

Al dirigente del Servizio
Gestione Infrastrutture Tecnologiche
Dott. Leonardo Ricci

Relazione tecnico-illustrativa del RUP

(ai sensi dell'art. 41 co.12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

Per:

Servizio di manutenzione evolutiva del sistema GERIT

Codice CPV: 72600000-6 - Servizi di consulenza e assistenza informatica

1. Scenario esistente

La Direzione Risorse Finanziaria del Comune di Firenze, per l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, ha in uso, presso l'infrastruttura tecnologica dell'amministrazione, il software applicativo gestionale denominato GERIT sviluppato originariamente dalla società Maggioli Spa.

Nell'ambito del processo di trasformazione digitale avviato dall'amministrazione e sulla base di nuove esigenze operative derivanti dalle attività e dalle esigenze degli uffici comunali, principalmente manifestate dall'ufficio E.Q Riscossione Coattiva e Recupero Evasione, risulta opportuno procedere con attività di sviluppo evolutivo del sistema applicativo sopra menzionato, al fine di conferire a tale sistema ulteriori caratteristiche funzionali e/o adeguarne altre già presenti, in una logica di continuo miglioramento ed aggiornamento.

Il sistema GERIT costituisce infatti uno strumento essenziale per la gestione dell'intero ciclo della riscossione coattiva delle entrate comunali, supportando le attività di gestione delle posizioni debitorie, di emissione degli atti, di monitoraggio dei pagamenti, di gestione delle procedure cautelari ed esecutive, di contenzioso e rendicontazione.

L'evoluzione normativa, il progressivo incremento dei volumi gestiti e la necessità di garantire una maggiore automazione dei procedimenti amministrativi hanno determinato nuove esigenze operative che richiedono interventi di sviluppo specialistico sul sistema. Tali interventi risultano

funzionali al miglioramento dell'efficienza amministrativa, alla riduzione delle attività manuali svolte dagli operatori e al rafforzamento della qualità e affidabilità delle informazioni trattate.

2. Esigenze e obiettivi dell'intervento

Le attività oggetto dell'intervento sono finalizzate ad assicurare il costante adeguamento evolutivo della piattaforma alle esigenze organizzative dell'Ente e dell'ufficio competente in materia di riscossione coattiva.

In particolare, gli sviluppi richiesti perseguono i seguenti obiettivi:

- miglioramento dei processi di gestione delle posizioni debitorie e delle procedure di recupero del credito;
- incremento del livello di automazione delle operazioni ripetitive e dei controlli effettuati dagli operatori;
- ottimizzazione delle procedure di gestione delle rateizzazioni, delle misure cautelari ed esecutive e delle attività correlate al contenzioso;
- miglioramento delle funzionalità di ricerca, estrazione dati e monitoraggio operativo;
- integrazione e interoperabilità con sistemi esterni e servizi già in uso presso l'Amministrazione;
- adeguamento delle funzionalità applicative alle evoluzioni normative e regolamentari intervenute nel settore della riscossione delle entrate;
- incremento delle prestazioni generali del sistema, con particolare riferimento ai processi massivi e alle elaborazioni ad elevato carico elaborativo;
- aggiornamento della documentazione utente e degli strumenti di supporto operativo.

3. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha pertanto come oggetto sia l'acquisizione di servizi professionali di manutenzione evolutiva del sistema applicativo, finalizzati alla progettazione, realizzazione, collaudo e rilascio di nuove funzionalità, nonché all'adeguamento e all'ottimizzazione di componenti applicative già esistenti, sia l'acquisizione del servizio di manutenzione adeguativa e correttiva necessario per la risoluzione di bug della soluzione software e/o per il supporto a problematiche inerenti a eventuali malfunzionamenti del sistema, all'aggiornamento di versione dei componenti e/o di librerie non più

supportate dai relativi produttori (es. Application server, componenti che utilizzano specifiche funzionalità del sistema operativo, etc)

Le attività comprenderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- sviluppo di nuove componenti funzionali;
- adeguamento di procedure esistenti in funzione delle esigenze operative dell'Ente;
- miglioramento dei processi di integrazione con sistemi esterni;
- ottimizzazione delle prestazioni applicative;
- revisione di report, stampe, modelli documentali e strumenti di monitoraggio;
- produzione ed aggiornamento della documentazione tecnica e operativa a supporto degli utenti.
- manutenzione adeguativa e correttiva del sistema informatico

Le attività saranno realizzate mediante l'acquisto di 2 specifici servizi professionali specialistici:

1. Il primo di manutenzione evolutiva, da erogarsi secondo le priorità individuate dall'Amministrazione nel corso della durata contrattuale.
2. Il secondo di manutenzione adeguativa e correttiva (MAC) con scadenza 31/12/2026

La società DELTASYSTEM S.R.L. rende disponibile sul proprio catalogo del portale

www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di Consip SPA, gli articoli corrispondenti ai servizi adatti alle esigenze sopra esposte. In particolare, i prodotti da acquistare sono indicati nella seguente tabella:

ID Articolo	64834323
Codice Articolo	DELTA_191101
Descrizione Articolo	Manutenzione Evolutiva e Supporto Sistemistico del modulo software GERIT
Codice CPV	72600000-6 - Servizi di consulenza e assistenza informatica
Fornitore	DELTASYSTEM S.R.L.

