

Avviso pubblico di manifestazione di interesse finalizzato all'affidamento, a norma dell'art. 1 co. 2 lett. a) del DL 76/2020 convertito con modificazioni dalla L. 120/2020), dei servizi per la realizzazione degli interventi previsti dalla Sub-Azione 3 - Attività 3.2 "Interventi per la presa in carico socio sanitaria mediante equipe itineranti e di pronta assistenza (unità mobili) e di one stop shop (luoghi fisici per la presa in carico dell'emergenza)" e dalla Sub-Azione 4 - Attività 4.2 "Interventi per la realizzazione di rifugi protetti e di co-abitazione solidale per situazioni d'emergenza (fast track housing inclusion) ed interventi di sostegno alla locazione e all'autonomia" - contenute nel Progetto "LGNet EA: Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate" - HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0103 - Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020 - CUP F89F20000100007.

Il Dirigente del Servizio Sociale Professionale

Premesso:

che nell'ambito del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI), istituito con Regolamento EU 516/2014 è stato approvato il Progetto LGNet Emergency Assistance (LGNet Ea), promosso dal Ministero dell'Interno in partenariato con ANCI, Cittalia e 18 Comuni italiani, tra cui il Comune di Firenze;

che il progetto denominato "LGNet EA: Rete dei Comuni per una rapida risposta e servizi per l'inclusione d'emergenza in aree urbane svantaggiate" è stato ammesso a finanziamento per complessivi € 11.343.653,25, di cui € 346.000,00 destinati al Comune di Firenze - Direzione Servizi Sociali, per la realizzazione delle azioni previste dalla fase esecutiva del progetto.

Vista la determinazione dirigenziale n. 1021 del 22/02/2021, con la quale è stato disposto di procedere all'affidamento dei servizi in oggetto e sono state stabilite le modalità di aggiudicazione.

Rende noto

che l'Amministrazione comunale intende individuare gli operatori economici da invitare ad una procedura negoziata senza bando ai sensi della disciplina transitoria al Codice dei Contratti Pubblici introdotta dall'art. 1, comma 2, lettera b) del DL n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. 120/2020, da svolgersi mediante gara in modalità telematica tra più operatori economici, per l'affidamento dei servizi per l'attuazione della Sub-Azione 3.2 "Interventi di presa in carico socio sanitaria (unità mobili/one stop shop) e della Sub-Azione 4.2 "Interventi di inserimento/sostegno abitativo (fast track housing inclusion)", rivolti a migranti che affrontano situazioni emergenziali di particolare vulnerabilità e disagio, presenti nel territorio del Comune di Firenze.

La procedura si svolgerà interamente per via telematica, ai sensi dell'art. 58 del Codice, attraverso la piattaforma regionale START.

Tutte le informazioni per partecipare alla gara sono contenute nel presente Avviso, nei documenti a questo allegati e nel sito <https://start.toscana.it/>

Per informazioni sull'oggetto del Servizio è possibile rivolgersi alla Direzione Servizio Sociali, Servizio Sociale Professionale, Viale E. De Amicis, 21 - Firenze.

Il luogo di svolgimento del servizio/consegna della fornitura è: Comune di Firenze [codice NUTS ITI14]

Il Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è il Dott. Daniele Maltoni.

Suddivisione in lotti e Oggetto dell'Appalto

Il presente Appalto è suddiviso in due lotti prestazionali, corrispondenti alle Sub-Azioni progettuali da implementare:

Lotto 1, relativo alla Sub-Azione 3.2, "Interventi per la presa in carico socio sanitaria mediante equipe itineranti e di pronta assistenza (unità mobili) e di one stop shop (luoghi fisici per la presa in carico dell'emergenza)", per un importo di € 22.100,00. In particolare, si prevede il coinvolgimento di almeno 60 cittadini di paesi terzi, migranti, regolarmente soggiornanti sul territorio, rispetto ai quali attivare interventi personalizzati per facilitare l'accesso ai servizi socio sanitari, allo scopo di favorire la presa in carico integrata.

