

Relazione tecnico-illustrativa del RUP

(ai sensi dell'art. 41 co.12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

**Per: Servizio di supporto relativo alla piattaforma “Opensearch”
per il periodo 01/08/2026 al 31/12/2028.**

CPV: 72500000-0 (Servizi informatici)

1. Scenario esistente

Il comune di Firenze, per i suoi scopi istituzionali, utilizza la piattaforma OpenSearch in maniera trasversale a molteplici applicativi dell'ente, fungendo da componente centrale sia per l'indicizzazione e la ricerca full-text dei contenuti (ad esempio nei portali web e nei servizi digitali basati su CMS Drupal), sia per la raccolta, l'indicizzazione e l'analisi dei log applicativi nell'ambito delle attività di monitoraggio e observability.

L'infrastruttura è organizzata in modalità clusterizzata, con ambienti distinti (staging e produzione), e prevede la gestione distribuita degli indici su più nodi, al fine di garantire scalabilità, continuità operativa e resilienza dei servizi. La piattaforma risulta ampiamente adottata all'interno dell'ente, essendo utilizzata in quasi tutti gli applicativi, e rappresenta quindi uno standard di riferimento per le funzionalità di ricerca e gestione dei log.

2. Esigenze e obiettivi dell'intervento

La presente procedura è diretta alla finalizzazione dell'acquisto di un servizio di **supporto proattivo, manutenzione e assistenza specialistica sulla piattaforma OpenSearch**, attualmente in esercizio presso l'Ente, al fine di garantirne la continuità operativa, l'affidabilità e l'ottimizzazione nel tempo.

Il servizio dovrà assicurare un adeguato livello di presidio tecnico e supporto specialistico in relazione alle esigenze dell'infrastruttura.

Il servizio dovrà essere erogato garantendo livelli di servizio adeguati e coerenti con le esigenze dell'Ente, nonché assicurando un approccio orientato alla prevenzione delle criticità e al miglioramento continuo delle prestazioni del sistema.

In particolare, il servizio richiesto dovrà prevedere, per un periodo di due anni e sei mesi, le seguenti attività:

- attività di monitoraggio continuo e gestione proattiva della piattaforma;

- risoluzione tempestiva di criticità operative che impediscono la continuità del servizio;
- intervento su malfunzionamenti a basso impatto;
- gestione illimitata delle segnalazioni via e-mail;
- supporto specialistico per la risoluzione di anomalie e la gestione operativa del sistema;
- presa in carico delle richieste tramite sistemi di ticketing, con tempi di risposta commisurati alla gravità delle problematiche;
- attività periodiche di verifica dello stato del sistema e ottimizzazione delle performance;
- predisposizione di strumenti di reportistica e monitoraggio;
- predisposizione della reportistica trimestrale.

3. Requisiti e modalità

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023.
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento.
- **Documentate esperienze pregresse** (art. 50, co. 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023).

Le dichiarazioni sostitutive rese per la partecipazione alla procedura saranno soggette a verifica ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 ss.mm.

Tanto premesso, al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento del confronto di preventivi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA, una procedura di acquisto, per un importo stimato pari a € **25.000,00** (venticinquemila/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%. Non sono ammessi preventivi in aumento.

4. Valore e criterio di valutazione

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di € **25.000,00** (venticinquemila /00) oltre IVA nei termini di legge al 22%. Verranno accettati solo preventivi con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato e dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D. Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta: **€ 25.000,00 + IVA.**
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008): **€ 0.**

Il valore complessivo stimato dell'appalto, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili dalla Stazione Appaltante durante l'intero periodo contrattuale, ai sensi dell'art. 14, comma 4, D. Lgs. 36/2023, è di **€ 25.000,00.**

Ai sensi dell'art. 58, comma 2, d.lgs. 36/2023, si dà atto che, trattandosi di affidamento diretto di importo inferiore alla soglia comunitaria, non trova applicazione l'obbligo di suddivisione in lotti.

In ogni caso, le prestazioni oggetto di affidamento presentano carattere unitario e la loro eventuale suddivisione risulterebbe sproporzionata e pregiudizievole per l'omogeneità e la semplificazione dei rapporti contrattuali.

In ossequio a quanto previsto dall'art. 50, comma 1, lett. b), del D. Lgs. 36/2023, tenuto conto della manifestazione di interesse ricevuta a seguito di avviso di consultazione di mercato, sono stati individuati i seguenti operatori economici da invitare:

1. Alfameg s.r.l.di Roma (CF 08275871005)
2. AREA D s.r.l. di Napoli (CF 09701101215)

La Società SEACOM SRL non viene invitata alla presentazione del preventivo, pur avendo presentato manifestazione di interesse a norma dell'art. 49 comma 2 del dlgs 36/2023 in quanto affidatario uscente del precedente incarico.

5. Durata del contratto

Il contratto avrà decorrenza dal 01/08/2026 con termine ultimo del 31/12/2028.

6. Quadro economico e articolazione temporale del contratto

La spesa complessiva presunta di **€ 25.000,00 (IVA esclusa)** può essere dettagliata attraverso il seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	Codice opera	2026	2027	2028
Servizio di supporto	23750		5.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €

relativo alla piattaforma “Open-search”					
Totale			5.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €
IVA			1.100,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €
Totale con IVA			6.100,00 €	12.200,00 €	12.200,00 €

e sarà finanziata come di seguito illustrato (importi **IVA compresa**):

Capitolo/codice opera/esercizio	Totale (IVA esclusa)
Capitolo 23750 – anno 2026	5.000,00 €
Capitolo 23750 – anno 2027	10.000,00 €
Capitolo 23750 - anno 2028	10.000,00 €
Totale	25.000,00 €
Importo massimo del quinto d’obbligo, in caso di variazioni in aumento	5.000,00 €
Valore globale stimato	30.000,00 €

7. Ruoli

Ai sensi dell’art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il **RUP** è individuato nella figura del responsabile di E.Q. *Servizi digitali per la città* il dott. Francesco Foresta di cui al protocollo generale n. 398001 del 22/10/2025.

8. Fatturazione e pagamenti

I corrispettivi verranno fatturati a conclusione delle singole attività, a seguito di emissione di Attestazione di Regolare Esecuzione (se verifica intermedia) ovvero del Certificato di regolare esecuzione (se verifica finale), nel rispetto della seguente sequenza temporale:

Capitolo/codice opera	Termine ultimo	Totale (IVA inclusa)
-----------------------	----------------	----------------------

Canone Servizio di supporto relativo alla piattaforma “Opensearch” - Capitolo 23750	31 dicembre 2026	6.100,00 €
Canone Servizio di supporto relativo alla piattaforma “Opensearch” - Capitolo 23750	30 giugno 2027	6.100,00 €
Canone Servizio di supporto relativo alla piattaforma “Opensearch” - Capitolo 23750	31 dicembre 2027	6.100,00 €
Canone Servizio di supporto relativo alla piattaforma “Opensearch” - Capitolo 23750	30 giugno 2028	6.100,00 €
Canone Servizio di supporto relativo alla piattaforma “Opensearch” - Capitolo 23750	31 dicembre 2028	6.100,00 €
Totale		30.500,00 €

9. Valutazioni del RUP

L'intervento risponde pienamente all'esigenza dei servizi on line dell'ente e garantisce la piena aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Il Responsabile Unico di Progetto

dott. Francesco Foresta