COMUNE DI FIRENZE

# PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/08504**
Del: **06/11/2026**
Esecutivo Da: **06/11/2026**
Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche**

**OGGETTO:**

PA ABS SRL – Aggiudicazione procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per adeguamento tecnologico del software VBG per Enti Terzi all'interoperabilità digitale con il sistema informativo degli Sportelli Unici - Avviso pubblico rivolto ai Comuni per l'adeguamento alle nuove specifiche tecniche (Approved02) di interoperabilità delle proprie componenti informatiche Enti Terzi per la gestione delle pratiche provenienti dagli sportelli SUAP per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul PNRR - Missione 1 - Componente 1 –Investimento 2.2. Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)" finanziato dall'Unione europea – Next generation EU - CIG BD9A62FB28

## IL DIRIGENTE

**Richiamate**

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026–2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;

- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2026-2028;

- la Deliberazione di Giunta n. 102 del 30/03/2026 con la quale è stato approvato il Piano

Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028;

- il Decreto della Sindaca n. DEC/2026/00042 del 26/08/2025 con il quale è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche;

**Dato atto che**

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;

- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 "Next Generation EU" (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri in risposta alla crisi pandemica da Covid-19, individuando con il regolamento UE 2021/241 sei grande aree (pilastri) di intervento sui quali i PNRR si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni;

- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;

- il "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" ("PNRR") è stato presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

- il PNRR, che prevede investimenti e riforme in relazione a tre settori strategici – digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale – si sviluppa in sei missioni, la prima delle quali, denominata "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura", ha l'obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l'innovazione del sistema produttivo;

- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;

- mediante il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze in data 6 agosto 2021 (pubblicato sulla G.U. n. 229 del 24 settembre 2021) sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l'attuazione dei singoli interventi del PNRR alle Amministrazioni centrali e corrispondenti milestone e target;

- mediante il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 sono stati individuati gli strumenti per il monitoraggio del PNRR;

- mediante il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 11 ottobre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 279 del 23 novembre 2021 sono state rese note le procedure per la gestione del PNRR in merito alle risorse messe in campo;

- al fine di supportare le Amministrazioni centrali titolari di interventi previsti nel PNRR nelle attività di presidio e vigilanza nell'esecuzione dei progetti/interventi di competenza che compongono le misure del Piano e di fornire indicazioni comuni a livello nazionale è stata emanata la circolare del Ministero dell'economia e delle finanze 14 ottobre 2021, n. 21, recante "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR";

**Visto** il Decreto Interministeriale del Ministero dello Sviluppo Economico di concerto con il Ministero per la Pubblica Amministrazione del 12 novembre 2021, recante "Modifica dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, in materia di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico delle attività produttive (SUAP) pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, Serie Generale, n. 288 del 3 dicembre 2021, ha previsto l'adeguamento tecnologico alle specifiche tecniche di interoperabilità delle componenti informatiche per la gestione dei procedimenti amministrativi per attività produttive (SUAP);

**Considerato che** le Specifiche Tecniche, approvate con il *Decreto Interministeriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di concerto con il Ministero della Pubblica Amministrazione del 26 settembre 2023, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 276 in data 25 novembre 2025*, disciplinano, in particolare, i requisiti tecnici con lo scopo di indicare come la componente informatica destinata alla gestione di backoffice dei procedimenti SUAP dovrà adeguarsi per gestire le pratiche inoltrate dallo Sportello Unico;

**Dato atto** che il Comune di Firenze ha partecipato, nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), finanziato dall'Unione europea – Next generation EU, all'Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale per la selezione di progetti da ammettere ai finanziamenti per l'adeguamento alle nuove specifiche tecniche (Approved02) di interoperabilità delle proprie componenti informatiche Enti Terzi per la gestione delle pratiche provenienti dagli sportelli unici per le attività produttive (SUAP), a valere sul Piano nazionale di ripresa e resilienza - Missione 1 - Componente 1 – Investimento 2.2. Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)";

**Preso atto** che la domanda presentata dal Comune di Firenze a valere sull'Avviso Pubblico sopra citato è stata ammessa a finanziamento con Decreto di approvazione della Presidenza

del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica PCM|DFP_DECRETO|241|2026 per € 91.195,00;

