



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/03714**

Del: **19/05/2026**

Esecutivo Da: **19/05/2026**

Proponente: **Direzione Risorse Finanziarie - E.Q. Riscossione Coattiva e Recupero Evasione**

OGGETTO:

Accordo quadro con un unico operatore economico, ex art. 59 D.Lgs. 36/2023 avente ad oggetti i servizi di supporto alla riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extra tributarie del Comune di Firenze - CIG B030B63D39 - Affidamento del III appalto attuativo CIG derivato BB73073E39.

Il Dirigente

Visti:

- gli artt. 107, 183 e 192 del D.Lgs. n. 267/2000 Testo Unico degli Enti Locali (TUEL);
- il D.lgs. n. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici, di seguito anche "Codice");
- le leggi n. 136/2010 e 217/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- la legge n. 241/1990 ed in particolare gli artt. 4, 5 e 6 bis;
- la legge n. 296/2006, art. 1, c. 450, come modificato dalla legge n. 145/2018;
- lo Statuto del Comune di Firenze;
- i seguenti regolamenti vigenti del Comune di Firenze: Regolamento di Contabilità; Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi; Regolamento generale per l'attività contrattuale;

Visti altresì:

- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 76 del 30/12/2025 con la quale sono stati approvati i Documenti di programmazione 2026/2028: Note di aggiornamento al DUP, Bilancio finanziario, Nota Integrativa, Piano Triennale degli Investimenti ed ulteriori allegati;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026, immediatamente esecutiva, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per gli anni 2026-2028;
- la deliberazione di Giunta n. 102 del 30/03/2026 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028;
- il decreto del Sindaco n. 22 del 07/05/2024 con il quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Entrate e Recupero Evasione presso la Direzione Risorse Finanziarie poi confermato con decreto del sindaco n. 41 del 08/11/2024;

Richiamata:

la deliberazione della Giunta Comunale 191/2014 avente ad oggetto "Gestione diretta della riscossione coattiva delle entrate comunali: determinazioni" con cui, tra l'altro, si è ritenuto di assegnare al Servizio entrate e riscossione coattiva della Direzione Risorse Finanziarie la nuova gestione per la riscossione coattiva di tutte le entrate dell'Ente, compreso il coordinamento delle attività spettanti alle Direzioni coinvolte nelle procedure coattive ed il controllo degli adempimenti affidati a soggetti esterni;

Considerato:

che l'articolo 2 del vigente Regolamento per la riscossione coattiva delle entrate, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n° 50 del 14/12/2020, prevede che la gestione delle attività relative alla riscossione coattiva delle entrate sia assicurata dal competente Servizio dell'Ente anche tramite affidamento di segmenti di attività a soggetti esterni;

Considerato:

che il Servizio Riscossione coattiva e recupero evasione del Comune di Firenze necessita di acquisire il servizio di supporto tecnico-specialistico al fine di consentire un costante miglioramento dei processi di gestione, con la semplificazione degli adempimenti sia dell'ufficio sia degli utenti;

Dato atto che:

- con determinazione 4836 del 19/06/2024 è stato affidato l'appalto di servizi di supporto alla riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extra tributarie del Comune di Firenze per un periodo di 48 mesi, tramite conclusione di un accordo quadro con un unico operatore economico, ex art. 59 D.Lgs. 36/2023 alla società Publiservizi s.r.l. con sede legale in Roma 00186, piazza Capranica 95, c.f. 03218060659 per un importo stimato massimo dell'accordo quadro per tutta la sua durata quadriennale, senza considerare eventuali opzioni e proroghe tecniche, pari a € 1.588.014,00 (CIG padre: B030B63D39);
- con la medesima determinazione 4836/2024 è stato affidato a Publiservizi s.r.l. il primo appalto attuativo dell'accordo quadro sulla base del piano operativo annuale, come previsto dall'art. 4 del Capitolato d'appalto, per un importo di € 212.184,00 (IVA al 22% esclusa), pari a € 258.864,48 (iva al 22% inclusa) per il periodo 20/06/2024 – 19/06/2025;

