



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/06263**

Del: **13/08/2026**

Esecutivo Da: **14/08/2026**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Bonsaimeme Srl - Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, a seguito di confronto di preventivi nel Mercato Elettronico della P.A., del servizio di supporto, manutenzione ordinaria e straordinaria del Front-End Drupal del Comune di Firenze fino al 31/12/2028 - CIG BC97860D70 - CUP H16G26000080004

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 102 del 30/03/2026, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026 -2028".
- il Decreto della Sindaca n. DEC/2023/00040 del 29/08/2025 con il quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche e il Decreto n. DEL/2026/00037 con il quale è stato conferito l'incarico dirigenziale ad interim relativo al Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche;
- con determinazione dirigenziale n. 3484/2026 è stato approvato il Piano Acquisti di cui al codice opera

240136 "Sviluppi servizi on-line per Piano Triennale PagoPA, mobile, cloud - *anno 2026*" per un importo totale di € 15.000,00 – imputati sull'impegno 2026/8920 del Capitolo 51085 - CUP H16G26000080004;

Dato atto che il comune di Firenze, per la gestione ed evoluzione del proprio ecosistema di siti web istituzionali, siti tematici e servizi digitali online si avvale del CMS Drupal la cui architettura è basata su una configurazione multi-sito (multisite), che consente di condividere una base applicativa comune tra numerosi portali dell'Ente, garantendo uniformità tecnologica, semplificazione delle attività di manutenzione e ottimizzazione dei costi di gestione.

Evidenziato che il CMS Drupal costituisce il front-end digitale dell'Amministrazione ed è utilizzata per il sito istituzionale www.comune.firenze.it, per numerosi siti tematici e per diversi servizi online rivolti a cittadini, imprese e dipendenti;

Considerata la necessità di acquisire un servizio di manutenzione atto a garantire la continuità operativa, l'affidabilità, la sicurezza e l'evoluzione tecnologica della piattaforma che supporta il sito istituzionale, i siti tematici e i servizi digitali dell'Ente che garantisca il mantenimento della piena efficienza delle componenti applicative e infrastrutturali, l'aggiornamento continuo del CMS Drupal e dei relativi moduli, la correzione tempestiva delle anomalie, la mitigazione delle vulnerabilità di sicurezza e l'adeguamento alle evoluzioni normative e tecnologiche che interessano la Pubblica Amministrazione;

Vista la Relazione Tecnico/Illustrativa del RUP, Dott. Francesco Foresta, prot. 282019 del 08/07/2026, allegata parte integrante e sostanziale al presente provvedimento, nella quale si espongono in modo dettagliato le motivazioni che rendono necessario provvedere all'acquisizione di un servizio di supporto, manutenzione ordinaria e straordinaria del Front-End Drupal del Comune di Firenze fino al 31/12/2028;

Vista la definizione di affidamento diretto di cui all'art. 3, lett. d), dell'allegato I.1 al D.lgs. 36/2023, secondo cui è *"...l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice"*;

Dato inoltre atto che

- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad € 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;

- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000,00, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- in data 10/06/2026 è stato dato avvio ad una consultazione di mercato finalizzata all'affidamento in oggetto, con scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse il 30/06/2026;
- alla scadenza del suddetto avviso hanno trasmesso manifestazione di interesse le società:
 - Nuvole Web Srl (P. IVA 02585230341)
 - Bonsaimeme Srl (P.IVA 10584051006);
 - BBS Srl (P.IVA 03516570177);
 - Geb Software Srl (P.IVA 10476571004).
 - AREA D Srl (P.IVA 09701101215)
 - Infora Soc. Coop. (P.IVA 03383840927)
- La Società INFORA SOC. COOP viene esclusa dal confronto di preventivi, pur avendo presentato manifestazione di interesse, nel rispetto del principio di rotazione, a norma dell'art. 49 comma 2 del dlgs 36/2023, in quanto affidatario uscente del precedente incarico.
- l'avviso è stato pubblicato correttamente e in modo trasparente, rispettando tutte le norme di legge;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e dei soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Verificato che attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di fornitura richiesta.

Considerato che è intenzione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e, pertanto, si rende necessario avvalersi a tal fine degli strumenti di negoziazione messi a disposizione da Consip.

Vista la scheda tecnica di richiesta di preventivo del 08/07/2026 ns. prot. 282040, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nella quale sono indicati l'oggetto, le specifiche tecniche e la stima del prezzo massimo di € 130.000,00 IVA esclusa per l'affidamento in oggetto.

