



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/05253

Del: 07/07/2026

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente**

OGGETTO:

SIGMA S.p.A. – Fornitura del servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del sistema di gestione eliminacode – Procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma e-procurement MEPA – CIG BC450F3A58

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2026-2028;
- la Deliberazione di Giunta n. 102 del 30/03/2026 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028;
- il decreto della Sindaca n. 2025/DEC/00005 del 12/03/2025 con il quale è stato prorogato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente;

Dato atto che

- il Comune di Firenze ha acquisito ed attivato presso alcune sedi di uffici comunali n. 5 postazioni di gestione del sistema eliminacode;
- il contratto di assistenza e manutenzione ordinaria hardware e software delle suddette postazioni è in

scadenza;

Rilevata l'esigenza di garantire un servizio di assistenza e manutenzione ordinaria delle postazioni in uso, sia relativamente alla parte hardware che al software di gestione su di esse installato ed operativo, al fine di mantenere costantemente funzionale ed efficiente l'intero sistema di gestione delle code utenti essenziale per le attività svolte dagli uffici;

Vista la nota presentata da Sigma SpA in data 16/05/2025 ns. prot. 202069, conservata agli atti, con la quale dichiara di detenere i diritti esclusivi sul sistema di gestione eliminacode in quanto realizzatrice e fornitrice dello stesso e quindi unica società a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio di manutenzione ordinaria richiesto;

Richiamata integralmente la determinazione dirigenziale a contrarre n. 4577 dell'11/06/2026 con la quale sono state definite le modalità di acquisizione dei servizi di assistenza e manutenzione ordinaria per il sistema di gestione eliminacode e contestualmente è stata approvata la scheda di richiesta preventivo per la trattativa diretta da espletarsi nel Mercato Elettronico della P.A. oltre a prendere atto della dichiarazione di esclusiva presentata dalla SIGMA SpA di Monterubbiano (FM) – P.IVA 01590580443;

Vista la Scheda tecnica di richiesta di offerta dell'11/12/2026 ns. prot. 243727, redatta dall'Ing. Nicolò Galia, Responsabile Unico del Progetto nella quale si evidenzia l'esigenza di procedere all'affidamento in oggetto per un periodo di 24 mesi con decorrenza dalla data di esecutività del presente provvedimento, procedendo a trattativa diretta con la Soc. SIGMA spa con sede legale in Monterubbiano (FM), P.IVA 01590580443, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b.3 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., inerente la tutela dei diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

- la trattativa diretta n. NG6431234 pubblicata nel Mercato Elettronico della P.A. in data 30/06/2026 nella quale sono dettagliate le condizioni contrattuali per la fornitura richiesta, i tempi e l'importo a base di gara per il quale viene richiesta l'offerta migliorativa, come da riepilogo allegato;

- l'offerta presentata dalla SIGMA SpA di Monterubbiano (FM) in data 01/07/2026 ns. prot. 275050 allegata quale parte integrante e sostanziale al presente provvedimento, ammontante ad € 15.500,00 oltre IVA 22% per i servizi di assistenza e manutenzione ordinaria del sistema di gestione eliminacode per 24 mesi, pari ad € 7.750,00 oltre IVA annuali, come da documentazione visibile on-line all'interno delle procedure messe a disposizione dal sistema di e-procurement MEPA;

Dato atto che

- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad € 140.000 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione della fornitura in oggetto;

- ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, co. 2, lett. b) punto 3, del D. Lgs. 36/2023

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e dei soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei

servizi informatici;

Verificato che attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di servizi richiesti;

Considerato che è intenzione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e pertanto si rende necessario avvalersi a tal fine degli strumenti di negoziazione messi a disposizione da Consip;

Visto il parere del Responsabile Unico del Progetto, Dott. Nicolò Galia, del 3/07/2026 ns. prot. 276459, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nel quale si attesta la congruità dell'offerta economica presentata dalla Sigma SpA;

Dato atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta sopra citata ed allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

- che in ossequio a quanto previsto dall'art.11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è stato individuato nel CCNL Industria Metalmeccanica e della Installazione di Impianti (codice CNEL C011);

Considerato che l'operatore economico ha dichiarato di applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale indicato negli atti di procedura dalla stazione appaltante;