Dato atto che:

con determina 4478 del 26/06/2025 è stato affidato a Publiservizi s.r.l. il secondo appalto attuativo dell'accordo quadro sulla base del relativo piano operativo annuale, come previsto dall'art. 4 del Capitolato d'appalto, per un importo di € 212.184,00 (IVA al 22% esclusa), pari a € 258.864,48 (iva al 22% inclusa) per il periodo 20/06/2025 – 19/06/2026;

Valutato indispensabile provvedere ad un terzo appalto attuativo ad integrazione del secondo poiché si reputa necessario aumentare il numero di atti previsti da produrre entro il 19/06/2026, comunque entro i limiti di quanto stabilito dal contratto di appalto come massimale economico complessivo;

Ritenuto pertanto necessaria in particolare, oltre all'implementazione quantitativa di alcune tipologie di atti, l'ulteriore emissione di preavvisi e fermi amministrativi anche oltre i limiti per essi preordinati, fermo restando che tale ulteriore produzione potrà avvenire in considerazione del fatto che per alcune categorie di atti si riscontrano limiti di produzione oggettivi come, nello specifico, nel caso dei solleciti di rateizzazione che dipendono dal venir meno del pagamento delle rateizzazioni, fenomeno non programmabile a priori;

Dato atto che tale attività dovrà comunque fare riferimento ai limiti di spesa per l'anno finanziario 2026 di cui agli impegni già complessivamente assunti con il II appalto attuativo e da assumere con la presente determinazione per il III appalto attuativo;

Ritenuto necessario procedere ad affidare il terzo appalto attuativo - ad integrazione del secondo appalto relativo all'accordo quadro sulla base del piano operativo annuale - secondo quanto previsto nell'allegato alla presente determinazione parte integrante della stessa, come stabilito dall'art. 4 del Capitolato d'appalto, per un importo pari a € 92.526,00 (IVA al 22% esclusa), con durata fino al 19/06/2026;

Dato atto che il R.U.P. sia del primo appalto attuativo sia del secondo appalto attuativo che dell'attuale terzo appalto attuativo è il Dott. Francesco Nantele – il quale non versa in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche solo potenziale, per quanto concerne la materia oggetto di appalto;

Dato atto che con determinazione n. 2024/00526 del 30/01/2024 sono stati assunti i seguenti impegni complessivi per l'affidamento del servizio in oggetto, sugli esercizi finanziari 2025 e 2026:

- impegno 2025/507 per l'importo di € 484.344,27
- impegno 2026/182 per l'importo di € 484.344,27

Ritenuto pertanto necessario procedere a sub impegnare per l'affidamento del III appalto l'importo complessivo di € 92.526,00 (iva al 22% esclusa) sul bilancio 2026, capitolo 20520, a favore di Publiservizi s.r.l. (Cod Benef. 58274) sull'impegno 2026/182 l'ulteriore importo di Euro € 112.881,72 (iva al 22% inclusa);

Dato atto di avere esperito su START la procedura di affidamento diretto del III appalto attuativo dell'accordo quadro in oggetto (procedura n. 2174/2026) e di aver acquisito il seguente CIG derivato: BB73073E39;

Dato atto che con determinazione n. 2024/00526 del 30/01/2024 si è previsto di impegnare, in sede di appalti attuativi, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, a titolo di incentivo per funzioni tecniche, la somma di € 31.760,28 calcolata in via prudenziale, nella misura massima del 2% del valore posto a base di gara, in attesa dell'emanazione del nuovo Regolamento e che tale somma potrà essere soggetta a rimodulazione in base alle prescrizioni dettate dal nuovo Regolamento stesso;

Vista la circolare della Direzione gare, appalti e partecipate prot. 298906/2023 che prevede che “.. nel caso di accordo quadro... l'incentivo si calcola sull'importo di ogni contratto attuativo al netto del ribasso”;

Ritenuto pertanto di procedere a sub impegnare, ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023, a titolo di incentivo per funzioni tecniche, sul bilancio 2026, capitolo 20520 (Cod. Benef. 2882), sull'impegno 2026/182 l'ulteriore importo di € 3.972,36 come di seguito dettagliato:

- € 2.121,84 – per il periodo dal 01/01/2026 al 19/06/2026 relativamente al secondo appalto attuativo annuale in corso di esecuzione;
- € 1.850,52 relativamente al terzo appalto attuativo integrativo in assegnazione con questa determina dirigenziale;

