



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **2020/DD/03118**
Del: **20/05/2020**
Esecutivo da: **20/05/2020**
Proponente: **Direzione Cultura e Sport, Posizione Organizzativa (P.O.) Musei Civici**

OGGETTO:

Aggiudicazione appalto: procedura aperta per l'affidamento del servizio di guardasala, guardaroba e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei musei civici fiorentini e luoghi di cultura - CIG 813301584A (Gara START n. 000486/2020) .

LA DIRIGENTE

Premesso che:

- Con Deliberazione del Consiglio comunale n. 70 del 23.12.2019, esecutiva, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2020-2022: approvazione note di aggiornamento al DUP - bilancio finanziario- nota integrativa e piano triennale investimenti" è intervenuta la approvazione dei documenti di programmazione economica dell'Ente 2020-2022;
- Con Deliberazione di Giunta n. 2020/G/114 esecutiva dal 22/04/2020 è stato approvato il Piano esecutivo di Gestione 2020-2022;
- Con Decreto del Sindaco n. 85 del 31.10.2019 è stato attribuito alla sottoscritta l'incarico dirigenziale di Direttrice della Direzione Cultura e Sport, per la durata di tre anni decorrenti dal 1° novembre 2019 e, in assorbimento, ai sensi dell'art. 21 c. 5 del Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e Servizi del Comune di Firenze, l'incarico di Dirigente del Servizio Musei Comunali ed Attività Culturali, con decorrenza dal 1° Novembre 2019, in via provvisoria e sino a nuovo provvedimento;

Richiamata la Determinazione Dirigenziale a contrattare n. 2020/DD/00032 del 13.01.2020, con la quale è stata indetta una procedura di gara aperta per l'affidamento dei servizi di guardaroba-guardasala e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei Musei Civici fiorentini e Luoghi di Cultura, per 2 anni, presumibilmente dal 1 aprile 2020 o

dalla data effettiva dell'inizio del servizio, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 della predetta norma, con termine per la presentazione delle offerte entro il giorno 13 febbraio 2020;

Dato atto che le operazioni di gara sono state effettuate attraverso la piattaforma START - Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (procedura START 000486/2020);

Dato atto che con Determinazione Dirigenziale n. 2020/DD/01109 del 11.02.2020 è stata disposta, ai sensi di quanto previsto dall'art. 79 comma 3, lett. a) del D. Lgs. n.50 del 18 aprile 2016, la proroga dei termini per la presentazione delle offerte al giorno 17 febbraio 2020 alle ore 12:00

Vista la determinazione Dirigenziale n.2020/DD/001811 del 11/03/2020 con cui è stata nominata la Commissione giudicatrice;

Preso atto dei sottoelencati verbali;

- Verbale n. 1 Sedgi di Gara in data 18.02.2020 (Apertura buste amministrative);
- Verbale n. 2 Sedgi di Gara in data 26.02.2020 (Apertura buste amministrative);
- Verbale n. 1 Commissione Giudicatrice in data 20.03.2020 (Apertura Offerte tecniche);
- Verbale n. 2 Commissione Giudicatrice del 31.03.2020 (Valutazione in seduta riservata);
- Verbale n. 3 Commissione Giudicatrice del 7.04.2020 (Valutazione in seduta riservata);
- Verbale n. 4 Commissione Giudicatrice del 10.04.2020 (Valutazione in seduta riservata);
- Verbale n. 5 Commissione Giudicatrice del 17.04.2020 (Valutazione in seduta riservata);
- Verbale n. 6 Commissione Giudicatrice del 24.04.2020 (Valutazione in seduta riservata);
- Verbale n. 7 Commissione Giudicatrice del 11.05.2020 (Apertura offerte economiche ed aggiudicazione provvisoria);

che si allegano al presente provvedimento in forma riservata e si intendono formalmente approvati, ed i cui originali cartacei vengono conservati agli atti;

Dato atto che in conformità ai suddetti verbali hanno presentato offerta, nel rispetto dei termini di scadenza fissati, le seguenti ditte:

