



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/05186

Del: 06/07/2026

Esecutivo Da: 06/07/2026

Proponente: Direzione Ufficio del Sindaco - E.Q. Attuazione strategie di comunicazione pubblica

OGGETTO:

Servizio attività di comunicazione istituzionale e aggiornamento di siti web istituzionali del Comune di Firenze
- Adesione all'Accordo Quadro tra Regione Toscana Soggetto Aggregatore e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l. avente ad oggetto “?Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalita SaaS tramite Sistema Cloud Toscana - SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale” - CIG 94252656BA.

IL DIRETTORE

Premesso che:

- è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76 del 30 dicembre 2025, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2026/2028: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- è stata approvata la Deliberazione della Giunta Comunale n. 102 del 30.03.2026 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026-2028. Approvazione";

- è stata approvata la Deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14.01.2026 avente ad oggetto “Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2026-2028. Approvazione”;
- è stata approvata la Deliberazione della Giunta Comunale n. 577 del 31.12.2025 avente ad oggetto “ROUS [Regolamento sull’Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Firenze] – artt. 3, 5 e 6: Determinazioni e indirizzi”, con cui è stato istituito il Servizio Comunicazione;
- con Determinazione Dirigenziale n. 10001 del 31.12.2025, avente ad oggetto “Approvazione funzionigramma per Servizi e Assetto delle posizioni di Elevata Qualificazione”, è stato approvato il nuovo Funzionigramma e il nuovo assetto delle posizioni di Elevata Qualificazione dell’Ente, nonché il riallocaimento della E.Q. “Attuazione Strategie di Comunicazione Pubblica” dalla Direzione Ufficio del Sindaco al Servizio Comunicazione, posto sotto la stessa Direzione;
- con Decreto della Sindaca n. 38 del 28.10.2024 è stato conferito al sottoscritto l’incarico di Direttore della Direzione Ufficio del Sindaco;

Visto il D.Lgs. n. 36/2023 “Codice dei contratti pubblici” (di seguito anche Codice), come modificato dal D.Lgs. n. 209/2024;

Evidenziato che il suddetto Codice, approvato in data 31.03.2023. all’art. 226 prevede quanto segue:

- al comma 1 che "il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 del 2016, è abrogato dal 1° luglio 2023";
- al comma 2 che “a decorrere dalla data in cui il codice acquista efficacia ai sensi dell’articolo 229, comma 2, le disposizioni di cui al decreto legislativo n. 50/2016 continuano ad applicarsi esclusivamente ai procedimenti in corso. A tal fine, per procedimenti in corso si intendono, tra l’altro, le procedure e i contratti per i quali i bandi o avvisi con cui si indice la procedura di scelta del contraente siano stati pubblicati prima della data in cui il codice acquista efficacia”;

Dato atto che l'Amministrazione Comunale ha l'obiettivo di dare una risposta concreta e coordinata alla crisi abitativa che Firenze, come molte grandi città italiane, sta attraversando e per questo motivo intende operare con interventi articolati su più fronti, in particolare l'urbanistica, il turismo e il sociale, per affrontare in modo integrato le diverse cause e conseguenze dell'emergenza abitativa;

Dato atto altresì che l'Amministrazione Comunale intende informare in modo adeguato la cittadinanza, sulle azioni intraprese dal Comune di Firenze per affrontare la crisi abitativa, e per rendere chiaro e accessibile il quadro complessivo delle iniziative in corso, far conoscere ai cittadini le eventuali possibilità di accedere a sovvenzioni, aiuti, supporti e altre forme di sostegno messe a disposizione dal Comune, affinché i cittadini possano usufruire dei servizi e delle opportunità disponibili;

Considerato che il Comune di Firenze adotta una strategia comunicativa multicanale, all'interno della quale i siti web rivestono un ruolo di primaria importanza, di modo che, oltre ai siti web istituzionali, quali la Rete Civica (<https://www.comune.firenze.it>) e ai siti tematici (dedicati, ad esempio, alla Cultura, all'Istruzione, ai Quartieri), si avvale di ulteriori siti web al fine di soddisfare esigenze di diversa natura, come ad esempio delle specifiche necessità di carattere comunicativo o informativo nei confronti della cittadinanza riguardo allo stato di avanzamento di lavori o servizi di grande rilevanza;

