

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co.12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

Procedura: Servizio di supporto manutenzione ordinaria e straordinaria del front end Drupal del Comune di Firenze per il periodo dalla data di aggiudicazione al 31/12/2028.

CPV: 72261000-2 (Servizi di assistenza software Supporto e consulenza in ambito ICT)

1. Premessa

Il comune di Firenze, per la gestione ed evoluzione del proprio ecosistema di siti web istituzionali, siti tematici e servizi digitali online si avvale del CMS Drupal. L'architettura adottata è basata su una configurazione multi-sito (multisite), che consente di condividere una base applicativa comune tra numerosi portali dell'Ente, garantendo uniformità tecnologica, semplificazione delle attività di manutenzione e ottimizzazione dei costi di gestione.

Il CMS Drupal costituisce il front-end digitale dell'Amministrazione ed è utilizzata per il sito istituzionale www.comune.firenze.it, per numerosi siti tematici e per diversi servizi online rivolti a cittadini, imprese e dipendenti.

2. Oggetto, esigenze ed obiettivi dell'intervento

La presente procedura è diretta alla finalizzazione dell'acquisto di un servizio di manutenzione atto a garantire la continuità operativa, l'affidabilità, la sicurezza e l'evoluzione tecnologica della piattaforma che supporta il sito istituzionale, i siti tematici e i servizi digitali dell'Ente. L'attuale ecosistema è costituito da numerosi siti e applicazioni web realizzati con architettura multisito e distribuiti su diversi ambienti di esercizio (demo, staging e produzione), con integrazioni verso sistemi di autenticazione, servizi di posta elettronica e componenti infrastrutturali gestite tramite pipeline GitLab e processi CI/CD.

Le esigenze principali dell'intervento riguardano il mantenimento della piena efficienza delle componenti applicative e infrastrutturali, l'aggiornamento continuo del CMS Drupal e dei relativi moduli, la correzione tempestiva delle anomalie, la mitigazione delle vulnerabilità di sicurezza e l'adeguamento alle evoluzioni normative e tecnologiche che interessano la Pubblica Amministrazione. Particolare attenzione deve essere rivolta agli obblighi in materia di accessibilità, sicurezza informatica, conformità alle Linee guida di design per i servizi digitali della PA e adeguamento ai requisiti previsti dalla normativa NIS2 e dalle indicazioni dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.

3. Requisiti necessari

L'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di ordine generale di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- Requisiti di idoneità professionale (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;
- Documentate esperienze pregresse (art. 50, co. 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023) in particolare:
 - Elevato e comprovato livello di conoscenza e contribuzione attiva allo sviluppo di progetti Drupal, riscontrabili nei repository ufficiali Drupal.org.
 - Comprovata e documentata esperienza nella gestione del CMS Drupal in progetti con amministrazioni pubbliche che comprendano, nel complesso, l'utilizzo dei seguenti best practice:
 - Gestione dipendenze tramite Composer.
 - Configuration as Code attraverso l'export delle configurazioni del CMS su repository Git.
 - Utilizzo del modulo config_split per la separazione delle configurazioni nei diversi ambienti demo, staging, produzione.
 - Comprovata e documentata esperienza nella gestione ed utilizzo dello stack Opensearch, in combinazione col CMS Drupal.
 - Idonee capacità tecniche e professionali del personale dedicato al progetto, ovvero un capo progetto e almeno due risorse di livello senior con almeno 5 anni di esperienza in progetti basati su CMS Drupal documentabili.

Dato atto che il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale non sono applicabili gli artt. 11 e 57 del D. Lgs. 36/2023. Le attività di manutenzione software previste dal contratto non consistono in interventi standardizzati o routinari, ma richiedono l'analisi del codice sorgente, la diagnosi e risoluzione di anomalie applicative, l'adeguamento a evoluzioni normative e tecnologiche, la progettazione e realizzazione di nuove funzionalità, l'ottimizzazione delle prestazioni e della sicurezza informatica, nonché la verifica della compatibilità con le architetture e i sistemi informativi dell'Ente. Tali prestazioni presuppongono l'applicazione continuativa di conoscenze specialistiche e la definizione di soluzioni tecniche originali e personalizzate, costituendo quindi attività a prevalente contenuto intellettuale.

