

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di

“Servizi di connettività per la Rete Telematica Regionale Toscana in ambito Sistema Pubblico di Connettività SPC-RTRT4”

COMUNE DI FIRENZE

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

REDATTO	CE.CL.PR.L	Daniele Tempestini
VERIFICATO/ APPROVATO	CE.CL.PR.L	
LISTA DI DISTRIBUZIONE	Il presente documento viene distribuito alla funzione di Vendita interessata CE.CL.SL/C, al Cliente e, in caso di accettazione, alla funzione di Delivery	
CERTIFICAZIONE QUALITA'	Il Sistema per la Gestione Qualità di TIM SpA – Strutture Commerciali Clientela Affari - è conforme alla norma ISO 9001:2008 per le attività di <i>ideazione, progettazione, sviluppo, commercializzazione e assistenza post-vendita di soluzioni relative a prodotti, sistemi e servizi di telecomunicazione fissi e mobili, ed informatici; gestione, coordinamento e supervisione dei relativi servizi di realizzazione e manutenzione</i>	

Il presente documento è stato redatto in coerenza con il Codice Etico e di Condotta ed il Modello Organizzativo

Digitally signed
by MAURIZIO BEONI
on 7/9/2026



			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTRT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

SOMMARIO

SOMMARIO	3
0 REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO	4
1 INTRODUZIONE	4
2 AMBITO	5
3 RIFERIMENTI	5
3.1 Documenti contrattuali	5
3.2 Documenti di riferimento	6
4 DESCRIZIONE SERVIZI SCT-RTRT4	8
4.1 Servizi di trasporto dati STD	8
4.2 Servizi Accessori	11
5 PROGETTO DI REALIZZAZIONE	12
5.2.1 Elenco sedi amministrazione	12
6 Riepilogo servizi RTRT	14
6.1 Servizi STD	14
6.2 Piano di Attuazione	14
6.3 Specifiche e Modalità di Collaudo	15
7 Descrizione Centri Servizi	16
8 Modalità di presentazione e approvazione Stati Avanzamento	16
9 SLA	16
10 TRATTAMENTO DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)	16
11 Tabella Riepilogativa Finale Servizi	17
12 ALLEGATI	17

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTTR4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

0 REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	1.0	09/07/26

1 INTRODUZIONE

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni di TIM relativamente all'Accordo Quadro SPC-RTTR4 tra Regione Toscana e TIM - Telecom Italia S.p.A. (nel seguito TIM) relativo a "Servizi di connettività per la Rete Telematica Regionale Toscana in ambito Sistema Pubblico di Connettività (SPC-RTTR4)".

L'oggetto dell'Accordo Quadro è l'affidamento della progettazione ed erogazione di servizi di trasporto dati IP erogati tramite la rete del Fornitore, per la realizzazione della RTTR, delle reti intranet degli Enti aderenti collegate alla RTTR, nonché di collegamenti diretti ad Internet per la connessione di sedi non direttamente, od esclusivamente, riconducibili all'attività amministrativa istituzionale propriamente detta. Ad ogni servizio di trasporto dati potranno essere associati uno o più servizi facoltativi aggiuntivi (nel seguito indicati anche come servizi accessori) non acquistabili separatamente da un servizio di trasporto dati.

I macro-servizi SPC-RTTR4 richiesti dall'amministrazione nel Piano dei Fabbisogni sono:

- **servizi di trasporto dati (STD)** che si articolano in:
 - servizi Wired:
 - Servizi di Trasporto Dati su Portante Ottica (**STDPO**)

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti, sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni ed in seguito alle verifiche effettuate da TIM.

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTRT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

2 AMBITO

L'Accordo Quadro SPC-RTRT4 relativo a "Servizi di connettività per la Rete Telematica Regionale Toscana in ambito Sistema Pubblico di Connettività (SPC-RTRT4)" è stipulato tra Regione Toscana e Telecom Italia S.p.A.