Preso atto di quanto sopra:

- in data 08/07/2026 sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) si è proceduto ad un confronto di preventivi (RDO n. 6451392), finalizzato all'affidamento diretto del **"Servizio di supporto, manutenzione ordinaria e straordinaria del Front-End Drupal del Comune di Firenze fino al 31/12/2028"**;
- i preventivi, da presentarsi entro le ore 18:00 del 26/07/2026, sono stati richiesti alle società Nuvole Web Srl, Bonsaimeme Srl, BBS Srl, Geb Software Srl e AREA D Srl
- entro il termine di presentazione dei preventivi hanno risposto all'invito le seguenti società:
 - **BBS SRL** (P. IVA 03516570177) € 89.000,00 + IVA
 - **Bonsaimeme S.r.l** (P. IVA 10584051006) € 119.600,00 + IVA
 - **Nuvole Web Srl** (P. IVA 02585230341) € 125.000,00 + IVA

Considerato che il RUP ha richiesto precisazioni in data 28/07/2026 sulla ripartizione della quota per la manutenzione ordinaria (MAC e MAD) e per la manutenzione evolutiva (MEV) nelle rispettive offerte alle Soc. BBS SRL (PROT. 309296), Bonsaimeme SRL (Prot.309356) e Nuvole Web Srl (Prot.309386)

Preso atto delle risposte delle società: BBS SRL prot. 311522 del 29/07/2026, Bonsaimeme SRL prot. 311837 del 29/07/2026 e Nuvole Web Srl prot. 313709 del 30/07/2026;

Dato atto che con parere del 12/08/2026 prot. 328125 il RUP dichiara di aver preso visione della risposte presentate dalla suddette società e, per le motivazioni meglio descritte in dettaglio nel parere stesso, considerato il preventivo della Società Bonsaimeme S.r.l. di Roma congruo e rispondente ai requisiti tecnici riportati nella scheda di richiesta preventivi, tenuto conto della completezza della documentazione prodotta, tale da consentire un riscontro chiaro e diretto tra quanto richiesto e la soluzione proposta, si ritiene di procedere con l'affidamento del servizio in oggetto alla Società **Bonsaimeme S.r.l.** (P. IVA 10584051006), con sede in Via del Porto Fluviale 35 a Roma (RM) in ordine al preventivo ns. prot. 316476/2026, allegato quale parte integrante;

Ritenuto, pertanto, necessario affidare alla società **Bonsaimeme S.r.l.** (P. IVA 10584051006), con sede in Via del Porto Fluviale 35 a Roma (RM) - il **Servizio di supporto, manutenzione ordinaria e straordinaria del Front-End Drupal del Comune di Firenze fino al 31/12/2028**, per una spesa di € 119.600,00 IVA esclusa e pari a € 145.912,00 IVA inclusa – CIG: BC97860D70;

Rilevato che i pagamenti saranno così distribuiti:

- € 10.000,00 (IVA esclusa) sul Capitolo 23750 Bilancio Ordinario 2026

- € 25.000,00 (IVA esclusa) sul Capitolo 23750 Bilancio Ordinario 2027
- € 25.000,00 (IVA esclusa) sul Capitolo 23750 Bilancio Ordinario 2028
- € 59.600,000 (IVA esclusa) sul Capitolo 51083 (c.opera 240136)

Visto l'art. 11 del D.lgs. 36/2023 in base al quale, qualora l'operatore economico abbia indicato nella propria offerta un contratto collettivo differente da quello individuato dalla Stazione Appaltante negli atti di gara, prima di procedere all'affidamento o all'aggiudicazione le stazioni appaltanti e gli enti concedenti acquisiscono la dichiarazione con la quale l'operatore economico individuato si impegna ad applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale indicato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata, ovvero la dichiarazione di equivalenza delle tutele;