Le dichiarazioni sostitutive rese per la partecipazione alla presente procedura sono soggette a verifica ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 ss.mm. Ogni altra dichiarazione rilasciata per il presente appalto è soggetta a verifica ai sensi e per gli effetti del medesimo D.P.R. 445/2000 ss.mm.

Le dichiarazioni sui requisiti di ordine generale e speciale devono essere rilasciate nel DGUE e nel Mod. *"Integrazione al DGUE"*.

L'Amministrazione può richiedere chiarimenti ed integrazioni delle dichiarazioni presentate nonché procedere, in qualsiasi momento ad accertamenti d'ufficio circa i requisiti documentati dalle imprese tramite le dichiarazioni medesime al cui possesso è subordinato l'affidamento. Qualora dagli accertamenti in questione emergano dichiarazioni non veritiere, l'Amministrazione, salvi gli eventuali adempimenti previsti ai sensi della legge penale, provvederà, in conformità all'ordinamento vigente, alla revoca degli atti eventualmente già adottati in favore dell'impresa ed alla segnalazione all'ANAC, come previsto dalla normativa vigente in materia. La proposta sarà subordinata a tutte le verifiche e gli accertamenti di legge.

4. Durata del contratto

Il contratto avrà decorrenza dalla data di aggiudicazione con termine ultimo del 31/12/2028.

5. Valore, modalità e criterio di valutazione

Tanto premesso, al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento del confronto di preventivi/trattativa diretta del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), una procedura di acquisto, per un importo stimato pari a € 130.000,00 (euro centotrentamila/00) oltre IVA 22 %.

L'importo stimato a base dell'affidamento è stato calcolato considerando una quota di 70.000,00 € (euro settantamila) oltre IVA 22% per attività di manutenzione evolutiva (MEV) e una quota di 50.000,00 € (euro cinquantamila) oltre IVA 22% per attività di manutenzione correttiva e manutenzione adeguativa (MAC e MAD).

Il preventivo dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica. Non sono ammessi preventivi in aumento.

Si consideri che i preventivi pervenuti saranno oggetto di valutazione comparativa sulla base dell'importo economico proposto, della completezza e coerenza delle attività descritte, nonché dell'adeguatezza delle competenze professionali e delle qualifiche possedute dagli operatori economici in relazione alle prestazioni richieste.

Non sono previsti oneri per la sicurezza di cui al D. Lgs. 81/2008. Pertanto, l'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Importo: € 130.000,00 + IVA.
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008): € 0.

Il valore globale dell'affidamento, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili dalla Stazione Appaltante durante l'intero periodo contrattuale, ai sensi dell'art. 14, comma 4, D. Lgs. 36/2023, è di € 130.000,00 + IVA, come riportato nella seguente tabella:

Capitolo/codice opera/esercizio	Totale (IVA esclusa)
Capitolo 51083 – anno 2026	70.000,00 €
Capitolo 23750 – anno 2026	10.000,00 €
Capitolo 23750 – anno 2027	25.000,00 €
Capitolo 23750 - anno 2028	25.000,00 €
Totale	130.000,00 €

In ossequio a quanto previsto dall'art. 50, comma 1, lett. b), del D. Lgs. 36/2023, tenuto conto della loro comprovata esperienza nel settore di riferimento e in applicazione del principio di rotazione, sono stati individuati i seguenti operatori economici:

- Area D srl di Napoli (CF 09701101215)
- BBS SRL di Paderno Franciacorta (CF 03516570177)
- Bonsaimeme S.r.l di Roma (CF 10584051006)
- GEB Software Srl di Roma (CF 10476571004)
- Nuvole Web Srl di Parma (CF 02585230341)

La Società Infora Società Cooperativa non viene invitata alla presentazione del preventivo, pur avendo presentato manifestazione di interesse a norma dell'art. 49 comma 2 del dlgs 36/2023 in quanto affidatario uscente del precedente incarico.

Ai sensi dell'art. 58, comma 2, D. Lgs. 36/2023, si dà atto che le prestazioni oggetto di affidamento presentano carattere unitario e la loro eventuale suddivisione risulterebbe sproporzionata e pregiudizievole per l'omogeneità e la semplificazione dei rapporti contrattuali.

