

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO

“del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria del front end Drupal del comune di Firenze”

AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad affidamento diretto mediante indagine di mercato – ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e delle Linee Guida ANAC n. 4/2016 “Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici” par.5, finalizzata ad individuare idonei operatori economici da invitare alla successiva fase di gara per la presentazione di offerte in riferimento al seguente appalto:

“servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria del front end Drupal del comune di Firenze”.

CIG: 8081139EDA

CUP: H16G18000100004

CUI: S01307110484201900171

CPV: 72212220-7 “Servizi di programmazione di software per Internet e intranet”

CPV: 45111291-4 “Lavori di sviluppo di siti”

La presente indagine preliminare di mercato ha l’obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza.

Criterio di aggiudicazione

L’appalto sarà aggiudicato con il criterio dell’offerta al minor prezzo, ai sensi dell’art. 36, comma 9bis, del D.Lgs. 50/2016.

1. IMPORTO E DURATA DEL CONTRATTO

L’importo posto a base di gara è pari ad € 130.000,00 oltre IVA.

Durata del contratto: 24 mesi

Questa Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto alle medesime condizioni per ulteriori 12 mesi e pertanto il valore complessivo presunto dell’appalto, ai sensi dell’art. 35 del D.Lgs. 50/2016 ammonta ad € 195.000,00.

2. DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

È intenzione del Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi, promuovere una procedura negoziata mediante indagine di mercato, ai sensi dell’art. 36 comma 2, lettera b) D.Lgs. 50/2016 e delle Linee Guida n.4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recanti “Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici” par.5, per l’affidamento del servizio di **manutenzione ordinaria e straordinaria del front end Drupal**, costituito dal sito web istituzionale (<https://www.comune.fi.it>) e da tutti i siti tematici realizzati, o in

fase di realizzazione, in Drupal. Attualmente la versione di riferimento è Drupal 8, fanno parte della fornitura anche i siti precedentemente realizzati in Drupal versione 7 e quelli in fase di migrazione o di prossima realizzazione in Drupal 8; nel corso del 2021 è prevista la migrazione di tutti i siti Drupal alla versione 9.

La manutenzione riguarda sia le componenti *applicative*, ovvero il codice *contrib* (distribuito dalla comunità Drupal) e *custom*, sia le componenti *infrastrutturali*, ovvero i DB server, gli application server (PHP e Apache) e le componenti utilizzate per il cluster, in particolare *Unison*, per ognuno degli ambienti di riferimento, ovvero *demo*, *staging* e *produzione*.

Per manutenzione **ordinaria** si intende:

- bug fixing
- manutenzione adeguativa (MAD), ovvero:
 - assessment semestrale di sicurezza
 - accessibilità: verifica obiettivi 2019 e predisposizioni obiettivi 2020
 - accessibilità: analisi dello stato attuale e adeguamenti normativi
 - aggiornamenti (sia di sicurezza che consigliati) del core, dei moduli e dei temi
 - migrazione a Drupal 9 nel corso del 2021

Per manutenzione **straordinaria** si intende un numero di giornate di sviluppo per coprire almeno le seguenti attività:

- realizzazione di un sistema di newsletter o integrazione con newsletter di terze parti
- integrazione con il sistema di indicizzazione *Elastic search* (versione 7 o superiore) e personalizzazione del sistema di ricerca, compresa la pagina di restituzione dei risultati
- adeguamento del tema mediante studio di usabilità, anche alla luce delle linee guida Agid per i servizi digitali della PA
- ottimizzazione del sistema di *caching*, eventualmente mediante l'utilizzo di componenti di terze parti.

Si precisa che l'operatore economico aggiudicatario dovrà, entro 1 mese dalla comunicazione dell'aggiudicazione, strutturare un team dedicato all'interno del quale lo stesso mette a disposizione dell'Amministrazione, per tutta la durata del servizio, almeno due figure professionali fornite delle seguenti esperienze e competenze, documentate tramite curricula:

- amministrazione e sviluppo per almeno due anni in ambiente Drupal 7 o superiore, di cui almeno uno dei due anni in ambiente Drupal 8, anche non continuativa
- comprovata conoscenza del sistema di versionamento del codice Git
- sviluppo di almeno un sito web conforme alle linee guida Agid per i servizi digitali della PA
- comprovata esperienza nel campo dell'usabilità dei siti web
- amministrazione e tuning per almeno un anno, anche non continuativo, su almeno due tra i seguenti tre DBMS: MariaDB, PostgreSQL, MySQL
- comprovata esperienza nell'utilizzo di ambienti in configurazioni multi-livello, ovvero application server e DBMS dispiegati su macchine distinte
- comprovata esperienza nell'utilizzo di ambienti in configurazioni clusterizzate, composte da almeno due nodi, con classiche funzionalità di load balancing e fault tolerance.