Ritenuto necessario a tal fine procedere all'affidamento del servizio comunicazione per la creazione di un'identità visiva, in modo tale da offrire ai cittadini un punto di riferimento unico e chiaro per orientarsi nelle politiche abitative del Comune di Firenze, rendendo comprensibili obiettivi, interventi e risultati delle politiche per la casa, valorizzando dati e documenti ufficiali e semplificando l'accesso a bandi, graduatorie, modulistica e opportunità disponibili, nonché della realizzazione di uno spazio web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze in modalità saas (*software as a service*) su struttura regionale SCT (Sistema Cloud Toscana);

Dato atto inoltre che:

- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 241 del 23.05.2023 è stato approvato il Protocollo per le attività di comunicazione e partecipazione relative al

Passante Alta Velocità di Firenze di aggiornamento della convenzione del 01.08.2013 ed è stato istituito, ai sensi dell'art. 8 dell'Accordo per l'Aggiornamento delle opere relative al Nodo Ferroviario AV di Firenze (firmato il 3.08.2011 da Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., Regione Toscana, Città Metropolitana di Firenze e Comune di Firenze), il Comitato di Garanzia per l'informazione e la comunicazione del Passante Alta Velocità di Firenze;

- il suddetto Protocollo per le attività di comunicazione e partecipazione relative al Passante Alta Velocità di Firenze prevede che:
 - il Comitato di Garanzia, istituito dal Comune di Firenze secondo le indicazioni fornite dagli altri Enti in base alla previsione del citato art. 8 dell'Accordo del 3.08.2011, predisponga e realizzi il Piano di Informazione e Comunicazione condivisa ed è responsabile della sua realizzazione;
 - tutte le spese correlate al funzionamento del suddetto Comitato e all'attuazione e piena realizzazione del Piano di comunicazione e informazione trovano copertura nel contributo di importo complessivo annuo di 300.000,00 Euro che RFI S.p.A. si impegna ad erogare annualmente al Comune di Firenze con le modalità indicate nel Protocollo stesso;
- in data 22.06.2023 è stata completata la firma delle parti del suddetto Protocollo per le attività di comunicazione e partecipazione relative al Passante Alta Velocità di Firenze di aggiornamento della convenzione del 01.08.2013;

Richiamate le Determinazioni Dirigenziali n. 5582 del 3.07.2023, n. 7054 del 25.09.2024, n. 10637 del 30.12.2024, n. 3990 del 30.05.2025, n. 9081 del 5.12.2025 e n. 281 del 22.01.2026, con cui sono stati assunti i relativi accertamenti e impegni generici sui capitoli correlati 29057 di entrata e 46407 di uscita e si è provveduto ai necessari adeguamenti contabili;

Dato atto che nel rispetto del sopra citato Protocollo e nell'ottica della massima condivisione e restituzione alla cittadinanza rispetto a questa grande operazione, si era ritenuto necessario attivare iniziative di comunicazione, partecipazione e rendicontazione al fine di informare la popolazione circa gli impatti dei cantieri sulla città, procedendo in particolare, con Determinazione Dirigenziale n. 6029 del 19.07.2023, all'affidamento del servizio di attività di comunicazione istituzionale relativa al Piano di Informazione e Comunicazione del Passante Alta Velocità di Firenze a Oimpei Digital Consulting S.r.l.,

scaduto il 31.12.2025;

Ritenuto necessario a tal fine, procedere all'affidamento del servizio di attività di informazione e comunicazione istituzionale, in merito all'operazione di completamento, da parte di RFI, del passante Alta Velocità di Firenze, del servizio di assistenza e aggiornamento del sito web istituzionale www.passantefirenze.it, nonché alla realizzazione di uno strumento di *chatbot* interattivo sul medesimo sito che possa fornire ai cittadini informazioni accessibili sul progetto, sui tempi e su tutti gli aggiornamenti relativi all'opera;

Considerato che:

- ai sensi del c.1 dell'art.42-*bis* della Legge Regionale 38/2007, la Regione Toscana, quale centrale di committenza, è il Soggetto Aggregatore regionale di cui all'articolo 9 del D.L. 66/2014 e stipula gli "Accordi Quadro" di cui all'art.54 del D.Lgs. 50/2016;

