



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Avviso pubblico per indagine di mercato per

**“DATA PROTECTION SOLUTION”
(DATA ARCHIVING, BACKUP, RECOVERY AND
BC-SUPPORT)**

AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO

Il Comune di Firenze - Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad un'indagine di mercato finalizzata alla individuazione di idonei operatori economici, da invitare alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 e delle Linee guida ANAC n. 4 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" (tramite il portale acquisti in rete della Pubblica Amministrazione, MEPA), per la seguente fornitura:

"Data Protection Solution (data archiving, backup, recovery and BC-support)"

CIG:

CPV: 30234000-8

La presente indagine preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima trasparenza e pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza.

Criterio di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016.

1. IMPORTO DEL CONTRATTO

Importo del contratto a base d'asta	€ 150.800,00 (valore netto IVA)
-------------------------------------	---------------------------------

2. DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Il Comune di Firenze ha in esercizio, sotto la gestione della società partecipata Silfi Spa, un'infrastruttura informatica di elaborazione dati denominata "Centro Servizi Territoriali" (CST), costituita da un'architettura integrata di apparati ICT (network, FC switch, storage, enclosure, host, server) di vari produttori (Fujitsu, Netapp, Brocade, Cisco) che realizzano un cluster centralizzato per sistemi informatici virtualizzati, finalizzato all'erogazione dei servizi digitali rivolti a cittadini e professionisti degli Enti Pubblici soci di Silfi Spa. Si tratta di un'infrastruttura comunemente denominata col paradigma informatico "private cloud" e gestita "on premise", che è stata realizzata sfruttando la soluzione tecnologica di virtualizzazione basata sulla suite VMware vSphere versione 6.5, tale infrastruttura è fisicamente ospitata nel data center di Regione Toscana, noto come "TIX" (Tuscany Internext eXchange).

Il CST dispone inoltre di un sistema centralizzato (hardware, software e licenze), basato sul software Veritas Backup Exec, che gestisce tutte le funzionalità di archive/backup/restore delle virtual machine (VM) del private cloud, appoggiandosi per lo storage dei backup alla stessa SAN di esercizio del private cloud.

L'infrastruttura descritta in premessa è attualmente in produzione, erogando servizi H24x7x365. Allo stato attuale, a seguito di una continua crescita negli anni del numero di servizi erogati e della mole di dati gestiti e conservati, si sono rilevate situazioni di carenza e

inadeguatezza del sistema di backup. Il sistema di backup centralizzato registra una difficoltà nel garantire il livello di affidabilità desiderato e si rilevano alcune schedulazioni (in particolare i full backup) di eccessiva durata con conseguente mancato rispetto delle finestre di salvataggio assegnate. Inoltre, l'insistere del salvataggio dei dati sullo stesso storage SAN dell'esercizio, comporta altresì impatti prestazionali su quest'ultimo. Infine, il limitato intervallo massimo di indisponibilità tollerabile per i servizi critici erogati dal CST non è compatibile con i tempi di ripristino in caso di guasto bloccante alla SAN o nel caso di full restore a seguito di estesa corruzione dei dati di esercizio ospitati sulla stessa storage SAN.

Si ritiene pertanto necessaria una funzionalità a supporto alla Business Continuity che consenta la ripartenza rapida ed in loco dei servizi erogati a partire dai backup delle VM, direttamente dallo storage di backup, senza necessità di effettuare restore in caso di indisponibilità prolungata dell'accesso ai dati ospitati nella SAN di esercizio. Interesse dell'Ente è quindi quello di acquisire una soluzione tecnologicamente avanzata, affidabile, innovativa ed integrata per fornire un ambiente completo di protezione e salvaguardia di tutti i dati del CST, sistema che verrà identificato con l'acronimo "Data Protection Solution" e che dovrà affiancare ai classici servizi di data archiving, backup e restore anche le funzionalità di supporto alla Business Continuity (BC support) precedentemente descritte. Il sistema richiesto dovrà perciò prevedere funzioni di archiviazione dati a lungo termine, salvataggio e ripristino consistente e corretto dei dati, prevedendo contemporaneamente un supporto affidabile per fronteggiare situazioni di indisponibilità prolungata nell'accesso ai dati del private cloud ospitati nella SAN di esercizio. Si prevede la fornitura di una soluzione unica di hardware ICT, software e licenze, nonché della relativa garanzia, manutenzione e supporto. Si richiede di fornire sistemi di proprietà e on-premise (investimenti/capex), cioè non soluzioni erogate a canone (opex).