**Dato atto che**, a seguito della comunicazione di ammissione della candidatura, è stato generato il CUP H11F26000300006;

**Richiamata** la Determinazione dirigenziale n. 6623 del 7/9/2026 avente ad oggetto “Avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della funzione pubblica, rivolto ai Comuni per l’adeguamento alle nuove specifiche tecniche (Approved02) di interoperabilità delle proprie componenti informatiche Enti Terzi per la gestione delle pratiche provenienti dagli sportelli unici per le attività produttive (SUAP) - Piano nazionale di ripresa e resilienza - Missione 1 - Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 “Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)” - finanziato dall’Unione europea – Next generation EU - Accertamento di entrata e correlato impegno di spesa - CUP H11F26000300006”;

**Dato atto** che con la citata DD 6623/2026 sono stati accertati € 91.195,00 sul capitolo 43603 e assunto impegno di spesa di pari importo sul capitolo correlato 59911“ codice opera 260314;

**Dato atto che** nel Piano Triennale degli Investimenti 2026/2028 per la realizzazione del progetto in oggetto è stato previsto il codice opera 260314 PNRR M.1-C.1 Sub Inv. 2.2.3 "PNRR M.1-C.1 - Inv.2.2 Mis. 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" – EntiTerzi – Comuni – Approved02 – CUP H11F26000300006 Implementazioni software” di € 91.195,00;

**Considerato che** occorre provvedere all’approvazione del seguente Piano Acquisti come di seguito meglio specificato in materia di importo, caratteristiche e finalità:

- Cod. op. 260314 (Programma 08, Missione 01, Responsabile Procedura C7, Tipo finanziamento: 05) - PNRR M.1-C.1 - Inv.2.2 Mis. 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" – EntiTerzi – Comuni – Approved02 – CUP H11F26000300006 Implementazioni software di € 91.195,00 (IVA inclusa);

Tale codice opera verrà utilizzato per implementare i software specifici in uso presso lo sportello SUAP per la realizzazione del progetto PNRR;

**Considerato** che:

il progetto è finalizzato al conseguimento della piena conformità della componente informatica Enti Terzi alle nuove Specifiche Tecniche di interoperabilità, garantendo la corretta integrazione con l'ecosistema nazionale degli Sportelli Unici e la piena conformità ai requisiti normativi e tecnologici previsti dalla Misura PNRR 2.2.3.;

- è oggetto dell’intervento lo sviluppo e l’adeguamento tecnologico della soluzione software VBG della società PA ABS SRL, utilizzata dall’amministrazione comunale come componente

di back-office per Enti Terzi nella gestione dei procedimenti SUAP, al fine di rendere tale soluzione interoperabile con il sistema informativo degli sportelli unici;

**Rilevato** che l'adeguamento consente di rendere la componente applicativa in questione pienamente conforme ai nuovi requisiti di interoperabilità del Sistema degli Sportelli Unici (SSU), garantendo il corretto scambio informativo con i sistemi di Back Office SUAP, il Catalogo SSU e gli altri Enti coinvolti nel procedimento amministrativo, secondo le modalità previste dalle Specifiche Tecniche Approved02;

**Preso atto che**, ai sensi dell'art. 192 D. Lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

**Vista** la Determina a contrarre n. 8018 del 23/10/2026.

**Considerato** che nella citata Determina 8395/2026 si dava atto che

- il software VBG viene erogato al Comune di Firenze in modalità SaaS, con soluzione qualificata nel marketplace ACN (https://www.acn.gov.it/portale/w/sa-6256), dalla società PA ABS srl che – pertanto - è l'unica società titolata ad apportare modifiche al suddetto software;

- alla data odierna, "VBG SaaS 2.0" è l'unico servizio cloud basato sulla piattaforma VBG qualificato da ACN, come verificabile nel Catalogo dei servizi cloud qualificati per la Pubblica Amministrazione pubblicato da ACN;

- che PA ABS srl è lo sviluppatore originario della piattaforma VBG, di cui cura la progettazione, lo sviluppo e l'evoluzione sin dai primi anni 2000, e dispone di un know-how pluriennale sia sul prodotto sia sui processi amministrativi da esso gestiti (SUAP, SUE e ambiti correlati);

