



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/04769

Del: 19/06/2026

Esecutivo Da: 19/06/2026

Proponente: **Direzione Risorse Finanziarie - E.Q. Riscossione Coattiva e Recupero Evasione**

OGGETTO:

Accordo quadro con un unico operatore economico, ex art. 59 D.Lgs. 36/2023 avente ad oggetti i servizi di supporto alla riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie del Comune di Firenze –CIG Padre B030B63D39- Affidamento del IV appalto attuativo 2026-2027 / 2027-2028

Il Dirigente

Visti:

- gli artt. 107, 183 e 192 del D.Lgs. n. 267/2000 Testo Unico degli Enti Locali (TUEL);
- il D.lgs. n. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici, di seguito anche “Codice”);
- le leggi n. 136/2010 e 217/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- la legge n. 241/1990 ed in particolare gli artt. 4, 5 e 6 bis;
- la legge n. 296/2006, art. 1, c. 450, come modificato dalla legge n. 145/2018;
- lo Statuto del Comune di Firenze;
- i seguenti regolamenti vigenti del Comune di Firenze: Regolamento di Contabilità; Regolamento sull’Ordinamento degli Uffici e dei Servizi; Regolamento generale per

l'attività contrattuale;

Visti altresì:

- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 76 del 30/12/2025 con la quale sono stati approvati i Documenti di programmazione 2026/2028: Note di aggiornamento al DUP, Bilancio finanziario, Nota Integrativa, Piano Triennale degli Investimenti ed ulteriori allegati;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026, immediatamente esecutiva, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per gli anni 2026-2028;
- la deliberazione di Giunta n. 102 del 30/03/2026 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028;
- il decreto del Sindaco n. 22 del 07/05/2024 con il quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Entrate e Recupero Evasione presso la Direzione Risorse Finanziarie poi confermato con decreto del sindaco n. 41 del 08/11/2024;

Richiamata:

la deliberazione della Giunta Comunale 191/2014 avente ad oggetto "Gestione diretta della riscossione coattiva delle entrate comunali: determinazioni" con cui, tra l'altro, si è ritenuto di assegnare al Servizio entrate e riscossione coattiva della Direzione Risorse Finanziarie la nuova gestione per la riscossione coattiva di tutte le entrate dell'Ente, compreso il coordinamento delle attività spettanti alle Direzioni coinvolte nelle procedure coattive ed il controllo degli adempimenti affidati a soggetti esterni;

Considerato:

che l'articolo 2 del vigente Regolamento per la riscossione coattiva delle entrate, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n° 50 del 14/12/2020, prevede che la gestione delle attività relative alla riscossione coattiva delle entrate sia assicurata dal competente Servizio dell'Ente anche tramite affidamento di segmenti di

attività a soggetti esterni;

Considerato:

che il Servizio Riscossione coattiva e recupero evasione del Comune di Firenze necessita di acquisire il servizio di supporto tecnico-specialistico al fine di consentire un costante miglioramento dei processi di gestione, con la semplificazione degli adempimenti sia dell'ufficio sia degli utenti;

Dato atto che:

- con determinazione 4836 del 19/06/2024 è stato affidato l'appalto di servizi di supporto alla riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extra tributarie del Comune di Firenze per un periodo di 48 mesi, tramite conclusione di un accordo quadro con un unico operatore economico, ex art. 59 D.Lgs. 36/2023 alla società Publiservizi s.r.l. con sede legale in Roma 00186, piazza Capranica 95, c.f. 03218060659 per un importo stimato massimo dell'accordo quadro per tutta la sua durata quadriennale, senza considerare eventuali opzioni e proroghe tecniche, pari a € 1.588.014,00 (CIG padre: B030B63D39);
- con la medesima determinazione 4836/2024 è stato affidato a Publiservizi s.r.l. il primo appalto attuativo dell'accordo quadro sulla base del piano operativo annuale, come previsto dall'art. 4 del Capitolato d'appalto, per un importo di € 212.184,00 (IVA al 22% esclusa), pari a € 258.864,48 (iva al 22% inclusa) per il periodo 20/06/2024 – 19/06/2025;