Le analisi tecniche e la valutazione dell'infrastruttura del CST hanno permesso di determinare una serie di necessità imprescindibili che la soluzione offerta dovrà possedere. L'Azienda interessata a partecipare dovrà quindi garantire di poter soddisfare tutte le seguenti caratteristiche rispondendo alla futura gara:

- occupazione di spazio fisico "sufficientemente contenuta" negli armadi rack messi a disposizione;
- sistemi, apparati e/o nodi "core" che compongono la soluzione esenti da SPoF (Single Point of Failures);
- piena compatibilità e integrazione con cluster virtualizzati basati su VMware vSphere versione 6.x e 7.x;
- supporto alla BC affidabile e adeguato alla protezione dell'infrastruttura virtualizzata di produzione;
- soluzione chiavi in mano, senza che il committente debba mettere a disposizione hardware proprio;
- soluzione dotata di una propria componente autonoma di storage per la memorizzazione dei backup;
- soluzione capace di gestire centinaia di VM e centinaia di TB di dati salvati;
- supporto a object storage e a DRaaS via replica image-based delle VM;
- funzioni di backup/restore/replica delle VM senza necessità di agent nei sistemi protetti;
- funzioni di restore con granularità a livello di filesystem a partire da backup image-based e agent-less di VM;
- soluzione comprensiva di tutte le funzioni di archive/backup/restore/replica per VM con

S.O. Linux (prevalente) e Windows;

- modalità di licenza “illimitata” o con un dimensionamento adeguato alle future esigenze del CST.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono chiedere di essere invitati alla successiva procedura negoziata di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 gli operatori economici interessati, qualora in possesso dei seguenti requisiti:

- **requisiti di idoneità professionale:** iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente avviso;
- **requisiti di ordine generale:** requisiti di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016;
- **requisiti di capacità economia e finanziaria:** fatturato minimo annuo pari ad almeno **300.000,00 euro** nel settore di attività oggetto dell'appalto;
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:** possesso delle risorse umane e tecniche e dell'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità.

Sarà inoltre necessario il possesso del seguente requisito:

Iscrizione al MEPA nella sezione “SERVIZI - Servizi per l'Information & Communication Technology “

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata per l'affidamento della prestazione di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, **entro le ore 20:00 del giorno 21/10/2021**, facendola pervenire per via telematica al seguente indirizzo PEC:

direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

La manifestazione di interesse inviata dovrà essere **sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante** dell'operatore economico ed essere comprensiva della autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal presente avviso.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito, secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

In risposta al presente avviso gli operatori economici interessati dovranno inviare unicamente una manifestazione di interesse contenente l'attestazione dei requisiti di cui al precedente punto 3.

L'Amministrazione comunicherà l'esito della manifestazione di interesse entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine di presentazione.

5. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Il principio di rotazione nel caso di specie non si applica in quanto questo è il primo contratto che si attiva per la presente tipologia di fornitura.

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni superiore a 20 (venti) sarà effettuato il sorteggio in seduta pubblica previa comunicazione nel Profilo del Committente dell'Ente (vedi

punto 6.3).

6. ULTERIORI INFORMAZIONI

6.1. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott. Benedetto Femia

6.2. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet del Comune di Firenze:

<https://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti>

6.3. COMUNICAZIONI E PUBBLICAZIONI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL D.LGS. 50/2016

Tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso nonché alle procedure conseguenti verranno effettuate nella sezione della rete civica "Amministrazione trasparente" secondo il seguente percorso:

Home > Comune di Firenze > Amministrazione trasparente > Bandi di gara e contratti.

Tutti gli operatori economici interessati dovranno consultare la rete civica del Comune per acquisire le informazioni in merito all'avanzamento della presente procedura.

6.4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. In allegato alla documentazione sarà fornita specifica informativa.

6.5. PRECISAZIONE

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non è impegnativo per il Comune di Firenze e non costituisce proposta contrattuale né offerta o promessa al pubblico.

Esso non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale, che sarà libera di sospendere o interrompere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere, ed eventualmente anche di avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

Firenze, 07/10/2021

Il Dirigente del Servizio
Gestione Infrastrutture Tecnologiche
della Direzione Sistemi Informativi
(*dr. Benedetto Femia*)