- le prestazioni erogate dalla società PA ABS SRL, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;

**Rilevato** che

- PA ABS S.r.l., in quanto produttrice e fornitrice anche di moduli software, ancorché realizzati con tecnologie open source, già in uso per l'erogazione dei servizi SUAP, è l'unica a possedere il know-how specialistico ed indispensabile necessario per intervenire su tale architettura in maniera efficace ed efficiente e consentire all'Amministrazione comunale di

rispettare i target quantitativi, qualitativi e temporali previsti dal sopra citato progetto PNRR;

- conseguentemente, per motivi tecnici strettamente legati alla natura intrinseca dell'attuale sistema SUAP ed alla necessità di garantire la continuità operativa e l'integrità dei dati non esistono soluzioni alternative ragionevoli che consentano di conseguire i risultati attesi nei termini quantitativi, qualitativi e temporali previsti dal progetto;

**Visto** l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

**Verificato** che attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di servizi richiesti;

**Considerato** che è intenzione di questa amministrazione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e in ossequio a quanto previsto dall'art.25 del D. Lgs. 36/2023 avvalersi a tal fine degli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori;

**Ritenuto** pertanto necessario, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), del D. Lgs. 36/2023, ricorrere all'aggiudicazione della prestazione in oggetto attraverso lo strumento della Trattativa Diretta sulla piattaforma MEPA, in data 23/10/2026 è stato dato avvio alla procedura n. 6686752/2026 con la società P.A. A.B.S. SRL-PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS (P.IVA 02690660309) con sede in Via Pola 9, Milano 20124 (MI), con scadenza per la presentazione dell'offerta economica il 29/10/2026;

**Dato atto** che in data 30/10/2026 alle ore 07:30, successivamente al termine di scadenza per la presentazione delle offerte, il sottoscritto Dirigente ha iniziato il download della documentazione presentata dalla società P.A. A.B.S., terminandolo alle ore 08:00;

**Rilevata** la correttezza della documentazione ricevuta;

**Vista** l'offerta economica (ns. prot. 466301 del 3/11/2026), allegata quale parte integrante al presente provvedimento, presentata dalla società P.A. A.B.S. SRL-PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS (P.IVA 02690660309) in sede di trattativa diretta MEPA n. 6686752/2026, di importo di € 37.375,00 IVA esclusa;

**Preso atto** della scheda tecnica, ns prot. 445106 del 22/10/2026, allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, nella quale il corrispettivo era fissato nel limite massimo di € 37.375,00;

**Ritenuto** pertanto di aggiudicare, dalla data di esecutività del presente provvedimento, alla

società P.A. A.B.S. SRL-PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS (P.IVA 02690660309) con sede in Via Pola 9, Milano 20124 (MI), l'adeguamento tecnologico del software VBG nella sua componente Enti terzi all'interoperabilità digitale con il sistema informativo degli sportelli unici nell'ambito dell'"Avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della funzione pubblica, rivolto ai Comuni per l'adeguamento alle nuove specifiche tecniche (Approved02) di interoperabilità delle proprie componenti informatiche Enti Terzi per la gestione delle pratiche provenienti dagli sportelli unici per le attività produttive (SUAP) - PNRR - Missione 1 - Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)" - finanziato dall'Unione europea – Next generation EU - CUP H11F26000300006", assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo € 45.597,50 IVA inclusa, come da offerta economica allegata al presente provvedimento;

**Considerata** la natura intellettuale delle prestazioni oggetto dell'appalto, consistenti nell'adeguamento tecnologico di un software, non si applicano le disposizioni di cui agli artt. 11 e 57 del D.Lgs. 36/2023

**Visti** i pareri del MIT nn. 2338 e 2398 non è necessaria l'indicazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, né la valutazione di adeguatezza del CCNL applicato in relazione all'oggetto dell'appalto, in base al combinato disposto del comma 9 dell'art. 108, del comma 4 dell'art. 48 e dell'art 11 del D. Lgs. 36/2023, in quanto la prestazione in oggetto è di natura intellettuale;

**Visto** l'art. 52 del D. lgs. 36/2023 secondo cui, nelle procedure quale la presente "La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";