L'Accordo Quadro è suddiviso in quattro Lotti funzionali, distinti secondo i soggetti destinatari dei servizi:

- **Lotto 1, RTRT-ERT:** erogazione dei servizi di trasporto dati ed aggiuntivi a Regione Toscana (Giunta regionale e Consiglio regionale), ad Agenzie, Aziende, Autorità, Enti dipendenti vigilati dalla Regione Toscana o istituiti con legge regionale o loro società in house, su tutto il territorio regionale - CIG: 7577245C5F
- **Lotto 2, RTRT-SSR:** erogazione dei servizi di trasporto dati ed aggiuntivi agli Enti del Servizio Sanitario Regionale toscano¹ su tutto il territorio regionale. A questo Lotto potranno aderire anche eventuali altri enti e/o Amministrazioni, tra cui Regione Toscana, qualora procedano ad acquisti di servizi di trasporto dati ed aggiuntivi per sedi da collegare alle reti dei soggetti del Servizio Sanitario regionale - CIG: 75772543CF
- **Lotto 3, RTRT-Centro-Nord:** erogazione dei servizi di trasporto dati ed aggiuntivi agli Enti locali e altri soggetti della P.A. ubicati nel territorio delle Province di Massa-Carrara, Lucca, Pistoia, Pisa e Livorno, su tutto il territorio regionale - CIG: 75772955A4
- **Lotto 4, RTRT-Centro-Sud:** erogazione dei servizi di trasporto dati ed aggiuntivi agli Enti locali e altri soggetti della P.A. ubicati nel territorio delle Province di Prato, Firenze, Arezzo, Siena e Grosseto, su tutto il territorio regionale - CIG: 75773009C3

Un Ente si intende ubicato nel territorio della Provincia dove è localizzata la sua sede istituzionale principale o la sua sede legale.

Il Comune di Firenze fa parte del Lotto 4.

3 RIFERIMENTI

3.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
[A]	PIANO dei Fabbisogni per Servizi SPC – RTRT4 inviato dall' Amministrazione via PEC

Tabella dei documenti contrattuali

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

3.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
[1]	Capitolato Normativo "Gara a procedura ristretta ai sensi dell'Art. 61 D.LGS. 50/2016 suddivisa in 4 Lotti per l'affidamento della progettazione ed erogazione dei servizi di connettività per la Rete Telematica Regionale Toscana in ambito Sistema Pubblico di Connettività (SPC-RT4) e suoi allegati
[2]	Lettera protocollo AOOGR 0027800 del 25-01-2022 con oggetto "Modifica Accordo Quadro RT4" giunta con PEC del 25-01-2022
[3]	"Relazione tecnica" cod. doc. TLC19JYVAT1 rev.0 data emissione 15/11/2019
[4]	"Relazione tecnica" cod. doc. TLC19JYVAT2 rev.0 data emissione 15/11/2019
[5]	"Relazione tecnica", cod. doc. TLC19JYVAT3 rev.0 data emissione 15/11/2019
[6]	"Relazione tecnica", cod. doc. TLC19JYVAT4 rev.0 data emissione 15/11/2019
[7]	Contratto RT4 N. 9267 di Repertorio ed il N. 5780 di Raccolta del 24/5/2022 per l'affidamento della "Progettazione, ed erogazione dei servizi di connettività per la Rete Telematica Regionale Toscana in ambito Sistema Pubblico di Connettività (SPC-RT4)" LOTTO 1: RT- ERT – Erogazione dei servizi di trasporto dati ed aggiuntivi a Regione Toscana Agenzie, Aziende, Autorità ed Enti dipendenti o loro società in house, su tutto il territorio regionale – CIG 7577245C5F LOTTO 2 – RT-SSR – Erogazione dei servizi di trasporto dati ed aggiuntivi ai soggetti del Servizio Sanitario Regionale toscano su tutto il territorio regionale – CIG 75772543CF LOTTO 3 – RT – Centro Nord – Erogazione dei servizi di trasporto dati ed aggiunti agli Enti locali e altri soggetti della P.A. ubicati nelle Prov. Massa– Carrara, Lucca, Pistoia, Pisa e Livorno, sul territorio regionale – CIG 75772955A4 LOTTO 4 – RT – Centro Sud – Erogazione dei servizi di trasporto dati ed aggiunti presso sedi degli Enti locali e altri soggetti della P.A. ubicati nelle Prov.

