



Progetto esecutivo

relativo all'adesione di

Comune di Firenze

al

“Accordo quadro per l'affidamento dei “Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema CloudToscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale”

CIG 94252656BA

CONTROLLO DEL DOCUMENTO

Rif. Documento	Vs piano dei Fabbisogni del 28 ottobre 2025	
Numero di Versione	1.0	
Data del Documento	30 ottobre 2025	
Autori (firma)	<i>Redatto da</i>	Nicola Verdini
	<i>Revisionato da</i>	Luca Baroncini
	<i>Approvato da</i>	

SOMMARIO

- 1 Executive summary
- 2 Descrizione progetti
- 3 Cronoprogramma
4. Dettaglio costi
5. Figure professionali impiegate

1 EXECUTIVE SUMMARY

Il presente Progetto Esecutivo viene redatto ai sensi e per gli effetti dell'Accordo Quadro (CIG 94252656BA) stipulato tra Regione Toscana – Soggetto Aggregatore e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese con capogruppo T.A.I. Software Solution S.r.l., avente ad oggetto:

“Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale”.

Il progetto si riferisce al **Piano dei Fabbisogni presentato dal Comune di Firenze** – Direzione Ufficio del Sindaco, come da richiesta inviata con PEC in data 28 ottobre 2025

Le seguenti attività saranno svolte totalmente da **Net7 srl** ed avranno durata di anni 2 :

- Assistenza, aggiornamento e servizi di comunicazione istituzionale relativi al completamento da parte di RFI del Passante Alta Velocità di Firenze, con presidio editoriale e attività di informazione ai cittadini sul sito www.passantefirenze.it. **Punto 2.1**
- Realizzazione di un chatbot interattivo sul sito www.passantefirenze.it, in grado di fornire ai cittadini informazioni sul progetto, sui tempi e sugli aggiornamenti dell'opera, garantendo risposte immediate, accessibili e aggiornate. **Punto 2.2**
- Realizzazione di un sito web tematico dedicato alle politiche per la casa del Comune di Firenze, progettato come punto di riferimento unico per i cittadini, con organizzazione dei contenuti in aree tematiche **Punto 2.3**
- Erogazione del sito web in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana (SCT), garantendo continuità di servizio, sicurezza, scalabilità e conformità agli standard tecnologici regionali. **Punto 2.4**
- Attività di comunicazione e identità visiva per il nuovo sito tematico sulle politiche per la casa, finalizzate a: offrire ai cittadini un accesso chiaro e semplificato alle informazioni; rendere comprensibili obiettivi, interventi e risultati delle politiche abitative; valorizzare dati e documenti ufficiali; semplificare l'accesso a bandi, graduatorie, modulistica e opportunità disponibili. **Punto 2.5**

2 DESCRIZIONE PROGETTI

2.1 Assistenza, aggiornamento e servizi di comunicazione istituzionale relativi al completamento da parte di **RFI del Passante Alta Velocità di Firenze**, con presidio editoriale e attività di informazione ai cittadini sul sito www.passantefirenze.it.

L'azione di Comunicazione complessiva, che include anche la produzione e l'adattamento grafico di appositi materiali informativi e promozionali in coerenza con l'identità visiva ufficiale, sarà indirizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

1. Informare i cittadini sul progetto e sui benefici che esso avrà per la mobilità urbana di Firenze e della Regione
2. Informare i cittadini (residenti, proprietari di immobili, commercianti etc.) in maniera trasparente e puntuale sui lavori e i cantieri gestendo anche le criticità in modo da favorirne la soluzione e comunque limitare al massimo i disagi
3. Far conoscere le trasformazioni urbane e quelle del sistema della mobilità urbana e regionale legate all'Alta Velocità evidenziando le opportunità di sviluppo per il territorio e il potenziamento del trasporto regionale
4. Gestire i dubbi e le perplessità dei cittadini sul progetto

2.2 Realizzazione di un chatbot interattivo sul sito www.passantefirenze.it, in grado di fornire ai cittadini informazioni sul progetto, sui tempi e sugli aggiornamenti dell'opera, garantendo risposte immediate, accessibili e aggiornate.

Si propone l'implementazione di un assistente conversazionale (chatbot) basato su architettura **RAG (Retrieval-Augmented Generation)**.

Questa soluzione è progettata per fornire ai cittadini risposte pertinenti, accurate e contestualizzate, basando le sue conoscenze esclusivamente su una base documentale fornita e validata dal Comune di Firenze.

