



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Avviso pubblico per indagine di mercato per

**SERVIZIO DI ASSISTENZA
SUGLI APPARATI I.C.T. DEL
PRODUTTORE HPE
PERIODO 01/07/2020 - 30/06/2022**

AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO

Il Comune di Firenze - Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad un'indagine di mercato finalizzata alla individuazione di idonei operatori economici, da invitare alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art.36 del D.Lgs.vo 50/2016 e delle Linee guida ANAC n. 4 recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" (tramite il portale acquisti in rete della Pubblica Amministrazione, MePA), per la prestazione del seguente servizio:

"Servizio di assistenza sugli apparati I.C.T. del produttore HPE – periodo 01/07/2020 -30/06/2022"

CIG : 82723184C4

CPV : 72611000-6

La presente indagine preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima trasparenza e pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- descrivere lo scenario di riferimento e pubblicizzare le caratteristiche generali della fornitura e del servizio richiesto.

Criterio di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.Lgs. 50/2016.

1. IMPORTO DEL CONTRATTO

Importo del contratto a base di gara	€ 115.000,00 (valore netto IVA)
--------------------------------------	---------------------------------

2. DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Il Comune di Firenze ha in esercizio da circa 5 anni un'infrastruttura informatica centralizzata di elaborazione dati costituita da numerosi apparati fisici dell'I.C.T. (*Information & Communications Technology*), ospitati nel data center denominato TIX e gestito da Regione Toscana. Tutti gli apparati non sono più coperti dalla garanzia iniziale di acquisto fornita dal produttore HPE e andrà a scadere, nei prossimi mesi, l'attuale servizio di assistenza 24x7 e di manutenzione hardware. Diventa pertanto indispensabile procedere con la presente fornitura per attivare il servizio di assistenza e di manutenzione hardware per i successivi due anni con il produttore originale HPE, questo per conseguire anche un significativo risparmio economico rispetto a gestire rinnovi indipendenti e di durata annuale.

È interesse del Comune di Firenze attivare tale servizio per assicurare un adeguato livello di continuità operativa alla propria infrastruttura informatica e a tutti i servizi digitali, software, programmi, portali web e applicativi che essa eroga giornalmente a dipendenti, cittadini, professionisti e imprese.

Gli apparati e i dispositivi di interesse, circa 25 (venticinque) unità, coinvolti per la presente prestazione rientrano nelle seguenti macro-categorie tecnologiche di apparati hardware informatici: **storage, fiber channel switch, rack server, blade server, blade enclosure, ethernet switch e tape-library.**

Tutti gli apparati coinvolti sono prodotti o commercializzati dalla multinazionale **HPE**.

Si precisa che le informazioni inerenti alla macro-tipologia di apparati sono fornite a titolo esemplificativo e non esaustivo né in alcun modo vincolante per il Comune di Firenze. Le tipologie e le informazioni fornite sono sufficientemente indicativi per far comprendere alle aziende, che vorranno partecipare alla gara, la varietà dei sistemi informatici presenti e in uso nell'Ente, apparati che poi saranno adeguatamente dettagliati nel futuro capitolato di gara. Sempre nel capitolato saranno indicate le specifiche esatte del tipo di contratto di assistenza di interesse per il Comune e che il partner dovrà attivare con il vendor HPE.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono chiedere di essere invitati alla successiva procedura negoziata di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 gli operatori economici interessati, qualora in possesso dei seguenti requisiti:

- **requisiti di idoneità professionale:** iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente avviso;
- **requisiti di ordine generale:** requisiti di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016
- **requisiti di capacità economia e finanziaria:** fatturato minimo annuo pari ad almeno **200.000,00 euro**;
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:** essere un partner HPE certificato di livello "Platinum" o "Gold", per l'anno di partecipazione alla gara, per l'espletamento di forniture identificate da HP o rientranti nell'ambito "*Computing Services Specialist*".

Sarà inoltre necessario il possesso del seguente requisito:

Iscrizione al MEPA nella sezione "SERVIZI - Servizi per l'Information & Communication Technology "

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata per l'affidamento della prestazione di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, **entro le ore 20:00 del giorno 24/04/2020 (venerdì 24 aprile 2020)**, facendola pervenire per via telematica al seguente indirizzo PEC:

direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

La manifestazione di interesse inviata dovrà essere **sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante** dell'operatore economico ed essere comprensiva della autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal presente avviso.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito, secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

In risposta al presente avviso gli operatori economici interessati dovranno inviare unicamente una manifestazione di interesse contenente l'attestazione dei requisiti di cui al precedente punto 3.

L'Amministrazione comunicherà l'esito della manifestazione di interesse entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine di presentazione.

5. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni inferiore a 5 (cinque), l'Ente inviterà ulteriori partner HPE per la partecipazione alla gara.

Il principio di rotazione nel caso di specie non si applica in quanto questo è il primo contratto che si attiva per la presente tipologia di fornitura.

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni superiore a 10 (dieci) sarà effettuato il sorteggio.

6. ULTERIORI INFORMAZIONI

6.1. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott. Benedetto Femia

6.2. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet del Comune di Firenze:

<https://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti>

6.3. COMUNICAZIONI E PUBBLICAZIONI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL D.LGS. 50/2016

Tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso nonché alle procedure conseguenti verranno effettuate nella sezione della rete civica "Amministrazione trasparente" secondo il seguente percorso:

Home > Comune di Firenze > Amministrazione trasparente > Bandi di gara e contratti.

Tutti gli operatori economici interessati dovranno consultare la rete civica del Comune per acquisire le informazioni in merito all'avanzamento della presente procedura.

6.4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. In allegato alla documentazione sarà fornita specifica informativa.

6.5. PRECISAZIONE

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non è impegnativo per il Comune di Firenze e non costituisce proposta contrattuale né offerta o promessa al pubblico.

Esso non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale, che sarà libera di sospendere o interrompere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere, ed eventualmente anche di avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

Firenze, 10/04/2020

Il Dirigente del Servizio
Gestione Infrastrutture Tecnologiche
della Direzione Sistemi Informativi
(*dr. Benedetto Femia*)