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

	Prato, Firenze, Arezzo, Siena, Grosseto, sul territorio regionale – CIG 75773009C
[8]	Dettaglio Economico vigente
[9]	Piano della Sicurezza
[10]	Guida al Accordo Quadro SPC-RTRT4
[11]	Gara RTRT4 – Specifiche Di Dettaglio Delle Prove Di Verifica Tecnica Funzionale Dei Servizi” e relativi Annessi cod. doc. TLC19JYVSPV rev.0 20/08/2022

Tabella dei documenti di riferimento

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTTR4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

4 DESCRIZIONE SERVIZI SCT-RTTR4

La nuova convenzione SCP-RTTR4 permette a ciascuna Amministrazione di aderire all'Accordo Quadro RTTR4 per acquistare **Servizi di Trasporto Dati**, di seguito indicato con STD, in modo da soddisfare le esigenze di connettività (in vari ambiti Intranet, RTTR o Intranet), con adeguate caratteristiche di sicurezza e livelli scalabili di affidabilità e di prestazioni.

Sul servizio base di trasporto dati STD possono essere attivati opzionalmente alcuni **Servizi Accessori** a completamento della fornitura di servizi. I servizi Accessori previsti nell'accordo Quadro RTTR4 sono:

- servizi di sicurezza perimetrale (SS)
- servizi di rete complementari (SRC)
- servizi professionali di supporto (SSP)

4.1 Servizi di trasporto dati STD

I servizi di trasporto dati (**STD**) si articolano in:

- servizi Wired:
 - Servizi di Trasporto Dati su Portante Elettrica (**STDPE**)
 - Servizi di Trasporto Dati su Portante Ottica (**STDPO**)
- servizi wireless:
 - Servizi di Trasporto Dati su Wireless Fisso/ponte radio (**STDWF**)
 - Servizi di trasporto dati su wireless mobile (**STDWM**)
- servizi punto-punto a larghissima banda:
 - Servizi di trasporto dati punto-punto in fibra ottica (**STDPP**)

Ambiti di erogazione dei STD

I servizi di trasporto dati *wired* e *wireless* (STDPE, STDPO, STDWF, STDWM), possono essere configurati nei seguenti ambiti di erogazione STD:

- **Ambito RTTR**
- **Ambito Intranet**
- **Ambito Internet**
- **altri ambiti specifici propri di ciascun Lotto:** ambito Infra-SSR Lotto 2, RTTR-SSR etc...

Nel [10] viene fornita ampia descrizione del concetto di ambito e indicazioni/vincoli di applicabilità.

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTTR4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

Caratteristiche comuni dei STD

I STD vengono rilasciati da TIM tramite apposite interfacce elettriche/ottiche equipaggiate sugli apparati di terminazione. Tali apparati, tipicamente router, costituiscono il Punto di Accesso del Servizio (**PAS**) verso l'Amministrazione

I servizi di trasporto dati (**STD**) previsti si differenziano secondo le seguenti caratteristiche:

- tipologia di portante (rame, fibra ottica, radio)
- Banda Nominale (**BN**): banda trasmissiva massima (o di picco), simmetrica o asimmetrica, configurata sull'interfaccia geografica del servizio.
- Modalità di erogazione/realizzazione:
 - **Servizio Base-BMG** – con Banda Minima Garantita (BMG) per uno o più ambiti privati (RTTR, Intranet od entrambi nel caso del multiambito)
 - **Servizio Base-Internet** – come **best-effort** in ambito pubblico (**Internet**), quindi senza BMG.