- con Decreto n. 19165 del 26.09.2022, veniva indetta dalla Regione Toscana in qualità di Soggetto Aggregatore una gara mediante procedura aperta, ai sensi dell'articolo 60 del D. Lgs. 50/2016, ai fini dell'individuazione di un contraente con il quale stipulare un Accordo Quadro, ex art. 54 del D. Lgs. 50/2016, per gli Enti aventi sede nel territorio della Regione Toscana, avente ad oggetto "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalita SaaS tramite Sistema Cloud Toscana - SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale";

- con Decreto n. 4140 del 2.03.2023 la Regione Toscana ha aggiudicato l'appalto a favore del Raggruppamento Temporaneo di Imprese con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l. (mandanti Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Net7 S.r.l. e Elite Division S.r.l.) e con Decreto n. 7716 del 7.04.2023 è stata dichiarata l'efficacia dell'aggiudicazione;

- in data 24.05.2023 è stato stipulato l'Accordo Quadro per i servizi di cui sopra tra Regione Toscana – Soggetto aggregatore - ed il Fornitore R.T.I. con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l., con durata di 48 mesi decorrenti dalla sottoscrizione (CIG 94252656BA);

- il Comune di Firenze rientra tra i soggetti che possono utilizzare l'Accordo Quadro stipulato dalla Regione Toscana con il Fornitore per l'acquisizione dei servizi di cui sopra così come specificati nel Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale relativo alla procedura indetta dalla Regione;

Visti:

- il Capitolato speciale descrittivo e prestazionale che specifica la descrizione del servizio;
- il Dettaglio economico relativo al suddetto servizio;

Preso atto che con Determinazione Dirigenziale n. 8367 del 30.10.2024, la Direzione Sistemi Informativi ha aderito al citato Accordo Quadro tra Regione Toscana – Soggetto aggregatore - ed il Fornitore R.T.I. con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l. per l'attività di manutenzione e conduzione di vari siti web del Comune diversi da comune.firenze.it, ma non per i servizi oggetto del presente affidamento;

Dato atto che l'Amministrazione Comunale ha rilevato la necessità dei seguenti ulteriori servizi, rispetto all'adesione effettuata dalla Direzione Sistemi Informativi:

- Assistenza, aggiornamento e servizi di attività di informazione e comunicazione istituzionale, in merito all'operazione di completamento, da parte di RFI, del passante Alta Velocità di Firenze www.passantefirenze.it;
- Realizzazione di uno strumento di chatbot interattivo sul sito www.passantefirenze.it che possa fornire ai cittadini informazioni sul progetto, sui tempi e su tutti gli aggiornamenti relativi all'opera;
- Realizzazione sito web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze (il nuovo sito dovrà rispettare gli standard di accessibilità previsti dai finanziamenti PNRR e dalla normativa vigente per i siti delle PPAA);
- Erogazione del sito web in modalità saas (*software as a service*) su struttura

regionale SCT;

- Attività di comunicazione per realizzare un'identità visiva, offrire ai cittadini un punto di riferimento unico e chiaro per orientarsi nelle politiche abitative del Comune di Firenze, rendere comprensibili obiettivi, interventi e risultati delle politiche per la casa, valorizzando dati e documenti ufficiali, semplificare l'accesso a bandi, graduatorie, modulistica e opportunità disponibili;

Ritenuto che il suddetto Accordo Quadro tra Regione Toscana – Soggetto aggregatore - ed il Fornitore R.T.I. con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l. sia lo strumento adatto per rispondere alle esigenze dell'Ente sopra riportate;

Considerato che, come rilevato dalla Direzione Sistemi Informativi nella Determinazione Dirigenziale n. 8367 del 30.10.2024, la modalità *saas (software as a service)* di erogazione dei siti consente di liberare le risorse interne dalla gestione tecnica, migliorando l'efficienza e la rapidità di risoluzione dei problemi segnalati da cittadini e redattori;

Dato atto che, per i motivi su esposti:

- con Pec prot.407827 del 28.10.2025 si è provveduto ad inviare il Piano dei Fabbisogni di cui al Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale (art. 1 e art. 7) dell'Accordo Quadro fra Regione Toscana - Soggetto Aggregatore e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l. avente ad oggetto “?Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana - SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale” - CIG 94252656BA;

- con Pec prot.413148 del 31.10.2025 l'R.T.I. con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l. aggiudicatario dell'Accordo Quadro ha inviato il Progetto Esecutivo (**allegato** quale parte integrante) per un totale complessivo di € 89.850,00 € (Iva al 22% esclusa), ovvero € 109.617,00 (Iva al 22% inclusa) da suddividersi sulle annualità 2026 e 2027;