Dato atto che:

- con determina 4478 del 26/06/2025 è stato affidato a Publiservizi s.r.l. il secondo appalto attuativo dell'accordo quadro sulla base del relativo piano operativo annuale, come previsto dall'art. 4 del Capitolato d'appalto, per un importo di € 212.184,00 (IVA al 22% esclusa), pari a € 258.864,48 (iva al 22% inclusa) per il periodo 20/06/2025 – 19/06/2026;
- con determina n. 3714 del 19/05/2026, per le ragioni ivi indicate, è stato affidato a Publiservizi S.r.l. il terzo appalto attuativo dell'accordo quadro ad integrazione del secondo per un importo di € 92.526,00 (IVA al 22% esclusa) pari a € 112.881,72 (IVA inclusa) per il

periodo 01/01/2026 – 19/06/2026;

Considerata la necessità, al fine di realizzare una più estesa programmazione sulla base della performance di attività di riscossione conseguita nei primi anni di vigenza dell'accordo quadro, che permetta di garantire una maggior efficacia di azione nelle attività di riscossione, di provvedere alla approvazione del quarto appalto attuativo con scadenza coincidente con quella del suddetto accordo quadro e quindi con durata riferibile al periodo 20/06/2026 – 19/06/2028, comprendente 2 piani operativi annuali distinti ma consecutivi;

Ritenuto necessario pertanto procedere ad affidare il quarto appalto attuativo - secondo quanto previsto nell'allegato alla presente determinazione quale parte integrante della stessa - con riferimento al periodo 20/06/2026 – 19/06/2028 per un importo complessivo pari a € 629.208,00 (IVA al 22% esclusa) 767.633,76 (IVA al 22% inclusa);

Dato atto che il R.U.P. di tale appalto attuativo è il Dott. Francesco Nantele – il quale non versa in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche solo potenziale, per quanto concerne la materia oggetto di appalto;

Dato atto che con determinazione n. 2024/00526 del 30/01/2024 sono stati assunti i seguenti impegni complessivi per l'affidamento del servizio in oggetto, sugli esercizi finanziari 2026 e 2027 – Cap. n. 20520 "Prestazioni di servizio per riscossione coattiva":

- impegno 2025/507 per l'importo di € 484.344,27
- impegno 2026/182 per l'importo di € 484.344,27
- impegno 2027/108 per l'importo di € 1.113.991,82, assestato in sede di bilancio di previsione 2025/2027 in € 646.057,48;

Dato atto che con determinazione n. 2024/00526 del 30/01/2024 si è previsto di impegnare, in sede di appalti attuativi, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, a titolo di incentivo per funzioni tecniche, la somma di € 31.760,28 calcolata in via prudenziale, nella misura massima del 2% del valore posto a base di gara, in attesa dell'emanazione del nuovo Regolamento e che tale somma potrà essere soggetta a rimodulazione in

base alle prescrizioni dettate dal nuovo Regolamento stesso;

Vista la circolare della Direzione gare, appalti e partecipate prot. 298906/2023 che prevede che “.. nel caso di accordo quadro... l'incentivo si calcola sull'importo di ogni contratto attuativo al netto del ribasso”;

Ritenuto necessario sub impegnare sul capitolo n.20520 "Prestazioni di servizio per riscossione coattiva", per le annualità di bilancio 2026 e 2027 e rispettivamente sugli impegni 2026/182 e 2027/108, per l'affidamento in oggetto, i seguenti importi come di seguito dettagliati:

Bilancio anno 2026:

- sub impegno di € 174.062,77, a favore di Publiservizi s.r.l. (Cod Benef. 58274) per il periodo dal 20/06/2026 al 31/12/2026, sull'impegno 2026/182;
 - sub impegno di € 2.853,49 ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023, a titolo di incentivo per funzioni tecniche, sul bilancio 2026, (Cod. Benef. 2882), per il periodo dal 20/06/2026 al 31/12/2026, sull'impegno 2026/182;
- sub impegno di € 194,04, per imposte di legge, in applicazione della percentuale del 8,5% sull'80% dell'importo sopra accantonato a titolo di incentivo per funzioni tecniche, in applicazione dell'IRAP (codice Beneficiario 2742) sull'impegno 2026/182;

Bilancio anno 2027:

- sub impegno di € 383.816,88, a favore di Publiservizi s.r.l. (Cod Benef. 58274, per il periodo dal 01/01/2027 al 31/12/2027, sull'impegno 2027/108;
 - sub impegno di € 6.292,08, ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023, a titolo di incentivo per funzioni tecniche, sul bilancio 2026, (Cod. Benef. 2882), per il periodo dal 01/01/2027 al 31/12/2027, sull'impegno 2027/108;
 - sub impegno di € 427,86, per imposte di legge, in applicazione della percentuale del 8,5% sull'80% dell'importo sopra accantonato a titolo di incentivo per funzioni tecniche, in applicazione dell'IRAP (codice Beneficiario 2742), sull'impegno 2027/108;

Ritenuto necessario impegnare sul capitolo 20520 “Prestazioni di servizio per riscossione coattiva”, per l’anno 2028 per l’affidamento in oggetto, i seguenti importi come di seguito dettagliati:

- € 209.754,11, a favore di Publiservizi s.r.l. (Cod Benef. 58274), per il periodo dal 01/01/2028 al 19/06/2028;
- € 3.438,59, ai sensi dell’art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023, a titolo di incentivo per funzioni tecniche, sul bilancio 2026, (Cod. Benef. 2882), per il periodo dal 01/01/2028 al 19/06/2028;
- € 233,82, per imposte di legge, in applicazione della percentuale del 8,5% sull’80% dell’importo sopra accantonato a titolo di incentivo per funzioni tecniche, in applicazione dell’IRAP (codice Beneficiario 2742);

Evidenziato che il CIG derivato del presente appalto attuativo verrà acquisito in fase di espletamento della relativa procedura telematica sulla piattaforma Start.

Dato atto che in esecuzione degli obblighi di trasparenza vigenti, tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati nonché aggiornati sul Profilo del committente del Comune di Firenze, secondo il combinato disposto degli artt. 28 e 36 del D. Lgs. n. 36/2023;

Dato atto infine, della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell’art. 147 bis del D. Lgs. N. 267/2000 e dell’art.15 comma 1 e 4 del Regolamento sul sistema dei controlli interni approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 8/2013 modificata da deliberazione n. 72 del 16/12/2015;

DETERMINA

1. di dare atto che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
2. di affidare a Publiservizi s.r.l. il quarto appalto attuativo nell'ambito dell'accordo quadro, sulla base del piano operativo annuale (periodo 20/06/2026 -19/06/2027) e del piano operativo annuale (periodo 20/06/2027 – 19/06/2028) in allegato alla presente determinazione e parte integrante della stessa, come previsto dall'art. 4 del Capitolato d'appalto, per un importo pari a € 629.208,00 (IVA al 22% esclusa) 767.633,76 (IVA al 22% inclusa), con durata fino al 19/06/2028;
3. di sub impegnare sul capitolo n. 20520 "Prestazioni di servizio per riscossione coattiva", per le annualità di bilancio 2026 e 2027 e rispettivamente sull'impegno 2026/182 e 2027/108, per l'affidamento in oggetto, i seguenti importi come di seguito dettagliati:

Bilancio anno 2026:

- sub impegno di € 174.062,77, a favore di Publiservizi s.r.l. (Cod Benef. 58274) per il periodo dal 20/07/2026 al 31/12/2026, sull'impegno 2026/182;
- sub impegno di € 2.853,49 ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023, a titolo di incentivo per funzioni tecniche, sul bilancio 2026, (Cod. Benef. 2882), per il periodo dal 20/07/2026 al 31/12/2026, sull'impegno 2026/182;
- sub impegno di € 194,04, per imposte di legge, in applicazione della percentuale del 8,5% sull'80% dell'importo sopra accantonato a titolo di incentivo per funzioni tecniche, in applicazione dell'IRAP (codice Beneficiario 2742) sull'impegno 2026/182;