6. Quadro economico

La spesa complessiva presunta di **€ 130.000,00 (IVA esclusa)** può essere dettagliata attraverso il seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	Codice opera	2026	2027	2028
Drupal - MAC MAD	23750		10.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €
Drupal - MEV	51083	240136	70.000,00 €		
Totale			80.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €
IVA			17.600,00 €	5.500,00 €	5.500,00 €
Totale con IVA			97.600,00 €	30.500,00 €	30.500,00 €

e sarà finanziata come di seguito illustrato (importi **IVA compresa**):

Capitolo/codice opera/esercizio	Totale (IVA esclusa)
Capitolo 51083 – anno 2026	70.000,00 €
Capitolo 23750 – anno 2026	10.000,00 €
Capitolo 23750 – anno 2027	25.000,00 €
Capitolo 23750 - anno 2028	25.000,00 €
Totale	130.000,00 €

7. Revisione dei prezzi

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023 i prezzi saranno adeguati in aumento o in diminuzione in base ai seguenti indici, di cui all'Allegato II.2bis del Codice:

Descrizione servizi/fornitura	CPV	Indice
(Codice Ateco 62)	72261000-2	PPS

Gli indici sono reperibili sul portale istituzionale ISTAT.

8. Ruoli

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il RUP è individuato nella figura del Dott. Francesco Foresta Responsabile E.Q. Servizi Digitali per la Città della Direzione Sistemi Informativi, come da atto di nomina di cui al protocollo generale n 252141 del 17/06/2026.

9. Trattamento dei dati personali

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR), con la presentazione del preventivo e/o la sottoscrizione del contratto, l'operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali.

Contestualmente alla stipula del contratto, l'Appaltatore è designato Responsabile esterno del trattamento dei dati personali gestiti dal sistema informativo oggetto del presente contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Inoltre, è condizione dell'efficacia del presente appalto e per il pagamento delle prestazioni erogate, l'indicazione, contestuale alla stipula, da parte dell'appaltatore, dei nominativi e degli ambiti di operatività dei suoi tecnici che dovranno essere designati "Amministratori di sistema" da parte del Dirigente, sub-titolare del trattamento, richiamato il provvedimento del Garante Privacy "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" del 27/11/2008 modificato con provvedimento del 25 giugno 2009.].

10. Fatturazione e pagamenti

Per la fatturazione si prevede la seguente ripartizione:

Capitolo/codice opera	Termine ultimo	Totale (IVA inclusa)
Canone Drupal - MEV - Capitolo 51083	31 dicembre 2026	85.400,00 €
Canone Drupal - MAC MAD - Capitolo 23750	30 settembre 2026	6.100,00 €
Canone Drupal - MAC MAD - Capitolo 23750	31 dicembre 2026	6.100,00 €
Canone Drupal - MAC MAD - Capitolo 23750	31 marzo 2027	7.625,00 €

Canone Drupal - MAC MAD - Capitolo 23750	30 giugno 2027	7.625,00 €
Canone Drupal - MAC MAD - Capitolo 23750	30 settembre 2027	7.625,00 €
Canone Drupal - MAC MAD - Capitolo 23750	31 dicembre 2027	7.625,00 €
Canone Drupal - MAC MAD - Capitolo 23750	31 marzo 2028	7.625,00 €
Canone Drupal - MAC MAD - Capitolo 23750	30 giugno 2028	7.625,00 €
Canone Drupal - MAC MAD - Capitolo 23750	30 settembre 2028	7.625,00 €
Canone Drupal - MAC MAD - Capitolo 23750	31 dicembre 2028	7.625,00 €
Totale		158.600,00 €

l'operatore economico potrà emettere fattura a seguito del rilascio dell'Attestazione di Regolare Esecuzione (ARE) ovvero del Certificato di Regolare Esecuzione (CRE), secondo la fase di esecuzione del contratto, e della successiva autorizzazione del RUP. Ai sensi dell'art. 114, comma 7, del D.Lgs. 36/2023, l'operatore economico potrà emettere fattura a seguito del rilascio dell'ARE o del CRE e della contestuale autorizzazione del RUP;

Il pagamento, al netto delle eventuali penali applicate, verrà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura, ossia dalla data di ricezione della stessa sul Sistema di interscambio (SDI), e sarà comunque subordinato alla verifica della regolarità contributiva risultante dal Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) e, in generale, alle verifiche di legge.

11. Valutazioni del RUP

L'intervento risponde pienamente all'esigenza dei servizi on line dell'ente e garantisce la piena aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Il Responsabile Unico di Progetto

Dott. Francesco Foresta