Valutato congruo il suddetto Progetto Esecutivo, nonché rispondente alle esigenze del Comune di Firenze, così come dettagliate nel su citato Piano dei Fabbisogni;

Dato atto quindi che:

- in data 6.11.2025 la Direzione Ufficio del Sindaco ha presentato Manifestazione di Interesse all'adesione all'Accordo Quadro, sul sistema telematico degli acquisti di Regione Toscana (START) - "Negozio elettronico" - ai sensi dell'art. 9 dell'Accordo Quadro e dell'art. 7.2 del Capitolato;
- alla Manifestazione di Interesse del Comune sono stati allegati i su citati Piano dei Fabbisogni prot.407827 del 28.10.2025 e Progetto Esecutivo prot.413148 del 31.10.2025;

Preso atto che in data 3.12.2025 il RUP dell'Accordo Quadro ha approvato la manifestazione di interesse ai sensi dell'art. 7.3 del Capitolato;

Dato atto che, su richiesta della Direzione Servizi Finanziari, questo ufficio ha provveduto a richiedere l'istituzione di due appositi codici opera per investimenti, poiché le attività di realizzazione del sito web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze e di realizzazione di uno strumento di chatbot interattivo sul sito www.passantefirenze.it sono da ritenersi spese per investimenti;

Preso atto che con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 29 del 8.06.2026 sono stati approvati i seguenti codici opera:

- Codice Opera n. 260166 – Realizzazione sito web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze da finanziare con riduzione di spesa del cap 46400 – anno 2026 per l'importo di € 30.500,00 (IVA 22% inclusa) - Budget 1A, Procedura 1A, tipo finanziamento: riduzione spesa corrente;

- Codice Opera n. 260167 – Realizzazione di uno strumento di chatbot interattivo sul sito www.passantefirenze.it da finanziare con riduzione di spesa del cap 46407 (correlato al cap di entrata 29057) – anno 2026 per l'importo di € 12.200,00 (IVA 22% inclusa) - Budget 1A, Procedura 1A, tipo finanziamento: riduzione spesa corrente;

Ritenuto conseguentemente di approvare il Piano degli Acquisti (allegato quale parte integrante al presente atto) relativo ai suddetti Codici Opera n. 260166 e n. 260167;

Visto l'art. 13 paragrafo 19 dell'Accordo Quadro stipulato tra Regione Toscana e ed il Fornitore, dove è scritto che “Per quel che riguarda le ritenute dello 0,50% di cui all'art. 30, c. 5bis del D.Lgs. 50/2016 ciascuna Amministrazione contraente individua le modalità operative della suddetta ritenuta potendo anche richiedere che le fatture emesse nel corso dell'esecuzione del servizio siano decurtate della suddetta percentuale”;

Ritenuto quindi, ai sensi dello stesso art. 30, c. 5bis del D.Lgs. 50/2016, nonché dell'art. 11 comma 6 del D. Lgs. 36/2023, che prevede che *“In ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni e' operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva”*, di operare la suddetta ritenuta richiedendo che le fatture siano decurtate della relativa percentuale e liquidate in sede di liquidazione finale e considerato che la ritenuta in questione ammonta in totale a € 449,25 oltre IVA al 22% (pari a € 548,09 IVA al 22% inclusa);

Dato atto che ai sensi dell'art.13 dell'Accordo Quadro stipulato tra Regione Toscana e il Fornitore R.T.I. con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l., la fatturazione è a cadenza trimestrale posticipata per le sole attività a canone, ovvero per l'erogazione del sito web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze;

Dato atto altresì:

- che il servizio avrà durata a partire dalla data di esecutività del presente atto e fino al 31.12.2027;
- che ai sensi dell'art. 13 dell'Accordo Quadro stipulato tra Regione Toscana ed il Fornitore, "la società mandataria comunica, secondo le indicazioni fornite dall'Amministrazione contraente e ai fini della verifica, le prestazioni e/o quote parte di prestazione eseguite da ciascun membro del Raggruppamento, con l'indicazione delle relative percentuali di erogazione del servizio ed i relativi importi dovuti. Ciascuna delle società che esegue il servizio procede all'emissione di fatture in relazione alla parte di relativa competenza ed in conformità a quanto comunicato dalla società mandataria";
- che, come da Progetto Esecutivo prot.413148 del 31.10.2025, le attività oggetto dei servizi richiesti dall'Ente saranno svolte interamente dalla società Net7 S.r.l. (mandante dell'R.T.I., cod. ben. 65153), P.IVA 01577590506;