Ogni servizio base di trasporto dati (**STD**), senza opzioni aggiuntive, comprendere:

- a) circuito in rete di accesso (**local-loop**)
- b) ove previsto, uno o più apparati costituenti il Punto di Accesso al Servizio (**PAS**)
- c) **servizi di assistenza BASE** presso il punto di erogazione e sul *local-loop* con SLA STANDARD
- d) **garanzia di tutti i livelli di servizio minimi**, sia prestazionali che funzionali, previsti per il servizio
- e) servizi di **monitoraggio di base** e servizi di gestione della fornitura erogati tramite portale ed accessibili on-line dall'Ente aderente
- f) **Banda Minima Garantita** solo per il Servizio Base-BMG, quindi solo negli ambiti RTTR e Intranet o entrambi

Su alcuni servizi base di trasporto dati STD possono essere attivate varie **OPZIONI**:

- **Backup** – sono previste due possibili opzioni di servizio:
 - Servizio di backup in tecnologia wired e wireless fisso: questa soluzione di backup prevede di utilizzare qualsiasi profilo Servizio Trasporto Dati PE/PO/WF come backup di un collegamento principale STD PE/PO/WF già attivo.
 - Servizio di backup in tecnologia radiomobile (B-SIM): per tutti i profili (STDPE, STDPO, STDWF), in alternativa ad ogni altra soluzione, è prevista l'opzione di backup tramite servizi wireless in tecnologia radiomobile (GSM/UMTS/LTE e successive evoluzioni).

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTTR4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

- **Monitoraggio avanzato** - servizio a corredo dei profili STDPE, STDPO e STDWF, per fornire statistiche ed analisi sul traffico non ottenibili tramite gli strumenti tradizionali di monitoraggio basati sul protocollo SNMP. Il servizio serve a profilare i flussi di traffico e identificare top talkers/receivers e eventuali flussi anomali (ivi inclusi attacchi DoS/scanning).
- **Alta Disponibilità (HA)** - servizio a corredo dei profili STDPE, STDPO e STDPP, per realizzare un collegamento completamente ridondando. La soluzione consiste nella fornitura di un accesso secondario equivalente all'accesso primario, realizzato in modo tale da minimizzare i singoli punti di guasto, compatibilmente con la tecnologia utilizzata. Sono possibili vari livelli di HA.
- **Multiambito** - servizio a corredo dei profili STDPE, STDPO e STDWF, per permettere di veicolare contemporaneamente due ambiti di erogazione privati (RTTR e Intranet), garantendone al contempo la separazione.
- **Overlay** - servizio a corredo di tutti i profili STD BMG (solo ambito RTTR) per permettere la realizzazione di uno strato di rete Overlay tra una qualsiasi sede di un'Amministrazione ed i servizi Cloud ospitati ed erogati da SCT.
- **Erogazione in Data Center SCT** - prevede la fornitura del servizio STD STDPO Base-BMG (Banda Piena) presso il Data Center primario del SCT (TIX) per le Amministrazioni che vogliano attestare presso il nodo primario del SCT un nodo del loro dominio. Tali Amministrazioni potranno richiedere analoga prestazione anche presso il Data Center secondario di SCT con funzioni di Disaster Recovery dell'analogo collegamento presso il DC primario. Al servizio Erogazione in Data Center SCT è applicabile uno ed un solo livello di ridondanza, indicato convenzionalmente con HA1. Il servizio **NON è compatibile con le opzioni HA2 e HA3 e con l'opzione multiambito** (e quindi SOLO in ambito RTTR o Intranet).
- **Categoria di servizio – SLA** - ogni servizio base di trasporto dati (STD) viene corredato di default con la categoria di servizio **BASE** avente SLA STANDARD in orario BASE. Opzionalmente, le Amministrazioni aderenti potranno richiedere un livello di assistenza diverso da quello standard secondo le tre categorie di servizio opzionali: **BRONZE** (SLA Light – orario base), **SILVER** (SLA PLUS – orario base), **GOLD** (SLA PLUS – orario H24).

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

4.2 Servizi Accessori

I servizi accessori si articolano in:

- **Servizi di Sicurezza SS** perimetrale di rete, distinti in:
 - Next Generation Firewall o NGFW;
 - Secure Web Gateway o SWG (http/https/ftp gateway/proxy),

I Servizi di Sicurezza (SS) possono essere erogati nelle due modalità previste: on-premise (SSONP, su apparati in sede cliente) o centralmente, su infrastrutture condivise (SSCEN).