A differenza dei modelli di IA generica (come ChatGPT pubblico), un sistema RAG è progettato per mitigare drasticamente il rischio di risposte "inventate" (allucinazioni). Questo avviene perché la generazione della risposta viene saldamente ancorata ai contenuti specifici recuperati dai documenti ufficiali (es. pagine del sito, regolamenti, bandi, file PDF, ecc.).

L'obiettivo è fornire un servizio di "primo livello" affidabile, capace di:

- **Rispondere a domande** puntuali sui servizi, procedimenti e opportunità del Comune.
- **Guidare l'utente** verso la documentazione o la modulistica corretta.
- **Operare 24/7** come punto di accesso informativo primario.

La soluzione sarà implementata utilizzando il framework open-source **Cheshire Cat**, ottimizzato per la creazione di agenti RAG complessi, e utilizzerà il database vettoriale **Qdrant** per l'indicizzazione e la ricerca semantica dei contenuti.

Architettura Tecnica e Modelli AI

Per garantire performance, sicurezza e piena conformità normativa (GDPR), l'intera infrastruttura tecnologica risiederà su istanze **Microsoft Azure con region in Europa (EU Data Boundary)**.

- **Modello LLM (Large Language Model):** Verrà utilizzato il modello **gpt-4.1-mini** (via Azure AI Studio). Questo modello offre un eccellente equilibrio tra capacità di ragionamento, velocità e costi operativi.
- **Modello di Embedding:** Verrà utilizzato **text-embedding-3-large** (via Azure AI Studio) per la vettorializzazione dei documenti. Questo modello garantisce un'elevata precisione nella "comprensione" semantica delle query utente e dei documenti.
- **Policy di Sicurezza:** L'utilizzo dei servizi Azure AI garantisce la "**Zero Training Policy**". Questo significa che Microsoft non utilizzerà in alcun modo i dati scambiati (domande degli utenti, documenti del Comune) per addestrare i propri modelli, assicurando la massima confidenzialità.

Il flusso operativo (RAG) è il seguente:

1. **Ingestion:** I documenti del Comune vengono processati, suddivisi in "chunk" (frammenti) e trasformati in vettori numerici (embeddings) tramite `text-embedding-3-large`.
2. **Storage:** Questi vettori vengono archiviati e indicizzati in un database vettoriale: Qdrant.
3. **Retrieval:** Quando un utente fa una domanda, la sua query viene vettorializzata. Qdrant esegue una ricerca semantica e recupera i "chunk" di documento più pertinenti.
4. **Generation:** I chunk recuperati e la domanda dell'utente vengono inviati a `gpt-4.1-mini`, che genera una risposta discorsiva basata *esclusivamente* su quel contesto.

Linee Guida (Vincoli di Progetto)

Per assicurare il successo dell'implementazione e la corretta gestione delle aspettative, è fondamentale definire i seguenti "paletti" tecnici e operativi

1. **Qualità dei Dati (Garbage In, Garbage Out):** L'efficacia del chatbot è **direttamente proporzionale** alla qualità dei documenti forniti. Il Comune è responsabile di fornire contenuti aggiornati, non contraddittori e chiari. Documenti obsoleti o ambigui porteranno a risposte obsolete o ambigue. Verranno processati solo dati di tipo testo.
2. **Perimetro dei Contenuti:** L'architettura RAG è specializzata nell'elaborazione del linguaggio naturale. Saranno processati e indicizzati **esclusivamente contenuti di tipo testuale** (es. pagine web, file PDF testuali, .docx, .txt). Immagini, file audio, video o PDF scannerizzati (senza OCR) non possono essere interpretati dal sistema.
3. **Gestione dei Dati Personali (Privacy):** L'architettura è sicura (hosting EU, policy zero training). Tuttavia, si raccomanda di **non includere dati personali non necessari** (es. elenchi di cittadini, dati sensibili) nei documenti destinati all'ingestion. Il chatbot è progettato per fornire informazioni pubbliche e non per gestire pratiche personali.
4. **Costi Operativi (LLM Pay-per-Use):** Il costo mensile per l'utilizzo dei modelli AI è variabile e si basa sul consumo effettivo (numero di "token", ovvero parole/frammenti, processati in input e output). La stima fornita (es. 100€/mese) è basata su un volume di utilizzo medio/alto. Picchi di utilizzo (es. in concomitanza con la scadenza di un bando importante) comporteranno un aumento proporzionale dei costi API. Suddetti costi non fanno parte del presente progetto esecutivo e sono a carico dell'Ente.