Ritenuto necessario approvare il suddetto Progetto Esecutivo Pec prot.413148 del 31.10.2025 dell'R.T.I. con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l. (mandanti Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Net7 S.r.l. e Elite Division S.r.l.), per un totale complessivo di € 109.617,00 (Iva al 22% inclusa) **allegato** al presente atto quale parte integrante e sostanziale;

Ritenuto quindi di impegnare, al fine di procedere all'adesione dell'Accordo Quadro stipulato tra Regione Toscana ed il Fornitore di cui sopra, la somma complessiva di € **109.617,00** (Iva 22% inclusa e ritenuta ex art. 30, c. 5bis d.lgs. 50/2016);

Considerato che, per la realizzazione di uno strumento di chatbot interattivo sul sito www.passantefirenze.it, attività riferita unicamente all'**esercizio finanziario 2026**, per un ammontare di € 12.200,00 (iva al 22% inclusa) occorre procedere all'assunzione del relativo impegno sul capitolo **51069** ["Acquisto di software finanziato con bilancio corrente (E. 29057)"];

Considerato altresì che, relativamente al servizio di attività di informazione e comunicazione istituzionale, in merito al Passante Alta Velocità di Firenze, nonché di assistenza e aggiornamento del sito web istituzionale www.passantefirenze.it, occorre procedere all'assunzione dei seguenti sub impegni sul capitolo **46407** ["Prestazioni di servizi per informazione e comunicazione dei lavori per Alta Velocità (entrata cap 29057)"], che presenta la necessaria disponibilità:

esercizio finanziario 2026

- € 24.430,50 (Iva 22% inclusa) sull'impegno 2026/1769;

esercizio finanziario 2027

- € 24.430,50 (Iva 22% inclusa) sull'impegno 2027/632;

Considerato che, per la realizzazione del sito web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze in modalità saas (*software as a service*) su struttura regionale SCT, attività riferita unicamente all'**esercizio finanziario 2026**, per un ammontare di € 30.500,00 (iva al 22% inclusa) occorre procedere all'assunzione del relativo impegno sul capitolo **50167** ["Acquisizione opere d'ingegno e diritti d'autore finanziati con entrate proprie"];

Considerato altresì che, per l'erogazione del sito web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze in modalità saas (*software as a service*) su struttura regionale SCT e la relativa attività di comunicazione e informazione alla cittadinanza, occorre procedere all'assunzione dei seguenti impegni sul capitolo **46400**, che presenta la necessaria disponibilità:

esercizio finanziario 2026

- € 9.028,00 (Iva 22% inclusa);

esercizio finanziario 2027

- € 9.028,00 (Iva 22% inclusa);

Dato atto che il relativo CIG derivato verrà rilasciato tramite piattaforma START all'esito dell'esecutività del presente provvedimento, in attuazione delle normative in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici, articoli 19-36 del D.Lgs. 36/2023 e relative Delibere e comunicati dell'ANAC;

Ritenuto di nominare Direttore dell'Esecuzione (DEC) la Dott.ssa Barbara Tonetto, E.Q. Attuazione Strategie di Comunicazione Pubblica, ai sensi dell'art. 6.4 del Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale;

Dato atto che:

- chi sottoscrive il presente provvedimento è il Responsabile Unico del Progetto (RUP) in quanto responsabile dell'unità organizzativa competente per l'affidamento in oggetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023;
- il suddetto RUP è anche responsabile di procedimento per tutte le fasi pertinenti all'affidamento e all'esecuzione del contratto;

Dato atto che il sottoscritto, in qualità di RUP:

- non si trova in situazione di conflitto di interessi anche solo potenziale, nei confronti dell'operatore economico affidatario e dell'oggetto dell'affidamento, tali da ledere

l'imparzialità dell'agire dell'Amministrazione, ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, dall'art. 53 del D. Lgs. n. 165/2001 e dall'art. 16 del Codice, anche con riguardo agli obblighi di astensione previsti dall'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013, come da dichiarazione ai sensi della nota del Segretario Generale prot. 50092/2025, depositata in atti;