Lotto 2, relativo alla Sub-Azione 4.2, "Interventi per la realizzazione di rifugi protetti e di co-abitazione solidale per situazioni d'emergenza (fast track housing inclusion) ed interventi di sostegno alla locazione e all'autonomia abitativa", per un importo di € 301.406,00. In particolare si prevede il coinvolgimento di almeno 60 cittadini di paesi terzi, migranti, regolarmente soggiornanti sul territorio, rispetto ai quali attivare interventi personalizzati.

La manifestazione di interesse può essere presentata per un solo lotto o per entrambe. I lotti del presente appalto verranno aggiudicati separatamente in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in cui l'elemento relativo al prezzo ha la forma di un costo fisso (a corpo, valutato congruo rispetto alle azioni da implementare ed i risultati da conseguire) sulla base del quale gli operatori economici competeranno solo in base a criteri qualitativi, ai sensi dell'art. 95, co. 2 e 7 del Codice dei Contratti Pubblici. Nessun limite preclude l'aggiudicazione di entrambe i lotti in capo al medesimo Operatore.

Descrizione sintetica dei servizi (per maggiore dettaglio si veda l'allegata Sintesi progettuale)

Lotto 1: la Sub-Azione 3 prevede la realizzazione di interventi finalizzati alla tempestiva presa in carico socio-sanitaria delle situazioni di particolare vulnerabilità riscontrate in circostanze emergenziali nelle aree a rischio di marginalizzazione, mediante la creazione e il funzionamento di equipe multidisciplinari itineranti e di pronta assistenza (unità mobili di supporto) e di one stop shop per la presa in carico dell'emergenza (**Attività 3.2**).

Gli interventi previsti sono finalizzati alla conoscenza ed al monitoraggio circa la situazione della popolazione migrante in condizione di vulnerabilità, all'attivazione di canali di comunicazione, alla presa di contatto, alla mediazione tra destinatari e servizi, alla prevenzione delle situazioni di rischio.

Gli interventi sono altresì finalizzati alla costruzione di percorsi guidati di avvicinamento ai servizi, di accompagnamento alla presa in carico dei servizi nel caso di necessità, alla costruzione di percorsi d'inclusione sociale dei migranti, compresa la fase iniziale di accompagnamento a percorsi abitativi nei termini della pratica dell' Housing First ed Housing Led (se attuati), in una cornice di rispetto delle differenze culturali, ed in una prospettiva di riduzione dei rischi connessi alla situazione di disagio e di vulnerabilità. Gli obiettivi specifici cui mira il progetto sono ascrivibili a due ambiti principali (promozione della cittadinanza attiva e accoglienza abitativa), gli interventi si declinano prevalentemente nelle seguenti prestazioni:

- a) Elaborazione materiale informativo e campagne di promozione per migliorare accesso ai servizi territoriali;
- b) Sperimentazione unità di strada per promuovere capillarità informazione anche all'utenza più marginale;
- c) Attivazione sportelli decentrati per garantire prossimità territoriale alle aree maggiormente periferiche caratterizzate da degrado;
- d) Mediazione e Contatto con i destinatari degli interventi;
- e) Interventi programmati diurni;
- f) Interventi programmati notturni;
- h) Tenuta fascicolo personale dei soggetti destinatari;

Lotto 2: la Sub-Azione 4 prevede la realizzazione di azioni tese a contrastare il disagio abitativo dei cittadini migranti in condizione di forte precarietà e marginalità, promuovendo interventi sperimentali per l'accoglienza in situazioni d'emergenza, anche in risposta all'aumento di segnalazioni e situazioni in cui è richiesta una presa in carico in riferimento al disagio socio-abitativo. Il progetto intende quindi fornire, in prima istanza un supporto specializzato nella presa in carico di migranti vulnerabili e a rischio esclusione, proponendo interventi e risorse aggiuntive rispetto a quanto già attivato dal Servizio Sociale Professionale anche col fine di favorire un positivo inserimento nella comunità locale e rafforzare le competenze e le risorse necessarie per consolidare percorsi di autonomia dei migranti (**Attività 4.2**). In particolare, gli interventi si declinano prevalentemente nelle seguenti prestazioni, intese come un complesso di azioni modulari sulla base dei bisogni della persona presa in carico che potranno prevedere:

- a) soluzioni alloggiative temporanee di diverso grado;
- b) accompagnamento ai servizi di base;
- c) supporto all'autonomia abitativa;
- d) orientamento al lavoro e rafforzamento competenze;
- e) relazioni con la rete territoriale (di accoglienza);
- f) contributi all'autonomia abitativa e/o soluzioni abitative di transizione, anche tramite soluzioni di co-housing e condivisione di spazi comuni;
- h) Attività di mediazione tra i beneficiari al fine di una maggiore condivisione delle regole per una sana co-abitazione;
- i) supporto ai beneficiari nella gestione autonoma degli alloggi.