2.3 Realizzazione di un sito web tematico dedicato alle *Politiche per la casa del Comune di Firenze*, progettato come punto di riferimento unico per i cittadini, con organizzazione dei contenuti in aree tematiche

Linee guida di progettazione

- **User experience:** linguaggio semplice, navigazione intuitiva, design mobile-first.
- **Accessibilità:** conformità alle linee guida AGID e WCAG 2.1 AA

Architettura informativa

L'architettura riprenderà la chiarezza e la ricchezza di "Europa per Firenze":

- Home page con **call to action immediate** (partecipa a un bando, consulta graduatorie, leggi i progetti in corso).
- Pagine tematiche con **navigazione a schede**.

Tecnologie e realizzazione

Il progetto sarà realizzato con Drupal, CMS open source robusto, scalabile e conforme agli standard di sicurezza e accessibilità richiesti dalla Pubblica Amministrazione, già adottato dal Comune di Firenze

Fasi di lavoro

Analisi e progettazione

- Raccolta requisiti con uffici competenti
- Analisi benchmark e definizione architettura informativa
- Prototipo UX/UI e validazione

Sviluppo e implementazione con Drupal

- Configurazione CMS e installazione moduli necessari
- Realizzazione front-end e back-end
- Integrazione contenuti e dati

Test e validazione

- Collaudi funzionali e accessibilità
- Revisione contenuti con uffici comunali

- Test utenti e feedback

Messa online e formazione

- Pubblicazione ufficiale
- Formazione al personale per gestione autonoma dei contenuti

2.4 *Erogazione del sito web in modalità **SaaS** tramite Sistema Cloud Toscana (SCT), garantendo continuità di servizio, sicurezza, scalabilità e conformità agli standard tecnologici regionali.*

Il sito web sarà ospitato nella struttura di Regione Toscana erogato in modalità SAAS comprensivo di Help desk, Contact Point, test di accessibilità e servizi di supporto

2.5 *Attività di comunicazione e identità visiva per il nuovo sito tematico sulle **Politiche per la Casa**, finalizzate a: offrire ai cittadini un accesso chiaro e semplificato alle informazioni; rendere comprensibili obiettivi, interventi e risultati delle politiche abitative; valorizzare dati e documenti ufficiali; semplificare l'accesso a bandi, graduatorie, modulistica e opportunità disponibili.*

Mappate tutte le iniziative e le politiche in corso, e i punti di contatto e i canali della comunicazione (il canale digitale in primis) sarà progettata una campagna di comunicazione che rende riconoscibili sotto un'identità visiva immediata e di facile lettura, tutti i progetti in corso. Il progetto definisce un tono di voce e una serie di strumenti a corredo, quali visual (per canali digitali -Post, slide, carousel, reel- e per canali tradizionali)

3 CRONOPROGRAMMA

I servizi saranno erogati a partire dalla firma del contratto e dovranno essere garantiti per **2 anni**

Definizione delle modalità operative di dettaglio per la gestione della manutenzione ordinaria e sviluppo, entro 10 giorni dall'avvio del contratto.

4 DETTAGLIO COSTI

Sulla base delle caratteristiche del servizio e sulla stima delle risorse necessarie la nostra migliore offerta per lo sviluppo delle attività riportate al paragrafo precedente secondo la Tabella 5 prevista dalla Convenzione:

4.1 Dettaglio costi per Punto 2.1 *Assistenza, aggiornamento e servizi di comunicazione istituzionale relativi al completamento da parte di RFI del Passante Alta Velocità di Firenze, con presidio editoriale e attività di informazione ai cittadini sul sito www.passantefirenze.it.*