- **Servizi di Rete Complementari (SRC)** base, come il DNS resolver e il DHCP server, erogati in modalità centralizzata su infrastruttura TIM. A tali Servizi Base SRC può essere aggiunta la funzionalità opzionale IPAM (IP Address Management) con costo aggiuntivo, in quantità pari a uno per ogni servizio Base SRC.
- **Servizi di Supporto Professionale (SSP)** quantificati in giorni lavoro, per attività di supporto e addestramento complementari agli altri servizi.

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

5 PROGETTO DI REALIZZAZIONE

5.1 Contesto di riferimento, Esigenze dell'Amministrazione ed obiettivi del progetto

L'Amministrazione ha richiesto l'attivazione dei seguenti servizi:

Indirizzo	Località	Ambito	Codice RT4	Accesso	BMG
VIA DI MACCHIA PALOCCO, 223	Roma	RT4	STDPO-9-SCT-HA	GBE 1G	1G
VIA DI MACCHIA PALOCCO, 223	Roma	COMFI	STDPO-9-SCT-HA	GBE 1G	1G
V. DELL'OLMATELLO, 25	Firenze	COMFI	STDPO-9	GBE 1G	1G

Con riferimento alla tabella precedente, il primo collegamento, realizzato presso il data center TIM di Acilia, servirà da Disaster Recovery del collegamento primario RT4 del Comune di Firenze localizzato presso il data center TIX e si attiverà automaticamente quindi soltanto in caso di disastro del sito primario.

Gli altri due collegamenti rappresentano un'estensione della Intranet del Comune di Firenze denominata "COMFI" presso le due sedi indicate.

5.2 Soluzione architettuale

5.2.1 Elenco sedi amministrazione

Elenco sedi

nome sede (vedi istruzioni)	indirizzo	civico	CAP	comune	prov.
COMFI-ROMA-ACILIA	VIA DI MACCHIA PALOCCO	223	125	Roma	altro
CDF-PC-OLMATELLO-25	V. DELL'OLMATELLO	25	50127	Firenze	FI

Referenti cliente per le varie sedi da contattare da personale tecnico TIM

nome sede (vedi istruzioni)	indirizzo	referente di sede		
		nome	cellulare	email
CDF-PC-OLMATELLO-25	V. DELL'OLMATELLO, 25 Firenze	Valerio Carboncini	0553282874	valerio.carboncini@comune.fi.it

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTRT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

Piano indirizzamento IP da configurare sul PAS per ogni sede Intranet:

nome sede (vedi istruzioni)	indirizzo	tipo	IP LAN	subnet mask	IP LAN VRRP	IP LAN PAS 1	IP LAN PAS 2	note aggiuntive
COMFI-ROMA-ACILIA	VIA DI MACCHIA PALOCCO, 223 Roma	RTRT	159.213.248.0	255.255.255.0	159.213.248.1	159.213.248.247	159.213.248.248	
COMFI-ROMA-ACILIA	VIA DI MACCHIA PALOCCO, 223 Roma	COMFI	10.5.1.0	255.255.255.0	10.5.1.1	10.5.1.2	10.5.1.3	
CDF-PC-OLMATELLO-25	V. DELL'OLMATELLO, 25 Firenze	COMFI	10.5.2.0	255.255.255.0	-	10.5.2.1	-	

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTTR4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

6 Riepilogo servizi RTRT

Di seguito è riportata la descrizione dei servizi e l'indicazione dettagliata di quanto previsto per le esigenze dell'amministrazione. Per una descrizione generale dei servizi si rimanda alla succitata "Guida all'Accordo Quadro" e agli altri documenti contrattuali.