Ritenuto, pertanto necessario affidare alla Società SIGMA Spa con sede legale in Monterubbiano (FM), P.IVA 01590580443 (c.b. 43212), ai sensi dell'art. 76, co. 2, lett. b) punto 3, del D. Lgs. 36/2023, la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione ordinaria del sistema di gestione eliminacode, per un periodo di 24 mesi con decorrenza dalla data di esecutività del presente provvedimento e successivo conferimento d'ordine, per l'importo di € 7.750,00 oltre IVA 22% annuali, per complessivi € 15.500,00 IVA 22%, esclusa;

Dato atto che

- ai sensi dell'art. 58 del D.lgs. 36/2023, l'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi;

- la spesa suddetta grava sul Bilancio Ordinario - esercizio corrente - Capitolo 23730 suddivisa nei relativi esercizi di competenza, dando atto che la stessa è una tantum forfettaria e deve essere liquidata in un'unica soluzione al momento dell'attivazione annuale del contratto;

- Il CIG del presente affidamento è BC450F3A58;

- gli allegati, parte integrante al presente provvedimento, sono conformi agli originali depositati presso questa Direzione;

- l'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 prevede la nomina del responsabile unico del progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, tale ruolo sarà svolto dal Dott. Nicolò Galia, come da determinazione dirigenziale n. 4577/2026;

- il sottoscritto Dirigente non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;

Visto l'art. 52 del D.lgs. 36/2023 secondo cui, nelle procedure quale la presente "La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";

Tenuto conto che, in attuazione di quanto sopra, con nota Prot. 297081 del 20/09/2023 a firma del Direttore della Direzione Gare Appalti e Partecipate, successivamente integrata con nota prot. n. 240096 del 9/6/2026 a firma della Segretaria generale sono state definite le modalità di verifica ed è stato individuato il suddetto campione nella quota del 2% degli affidamenti effettuati nel bimestre precedente al mese dell'estrazione, per la presente procedura le verifiche saranno effettuate nelle predette forme"

Visto l'art. 28 del D.lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Visto

- Il D.Lgs. 36/2023, art. 76, Comma 2 , let. b);
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

1. di affidare, alla Società **SIGMA Spa** con sede legale in Monterubbiano (FM), P.IVA 01590580443 (c.b. **43212**), ai sensi dell'art. 76, co. 2, lett. b) punto 3, del D. Lgs. 36/2023, la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione ordinaria del sistema di gestione eliminacode, per un periodo di 24 mesi con decorrenza dalla data di esecutività del presente provvedimento e successivo conferimento d'ordine, per l'importo complessivo di € 18.910,00 IVA 22% inclusa, come da offerta presentata dalla stessa in sede di trattativa diretta n. NG6431234 espletata nel Mercato Elettronico della P.A. ed allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale – CIG BC450F3A58;
2. di impegnare la somma di € **18.910,00** IVA 22% inclusa, per l'affidamento di cui al precedente punto 1), a favore di SIGMA Spa (c.b. 43212) sul Capitolo 23730 – Bilancio ordinario nel modo seguente:

€ 9.455,00 oltre IVA 22% - esercizio corrente;

€ 9.455,00 oltre IVA 22% - esercizio 2027

dando atto che la stessa è una tantum forfettaria e deve essere liquidata annualmente in un'unica soluzione al momento dell'attivazione annuale del contratto;

3. di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta allegata e che il contratto sarà stipulato mediante piattaforma di e-procurement MEPA in modalità elettronica;
4. di confermare quale RUP il Dott. Nicolò Galia, come da determinazione dirigenziale n. 4577/2026;
5. di dare atto che il sottoscritto Dirigente non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario;
6. di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

20260611-Scheda RDO TD Eliminacode SIGMA_signed-prot243727 -
2f2fa3324f624461678ffd3107fa22c5acb9ce753068a477f26ab60fec2ee953

20260702-OE_NG6431234_LO_NP3409814-signed-prot275050. -
32bde3c31bdaf898c569972670ffe588b6ac32c3cc5cdc05184232f56e1a3754

20260703-Parere congruità offerta servizio manutenzione eliminacode_signed 1-prot276459.pdf -
fbc4a47c8125e61cae5373ecc6c621b027af96c25a98dcb18e77296f556e7446

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Luca Bertelli

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	23730		2026/8662		€ 9.455,00	43212 - SIGMA SPA
2)	U	2026	23730		2027/951		€ 9.455,00	43212 - SIGMA SPA

Note Contabili:

Si precisa che l'importo impegnato è comprensivo di iva.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Responsabile Ragioneria