Il soggetto affidatario deve erogare le prestazioni sopra riportate nel pieno rispetto delle normative vigenti che disciplinano le misure di contenimento del contagio dal virus Covid-19, avendo cura di predisporre i relativi piani di prevenzione e di protezione ed eventuali protocolli anti-contagio a tutela degli ospiti.

Destinatari dei servizi

Sono destinatari degli interventi i cittadini di paesi terzi, migranti, regolarmente soggiornanti nel territorio comunale, in situazioni di particolare vulnerabilità e disagio socio-economico createsi, in special modo, nelle zone periferiche dell'area urbana caratterizzata da una massiccia presenza di migranti e da un elevato rischio di degrado, marginalizzazione e conflitto sociale, rispetto ai quali attivare interventi personalizzati di presa in carico

Importo del servizio

L'importo complessivo, per l'intera durata dell'appalto, posto a base di gara è pari a **€ 323.506,00 (IVA inclusa, se dovuta)** così suddiviso:

€ 22.100,00 (Iva inclusa, se dovuta) per il Lotto 1

€ 301.406,00 (Iva inclusa, se dovuta) per il Lotto 2

Durata dell'appalto

Il termine dell'appalto coincide con la scadenza del Progetto LGNet EA, prevista per il 31/10/2021. Lo stesso decorre dalla data di consegna del servizio. (Le date di effettivo avvio e di conclusione delle attività potranno subire slittamenti a causa dell'emergenza epidemica dovuta al Covid-19).

Requisiti generali

Sono **esclusi** dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Requisiti di idoneità

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, co 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

Requisiti di capacità economica e finanziaria (Solo per il Lotto n. 2)

Fatturato specifico minimo del triennio 2017-2019 nel settore di attività oggetto di € 200.000,00 IVA esclusa.

Il settore di attività è quello dei servizi di accoglienza, consulenza, orientamento ed inserimento di soggetti migranti provenienti da Paesi Terzi in particolari situazioni di disagio socio-economico.

Tale requisito è richiesto in ragione della solidità economica e finanziaria del concorrente.

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice, mediante:

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA;

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'**attività da meno di tre anni**, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

Requisiti di capacità tecnica e professionale

Esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi: Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi in favore di una Pubblica Amministrazione.

La comprova del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice.

Il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale dovrà essere dichiarato dal legale rappresentante dell'Ente interessato ai sensi del D.P.R. 445/00.

L'Amministrazione procedente effettuerà i controlli sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati ed – in caso di accertamento del mancato possesso degli stessi – escluderà dalla procedura, in qualsiasi fase della stessa, il candidato.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Il termine perentorio per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno **2 Marzo 2021 alle ore 14:00**. La manifestazione di interesse deve pervenire entro il termine suindicato, in modalità telematica, utilizzando le apposite funzionalità, attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – (START), reperibile al seguente indirizzo: <https://start.toscana.it/>

Per manifestare l'interesse a partecipare:

- i fornitori già registrati nell'indirizzario regionale, sulla piattaforma START, dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- i fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il "form" telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'Amministrazione esclusivamente alla casella di posta elettronica certificata indicata dall'operatore economico e sarà inoltre disponibile sulla piattaforma START nell'area riservata all'appalto in oggetto.

La documentazione richiesta per la partecipazione a questa fase della procedura è la seguente:

- 1) **ISTANZA DI PARTECIPAZIONE ED AUTODICHIARAZIONI** (resa su apposito modello fornito dall'amministrazione precedente, che andrà scaricato, compilato e sottoscritto dal legale rappresentante del soggetto concorrente e ricaricato nell'apposito spazio);

Con riferimento alla sottoscrizione della documentazione, si precisa che la stessa dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'Ente ovvero da soggetto munito di delega, nel qual caso andrà allegata alla documentazione anche il relativo atto di delega.