6.1 Servizi STD

Di seguito è riportato l'elenco dei Servizi STD BMG proposti, con l'indicazione delle sedi, della categoria di servizio e delle Opzioni Aggiuntive:

1	COMFI-ROMA-ACILIA	VIA DI MACCHIA PALOCCO 223				Roma (altro)		
	servizio di base	codice STDPO-9	tecnologia GBE	BN 1G	BMG 1G	ambito 0		
	opzioni aggiuntive	affidabilità SCT CON	backup	SLA BASE	monitoraggio AVANZATO	banda PIENA	erogazione DC NO	overlay NO
2	COMFI-ROMA-ACILIA	VIA DI MACCHIA PALOCCO 223				Roma (altro)		
	servizio di base	codice STDPO-9	tecnologia GBE	BN 1G	BMG 1G	ambito 0		
	opzioni aggiuntive	affidabilità SCT CON	backup	SLA BASE	monitoraggio AVANZATO	banda PIENA	erogazione DC HA1	overlay NO
3	CDF-PC-OLMATELLO-25	V. DELL'OLMATELLO 25				Firenze (FI)		
	servizio di base	codice STDPO-9	tecnologia GBE	BN 1G	BMG 1G	ambito 0		
	opzioni aggiuntive	affidabilità BASE	backup	SLA BASE	monitoraggio AVANZATO	banda PIENA	erogazione DC NO	overlay NO

6.2 Piano di Attuazione

I collegamenti presso il DC Acilia sono realizzabili entro 30 giorni solari, previa disponibilità delle vLAN lato data center SCT dedicate al cliente.

Il collegamento presso la sede cliente dell'Olmateello è realizzabile entro 180 giorni solari.

Questo tempo stimato è comprensivo sia dell'effettivo provisioning delle risorse necessarie che del disbrigo delle pratiche amministrative. All'attivazione dei servizi ordinati verranno inviate al cliente le informazioni per accedervi qualora necessarie.

Tali tempi sono stimati fermo restando la disponibilità di tutte quelle informazioni da parte del Cliente atte a consentire il corretto "delivery" e configurazione del servizio (si citano a titolo non esaustivo l'indicazione piano indirizzamento IP, eventuali regole di Routing, ecc.).

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTTR4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

6.3 Specifiche e Modalità di Collaudo

L'emissione della fattura potrà avvenire solo a seguito della verifica di conformità positiva da parte dell'Amministrazione contraente, come previsto nell'Articolo 14 del Capitolato Normativo [1].

L'Amministrazione è tenuta a provvedere alla verifica di conformità dei servizi oggetto dell'Ordinativo di Fornitura, verificando la conformità delle caratteristiche di ogni singolo servizio rispetto:

- a) al presente "Progetto dei fabbisogni";
- b) alle specifiche contenute nel Capitolato Tecnico;
- c) ai risultati delle verifiche funzionali effettuate da Regione Toscana.

La verifica di conformità avverrà secondo le seguenti modalità, concordata tra le parti:

- "a corpo": i servizi previsti dal Progetto dei Fabbisogni saranno resi disponibili in un'unica soluzione ed oggetto di un'unica verifica, anche a campione;

TIM consegnerà all'Amministrazione un documento intitolato "**Specifiche di dettaglio delle prove di Verifica di conformità della fornitura**" descrivente tipologia e modalità di svolgimento delle prove di collaudo già effettuate da Regione Toscana in sede di **verifica tecnica funzionale** ai fini dell'attivazione dell'Accordo Quadro. Questo documento, redatto secondo il format di riferimento [11], sarà sottoposto all'approvazione dell'Amministrazione, che potrà richiedere anche lo svolgimento di ulteriori prove integrative, definendone la pianificazione temporale.

Il documento "**Specifiche di dettaglio delle prove di Verifica di conformità della fornitura**" conterrà le seguenti verifiche come prove di collaudo:

- a) Rispondenza dei Servizi di Connettività STD realizzati rispetto a quelli previsti nel Progetto dei Fabbisogni:
 - STD servizio Base-BMG:
 - STDPO
- b) caratteristiche HW/SW e funzionalità dei sistemi installati (es. PAS)
- c) Prova End-to-end della connettività RTTR/Internet verso www, di quella privata verso altra sede Intranet;
 - Categoria di servizio – SLA
- d) rilevazioni indicatori di qualità del servizio;
- e) completezza delle informazioni tecnico-amministrative previste sul portale di gestione della fornitura nell'area riservata all'Amministrazione.