Figura Professionale	Profilo Professionale	Prezzo unitario gg/p	Totale stimato gg/p per profilo professionale	Totale
1 – Capo Progetto	Profilo 1	€ 450,00	11	€ 4.950,00
2- Amministratore di sistema senior	Profilo 2	€ 350,00	0	€ 0,00
3 – Analista funzionale Senior	Profilo 3	€ 350,00	0	€ 0,00
4- Analista Programmatore Senior	Profilo 4	€ 330,00	0	€ 0,00
5- Analista Programmatore Junior	Profilo 5	€ 250,00	0	€ 0,00
6- Web Graphic Designer	Profilo 6	€ 270,00	0	€ 0,00
7- Esperto User Interface desing, usability testing, graphics design	Profilo 7	€ 340,00	15	€ 5.100,00
8- Copy Writer	Profilo 8	€ 250,00	50	€ 12.500,00
9- Esperto Accessibilità	Profilo 9	€ 350,00	0	€ 0,00
10 – Esperto Social Media	Profilo 10	€ 350,00	50	€ 17.500,00
11- Esperto privacy e trattamento dati	Profilo 11	€ 350,00	0	€ 0,00
PREZZO COMPLESSIVO GG PERSONA				€ 40.050,00

4.2 Dettaglio costi per Punto 2.2 *Realizzazione di un chatbot interattivo sul sito www.passantefirenze.it, in grado di fornire ai cittadini informazioni sul progetto, sui tempi e sugli aggiornamenti dell'opera, garantendo risposte immediate, accessibili e aggiornate.*

Figura Professionale	Profilo Professionale	Prezzo unitario gg/p	Totale stimato gg/p per profilo professionale	Totale
1 – Capo Progetto	Profilo 1	€ 450,00	9	€ 4.050,00
2- Amministratore di sistema senior	Profilo 2	€ 350,00	17	€ 5.950,00
3 – Analista funzionale Senior	Profilo 3	€ 350,00	0	€ 0,00
4- Analista Programmatore Senior	Profilo 4	€ 330,00	0	€ 0,00
5- Analista Programmatore Junior	Profilo 5	€ 250,00	0	€ 0,00
6- Web Graphic Designer	Profilo 6	€ 270,00	0	€ 0,00
7- Esperto User Interface desing, usability testing, graphics design	Profilo 7	€ 340,00	0	€ 0,00
8- Copy Writer	Profilo 8	€ 250,00	0	€ 0,00
9- Esperto Accessibilità	Profilo 9	€ 350,00	0	€ 0,00
10 – Esperto Social Media	Profilo 10	€ 350,00	0	€ 0,00
11- Esperto privacy e trattamento dati	Profilo 11	€ 350,00	0	€ 0,00
PREZZO COMPLESSIVO GG PERSONA				€ 10.000,00

4.3 Dettaglio costi per Punto 2.3 *Realizzazione di un sito web tematico dedicato alle politiche per la casa del Comune di Firenze, progettato come punto di riferimento unico per i cittadini, con organizzazione dei contenuti in aree tematiche*

Servizio	Tabella	Prezzo unitario	Quantità	Prezzo totale
Evoluzione progettuale, inclusa una nuova proposta di progetto editoriale di siti web comprensivo della proposta grafica, evoluzione tecnologica dell'attuale sistema di alimentazione e gestione contenuti nonché del sistema di pubblicazione del sito, comprensiva della migrazione dei contenuti dal vecchio sistema al nuovo (o del suo primo popolamento di contenuti). E' inclusa la progettazione tecnica di dettaglio del dispiegamento dell'istanza della piattaforma CMS (Wordpress, Drupal, Joomla, Open CMS), necessaria per la pubblicazione dei siti. (sito peso 1,5)	Tabella 1	€ 25.000,00	1	€ 25.000,00

4.4 Dettaglio costi per Punto 2.4 *Erogazione del sito web in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana (SCT), garantendo continuità di servizio, sicurezza, scalabilità e conformità agli standard tecnologici regionali.*

Erogazione di un sito WEB in modalità SaaS (Wordpress, Joomla, Drupal, Open CMS), comprensivo di Help desk – Contact Point, test di accessibilità e servizi di supporto specialistico (Paragrafo 7.1 del Capitolato Tecnico) https://www.firenzeperilclima (peso 1)	Prezzo/Trimestre	€ 600,00	8	€ 4.800,00
---	------------------	----------	---	-------------------

4.5 Dettaglio costi per Punto 2.5 *Attività di comunicazione e identità visiva per il nuovo sito tematico sulle politiche per la casa, finalizzate a: offrire ai cittadini un accesso chiaro e semplificato alle informazioni; rendere comprensibili obiettivi, interventi e risultati delle politiche abitative; valorizzare dati e documenti ufficiali; semplificare l'accesso a bandi, graduatorie, modulistica e opportunità disponibili.*

