



III APPALTO ATTUATIVO AD INTEGRAZIONE DEL II APPALTO ATTUATIVO, AI SENSI DELL'ART. 28, COMMA 7 DEL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO (CSA), SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE DEL COMUNE DI FIRENZE - CUI S01307110484202300129 - CPV 79940000-5 - CIG AQ B030B63D39.

CIG DERIVATO BB73073E39

1. DISCIPLINA APPLICABILE

Ogni prestazione oggetto del servizio dovrà essere eseguita dal Fornitore, nel rispetto della normativa, anche secondaria, generale e specifica del settore di riferimento.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;
- Statuto comunale;
- Regolamento comunale di contabilità;
- D.Lgs. 15 dicembre 1997, n. 446 e, in particolare, il Titolo III, recante «Riordino della disciplina dei tributi locali»;
- Legge 27 luglio 2000, n. 212, recante disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente;
- art. 1, commi 161 e seguenti, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296, recanti norme sull'applicazione e la gestione dei tributi locali;
- art. 2-bis D.L. 22 ottobre 2016, n. 193, convertito con modificazioni dalla Legge 1 dicembre 2016, n. 225, in materia di riscossione delle entrate tributarie ed extratributarie degli Enti locali, come modificato dall'art. 1, comma 786, della Legge 27 dicembre 2019, n. 160;
- art. 1, commi 792 e seguenti, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, che disciplina il potenziamento delle attività di riscossione degli Enti locali;

- Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n.285, recante il Codice della Strada;
- Normativa in materia di protezione dei dati personali;
- Decreto Legislativo n. 36/2023 d'ora innanzi detto Codice;
- Il Codice Civile.

Altresì l'appalto attuativo è disciplinato dal capitolato d'appalto dell'accordo quadro di seguito denominato CSA, e dall'offerta economica e tecnica formulata da Publiservizi s.r.l. in sede di affidamento dell'accordo quadro.

La presente integrazione fa seguito a condizioni di maggior carico di cui al comma 3 dell'art. 4 "Oggetto dell'accordo quadro: servizi di supporto alla riscossione coattiva – modalità di esecuzione", del CSA.

Si dà atto che tale attività integrativa sarà svolta con lo stesso gruppo di lavoro (comma 6, art. 27 "Gruppo di lavoro" del CSA);

Con riferimento al comma 7 dell'art 28 "Piano operativo annuale" del CSA il termine di tale integrazione è corrispondente a quello del II appalto attuativo scadente il 19/06/2026.

2. SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO ATTUATIVO:

- 1) Sono oggetto del presente appalto attuativo;
- 2) Supporto all'emissione di solleciti di rateizzazione;
- 3) Supporto all'emissione di intimazioni di pagamento (art. 50 DPR 602/73);
- 4) Supporto all'emissione di preavvisi di fermo amministrativo;
- 5) Supporto all'iscrizione di fermo amministrativo al PRA;
- 5a- Supporto all'emissione di atti di pignoramento: redditi
- 5b- Supporto all'emissione di atti di pignoramento: conti correnti
- 6) Supporto all'emissione di atti di pignoramento mobiliare di beni mobili registrati;
- 7) Supporto all'emissione di preavvisi di ipoteca;
- 8) Supporto all'attività di iscrizione di ipoteca;
- 9) Supporto alla gestione della procedura di citazione ex art. 543 cpc nei confronti di pensionati;
- 10) Supporto alla gestione della procedura di citazione ex art. 543 cpc nei confronti dei soggetti terzi inadempienti;
- 11) Supporto alla gestione del rapporto con cittadini ed utenti tramite call center,

email e servizi di assistenza agli sportelli del Comune di Firenze per tutti gli atti di riscossione coattiva emessi dal Comune di Firenze compresi gli atti di ingiunzione e gli accertamenti esecutivi: richieste di revisione per annullamenti totali e parziali;

12) Supporto alla gestione del rapporto con cittadini ed utenti tramite call center, email e servizi di assistenza agli sportelli del Comune di Firenze per tutti gli atti di riscossione coattiva emessi dal Comune di Firenze compresi gli atti di ingiunzione e gli accertamenti esecutivi e le rateizzazioni;

13) Supporto al confronto, per singolo soggetto, di partite a debito e a credito;

14) Supporto alla gestione degli appuntamenti e rapporto con il contact center comunale;

15) Supporto alla gestione delle risposte inerenti le richieste di accesso agli atti;

16) Supporto alla gestione delle attività successive al pignoramento: verifica dei pagamenti e relative liberatorie ed eventuali revoche;

17) Supporto alla gestione di cancellazione di fermi amministrativi e di ipoteche.

Per lo svolgimento del servizio oggetto del III appalto attuativo ad integrazione, ai sensi dell'art. 28 "Piano operativo annuale", comma 7 del CSA, del II appalto attuativo, l'appaltatore è compensato in relazione all'attività affidata ed effettivamente svolta dall'operatore economico, sulla base del numero di pratiche evase.

Oggetto del III appalto attuativo di durata fino alla data di scadenza del II appalto attuativo sono:

- 1) Sollecito rateizzazione N° 3000;
- 2) Intimazione N° 5.000;
- 3) Preavviso di fermo amministrativo N° 3.000;
- 4) Comunicazione di fermo amministrativo N° 1.500;
- 5) Pignoramento c/terzi su redditi e conto corrente N° 1.000;
- 6) Pignoramento mobiliare N° 0;
- 7) Preavviso di azione immobiliare N° 50;
- 8) Iscrizione di ipoteca N° 50;
- 9) Atti di citazione redatti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 543 c.p.c. a pensionati N° 0;
- 10) Atti di citazione redatti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 543 c.p.c. a terzi inadempienti N° 0.

**Tabella Piano Operativo Integrativo -
III Appalto Attuativo**

Prezzo con applicazione incremento % di cui art. 28 comma 29 CSA	Quantità oggetto del III appalto attuativo	Importo III appalto attuativo
€ 5,88	3.000	17.640,00
€ 4,20	5.000	21.000,00
€ 5,88	3.000	17.640,00
€ 8,40	1.500	12.600,00
€ 21,00	1.000	21.000,00
€ 23,52	0	0,00
€ 23,52	50	1.176,00
€ 29,40	50	1.470,00
€ 504,00	0	0,00
€ 588,00	0	0,00
Totale III appalto attuativo (IVA al 22% esclusa)		€ 92.526,00
Totale appalto attuativo (IVA al 22% inclusa)		112.881,72

3. DURATA DELL'APPALTO ATTUATIVO:

Il presente III appalto ad integrazione di quello annuale in esecuzione (II appalto attuativo) avrà termine il 19/06/2026, data coincidente con la scadenza del sopraindicato appalto annuale.