- non è stato condannato, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel Capo I del Titolo II, Libro II del Codice Penale, ex art. 35 *bis* D.Lgs. n. 165/2001;
- si obbliga, inoltre, a rilevare e dichiarare eventuali situazioni di conflitto di interessi sopravvenute nel corso del procedimento, mediante separato atto successivo;

Visti

- il D.Lgs. n. 267/2000 (Testo Unico degli Enti Locali) e in particolare gli artt. 107, 169 e 183;
- la Legge n. 241/1990, in particolare gli artt. 4, 5, 6 e 6 *bis*;
- il D.Lgs. n. 33/2013 in materia di Amministrazione Trasparente;
- il D.Lgs. n. 118/2011 in materia di Armonizzazione contabile;
- il Regolamento UE n. 679/2016 ed il D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 in materia di protezione di dati personali;
- il D.L. n. 66/2014, convertito in Legge n. 89/2014, art. 42 in tema di fatturazione elettronica registro unico delle fatture e monitoraggio dei debiti delle Pubbliche Amministrazioni;
- le Leggi n. 136/2010 e n. 2017/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- lo Statuto del Comune di Firenze, in particolare l'art. 81, c. 3;
- i seguenti e vigenti Regolamenti del Comune di Firenze: il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, in particolare gli artt. 16 e 21, il Regolamento di Contabilità e il Regolamento generale per l'attività contrattuale;

Dato atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art. 147 *bis* del

D.Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 15 comma 4 del Regolamento sul sistema dei controlli interni;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa, che si intendono integralmente riportate:

1) di approvare il Piano degli Acquisti di beni durevoli relativo ai Codici Opera n. 260166 – Realizzazione sito web tematico sulle politiche per la casa del Comune di Firenze da finanziare con riduzione di spesa del cap 46400 – anno 2026 per l'importo di € 30.500,00 (IVA 22% inclusa) - Budget 1A, Procedura 1A, tipo finanziamento: riduzione spesa corrente - e n. 260167 - Realizzazione di uno strumento di chatbot interattivo sul sito www.passantefirenze.it da finanziare con riduzione di spesa del cap 46407 (correlato al cap di entrata 29057) – anno 2026 per l'importo di € 12.200,00 (IVA 22% inclusa) - Budget 1A, Procedura 1A, tipo finanziamento: riduzione spesa corrente (**allegato** quale parte integrante al presente atto);

2) di aderire all'Accordo Quadro ex art. 54 del D. Lgs. 50/2016 stipulato tra Regione Toscana – Soggetto aggregatore - ed il Fornitore R.T.I. con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l. (mandanti Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Net7 S.r.l. e Elite Division S.r.l.), avente ad oggetto “?Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalita SaaS tramite Sistema Cloud Toscana - SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale” (CIG 94252656BA) meglio descritto in premessa, dalla data di esecutività del presente atto e fino al 31.12.2027, per un totale complessivo di € 109.617,00 (Iva al 22% inclusa e ritenuta ex art. 30, c. 5bis d.lgs. 50/2016), come da Progetto Esecutivo Pec prot.413148 del 31.10.2025;

3)di approvare il Progetto Esecutivo Pec prot.413148 del 31.10.2025 dell'R.T.I. con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l. (mandanti Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Net7 S.r.l. e Elite Division S.r.l.), **allegato** al presente atto quale parte integrante e sostanziale, dando atto che le attività oggetto dei servizi richiesti dall'Ente saranno svolte interamente dalla società Net7 S.r.l. (cod. ben. 65153), P.IVA 01577590506;

4)di procedere alla presentazione dell'atto di adesione sulla piattaforma START e all'emissione di ordinativo di servizi (contratto attuativo) fino al 31.12.2027 per un importo complessivo di € 109.617,00 (IVA al 22% inclusa e ritenuta ex art. 30, c. 5bis d.lgs. 50/2016), salva la facoltà di presentare successivamente ulteriori adesioni ed ordinativi nell'ambito della durata e importo massimo stabiliti nell'accordo Quadro tra Regione Toscana e il Fornitore R.T.I. con capogruppo la Società T.A.I. Software Solution S.r.l.;