Figura Professionale	Profilo Professionale	Prezzo unitario gg/p	Totale stimato gg/p per profilo professionale	Totale
1 – Capo Progetto	Profilo 1	€ 450,00	0	€ 0,00
2- Amministratore di sistema senior	Profilo 2	€ 350,00	0	€ 0,00
3 – Analista funzionale Senior	Profilo 3	€ 350,00	0	€ 0,00
4- Analista Programmatore Senior	Profilo 4	€ 330,00	0	€ 0,00
5- Analista Programmatore Junior	Profilo 5	€ 250,00	0	€ 0,00
6- Web Graphic Designer	Profilo 6	€ 270,00	0	€ 0,00
7- Esperto User Interface desing, usability testing, graphics design	Profilo 7	€ 340,00	0	€ 0,00
8- Copy Writer	Profilo 8	€ 250,00	19	€ 4.750,00
9- Esperto Accessibilità	Profilo 9	€ 350,00	0	€ 0,00
10 – Esperto Social Media	Profilo 10	€ 350,00	15	€ 5.250,00
11- Esperto privacy e trattamento dati	Profilo 11	€ 350,00	0	€ 0,00
PREZZO COMPLESSIVO GG PERSONA				€ 10.000,00

5 CURRICULA FIGURE PROFESSIONALI IMPIEGATE

Come previsto dalla Convenzione si condividono i singoli CV del personale coinvolto nelle attività della fornitura. I singoli CV sono conformi con i profili professionali previsti dalla convenzione

Componente del gruppo	Ruolo nel progetto e Anni maturati nelle tematiche oggetto del servizio	Competenze ed esperienze pregresse
Valerio Lo Bello	Project Manager e Art Director, UI/UX Designer, Graphic Designer 20+	Strategic planner e graphic designer per la comunicazione di amministrazioni pubbliche (Regione Toscana, Regione Sardegna, Provincia di Pisa, Provincia di Sassari, Comune di Firenze, Comune di Grosseto, Comune di Portoferraio, Comune di Scarlino, Comune di Capannori, Scuola Normale Superiore di Pisa, Toscana Promozione, Fondazione Sistema Toscana, Soprintendenza BAPSAE di Pisa e Livorno, CNR, Istituto di Fisiologia Clinica, Fondazione Toscana Gabriele Monasterio) e private (Coop Italia, Unicoop Firenze, Unicredit, Eureka, Emozione3, NTT Data, Spindox, Alinari). Competenze tecniche: competenze nell'utilizzo dei seguenti sistemi operativi: Apple Mac OS Classic e Mac OS X, Microsoft Windows (da XP a Windows 11); competenze nell'utilizzo dei seguenti strumenti Grafici: Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Adobe Indesign, Macromedia Freehand o precedenti o successivi, Figma, Sketch; - competenze nell'utilizzo dei seguenti strumenti di realizzazione Web e Multimedia: Adobe Dreamweaver, HTML, XHTML, CSS, Joomla CMS, Wordpress, framework ajax/javascript (jQuery, Scriptaculous, MooTools,...), PHP.
Massimiliano Pardini	Analista Funzionale Senior 15+	CTO e project manager Progettazione architetture software Programmazione sviluppo Controllo qualità Responsabile e web architect di numerosi progetti di sviluppo ICT per enti pubblici e privati. Scuola Superiore Sant'Anna, Regione Toscana, Regione Sardegna, Fabio Perini SpA Attività recenti:

		<u>AlmaLaurea</u> Coordinamento del team di lavoro per il rifacimento in Drupal 9 del sito del consorzio AlmaLaurea <u>Assessorato al Turismo della Regione Sardegna: Manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva ed erogazione della piattaforma SardegnaTurismo. (2022-in corso)</u> Analista e designer architetture cloud AWS; sviluppatore Drupal Senior per le attività evolutive legate al portale SardegnaTurismo.it. <u>Scuola Superiore Sant'Anna Pisa (2022-in corso)</u> Project manager, analista/designer architetture web e sviluppatore della commessa di rifacimento del sito della Scuola Sant'Anna di Pisa (www.santannapisa.it) in Drupal 9. <u>Amministrazione della Scuola Superiore Sant'Anna Pisa (2022-in corso)</u> Project manager, analista/designer architetture web e sviluppatore della piattaforma di gestione gare e concorsi della Scuola Sant'Anna di Pisa (www.santannapisa.it) in Drupal 9. <u>Progetto Europeo TRIPLE (in corso)</u> Analista e designer su architetture cloud AWS. Progettazione e realizzazione di architetture serverless su cloud AWS. Refactoring completo di un servizio back-end precedentemente scritto in Java, in Laravel/NodeJS in modalità serverless, secondo un'architettura Cloud basata sui servizi Amazon AWS. Riscrittura anche del relativo backend che gestisce sia le annotazioni che le utenze, portandolo da una vecchia versione di Symfony a Laravel. <u>Comune di Pisa (2022)</u> Analista/designer architetture web e sviluppo del portale web istituzionale del Comune di Pisa, realizzato in Drupal 9. <u>Scuola Normale Superiore di Pisa (2021)</u> Analista/designer architetture web e sviluppo del portale web istituzionale della Scuola Normale Superiore, realizzato in Drupal 9, riscrivendo completamente sia logica che layout del precedente basato su Drupal 7.
--	--	---