Cause di esclusione

Saranno escluse dalla procedura le istanze:

- presentate da soggetti diversi o privi dei requisiti di cui al presente avviso;
- pervenute oltre il termine ultimo indicato dal presente avviso;
- pervenute con modalità differenti da quelle indicate;
- non sottoscritte digitalmente o sottoscritte da soggetti diversi dai legali rappresentanti/delegati.

Modalità di selezione dei concorrenti

Ciascun operatore economico che manifesterà interesse alla presente procedura, dichiarando sotto la propria responsabilità, ai sensi del D.P.R. 445/2000, di possedere i requisiti di ordine generale nonché i requisiti di ordine speciale richiesti dal presente avviso, potrà essere invitato alla gara.

L'Amministrazione procederà in seduta pubblica, **in data 3 Marzo alle ore 11:00**, nel rispetto della segretezza dei candidati, all'individuazione degli operatori economici da invitare alla gara, nel seguente modo: la stazione appaltante ammetterà alla presente procedura un numero massimo di operatori economici, fra quelli in possesso dei requisiti di ordine generale e di ordine speciale richiesti dal presente avviso, pari a 5 (cinque), per ciascuno dei due lotti, se sussistono.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute, per ciascun lotto, sia superiore a 5, la stazione appaltante procederà tramite **la piattaforma START al sorteggio dei cinque operatori economici da invitare.**

Gli operatori economici non sorteggiati saranno esclusi e sarà loro inviata automaticamente una comunicazione via START con l'esito del sorteggio. Il sorteggio degli operatori economici verrà effettuato in seduta pubblica garantendo l'anonimato delle imprese sorteggiate al fine di non pregiudicare la correttezza della procedura.

Qualora non sia disponibile sul mercato elettronico un numero di operatori economici pari a cinque, l'Amministrazione inoltrerà comunque l'invito ai soggetti presenti sulla piattaforma nel numero esistente.

Ulteriori informazioni

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Firenze, che sarà libero di avviare altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'appalto si svolgerà interamente in modalità telematica: le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - (START) e reperibile al seguente indirizzo: <https://start.toscana.it/>

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 tenuto da DigitPA, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

Per informazioni

Per ulteriori informazioni di carattere tecnico/amministrativo contattare mail: direzione.servizisociali@comune.fi.it

Per supporto nell'utilizzo della piattaforma degli acquisti online è possibile 055.642259 e/o scrivere all'indirizzo mail Start.OE@PA.i-faber.com.

Il Responsabile Unico del Procedimento è: il Dott. Daniele Maltoni

Trattamento dei dati personali

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del DLgs. 30 giugno 2003 n. 196, esclusivamente nell'ambito della presente procedura di affidamento e nel rispetto del Regolamento Ue 2016/679.

Pubblicità dell'avviso, contatti e modalità di comunicazione.

Il presente avviso ed i suoi allegati sono pubblicati sul profilo del committente del Comune di Firenze, raggiungibile all'indirizzo web: <https://affidamenti.comune.fi.it/>

Per eventuali informazioni sulla procedura è possibile contattare il Responsabile Unico del Procedimento. Le comunicazioni ufficiali relative alla presente procedura avverranno esclusivamente attraverso la piattaforma START e a mezzo posta elettronica certificata.

Allegati

Sintesi Progettuale

Istanza di manifestazione di interesse

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 RGPD)

Facendo riferimento all'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

a) titolare del trattamento è il Comune di Firenze ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: protocollo@pec.comune.fi.it:

- b) il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è il dott. Otello Cini ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: rpprivacy@comune.fi.it ;*
- c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla gara e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;*
- d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;*
- e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, co. 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;*
- f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Firenze implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ai concorrenti che partecipano alla gara, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del Decreto Legislativo n. 50/2016 e della Legge n. 241/90, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla Legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi già menzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;*
- g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;*
- h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della Privacy, avente sede in Piazza Venezia n. 11, cap. 00187, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679.*

**Il Dirigente del Servizio Sociale Professionale
(Dott. Alessandro Licitra)**