

Firenze, data della firma digitale

PARERE DI ACQUISTO DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co.12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

Procedura: Rinnovo licenze Matomo Premise Business

CPV: 48771000-3 (Pacchetti software generali)

1. PREMESSA

L'analisi dei siti e dei servizi web è un'attività molto importante per un ente come il Comune di Firenze, tale attività consente ai tecnici di poter risolvere eventuali criticità che non sempre si manifestano come malfunzionamenti e che quindi resterebbero irrisolti. Inoltre, l'analisi dei dati consente di poter creare dei report al fine del miglioramento dei servizi e dei siti web dell'ente in modo da offrire un al cittadino strumenti sempre più efficienti.

Il Comune di Firenze, per l'analisi dei propri siti e servizi web, utilizza il software open source Matomo. Questo consente di analizzare i dati rispettando le direttive fornite dal Garante della privacy.

2. OGGETTO, ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Attualmente i tecnici incaricati del monitoraggio tramite Matomo, al fine di ottimizzare il loro lavoro utilizzano i plugin a pagamento:

- Search Engine Keywords Performance
- Heatmap & Session Recording
- Users Flow
- Custom Reports

Questi consentono di migliorare l'analisi dando la possibilità di:

- Vedere quali parole chiavi vengono utilizzate dagli utenti che raggiungono il sito o servizio da motore di ricerca;

- Registrazioni di sessioni utenti e relativa rappresentazione per capire come l'utente si interfaccia con le pagine;
- Generazione di report personalizzati;

3. REQUISITI NECESSARI

L'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione nel registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura;
- **Documentate esperienze pregresse** (art. 50, co. 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023): avere eseguito, negli ultimi 3 (tre) anni, almeno una prestazione analoga, anche non continuativa, di entità e complessità comparabile a quella oggetto del presente affidamento.

Si applicano le cause di cui agli artt. 94 - 98 del D. Lgs 36/2023.

Non si procederà ad affidamento nel caso in cui l'operatore economico abbia affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma, 16-ter, del D. Lgs. del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi 3 (tre) anni.

Dato atto che il presente appalto ha ad oggetto una mera fornitura senza posa in opera, non sono applicabili gli artt. 11 e 57 del D. Lgs. 36/2023.

4. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA OBBLIGATORIA RICHIESTA

- Documento di Gara Unico Europeo (DGUE);
- Documento di integrazione al DGUE;
- Dichiarazione ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari.

Le dichiarazioni sui requisiti di ordine generale e speciale devono essere rilasciate nel DGUE e nel Mod. "Integrazione al DGUE".

L'Amministrazione può richiedere chiarimenti ed integrazioni delle dichiarazioni presentate nonché procedere, in qualsiasi momento ad accertamenti d'ufficio circa i requisiti

documentati dalle imprese tramite le dichiarazioni medesime al cui possesso è subordinato l'affidamento. Qualora dagli accertamenti in questione emergano dichiarazioni non veritiere, l'Amministrazione, salvi gli eventuali adempimenti previsti ai sensi della legge penale, provvederà, in conformità all'ordinamento vigente, alla revoca degli atti eventualmente già adottati in favore dell'impresa ed alla segnalazione all'ANAC, come previsto dalla normativa vigente in materia. La proposta sarà subordinata a tutte le verifiche e gli accertamenti di legge.

5. DURATA E ORGANIZZAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Le licenze avranno durata di 24 mesi.

6. VALORE E MODALITA'

Tanto premesso, al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, è stata individuata sul catalogo della piattaforma www.acquistinretepa.it (MEPA) la scheda prodotto con codice articolo produttore: **Matomo-prem2F-2Y**. proposta dall'operatore economico **MICROCHIPS SNC**, per un importo pari a **€ 4.290,00 (euro quattromiladuecentonovanta/00) oltre IVA 22%**.

Pertanto, si ritiene opportuno procedere, tramite lo strumento dell'Ordine diretto del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), all'acquisto del prodotto **Matomo Premise Business 2 years renewal Microchips Certified Reseller**.

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente affidamento non sono rilevabili rischi da interferenza ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008. Pertanto, non si rende necessaria la predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) e non sono previsti oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza.

Pertanto, l'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Importo: € 4.290,00 IVA esclusa
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008): € 0,00

Il valore globale dell'affidamento, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili dalla Stazione Appaltante durante l'intero periodo contrattuale, ai sensi dell'art. 14, comma 4, D. Lgs. 36/2023, è di € 4.290,00, come riportato nella seguente tabella:

Importo per il servizio	€ 4.290,00
Importo per l'opzione di proroga	€ 0,00
Rinnovo	€ 0,00
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 0,00
Valore globale stimato	€ 4.290,00

Ai sensi dell'art. 58, comma 2, D. Lgs. 36/2023, l'appalto è costituito da un unico lotto in quanto trattasi di servizi forniti da un unico operatore economico.

7. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva presunta di € 4.290,00 (IVA esclusa) può essere dettagliata attraverso il seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	Codice opera	2026	2027
<i>Rinnovo licenze Matomo Premise Business (Matomo-prem2F-2Y)</i>	23760		2.145,00 €	2.145,00 €
Totale			2.145,00 €	2.145,00 €
IVA			471,90 €	471,90 €
Totale con IVA			2.616,90 €	2.616,90 €

e sarà finanziata come di seguito illustrato (importi IVA compresa):

Capitolo/codice opera/esercizio	Totale (IVA esclusa)
--	-----------------------------

Capitolo 23760 - anno 2026	2.616,90 €
Capitolo 23760 - anno 2027	2.616,90 €
Totale	5.233,80 €

Tale importo sarà corrisposto in due tranches, la prima alla data di attivazione delle licenze e la seconda al momento del rinnovo della seconda annualità.

8. REVISIONE DEI PREZZI

Al presente appalto non si applica la clausola di revisione prezzi in quanto l'oggetto del servizio consiste in una prestazione ad esecuzione istantanea.

9. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il RUP è individuato nella figura del Dott. Francesco Foresta, Responsabile E.Q. Servizi Digitali per la Città del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi, come da atto di nomina di cui al protocollo generale n. 347333 del 31/08/2026.

10. GARANZIA DEFINITIVA

Per l'affidamento in oggetto, si ritiene opportuno esonerare l'operatore economico dalla costituzione della garanzia definitiva ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. 36/2023, in quanto l'affidamento consiste in una prestazione singola ad esecuzione istantanea che si concretizza e, contestualmente si esaurisce, nel rinnovo delle licenze d'uso in oggetto, non prevedendo ulteriori e successivi interventi.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR), con l'accettazione dell'ordine in piattaforma, l'operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali.

Contestualmente alla stipula del contratto, l'Appaltatore è designato Responsabile esterno del trattamento dei dati personali gestiti dal sistema informativo oggetto del presente contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

12. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

L'operatore economico potrà emettere fattura solo a seguito del rilascio dell'Attestazione di regolare esecuzione (ARE), in caso di verifica intermedia, ovvero il Certificato di regolare esecuzione (CRE) in sede di verifica finale e della conseguente formale autorizzazione alla fatturazione da parte del RUP.

Il pagamento della relativa fattura avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data del ricevimento della stessa, salvo eventuali contestazioni che determineranno la sospensione del termine.

Le fatture dovranno avere formato digitale ed essere intestate a:

Direzione Sistemi Informativi - Comune di Firenze - Via R. Giuliani, 250

50141 Firenze P.IVA 01307110484

e pervenire esclusivamente tramite il Sistema di interscambio (SDI).

Il documento inviato dovrà contenere obbligatoriamente, oltre agli elementi sopraindicati, anche il codice univoco dell'ufficio destinatario della P.A. (codice IPA) e a tal fine si comunica che il codice univoco della Direzione Sistemi Informativi è il seguente: **D9IDV3**.

Le fatture dovranno obbligatoriamente riportare gli estremi del contratto, il codice CIG, il CUP (CUP H19I25000470006) e gli estremi della determinazione dirigenziale che autorizza la spesa.

Le fatture dovranno riportare, in relazione all'IVA, la dizione "scissione dei pagamenti – art. 17 ter del DPR 633/1972" così come indicato nel D.M. del 23/01/2015 relativo allo split payment.

In assenza di tale dicitura le stesse non saranno accettate.

Al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi dell'art.3 della L. n.136/2010, l'operatore economico si obbliga ad ottemperare a quanto previsto dalla legge sopracitata. Pertanto, i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico bancario sul conto corrente dedicato, i cui estremi saranno comunicati dall'affidatario.

13. DICHIARAZIONI IN MATERIA DI USO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Ai fini della presentazione della documentazione amministrativa richiesta, l'operatore economico è tenuto a dichiarare se, nella predisposizione della documentazione trasmessa e, in caso di affidamento, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, intenda avvalersi di sistemi di intelligenza artificiale.

L'eventuale utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale dovrà avvenire nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), della L.132/2025, nonché della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Nel caso di servizi di natura intellettuale, l'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale è consentito esclusivamente per attività meramente strumentali e di supporto, restando in capo all'operatore economico/professionista la piena responsabilità del contenuto dell'offerta, delle valutazioni tecniche formulate e delle prestazioni rese, con garanzia della prevalenza dell'attività intellettuale umana, del controllo e della verifica dei risultati prodotti dai sistemi utilizzati.

La stazione appaltante si riserva di richiedere ulteriori informazioni in ordine ai sistemi eventualmente impiegati e alle misure adottate per garantire conformità normativa, affidabilità, sicurezza, riservatezza e protezione dei dati.

14. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente all'esigenza di continuità del servizio di analisi dei dati di navigazione su siti e app dell'ente e garantisce il pieno assolvimento delle funzioni richieste in fase di analisi.

Il Responsabile Unico di Progetto

Dott. Francesco Foresta



Francesco
Foresta
Comune di
Firenze
01.09.2026
17:01:59
GMT+02:00