- **RTI costituendo** formato da:
 - VIVAEVENTS SRL - C.F.: 02757541202 - sede legale: Bologna;
 - VERONA 83 società cooperativa a responsabilità limitata - C.F.: 01612900231 – sede legale: Verona;
 - CIS COOPERATIVA ITALIANA SERVIZI - C.F.: 03520650486 - sede legale: Firenze;
- **Consorzio fra società cooperative** e consorzi tra imprese artigiane costituito da:
 - CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA" – C.F.: 3609B40370 - sede legale: Bologna;
 - Società Socioculturale Cooperativa Sociale SCS. – C.F.: 02079350274 – Sede legale: Venezia;
 - COOPERATIVA SOCIALE ZOE – C.F.: 01656100565 – Sede legale: Farnese (VT);
- **REAR Società Cooperativa** – C.F.: 04560130017 – sede legale: Torino;
- **RTI costituendo** formato da:
 - SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE - C.F.: 03174750277 - sede legale: Venezia;
 - CO&SO-CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ- CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE - C.F.: 04876970486 – sede legale: Firenze;

- Cooperativa Itinera Progetti e Ricerche - C.F.: 01170260499 - sede legale: Livorno;

Dato atto che:

- con Determinazione Dirigenziale n 2020/DD/01811 del 11.03.2020 i suddetti concorrenti sono stati ammessi alla valutazione delle offerte;
- in data 20/03/2020 si è proceduto alla verifica del contenuto delle buste contenenti le offerte tecniche;
- con Determinazione dirigenziale n. 2020/DD/02242 del 27.03.2020, tenuto conto della sopravvenuta emergenza sanitaria COVID 19, dei riflessi delle disposizioni eccezionali ed imprevedibili sui tempi della procedura aperta in argomento e della chiusura al pubblico dei Musei Civici e Luoghi di Cultura del Comune di Firenze in ottemperanza alle disposizioni del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 09/03/2020 che ha esteso all'intero territorio nazionale le misure già contenute nell'articolo 1 del DPCM 08/03/2020, si è proceduto, a valere sulle somme già impegnate per l'appalto uscente, alla proroga tecnica dello stesso sino al 30 giugno 2020, per lo svolgimento delle attività consentite ai sensi del DPCM 22 marzo 2020, in forza del quale sono comunque consentite le attività che erogano servizi essenziali di cui alla legge 12 giugno 1990, n. 146., che, nella fattispecie, contempla espressamente, all'art. 1, comma 2 lettera a), anche i servizi di vigilanza sui beni culturali;
- all'esito della valutazione delle stesse offerte tecniche nelle sedute riservate del 31.03.2020, 7.04.2020, 10.04.2020, 17.04.2020 e 24.04.2020, nonché della apertura e valutazione dell'offerta economica, nella seduta pubblica del 11.05.2020, la Commissione Giudicatrice provvedeva a redigere, con l'ausilio della piattaforma START, la relativa graduatoria provvisoria di merito, ed a dichiarare l'offerta economicamente più vantaggiosa quella presentata dal concorrente *REAR Società Cooperativa*, dando espressamente atto che la suddetta offerta non presenta anomalia non superando la soglia economica di cui all'art. 97 c. 3 del D.Lgs n. 50/2016 "Codice degli appalti pubblici";
- che la offerta della REAR Società Cooperativa ha riportato un punteggio pari a 15,753/20 sull'offerta economica e pari a 77,00/80 sull'offerta tecnica (riparametrata ad 80/80), pertanto è da considerarsi vantaggiosa nel confronto qualità-prezzo;

Tenuto conto che nel presente appalto sono presenti rischi interferenziali, che pertanto viene riconosciuta all'operatore economico a tale titolo la somma pari a € 7.200,00 ed è stato predisposto il modello di DUVRI - Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

Preso atto che, a fronte della base d'asta per l'affidamento biennale dei servizi in oggetto di € **6.734.959,92** oltre ad IVA (di cui € 1.985.179,10 esenti IVA), l'offerta economica presentata da REAR Società Cooperativa per il lotto unico del presente appalto, registrato con **CIG 813301584A** è la seguente:

Ribasso percentuale sull'importo a base di gara: 8,590 %

Importo offerto al netto dell'IVA: 6.156.426,862 Euro

- di cui oneri di sicurezza afferenti l'impresa al netto dell'IVA: Euro 30.000,00