Bilancio anno 2027:

- sub impegno di € 383.816,88, a favore di Publiservizi s.r.l. (Cod Benef. 58274, per il periodo dal 01/01/2027 al 31/12/2027, sull'impegno 2027/108;
- sub impegno di € 6.292,08, ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023, a titolo di incentivo per funzioni tecniche, sul bilancio 2026, (Cod. Benef. 2882), per il

periodo dal 01/01/2027 al 31/12/2027, sull'impegno 2027/108;

- sub impegno di € 427,86, per imposte di legge, in applicazione della percentuale del 8,5% sull'80% dell'importo sopra accantonato a titolo di incentivo per funzioni tecniche, in applicazione dell'IRAP (codice Beneficiario 2742), sull'impegno 2027/108;

4. di impegnare sul capitolo 20520 "Prestazioni di servizio per riscossione coattiva", per l'anno 2028, per l'affidamento in oggetto, i seguenti importi come di seguito dettagliati:

- € 209.754,11, a favore di Publiservizi s.r.l. (Cod Benef. 58274), per il periodo dal 01/01/2028 al 19/06/2028;

- € 3.438,59, ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023, a titolo di incentivo per funzioni tecniche, sul bilancio 2026, (Cod. Benef. 2882), per il periodo dal 01/01/2028 al 19/06/2028;

- € 233,82, per imposte di legge, in applicazione della percentuale del 8,5% sull'80% dell'importo sopra accantonato a titolo di incentivo per funzioni tecniche, in applicazione dell'IRAP (codice Beneficiario 2742);

5. di dare atto che il CIG derivato del presente appalto attuativo verrà acquisito in fase di espletamento della relativa procedura telematica sulla piattaforma Start.

6. di dare atto che il R.U.P. dell'appalto attuativo in affidamento con la presente determinazione è il Dott. Francesco Nantele;

7. di confermare quale Direttore dell'esecuzione il Dr. Alessandro Guidi, Responsabile E.q. Riscossione coattiva e recupero evasione il quale porrà in essere tutte le attività di competenza connesse all'esecuzione del contratto;

8. di dare atto che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul Profilo del committente nella sezione "Amministrazione trasparente", all'indirizzo <http://affidamenti.comune.fi.it/garecontratti> con l'applicazione delle

disposizioni di cui al D. Lgs. n. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

Allegato TAB. PIANO OPERATIVO IV APP. 2026-2027_2027-2028 -
c590bee76814948374867e481cb01cc7e2e95661350df014173a9b40d087b9e3

Publiservizi piano operativo 2026-2027_2027-2028 -
3ae0fb70d732f06f1a5a1ea154f97bd2749f754af2b5719101877a5a19f3bc5b

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Francesco Nantele

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	20520		2026/182	7	€ 174.062,77	58274 - PUBLISERVIZI S.R.L.
2)	U	2026	20520		2026/182	8	€ 2.853,49	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
3)	U	2026	20520		2026/182	9	€ 194,04	2742 - REGIONE TOSCANA
4)	U	2026	20520		2027/108	1	€ 383.816,88	58274 - PUBLISERVIZI S.R.L.
5)	U	2026	20520		2027/108	2	€ 6.292,08	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
6)	U	2026	20520		2027/108	3	€ 427,86	2742 - REGIONE TOSCANA
7)	U	2026	20520		2028/558		€ 209.754,11	58274 - PUBLISERVIZI S.R.L.
8)	U	2026	20520		2028/559		€ 3.438,59	2882 - DIPENDENTI

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
								COMUNALI E EREDI
9)	U	2026	20520		2028/560		€ 233,82	2742 - REGIONE TOSCANA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.