**Tenuto conto** che, in attuazione di quanto sopra, con nota prot. 297081 del 20/09/2023 a firma del Direttore della Direzione Gare Appalti e Partecipate, sono state definite le modalità di verifica ed è stato individuato il suddetto campione nella quota del 2% degli affidamenti effettuati nel bimestre precedente al mese dell'estrazione e per la presente procedura le verifiche saranno effettuate nelle già menzionate forme;

**Dato atto** che

- la spesa suddetta grava sul capitolo 59911 - Codice opera 260314;

- che il CIG è BD9A62FB28;

- che il CUP è H11F26000300006;

- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;

- della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva;

- l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, è stato individuato il sottoscritto dott. Tommaso Monciatti, come da atto di nomina, ns. prot. 412778 del 9/10/2026, conservato agli atti d'ufficio, il quale dichiara con nota del 15/10/2026 (ns prot. 426724) che non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto della procedura né nei confronti dell'aggiudicatario;

**Preso atto** della nomina del gruppo di supporto al RUP per l'esecuzione del contratto del 3/11/2026, ns. prot. 466313, conservata agli atti d'ufficio;

**Richiamati** l'allegato I.2, art. 8, co. 4, D. Lgs. 36/2023; l'art. 114 del D. Lgs. 36/2023 e l'Allegato II.14 si è ritenuto opportuno affidare, in ragione della complessità tecnica del servizio, la funzione di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) in oggetto a un soggetto diverso dal RUP, come da nomina del gruppo di supporto sopra citato;

**Individuato** nel dott. Fabio Lo Giudice, la figura che per competenze professionali meglio può svolgere il compito di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) in oggetto, come da nomina del 3/11/2026 ns prot. 466313, conservata agli atti.

**Visto** l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

**Visti**

- il D. Lgs. 36/2023;

- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;

- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;

- l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze.

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici.

**DETERMINA**

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

1) di approvare il Piano acquisti relativo al Cod. op. 260314 (Programma 08, Missione 01, Responsabile Procedura C7, Tipo finanziamento: 05) - PNRR M.1-C.1 - Inv.2.2 Mis. 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" – EntiTerzi – Comuni – Approved02 – CUP H11F26000300006 Implementazioni software di € 91.195,00 (IVA inclusa);

2) di aggiudicare, dall'esecutività del presente provvedimento al 2/1/2027, alla società P.A. A.B.S. SRL-PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS (P.IVA 02690660309) con sede in Via Pola 9, Milano 20124 (MI), l'adeguamento tecnologico del software VBG nella sua componente Enti terzi all'interoperabilità digitale con il sistema informativo degli sportelli unici (specifiche tecniche approved02) nell'ambito del progetto "PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 2.2. Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE) Enti Terzi – Comuni" - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU - CUP H11F25000350006", assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo € 45.597,50 IVA inclusa, come da offerta economica ns. prot. 466301 del 3/11/2026 allegata al presente provvedimento – CIG BD9A62FB28;

3) di sub impegnare a favore della società P.A. A.B.S. SRL-PARTNERS ASSOCIATES ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS (codice beneficiario 70789) la somma complessiva di € 45.597,50 IVA inclusa sul Capitolo 59911 – impegno 2026/9522 - Codice opera 260314 - CIG BD9A62FB28 - CUP H11F25000350006;

4) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

**ALLEGATI INTEGRANTI**

| |
|---|
| Offerta economica - cd28aa974bc02c780cdf1669272d0ea276d1a4383031e64eceaabff3d9cf74f1 |
| Scheda RDO art.76 - bc2e976954650d302834873a9df0a2d3aec8d676c350ddae59fb3714e3c6f0a9 |

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**
**Tommaso Monciatti**

**Elenco Movimenti**

| N° | Tipo Mov. | Esercizio | Capitolo | Articolo | Impegno/ Accertamento | Sub Impegno/Sub Accertamento | Importo | Beneficiario |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1) | U | 2026 | 59911 | | 2026/9522 | | € 0,00 | - |
| 2) | U | 2026 | 59911 | | 2026/10313 | | € 45.597,50 | 29610 - SOMMA A DISPOSIZIONE |
| 3) | U | 2026 | 59911 | | 2026/10313 | 1 | € 45.597,50 | 70789 - P.A. A.B.S. SRL |

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile**
**Silvia Baroncelli**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.