		<u>Assessorato del Turismo della Regione Sardegna, CRS4, Forestas: SIN2 - INTENSE (2019-2020)</u> Analista e designer architetture cloud AWS e realizzazione di backend in Drupal 8 per gestione di percorsi con relative schede descrittive. Il tutto è stato poi esposto via API REST e GraphQL per il client frontend sempre realizzato internamente da Net7 e basato su AngularJS, con deployment su cloud Amazon AWS. <u>Fabio Perini Spa: Tissue Data Cloud (2018-in corso)</u> Analista/designer architetture web: raccolta requisiti e disegno dell'architettura cloud del Perini Tissue Data Cloud (TDC), una dashboard di data analytics integrata con la piattaforma web CS Portal, che sfrutta i servizi cloud di Azure e AWS. L'applicazione consiste in una webapp Angular integrata in un front-end Drupal 7, mentre il suo back-end, che processa machine data in "near real time", è basato sulla tecnologia Java Apache Camel.
Francesca Ruberti	Information Architect, Copywriter, Social Media Manager 10+	Content manager, progettazione di contenuti testuali e copywriter, esperta di comunicazione web e social media. Cura e ha curato la comunicazione web di numerosi progetti tra cui: pranzosanofuoricasa.it (2020-in corso) - Regione Toscana Sito e web app dedicati alla sana alimentazione, a casa e fuori casa, in pausa pranzo, con ricette, magazine, video, locali convenzionati. Gestione canali social e redazione web magazine. Cosmopoli - Portoferraio (2018) - Comune di Portoferraio Progettazione sito e App di promozione turistica, territoriale ed enogastronomica, della città di Portoferraio, con itinerari, eventi, e informazioni riguardanti il territorio. Copy e definizione infoarchitettura. Opificio delle Pietre Dure (2023) Sito dell'Istituto di conservazione e restauro del Ministero della Cultura Progettazione infoarchitettura del sito e copywriting Ville e giardini medicei in Toscana (2019 - in corso) - Regione Toscana Gestione contenuti Portale di promozione culturale del sito Unesco e gestione canali social.

		Fondazione Monasterio (2020) Progettazione, gestione ed editing dei contenuti del sito web della Fondazione. Turismo Valle Camonica (2014) Distretto Culturale Valle Camonica Strategia comunicazione e copywriting del portale Competenze tecniche - competenze nell'utilizzo dei seguenti sistemi operativi: Apple Mac OS Classic e Mac OS X, Microsoft Windows (da XP a Windows 11); - competenze nell'utilizzo dei seguenti strumenti Grafici: Adobe Photoshop, Figma; - Social Media management - CMS: Wordpress, Drupal, Joomla
Roberto Dessì	Analista Sviluppatore Senior 15+	Progettazione e sviluppo infoarchitettura contenuti e montaggio template. Sviluppo siti web tramite cms, Drupal e Wordpress. Competenze tecniche: - competenze nell'utilizzo dei seguenti sistemi operativi: Apple Mac OS Classic e Mac OS X, Microsoft Windows (da XP a Windows 11); - competenze nell'utilizzo dei seguenti strumenti di realizzazione Web e Multimedia: Adobe Dreamweaver, HTML, XHTML, CSS, Joomla CMS, Wordpress, Drupal, framework ajax/javascript (jQuery, Scriptaculous, MooTools,...), PHP - mysql; Creazione e gestione base di dati (mysql). Ultime esperienze con: Scuola Superiore Sant'Anna Pisa, Unicoop Tirreno, Regione Toscana.