

**OGGETTO: PIANO DEGLI ACQUISTI – Codice Opera n. 260166 – Realizzazione sito web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze e Codice Opera n. 260167 – Realizzazione di uno strumento di chatbot interattivo sul sito [www.passantefirenze.it](http://www.passantefirenze.it).**

*Piano degli Investimenti 2026/2028*

- Codice Opera: 260166
- Importo: 30.500,00 €
- Budget: 1A
- Procedura: 1A
- Finanziamento: riduzione spesa corrente
- Descrizione: Realizzazione sito web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze da finanziare con riduzione di spesa del cap 46400.

*Piano degli Investimenti 2026/2028*

- Codice Opera: 260167
- Importo: 12.200,00 €
- Budget: 1A
- Procedura: 1A
- Finanziamento: riduzione spesa corrente
- Descrizione: Realizzazione di uno strumento di chatbot interattivo sul sito [www.passantefirenze.it](http://www.passantefirenze.it) da finanziare con riduzione di spesa del cap 46407 (correlato al cap di entrata 29057).

**Importo da finanziare per l'acquisto dei servizi sotto elencati: 42.700,00 Iva compresa.**

La Direzione Ufficio del Sindaco deve procedere alla Realizzazione di un sito web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze, indispensabile

per l'attuazione del mandato della Sindaca, progettato come punto di riferimento unico per i cittadini, con organizzazione dei contenuti in aree tematiche e realizzato con Drupal, CMS open source conforme agli standard di sicurezza e accessibilità richiesti dalla Pubblica Amministrazione. L'erogazione del sito web deve essere in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana (SCT), in modo tale da garantire continuità di servizio, sicurezza, scalabilità e conformità agli standard tecnologici regionali e comprensivo di Help desk, Contact Point, test di accessibilità e servizi di supporto.

La Direzione Ufficio del Sindaco ha inoltre la necessità di realizzare uno strumento di *chatbot* interattivo sul sito web istituzionale [www.passantefirenze.it](http://www.passantefirenze.it), al fine di fornire ai cittadini informazioni accessibili sul progetto, sui tempi e su tutti gli aggiornamenti relativi all'opera Passante Alta Velocità di Firenze, indispensabile per l'attuazione del Piano di Informazione e Comunicazione previsto dal Protocollo per le attività di comunicazione e partecipazione relative al Passante Alta Velocità di Firenze, approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 241 del 23.05.2023 e siglato da Rete Ferroviaria Italiana spa, Regione Toscana, Città Metropolitana di Firenze e Comune di Firenze.

Il Direttore della Direzione Ufficio del Sindaco  
Dott. Massimo Achilli