Ritenuto inoltre necessario sub impegnare per imposte di legge, nella misura dell'80%

dell'importo accantonato a titolo di incentivo per funzioni tecniche, la percentuale dell'8,5% a titolo di IRAP (codice beneficiario 2742):

- € 144,28 – per il periodo dal 01/01/2026 al 19/06/2026 relativamente al secondo appalto attuativo annuale in corso di esecuzione;
- € 125,84 – relativamente al terzo appalto attuativo integrativo in assegnazione con questa determina dirigenziale;

Dato atto che in esecuzione degli obblighi di trasparenza vigenti, tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati nonché aggiornati sul Profilo del committente del Comune di Firenze, secondo il combinato disposto degli artt. 28 e 36 del D. Lgs. n. 36/2023;

Dato atto infine, della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art. 147 bis del D.lgs. n. 267/2000 e dell'art. 15 comma 1 e 4 del Regolamento, sul sistema dei controlli interni approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8/2013 modificata da deliberazione n. 72 del 16.12.2015;

DETERMINA

1. di dare atto che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. di affidare a Publiservizi s.r.l. il terzo appalto attuativo dell'accordo quadro sulla base del piano operativo annuale (periodo 20/06/2025 -19/06/2026), in allegato alla presente determinazione e parte integrante della stessa, come previsto dall'art. 4 del Capitolato d'appalto, per un importo di € 92.526,00 (IVA al 22% esclusa), pari a € 112.881,72 € (iva al 22% inclusa), con durata fino al 19/06/2026;
3. di subimpegnare per l'affidamento del terzo appalto attuativo l'importo complessivo di € 112.881,72 € (iva al 22% inclusa) sul bilancio 2026, capitolo 20520, a favore di Publiservizi s.r.l. (Cod. Benef. 58274) sull'impegno 2026/182;
4. di sub impegnare, ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023, a titolo di incentivo per funzioni tecniche, sul bilancio 2026, capitolo 20520 (Cod. Benef. 2882), sull'impegno 2026/182 l'ulteriore importo di € 3.972,36 come di seguito dettagliato:
 - € 2.121,84 – per il periodo dal 01/01/2026 al 19/06/2026 relativamente al secondo appalto

attuativo annuale in corso di esecuzione;

- € 1.850,52 relativamente al terzo appalto attuativo integrativo in assegnazione con questa determina dirigenziale;

5. di sub impegnare per imposte di legge, nella misura dell'80% dell'importo accantonato a titolo di incentivo per funzioni tecniche, la percentuale dell'8,5% a titolo di IRAP

(codice beneficiario 2742):

- € 144,28 – per il periodo dal 01/01/2026 al 19/06/2026 relativamente al secondo appalto attuativo annuale in corso di esecuzione;
- € 125,84 – relativamente al terzo appalto attuativo integrativo in assegnazione con questa determina dirigenziale;

6. di dare atto che il R.U.P. sia del primo appalto attuativo, sia del secondo appalto attuativo che del terzo appalto attuativo in affidamento con la presente determinazione è il Dott. Francesco Nantele;

7. di confermare quale Direttore dell'esecuzione il Dr. Alessandro Guidi, Responsabile E.q. Riscossione coattiva e recupero evasione il quale porrà in essere tutte le attività di competenza connesse all'esecuzione del contratto;

8. di dare atto che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul Profilo del committente nella sezione "Amministrazione trasparente",

all'indirizzo <http://affidamenti.comune.fi.it/garecontratti> con l'applicazione delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

O007916_2026_Scheda di sintesi ordinativo di fornitura.pdf -
f9b82e79e408fe706ce01366f9ee998c565d267dfb1dd077d0ad04e198e9f483

Publiserizi piano operativo integrativo 2025 2026.pdf -
f7f6fbfaeed5a958d22ce95c53b1246cd531a3b8fdcabad49e252c513f1718a0

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica
Francesco Nantele

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	20520		2026/182	2	€ 112.881,72	58274 - PUBLISERVIZI S.R.L.
2)	U	2026	20520		2026/182	3	€ 2.121,84	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
3)	U	2026	20520		2026/182	4	€ 1.850,52	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
4)	U	2026	20520		2026/182	5	€ 144,28	2742 - REGIONE TOSCANA
5)	U	2026	20520		2026/182	6	€ 125,84	2742 - REGIONE TOSCANA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.