



IV APPALTO ATTUATIVO, AI SENSI DELL'ART. 28 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO (CSA), SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE DEL COMUNE DI FIRENZE - CUI S01307110484202300129 - CPV 79940000-5 – CIG AQ B030B63D39.

CIG DERIVATO in fase di acquisizione.

1. DISCIPLINA APPLICABILE

Ogni prestazione oggetto del servizio dovrà essere eseguita dal Fornitore, nel rispetto della normativa, anche secondaria, generale e specifica del settore di riferimento.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;
- Statuto comunale;
- Regolamento comunale di contabilità;
- D.Lgs. 15 dicembre 1997, n. 446 e, in particolare, il Titolo III, recante «Riordino della disciplina dei tributi locali»;
- Legge 27 luglio 2000, n. 212, recante disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente;
- art. 1, commi 161 e seguenti, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296, recanti norme sull'applicazione e la gestione dei tributi locali;
- art. 2-bis D.L. 22 ottobre 2016, n. 193, convertito con modificazioni dalla Legge 1 dicembre 2016, n. 225, in materia di riscossione delle entrate tributarie ed extratributarie degli Enti locali, come modificato dall'art. 1, comma 786, della Legge 27 dicembre 2019, n. 160;
- art. 1, commi 792 e seguenti, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, che disciplina il potenziamento delle attività di riscossione degli Enti locali;
- Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n.285, recante il Codice della Strada;
- Normativa in materia di protezione dei dati personali;
- Decreto Legislativo n. 36/2023 d'ora innanzi detto Codice;
- Il Codice Civile.

Altresì l'appalto attuativo è disciplinato dal capitolato d'appalto dell'accordo quadro di seguito denominato CSA, e dall'offerta economica e tecnica formulata da Publiservizi s.r.l. in sede di affidamento dell'accordo quadro.

Il presente Appalto attuativo comprende due piani operativi annuali distinti ma consecutivi.

2. SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO ATTUATIVO:

Sono oggetto del presente appalto attuativo;

- 1) Supporto all'emissione di solleciti di rateizzazione;
- 2) Supporto all'emissione di intimazioni di pagamento (art. 50 DPR 602/73;
- 3) Supporto all'emissione di preavvisi di fermo amministrativo;
- 4) Supporto all'iscrizione di fermo amministrativo al PRA;
- 4a-Supporto all'emissione di atti di pignoramento: redditi
- 4b- Supporto all'emissione di atti di pignoramento: conti correnti
- 5) Supporto all'emissione di atti di pignoramento mobiliare di beni mobili registrati;
- 6) Supporto all'emissione di preavvisi di ipoteca;
- 7) Supporto all'attività di iscrizione di ipoteca;
- 8) Supporto alla gestione della procedura di citazione ex art. 543 cpc nei confronti di pensionati;
- 9) Supporto alla gestione della procedura di citazione ex art. 543 cpc nei confronti dei soggetti terzi inadempienti;
- 10) Supporto alla gestione del rapporto con cittadini ed utenti tramite call center, email e servizi di assistenza agli sportelli del Comune di Firenze per tutti gli atti di riscossione coattiva emessi dal Comune di Firenze compresi gli atti di ingiunzione e gli accertamenti esecutivi: richieste di revisione per annullamenti totali e parziali;
- 11) Supporto alla gestione del rapporto con cittadini ed utenti tramite call center, email e servizi di assistenza agli sportelli del Comune di Firenze per tutti gli atti di riscossione coattiva emessi dal Comune di Firenze compresi gli atti di ingiunzione e gli accertamenti esecutivi e le rateizzazioni;
- 12) Supporto al confronto, per singolo soggetto, di partite a debito e a credito;

- 13) Supporto alla gestione degli appuntamenti e rapporto con il contact center comunale;
- 14) Supporto alla gestione delle risposte inerenti le richieste di accesso agli atti;
- 15) Supporto alla gestione delle attività successive al pignoramento: verifica dei pagamenti e relative liberatorie ed eventuali revoche;
- 16) Supporto alla gestione di cancellazione di fermi amministrativi e di ipoteche.

Per lo svolgimento del servizio oggetto del IV appalto attuativo, l'appaltatore è compensato in relazione all'attività affidata ed effettivamente svolta, sulla base del numero di pratiche evase, come previsto nel CSA.

Gli atti e provvedimenti derivanti dai servizi sopra indicati e oggetto del IV appalto attuativo sono:

- 1) Sollecito rateizzazione;
- 2) Intimazione;
- 3) Preavviso di fermo amministrativo;
- 4) Comunicazione di fermo amministrativo;
- 5) Pignoramento c/terzi su redditi e conto corrente;
- 6) Pignoramento mobiliare;
- 7) Preavviso di azione immobiliare;
- 8) Iscrizione di ipoteca;
- 9) Atti di citazione redatti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 543 c.p.c. a pensionati;
- 10) Atti di citazione redatti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 543 c.p.c. a terzi inadempienti;

da emettere nelle quantità e al prezzo indicato nella tabella in Allegato, parte integrante del presente atto.

3. DURATA DELL'APPALTO ATTUATIVO:

Il presente IV appalto attuativo decorre dal 20/6/2026 al 19/06/2028, data coincidente con la scadenza dell'Accordo Quadro.

4. FIDEIUSSIONE:

Per la cauzione definitiva si rimanda alla previsione dell'art. 37 del Capitolato Speciale d'Appalto.