Pertanto, contestualmente alla comunicazione dell'aggiudicazione e prima della firma del contratto, saranno richiesti all'aggiudicatario i C.V. di dette figure professionali. In mancanza di presentazione dei C.V., trascorso 1 mese dalla comunicazione, o qualora non emergano dagli stessi C.V. le esperienze suddette, l'Amministrazione procederà alla revoca dell'aggiudicazione ed all'escussione della garanzia.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono chiedere di essere invitati alla successiva fase di gara gli operatori economici interessati, qualora in possesso dei seguenti requisiti:

3.1 requisiti di idoneità professionale: iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente avviso;

3.2 requisiti di ordine generale: requisiti di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016

3.3 requisiti di capacità economica e finanziaria: fatturato minimo annuo pari ad almeno 200.000,00 euro per ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari chiusi;

3.4 requisiti di capacità tecnica e professionale: aver svolto negli ultimi 3 anni, a far data dall'invio della lettera di invito, almeno un servizio di complessità comparabile a quella oggetto del presente Avviso con altre amministrazioni comunali, ossia:

- comprendente almeno 1 sito multi lingua (italiano più altra lingua straniera) in ambiente Drupal
- comprendente almeno 1 sito che preveda l'invio di istanze tramite form web in ambiente Drupal
- comprendente almeno 1 sito che preveda un sistema di workflow per la redazione dei contenuti che coinvolga almeno due *ruoli* utente.

3.5 iscrizione MePA

Si informa che la procedura di gara verrà svolta tramite la piattaforma MePA; pertanto, per partecipare, gli operatori economici dovranno essere iscritti al MePA ad almeno al bando di abilitazione SERVIZI – categoria SERVIZI - Servizi per l'Information & Communication Technology.

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati a essere invitati alla procedura per l'affidamento del servizio di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, **entro le ore 12.00 del giorno 14/11/2019**, facendola pervenire via pec al seguente indirizzo pec: direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico ed essere comprensiva della autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal presente avviso.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito, secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

In risposta al presente avviso gli operatori economici interessati dovranno inviare unicamente una manifestazione di interesse contenente l'attestazione dei requisiti di cui al precedente punto 3.

In attuazione del principio di rotazione, l'appaltatore uscente non potrà partecipare alla fase di gara. Nel caso però pervenga un numero di manifestazioni di interesse inferiore a 5 (cinque)

l'Amministrazione si riserva la facoltà di invitare l'appaltatore uscente nella successiva procedura di gara.

Nel caso invece pervenga un numero di manifestazioni di interesse superiore a 10 (dieci), l'Amministrazione si riserva la facoltà di ridurre a cinque il numero di concorrenti attraverso un sorteggio in seduta pubblica, previa comunicazione nel Profilo del Committente dell'Ente (vedi punto 5.3).

5. ULTERIORI INFORMAZIONI

5.1. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Ing. Gianluca Vannuccini

5.2. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO: il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet: <https://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti>

5.3. COMUNICAZIONI E PUBBLICAZIONI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL D.LGS. 50/2016: tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso nonché alle procedure conseguenti verranno effettuate nella sezione della rete civica "Amministrazione trasparente" secondo il seguente percorso: Home > Comune di Firenze > Amministrazione trasparente > Bandi di gara e contratti.

Pertanto tutti gli operatori economici interessati dovranno consultare la rete civica del Comune per acquisire le informazioni in merito all'avanzamento della presente procedura.

5.4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. In allegato alla documentazione sarà fornita specifica informativa.

5.5. PRECISAZIONE: il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non è impegnativo per il Comune di Firenze e non costituisce proposta contrattuale né offerta o promessa al pubblico.

Esso non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale, che sarà libera di sospendere o interrompere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere, ed eventualmente anche di avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

Firenze, 28/10/2019

IL RESPONSABILE
UNICO DEL PROCEDIMENTO
(Ing. Gianluca Vannuccini)