ID Articolo	64833731
Codice Articolo	DELTA_191102
Descrizione Articolo	Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva del modulo software GERIT

Codice CPV	72600000-6 - Servizi di consulenza e assistenza informatica
Fornitore	DELTASYSTEM S.R.L.

4. Requisiti necessari e clausole sociali

L'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

5. Requisiti di ordine generale di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
6. Requisiti di idoneità professionale (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione nel registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura;
7. Documentate esperienze pregresse (art. 50, co. 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023): avere eseguito, negli ultimi 3 (tre) anni, almeno una prestazione analoga, anche non continuativa, di entità e complessità comparabile a quella oggetto del presente affidamento.

Dato atto che il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale non sono applicabili gli artt. 11 e 57 del D. Lgs. 36/2023.

8. Valore e criterio di affidamento

Il corrispettivo è fissato:

- nel limite massimo di **€ 125.000,00 (centoventicinquemila/00) oltre IVA** nei termini di legge al 22% per il servizio di manutenzione evolutiva.
- nel limite di **€ 14.000 (quattordicimila/00) oltre IVA** nei termini di legge al 22% per il servizio di manutenzione adeguativa e correttiva

9. Durata del servizio

Le attività di sviluppo saranno realizzate nel corso del 2026 e in parte nel 2027 per le attività inerenti al servizio di manutenzione evolutiva e avranno durata fino al 31/12/2026 per il servizio di manutenzione adeguativa correttiva

10. Quadro economico e articolazione temporale del contratto

La spesa complessiva è di **€ 169.580,00 (IVA compresa)** come di seguito meglio dettagliata:

Descrizione	Capitolo	Codice opera	2026
Manutenzione evolutiva	51077	260238	125.000,00 €
Manutenzione ordinaria	23740		14.000,00 €
Totale			139.000,00 €
IVA			30.580,00 €
Totale con IVA			169.580,00 €

Capitolo/codice opera/esercizio	Totale (IVA inclusa)
Capitolo 51077, codice opera 260238, 2026	152.500,00 €
Capitolo 23740, 2026	17.080,00 €
Totale con IVA	169.580,00 €

11. Ruoli

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il **RUP** è individuato nella figura del responsabile di E.Q. Progetti di Innovazione dei Sistemi Informativi il dott. Fabio Lo Giudice.

12. Fatturazione e pagamenti

I corrispettivi saranno riconosciuti:

Per la manutenzione evolutiva: esclusivamente a fronte delle attività effettivamente realizzate e rilasciate dal fornitore nell'ambito delle giornate di manutenzione evolutiva previste dal contratto.

La liquidazione dei corrispettivi avverrà mediante emissione di stati di avanzamento delle Attività (SAL), predisposti dal fornitore con cadenza periodica ovvero al completamento di specifici gruppi di interventi funzionali. Ogni SAL dovrà contenere il dettaglio delle attività eseguite, delle funzionalità realizzate, delle giornate impiegate e degli esiti delle verifiche effettuate.

Le attività rendicontate saranno sottoposte a verifica da parte dell'E.Q. Riscossione Coattiva e Recupero Evasione, quale struttura utilizzatrice del sistema, che provvederà ad accertarne la conformità rispetto agli obiettivi funzionali concordati e la corretta operatività nell'ambiente applicativo dell'Ente.

A seguito dell'esito positivo delle verifiche, il RUP procederà all'emissione del relativo Verbale di Regolare Esecuzione o di attestazione equivalente, nel quale sarà riportato il riferimento allo specifico SAL, l'esito delle verifiche funzionali e il corrispondente valore economico maturato.

L'emissione della fattura da parte dell'affidatario sarà autorizzata esclusivamente a seguito dell'approvazione del SAL e dell'acquisizione del Verbale di Regolare Esecuzione sottoscritto dal RUP. I pagamenti saranno effettuati nei termini previsti dalla normativa vigente e dalle disposizioni contabili dell'Ente.

Per la manutenzione adeguativa: immediatamente dopo la sottoscrizione del contratto a copertura del servizio fino al 31/12/2026 attraverso emissione della relativa fattura.

13. Valutazioni del RUP

Il sottoscritto ritiene che l'intervento rivesta carattere strategico per il perseguimento degli obiettivi di digitalizzazione e miglioramento dell'efficienza amministrativa dell'Ente.

Le funzionalità previste consentiranno infatti di migliorare la capacità di gestione dei procedimenti di riscossione coattiva, diminuire le attività manuali a basso valore aggiunto, aumentare il grado di automazione dei controlli e garantire una maggiore tracciabilità delle operazioni svolte.

Gli sviluppi consentiranno inoltre di migliorare l'integrazione tra i diversi processi amministrativi coinvolti, incrementare la qualità dei dati trattati e ridurre i tempi di lavorazione delle pratiche da parte degli operatori.

L'investimento proposto risulta pertanto coerente con gli obiettivi di innovazione tecnologica, digitalizzazione e miglioramento continuo dei servizi comunali, producendo benefici sia per l'Amministrazione sia per gli utenti coinvolti nei processi di riscossione delle entrate.

Il Responsabile Unico di Progetto
dott. Fabio Lo Giudice



FABIO LO GIUDICE
Comune di Firenze
24.07.2026 09:54:39
GMT+02:00