso del seguente requisito:

Iscrizione al MEPA nella sezione "SERVIZI - Servizi per l'Information & Communication Technology "

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata per l'affidamento della prestazione di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, **entro le ore 20:00 del giorno 31/01/2021 (trentuno gennaio 2022)**, facendola pervenire per via telematica al seguente indirizzo PEC:

direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

La manifestazione di interesse inviata dovrà essere **sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante** dell'operatore economico ed essere comprensiva della autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal presente avviso.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs.

50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito, secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

In risposta al presente avviso gli operatori economici interessati dovranno inviare unicamente una manifestazione di interesse contenente l'attestazione dei requisiti di cui al precedente punto 3.

L'Amministrazione comunicherà l'esito della manifestazione di interesse entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza del termine di presentazione.

5. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni inferiore a 5 (cinque) l'Amministrazione si riserva di integrare il numero di concorrenti fino a 5 (cinque) con nominativi di aziende che nel corso degli anni passati hanno già svolto servizi analoghi per l'Ente.

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni superiore a 5 (cinque) sarà applicato il principio di rotazione per l'azienda che attualmente ha il contratto in corso.

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni superiore a 20 (venti) sarà effettuato il sorteggio in seduta pubblica previa comunicazione nel Profilo del Committente dell'Ente (vedi punto 6.3). Si informa che la procedura negoziata per l'affidamento della prestazione sarà probabilmente indetta nei primi mesi del prossimo anno.

6. ULTERIORI INFORMAZIONI

6.1. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Ing. Luca Bertelli.

6.2. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet del Comune di Firenze:

<https://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti>

6.3. COMUNICAZIONI E PUBBLICAZIONI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL D.LGS. 50/2016

Tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso nonché alle procedure conseguenti verranno effettuate nella sezione della rete civica "Amministrazione trasparente" secondo il seguente percorso:

Home > Comune di Firenze > Amministrazione trasparente > Bandi di gara e contratti.

Tutti gli operatori economici interessati dovranno consultare la rete civica del Comune per acquisire le informazioni in merito all'avanzamento della presente procedura.

6.4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. In allegato alla documentazione sarà fornita specifica informativa.

6.5. PRECISAZIONE

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non è impegnativo per il Comune di Firenze e non costituisce proposta contrattuale né offerta o promessa al pubblico di alcun tipo.

Esso non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale, che sarà libera di non avviare o sospendere o interrompere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere, ed eventualmente anche di avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna futura pretesa.

Firenze, 13/01/2021

Il Responsabile di P.O. Data Center, Sistemi e Cloud
della Direzione Sistemi Informativi
(Ing. Luca Bertelli)