- di cui costi di manodopera al netto dell'IVA: Euro 5.878.268,89

Oltre a oneri di sicurezza al netto dell'IVA di: Euro 7.200,000

Importo finale totale offerto al netto dell'IVA: Euro 6.163.626,862

Dato atto altresì che il contesto attuale in cui si opera evidenzia ancora alcune incognite relative all'evoluzione della situazione sanitaria ed alle risorse di bilancio che l'Amministrazione Comunale potrà effettivamente destinare alla copertura dei servizi in oggetto;

Visto altresì l'art. 8 del Capitolato, rubricato "Importo del contratto" che prevede "gli importi sopraespressi ed indicati analiticamente nel punto 3 del progetto...hanno carattere presuntivo, sono subordinati all'effettiva disponibilità degli stanziamenti sui corrispondenti capitoli di bilancio..."

Considerato che con Determinazione a contrattare n. 2020/DD/00032 del 13.01.2020 sono state assunte le prenotazioni di impegno di seguito riportate:

- Impegno n. 2470/2020 per € 2.934.097,70= sul Capitolo 29710 del Bilancio 2020
- Impegno n. 358/2021 per € 3.894.347,85= sul Capitolo 29710 del Bilancio 2021;
- Impegno n. 131/2022 per € 960.250,15= sul Capitolo 29710 del Bilancio 2022;

Visto che l'impegno n. 2470/2020 per € 2.934.097,70= sul Capitolo 29710 del Bilancio 2020, successivamente è stato ridotto ad € 1.956.065,13 dalla Direzione Risorse Finanziarie, a seguito di variazione per "BLOCCHI SPESE CORRENTI 2020" causata dalle criticità di bilancio sorte in emergenza Covid-19;

Considerato che le suddette prenotazioni di impegno dovranno essere ridotte in conseguenza del ribasso d'asta sopraindicato, per il quale si è determinata una minore spesa pari ad € 668.294,41, nonché modificate in considerazione della diversa decorrenza dell'inizio del servizio rispetto a quanto inizialmente previsto;

Dato che l'importo di aggiudicazione di cui al presente provvedimento è in linea ad oggi con gli stanziamenti assestati del Capitolo 29710 del Bilancio degli esercizi 2020, 2021 e 2022 ai sensi dell'art. 9, co.1 del D.L. 78/2009, convertito in L. 102/2009;

Tenuto conto, per quanto sopra riportato, della necessità di rinviare ad un successivo atto:

- la determinazione degli importi effettivi dell'affidamento di cui trattasi, ovvero quando saranno verificate le compatibilità degli stessi con gli stanziamenti disponibili sul Capitolo 29710 del Bilancio degli esercizi 2020, 2021 e 2022;
- l'entità e la data dell'avvio delle prestazioni, in linea con le disposizioni normative nazionali e regionali emanande in relazione all'emergenza Sanitaria Covid-19;

Ritenuto di procedere all'assunzione dei relativi sub-impegni di spesa, alle modifiche e riduzioni degli impegni di spesa di cui alle economie derivanti dal ribasso di gara ed alla diversa decorrenza dei servizi con separato successivo provvedimento, in coerenza con l'evolversi dell'emergenza epidemiologia Covid 19, alle disposizioni emanate in merito e alle modalità che saranno eventualmente stabilite per l'apertura dei musei civici fiorentini in seguito alle quali sarà definita effettivamente l'entità del servizio da erogare;

Vista la deliberazione ANAC n. 1310 del 28/12/2016, per la quale le pubbliche amministrazioni sono tenute a pubblicare nella sezione "Amministrazione trasparente"- sottosezione "Bandi di gara e contratti" anche gli elenchi dei verbali delle commissioni di gara;

Dato atto che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta Dott.ssa Gabriella Farsi, per la quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento;

Dato atto, infine, della regolarità tecnica del presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000;

Visti:

- l'art. 21 del *Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi*;
- l'art. 107 del D. Lgs n. 267/2000 (TUEL);
- il D. Lgs. 81/2008. *Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*.
- gli artt. 58 e 81, comma 3, del vigente *Statuto del Comune di Firenze*;
- il vigente *Regolamento Generale per attività contrattuale*;
- il DPR n. 62/2013 "*Codice di comportamento dei dipendenti pubblici*";
- il Dlgs. N. 50/2016 e ss.mm.ii "*Codice dei contatti pubblici*";
- il D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii in materia di amministrazione trasparente;
- il DL n. 18/2020 "*Cura Italia*" in materia di emergenza Covid-19;
- il DPCM 17/05/2020;

D E T E R M I N A

Per i motivi e gli atti indicati in narrativa che si intendono interamente richiamati e parte integrante del dispositivo del presente atto:

1. di approvare e far propri i verbali di gara citati in parte narrativa che si allegano al presente provvedimento in forma riservata ed i cui originali cartacei vengono conservati agli atti, consistenti in:
 - Verbale n. 1 Seduta di Gara in data 18.02.2020 (Apertura buste amministrative);
 - Verbale n. 2 Seduta di Gara in data 26.02.2020 (Apertura buste amministrative);
 - Verbale n. 1 Commissione Giudicatrice in data 20.03.2020 (Apertura Offerte tecniche);
 - Verbale n. 2 Commissione Giudicatrice del 31.03.2020 (Valutazione in seduta riservata);
 - Verbale n. 3 Commissione Giudicatrice del 7.04.2020 (Valutazione in seduta riservata);
 - Verbale n. 4 Commissione Giudicatrice del 10.04.2020 (Valutazione in seduta riservata);
 - Verbale n. 5 Commissione Giudicatrice del 17.04.2020 (Valutazione in seduta riservata);
 - Verbale n. 6 Commissione Giudicatrice del 24.04.2020 (Valutazione in seduta riservata);
 - Verbale n. 7 Commissione Giudicatrice del 11.05.2020 (Apertura offerte economiche ed aggiudicazione provvisoria);
2. di aggiudicare i servizi di guardaroba-guardasala e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei Musei Civici fiorentini e Luoghi di Cultura di cui alla procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, svolta sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (procedura START 000486/2020) **CIG 813301584A** alla ditta **REAR Società Cooperativa – C.F.: 04560130017 – sede legale: Torino**;
3. di dare atto che sono in corso i controlli sul possesso dei requisiti generali, di idoneità professionale, economico-finanziari e tecnico-professionali sull'operatore economico risultato aggiudicatario e che pertanto, ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., la presente aggiudicazione diventerà efficace soltanto all'esito favorevole dei controlli medesimi;