5)di impegnare la somma complessiva di € **109.617,00** (IVA al 22% inclusa e ritenuta ex art. 30, c. 5bis d.lgs. 50/2016) sul bilancio 2026/2028, a favore di Net7 S.r.l. (**cod. ben. 65153**), P.IVA 01577590506, come di seguito specificato:

esercizio finanziario 2026

- € 12.200,00 (Iva 22% inclusa), **cap 51069**;

esercizio finanziario 2026

- € 24.430,50 (Iva 22% inclusa) sull'impegno 2026/1769, **cap 46407**;

esercizio finanziario 2027

- € 24.430,50 (Iva 22% inclusa) sull'impegno 2027/632, **cap 46407**;

esercizio finanziario 2026

- € 30.500 (Iva 22% inclusa), **cap 50167**;

esercizio finanziario 2026

- € 9.028,00 (Iva 22% inclusa), **cap 46400**;

esercizio finanziario 2027

- € 9.028,00 (Iva 22% inclusa), **cap 46400**;

6)di pubblicare il presente provvedimento nelle forme previste dagli articoli 20 e 28 del D.Lgs. n. 36/2023, nonché sul Profilo del Committente, sezione Amministrazione Trasparente, dando atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana, sede di Firenze nel termine di 30 giorni decorrenti dalla data di pubblicazione della presente determinazione.

ALLEGATI INTEGRANTI

Piano degli Acquisti 2026_signed.pdf - f85d7b67cf09f0a2722a5758496bc860c28c38fcce4d0c68772604a507b35c70
Progetto_esecutivo.pdf - b2e91d66151b7890e5ca546f503241f4ae4dff04b4f11cd1916ce15606805697

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Massimo Achilli

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	46407		2026/1769	4	€ 0,00	77395 - RTI TAI Software Solution s.r.l (mandataria) Engineering S.p.A. Net7 s.r.l. Elite Division s.r.l. (m
2)	U	2026	46407		2026/1769	4	€ 0,00	77395 - RTI TAI Software Solution s.r.l (mandataria) Engineering S.p.A. Net7 s.r.l. Elite Division s.r.l. (m
3)	U	2026	46407		2026/1769	5	€ 24.430,50	65153 - NET7 S.r.l.
4)	U	2026	50167		2026/8506		€ 0,00	29610 - SOMMA A DISPOSIZIONE
5)	U	2026	50167		2026/8506	1	€ 30.500,00	77395 - RTI TAI Software Solution s.r.l (mandataria) Engineering S.p.A. Net7 s.r.l. Elite Division s.r.l. (m
6)	U	2026	51069		2026/8507		€ 0,00	29610 - SOMMA A DISPOSIZIONE
7)	U	2026	51069		2026/8507	1	€ 12.200,00	77395 - RTI TAI Software Solution s.r.l (mandataria) Engineering S.p.A. Net7 s.r.l. Elite Division s.r.l. (m
8)	U	2026	46400		2026/8610		€ 0,00	77395 - RTI TAI Software Solution s.r.l (mandataria) Engineering S.p.A. Net7 s.r.l. Elite Division s.r.l. (m
9)	U	2026	46400		2026/8610	1	€ 9.028,00	65153 - NET7 S.r.l.
10)	U	2026	46407		2027/632	3	€ 0,00	77395 - RTI TAI Software Solution s.r.l (mandataria) Engineering S.p.A. Net7 s.r.l.

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
								Elite Division s.r.l. (m
11)	U	2026	46407		2027/632	3	€ 0,00	77395 - RTI TAI Software Solution s.r.l (mandataria) Engineering S.p.A. Net7 s.r.l. Elite Division s.r.l. (m
12)	U	2026	46407		2027/632	4	€ 24.430,50	65153 - NET7 S.r.l.
13)	U	2026	46400		2027/948		€ 0,00	77395 - RTI TAI Software Solution s.r.l (mandataria) Engineering S.p.A. Net7 s.r.l. Elite Division s.r.l. (m
14)	U	2026	46400		2027/948	1	€ 9.028,00	65153 - NET7 S.r.l.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.



Data Esecutivita': 06/07/2026

Elenco Sottoscrittori:

Firmato digitalmente da Massimo Achilli il 06/07/2026

Firmato digitalmente da Alessandro Innocenti il 06/07/2026

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

Si attesta che la presente copia di n. 19 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale e contenuto negli archivi informatici del Comune di Firenze.

Firenze, il 06/07/2026