Sia in caso di verifica "a corpo" che per ogni singola fase nel caso di verifica "a fasi", se la verifica desse esito "negativo" per non conformità alle prescrizioni contrattuali, l'Amministrazione assegnerà un termine massimo di 20 giorni solari per la rimozione delle cause che hanno determinato l'esito negativo della verifica. L'amministrazione procederà ad una nuova verifica entro i successivi 10

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

giorni solari dalla scadenza del termine, o dal giorno successivo alla nuova comunicazione di Pronti alla verifica.

La data del verbale di verifica di conformità, congiuntamente sottoscritto dal Fornitore e dall'Amministrazione, verrà considerata quale data di accettazione ed inizio dell'erogazione dei servizi oggetto dell'Ordinativo di fornitura.

7 Descrizione Centri Servizi

Per la descrizione dei Centri Servizi remoti, NOC e SOC, si rimanda al paragrafo 5.1 dell'Offerta Tecnica [3-4-5-6].

8 Modalità di presentazione e approvazione Stati Avanzamento

Nel caso siano previsti servizi professionali, come da Piano di Attuazione, si prevede la possibilità che l'intervento sia suddiviso in più attività, ognuna delle quali produca un proprio risultato di fase, purché la singola fase/attività sia specificatamente quantificata in termini di giorni/persona necessari ed abbia una propria data di consegna.

Una volta verificata e approvata dall'Ente la singola fase/attività, potrà essere attivata la relativa fatturazione.

9 SLA

Tutti i servizi erogabili dal fornitore sono soggetti a livelli di servizio, a cui sono associati determinati valori in termini di disponibilità, copertura oraria e tempi di risposta del servizio di supporto ed assistenza.

Per la descrizione degli SLA si rimanda al Capitolato Normativo [1] ed al capitolo 6.7 della Guida all'Accordo Quadro SPC-RT4 [10].

10 TRATTAMENTO DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Per l'esecuzione delle attività individuate nel presente Progetto dei Fabbisogni, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

L'Ente, in qualità di Titolare del trattamento, con la sottoscrizione del Data Protection Agreement (nel seguito "DPA"), nominerà, TIM S.p.A. quale Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art 28

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni SPC-RTT4: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	CE.CL.PR.L	Codice documento: TLC26G85PDF	Versione 1.0	Data di emissione 09/07/26

per lo svolgimento Regolamento (UE) n. 2016/679, per le prestazioni oggetto dell'Ordinativo di fornitura, che comportano il trattamento di dati personali per conto del Titolare.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dall'Ente Titolare del Trattamento nel DPA:

- tratta i tipi di dati indicati dal Titolare del Trattamento nella sezione dedicata al Trattamento dei dati personali del Piano dei Fabbisogni o comunicati dal Titolare del Trattamento attraverso comunicazioni successive alla redazione del suddetto piano;
- effettua i trattamenti secondo le indicazioni riportate nell' Allegato A – “Allegato Tecnico di Compliance” del presente Progetto dei Fabbisogni;
- si impegna ad adottare le misure tecniche ed organizzative di Sicurezza e di Compliance indicate nell'Allegato A– “Allegato Tecnico di Compliance” del presente Progetto dei Fabbisogni.

Gli autorizzati al trattamento dei dati personali eseguiranno i trattamenti per conto del Titolare secondo le istruzioni impartite nei loro relativi ruoli nel Disciplinare di comportamento allegato al DPA.

Il Responsabile fornisce garanzie sufficienti, in termini di conoscenze specialistiche, affidabilità e risorse, per attuare misure tecniche e organizzative che soddisfano i requisiti normativi sanciti dal Regolamento UE, dal Codice Privacy e da qualsiasi altra norma connessa inerente al trattamento dei dati personali, comprese le misure di sicurezza del trattamento, per assicurare la riservatezza e la protezione dei diritti degli interessati.

11 Tabella Riepilogativa Finale Servizi

La tabella seguente riporta l'importo del contratto con il dettaglio per famiglia di servizi:

CATEGORIA DI SERVIZI	UT	€/mese
STDPE, STDPO, STDWF con SERVIZIO BASE-BMG	927,09 €	2.407,43 €
TOTALE DEI SERVIZI	927,09 €	2.407,43 €

12 ALLEGATI

- Allegato 1 – Allegato tecnico di Compliance.