4. di prendere atto che, a fronte della base d'asta per l'affidamento biennale dei servizi in oggetto di € **6.734.959,92** oltre ad IVA (di cui € 1.985.179,10 esenti IVA), l'offerta economica presentata da REAR Società Cooperativa per il lotto unico del presente appalto, **CIG 813301584A**, è la seguente:
- Ribasso percentuale sull'importo a base di gara: 8,590 %
 - Importo offerto al netto dell'IVA: 6.156.426,862 Euro
 - di cui oneri di sicurezza afferenti l'impresa al netto dell'IVA: Euro 30.000,00
 - di cui costi di manodopera al netto dell'IVA: Euro 5.878.268,89
 - Oltre a oneri di sicurezza al netto dell'IVA di: Euro 7.200,000
 - Importo finale totale offerto al netto dell'IVA: **Euro 6.163.626,862;**
5. di dare atto che col presente provvedimento si adempie a quanto precedentemente stabilito con la Determinazione Dirigenziale a contrattare n. 2020/DD/00032 del 13.01.2020 con la quale venivano assunte, per l'affidamento di durata biennale dei servizi, le prenotazioni di impegno di seguito riportate:
- Impegno n. 2470/2020 per € 2.934.097,70= sul Capitolo 29710 del Bilancio 2020;
 - Impegno n. 358/2021 per € 3.894.347,85= sul Capitolo 29710 del Bilancio 2021;
 - Impegno n. 131/2022 per € 960.250,15= sul Capitolo 29710 del Bilancio 2022;
6. di dare atto che l'impegno n. 2470/2020 per € 2.934.097,70= sul Capitolo 29710 del Bilancio 2020, successivamente è stato ridotto ad € 1.956.065,13 dalla Direzione Risorse Finanziarie, a seguito di variazione per "BLOCCHI SPESE CORRENTI 2020" causata dalle criticità di bilancio sorte in emergenza Covid-19;
7. di dare atto che le suddette prenotazioni di impegno, tenuto conto anche della variazione descritta, dovranno essere ridotte in conseguenza del ribasso d'asta sopraindicato, e della minore spesa determinatasi pari ad € 668.294,41, nonché modificate in considerazione della diversa decorrenza dell'inizio del servizio rispetto a quanto inizialmente previsto;
8. di precisare che i servizi potranno essere erogati dall'operatore aggiudicatario dell'appalto presumibilmente dal 1° luglio 2020, nei termini previsti dal Capitolato e dagli atti di gara, salvo le limitazioni alla entità dei servizi da erogare conseguenti alle limitazioni delle attività museali e culturali eventualmente in essere a tale data, in conseguenza della emergenza sanitaria epidemiologica COVID 19;
9. di dare atto che l'importo di aggiudicazione di cui al presente provvedimento è in linea ad oggi con gli stanziamenti assestati del Capitolo 29710 del Bilancio degli esercizi 2020, 2021 e 2022 ai sensi dell'art. 9, co.1 del D.L. 78/2009, convertito in L. 102/2009
10. di dare atto della necessità di rinviare ad un successivo atto:
- la determinazione degli importi effettivi dell'affidamento di cui trattasi, ovvero quando saranno verificate le compatibilità degli stessi con gli stanziamenti disponibili sul Capitolo 29710 del Bilancio degli esercizi 2020, 2021 e 2022;
 - l'entità e la data dell'avvio delle prestazioni, in linea con le disposizioni normative nazionali e regionali emanande e /o vigenti in relazione all'emergenza Sanitaria Covid-19;

11. di dare atto che l'impegno per il pagamento del contributo A.N.A.C. spettante alla Stazione Appaltante per l'affidamento del servizio di cui al presente atto di € 800,00 è stato assunto con Determinazione a contrattare n. 2020/DD/00032 del 13.01.2020 (imp. n. 2469/2020);
12. di dare atto che il contratto verrà stipulato mediante forma pubblico amministrativa con modalità elettronica;
13. di disporre la comunicazione dell'esito della presente procedura d'appalto, ai sensi dell'art. 76 comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
14. di dare atto, ai sensi dell'articolo 29 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nei termini e con le modalità stabilite dal suddetto articolo, nella sezione "Amministrazione trasparente - Profilo del Committente", all'indirizzo <https://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti> con l'applicazione delle disposizioni di cui al D.Lgs. 33/2013;
15. di dare atto che la pubblicazione del presente provvedimento di aggiudicazione ottempera contestualmente alla pubblicazione dell'elenco dei verbali di gara della Commissione Giudicatrice, in quanto in essa contenuto al precedente punto 1), in conformità alla deliberazione ANAC n. 1310 del 28/12/2016.

ALLEGATI INTEGRANTI

- **VERBALE N. 2 31_03_2020 COMMISSIONE GIUDICATRICE - RISERVATO**
- **VERBALE N. 2 26_02_2020 SEGGIO DI GARA - RISERVATO**
- **VERBALE N. 1 18_2_2020 SEGGIO DI GARA - RISERVATO**
- **VERBALE N. 6 24_04_2020 COMMISSIONE GIUDICATRICE - RISERVATO**
- **VERBALE N. 4 10_04_2020 COMMISSIONE GIUDICATRICE - RISERVATO**
- **VERBALE N. 3 07_04_2020 COMMISSIONE GIUDICATRICE - RISERVATO**
- **VERBALE N. 1 20_03_2020 COMMISSIONE GIUDICATRICE - RISERVATO**
- **VERBALE N. 7 11_05_2020 COMMISSIONE GIUDICATRICE - RISERVATO**
- **VERBALE N. 5 17_04_2020 COMMISSIONE GIUDICATRICE - RISERVATO**

Firenze, lì 20/05/2020

Sottoscritta digitalmente da
Il Responsabile
Gabriella Farsi

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.