Dato atto che

- ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 36/2023 è rispettato il principio di rotazione;
- non sussiste nel presente affidamento un interesse transfrontaliero certo;
- la spesa grava sul Capitolo 23750 del Bilancio Ordinario, suddivisa nei relativi esercizi di competenza sulla base di quanto stabilito nella parere del RUP e quota parte sul codice opera 240136;
- il CIG è BC97860D70;
- il CUP è H16G26000080004;
- ai sensi dell'art. 183, comma 6, del T.U.E.L. è possibile assumere la relativa obbligazione in esercizi successivi a quello in corso;
- il contributo ANAC previsto per la procedura in oggetto sarà imputato sull'impegno 2025/3001 assunto con Determinazione Dirigenziale n. 823/2025, con la quale è stato assunto a favore dell'A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione) l'impegno di spesa necessario quale contributo spettante alla stazione appaltante per le procedure espletate dalla scrivente Direzione;
- il Responsabile Unico del Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 è il Dott. Francesco Foresta, responsabile della E.Q. Servizi Digitali per la Città del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, come da atto di nomina del 17/06/2026 ns. prot. 252141, il quale dichiara che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dei partecipanti alla procedura in oggetto, come da dichiarazione del 31/07/2026 ns. prot. 314969, documenti entrambi conservati agli atti;
- il sottoscritto Dirigente non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario;
- ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 36/2023, è stata prevista apposita clausola di revisione dei prezzi, con applicazione degli indici previsti dalla normativa vigente;
- negli atti dell'affidamento non sono state previste le opzioni di cui all'art. 120 del D.Lgs. 36/2023;

- ai sensi degli artt. 53 e 117 del D. Lgs. 36/2023, l'affidatario è tenuto a presentare garanzia definitiva per un valore pari al 5% del contratto;
- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;

Tenuto conto che, attraverso la piattaforma FVOE di ANAC, sono state effettuate le verifiche sul possesso da parte dell'operatore economico dei requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale ai sensi del D. Lgs. 36/2023;

Visto l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Visti

- Il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 - 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il D. Lgs. 33/2013 e l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023, in materia di Amministrazione trasparente;
- il D. Lgs. 82/2005 e ssmm, "Codice dell'Amministrazione digitale";
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze.

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

1) di alla società **Bonsaimeme S.r.l.** (P. IVA 10584051006), con sede in Roma (cod. ben. 91682) - il **Servizio di supporto, manutenzione ordinaria e straordinaria del Front-End Drupal del Comune di Firenze fino al 31/12/2028** , per una spesa di € 119.600,00 IVA esclusa e pari a € 145.912,00 IVA inclusa – CIG: BC97860D70 - come da preventivo allegato al presente provvedimento;

2) di impegnare a favore **Bonsaimeme S.r.l.** (cod. ben. 91682) , la somma complessiva summenzionata di € 145.912,00. IVA inclusa per l'affidamento di cui al punto 1) nel seguente modo: € 12.200,00 (IVA inclusa) sul Capitolo 23750 Bilancio Ordinario 2026

€ 30.500,00 (IVA inclusa) sul Capitolo 23750 Bilancio Ordinario 2027

€ 30.500,00 (IVA inclusa) sul Capitolo 23750 Bilancio Ordinario 2028

€ 72.712,00 (IVA inclusa) sull'impegno 2026/8920 del Capitolo 51083 co 240136 - CUP H16G26000080004 (come da Piano Acquisti DD03484/2026)

3) di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di preventivo allegata e il contratto sarà stipulato in modalità elettronica;

4) di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

5) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

20260708_prot_282019_Relazione Tecnico-Illustrativa RUP_signed.pdf -
493e00678976c9c24ec920fd58dab2e21f523d61f3ddafcac9295516e9f57011

20260708_prot_282040_Scheda richiesta preventivo_signed.pdf -
d87b8ae4c735c6ea5829831b86e8c5bb87cce6d783c46ae1645b22fb5c0373ac

20260803_prot.316746_OE_NG6451392_L0_NP3457731.pdf (1).p7m -
6a06ee31b42460d7f6e2d993c8295fc593ec02467f268a4de8f027d2177aa2a6

20260812_prot.328125_ Parere congruità preventivo.pdf -
acbe465ef29ea16c9593bc5a5e4d1615ddae91fe44dcd36cde5e0957a4f2e4f5

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Leonardo Ricci

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	51083		2026/8920	1	€ 72.712,00	91682 - BONSAIMEME SRL
2)	U	2026	23750		2026/9293		€ 12.200,00	91682 - BONSAIMEME SRL
3)	U	2026	23750		2027/1084		€ 30.500,00	91682 - BONSAIMEME SRL
4)	U	2026	23750		2028/613		€ 30.500,00	91682 - BONSAIMEME SRL

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile (Delegato)

Silvia Baroncelli

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.